

EUREKO SİGORTA
2017 FAALİYET RAPORU

EUREKO SİGORTA

—
2017 YILI
FAALİYET RAPORU

VII YÖNETİM BEYANI

VIII ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

XIII ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

BÖLÜM I
EUREKO SİGORTA
HAKKINDA

18 KURUMSAL PROFİL

20 SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

20 YÖNETİM KURULU BAŞKANI, ÜYELERİ, GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ SAHİP OLDUKLARI PAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

21 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

21 EUREKO SİGORTA'NIN HEDEFLERİ, VİZYONU, DEĞERLERİ VE GÜÇLÜ NİTELİKLERİ

22 KURUMSAL KİMLİK VE DEĞERLER

23 EUREKO SİGORTA'NIN TARİHSEL GELİŞİMİ

24 RAPOR DÖNEMİ DÂHİL BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

BÖLÜM II
2017 YILI
DEĞERLENDİRMESİ

28 YÖNETİM KURULU BAŞKANI DEĞERLENDİRMESİ

30 GENEL MÜDÜR DEĞERLENDİRMESİ

32 SİGORTA SEKTÖRÜNÜN 2017 YILI

33 EUREKO SİGORTA'NIN 2017 YILI

BÖLÜM III
2017 FAALİYETLERİ

36 ŞİRKET'İN FİİLİ FAALİYET KONUSU

37 HASAR HİZMETİNDE MÜKEMMELLİK

39 İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

41 ŞİRKET'İN KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

BÖLÜM IV
YÖNETİM VE
KURUMSAL YÖNETİM
UYGULAMALARI

44 YÖNETİM KURULU

48 ÜST YÖNETİM

49 ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

50 DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

50 YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN TOPLANTILARA KATILIMLARI HAKKINDA BİLGİLER

51 BAĞLILIK RAPORU

RİSK TÖRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER	54
ŞİRKET'İN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER	60
ŞİRKET'İN İLGİLİ HESAP DÖNEMİNDE YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER	60
ŞİRKET'İN DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI İŞTİRAKLERİ VE PAY ORANLARINA İLİŞKİN BİLGİLER	61
ŞİRKET'İN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER	61
HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	61
ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN DAVALAR	62
MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE ŞİRKET VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANAN İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	63
FİNANSAL DURUM, İLERİYE DÖNÜK BEKLENTİLER VE SERMAYE YETERLİLİĞİ	63
KÂR DAĞITIM POLİTİKASINA İLİŞKİN BİLGİLER	64
YIL İÇİNDE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI YAPILMIŞSA TOPLANTININ TARİHİ, TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR VE BUNA İLİŞKİN YAPILAN İŞLEMLER DE DÂHİL OLMAK ÜZERE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL'A İLİŞKİN BİLGİLER	64
İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER	65
GENEL KURUL'A SUNULACAK YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ	68
FİNANSAL TABLOLAR VE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR	69
BİLANÇOLAR	70
GELİR TABLOLARI	74
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	77
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	78
1 OCAK – 31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	79
EK 1 - KÂR DAĞITIM TABLOLARI	155
BRANŞLAR İTİBARIYLA TEKNİK SONUÇLAR	156
MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME	157
DİĞER HUSUSLAR	159
EUREKO SİGORTA A.Ş. İLETİŞİM BİLGİLERİ	160

BÖLÜM V RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

BÖLÜM VI FİNANSAL RAPOR



EUREKO SİGORTA OLARAK
BANKA SİGORTACILIĞINDA
ÇALIŞANLARIMIZLA BİRLİKTE
DAHA İYİSİNİ YAPMA, DAHA
MÜKEMMELİ YAKALAMA
MOTİVASYONUNU TEMSİL
EDEN BAŞARMA ARZUMUZLA
HEDEFLERİMİZE ULAŞMAK İÇİN
ÇALIŞIYORUZ. MUTLULUĞU,
İNSANLARI BİR ARADA
TUTAN EN ÖNEMLİ UNSUR
OLARAK DEĞERLENDİRİYOR,
HEM ÇALIŞANLARIMIZIN
HEM DE İŞ ORTAKLARIMIZIN
VE MÜŞTERİLERİMİZİN
MUTLULUĞUNU VE
MEMNUNİYETİNİ EN ÖNDE
TUTUYORUZ. BUNUN İÇİN
ÇALIŞANLARIMIZI VE
MÜŞTERİLERİMİZİ DİNLİYOR,
İNOVATİF VE SÜRDÜRÜLEBİLİR
BİR YAKLAŞIMLA ÜRÜN,
HİZMET VE SÜREÇLERİMİZİ
GELİŞTİRİYORUZ.

YÖNETİM BEYANI



ROBERT OTTO
YÖNETİM KURULU BAŞKANI



CAN AKIN ÇAĞLAR
GENEL MÜDÜR



CASPAR VAN HAAFTEN
ÜYE



SEMRA A. ENSARI
FİNANS, STRATEJİK PLANLAMA,
TESİS YÖNETİMİ VE SATIN
ALMA DİREKTÖRÜ

EUREKO SİGORTA A.Ş.

Yönetim Kurulu'na,

2017 yılı faaliyetlerimiz ile ilgili olarak 07.08.2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan ve aynı tarihte yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hazırlanan "Yıllık Faaliyet Raporu" muzu görüş, değerlendirme ve onayınıza sunarız.

Saygılarımızla,

EUREKO SİGORTA A.Ş.

10.03.2018

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Eureko Sigorta, 2017 yılında 1.379,1 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

YIL İÇİNDE BRANŞLAR BAZINDA ELDE EDİLEN ÜRETİM RAKAMLARI (MİLYON TL)

YAZILAN PRİM	2017	2016	BÜYÜME (%)
	1.379,1	1.234,7	11,7%
FİNANSAL KAYIPLAR	14,9	10,7	%40,0
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	419,9	362,5	%15,8
GENEL ZARARLAR	214,0	198,4	%7,8
NAKLİYAT	32,9	29,3	%12,4
SU ARAÇLARI	13,2	10,2	%30,4
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	185,0	102,5	%80,5
KARA ARAÇLARI	292,8	342,2	%-14,4
GENEL SORUMLULUK	33,4	30,5	%9,4
KAZA	33,0	39,4	%-16,2
HAVA ARAÇLARI	2,9	2,8	%2,1
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	5,3	6,3	%-16,4
KREDİ	1,4	2,0	%-30,7
HUKUKSAL KORUMA	3,7	2,8	%28,7
HASTALIK/SAĞLIK	126,6	95,1	%33,1

Eureko Sigorta, 2017 yılında 1.379,1 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Eureko Sigorta'nın üretiminin %30,4'ünü yangın ve doğal afetler, %21,2'sini kara araçları, %15,5'ini genel zararlar, %9,2'sini hastalık/sağlık, %2,4'sini kaza, %2,4'ini genel sorumluluk, %13,4'ünü kara araçları sorumluluk, %2,4'ünü nakliyat, %1,0'ini su araçları, %1,1'ünü finansal kayıplar ve %1,0'sini diğer branşlar oluşturmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 453 olan butik acente sayısı 2017 yılsonu itibarıyla 351 olmuştur. Eureko Sigorta, önceki yıllarda Şirket'in kontrol gücünü elinde bulunduran Doğuş Grubu'nun banka ve şirketleri ile dağıtım kanalı olarak işbirliğini sürdürmektedir.

TEKNİK KÂR /TEKNİK KÂRLILIK

KARA ARAÇLARI
(MİLYON TL)

2017

ÜRETİM

292,8

%-20,4
TEKNİK KÂRLILIK

2016

ÜRETİM

342,2

Kara araçları branşında 2017 yılında katastrofik olaylardan kaynaklanan hasarlar nedeniyle %20,4 zarar edilmiştir.

YANGIN VE DOĞAL AFETLER
(MİLYON TL)

2017

ÜRETİM

419,9

%10,7
TEKNİK KÂRLILIK

2016

ÜRETİM

362,5

Eureko Sigorta prim üretiminde %30,4 paya sahip olan yangın ve doğal afetler branşı, 45,0 milyon TL teknik kâr sağlamıştır.

KAZA
(MİLYON TL)

2017

ÜRETİM

33,0

%20,7
TEKNİK KÂRLILIK

2016

ÜRETİM

39,4

Ağırlıklı olarak ferdi kaza ürünlerini içeren kaza branşı, %10,1 oranında net hasar prim oranı ile çalışmaktadır. 2017 yılı teknik kârı 6,8 milyon TL olmuştur.

GENEL ZARARLAR
(MİLYON TL)

2017

ÜRETİM

214,0

%20,4
TEKNİK KÂRLILIK

2016

ÜRETİM

198,4

Genel zararlar branşında 2017 yılı üretimi 214,0 milyon TL olmuştur. 43,7 milyon TL teknik kâr ile şirket kârına katkıda bulunmuştur.

KARA ARAÇLARI SORUMLULUK
(MİLYON TL)

2017

ÜRETİM

185,0

%23,8
TEKNİK KÂRLILIK

2016

ÜRETİM

102,5

2017 yılında 185,0 milyon TL'lik üretim yapılan kara araçları sorumluluk branşı en yüksek prim artışının sağlandığı branş olmuştur.

HASTALIK, SAĞLIK
(MİLYON TL)

2017

ÜRETİM

126,6

%-14,4
TEKNİK KÂRLILIK

2016

ÜRETİM

95,1

2017 yılında 126,6 milyon TL'lik prim üretiminin yapıldığı hastalık/sağlık branşının toplam üretimdeki payı %9,2 olmuştur.

**01.01.2017 – 31.12.2017
DÖNEMİ ÖZET FİNANSAL
FAALİYET SONUÇLARI**
(MİLYON TL)

ÖZET FİNANSALLAR	2017	2016	DEĞİŞME (%)
ÜRETİM	1.379,1	1.234,7	%11,7
CARİ VARLIKLAR	1.537,3	1.418,9	%8,3
CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	144,6	135,4	%6,8
YÜKÜMLÜLÜKLER	1.071,8	988,4	%8,4
ÖZSERMAYE	610,1	565,9	%7,8
VARLIK TOPLAMI	1.681,9	1.554,3	%8,2
TEKNİK KÂR	66,3	105,8	%-37,3
YATIRIM GELİRLERİ	166,5	138,8	%19,9
YATIRIM GİDERLERİ	-171,2	-143,3	%19,5
OLAĞANDIŞI GELİR VE GİDERLER	6,2	-7,2	%-186,5
BRÜT DÖNEM KÂRI	67,9	94,1	%-27,9
NET DÖNEM KÂRI	47,1	73,2	%-35,7
VARLIKLAR	1.681,9	1.554,3	%8,2
NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	560,3	679,8	%-17,6
FINANSAL VARLIKLAR	467,8	275,0	%70,1
ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	400,3	365,4	%9,6
DİĞER CARİ VARLIKLAR	108,8	98,7	%10,2
CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	144,6	135,4	%6,8
YÜKÜMLÜLÜKLER	1.071,8	994,0	%7,8
ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	131,1	166,5	%-21,3
SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI	777,1	695,2	%11,8
DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	163,7	126,6	%29,2
ÖZSERMAYE	610,1	565,9	%7,8

Şirket, mevcut yükümlülükleri ve potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararları karşılayacak düzeyde özkaynağa sahiptir. 2017 sonu itibarıyla özkaynak tutarı %7,8 artarak 610,1 milyon TL olmuştur.

ÖZSERMAYE
(MİLYON TL)

2017

610,1

2016

565,9

Özsermaye tutarını 610,1 milyon TL'ye yükselten Eureka Sigorta, mevcut yükümlülükleriyle potansiyel risklerden kaynaklanabilecek zararları karşılayacak düzeyde öz kaynağa sahiptir.

CARİ VARLIKLAR
(MİLYON TL)

2017

1.537,3

2016

1.418,9

Eureka Sigorta'nın 2016 yılında 1,418,9 milyon TL olan cari varlıkları, 2017 yılında %8,3 oranında artışla 1.537,3 milyon TL olmuştur.

NAKİT VE BENZERİ VARLIKLAR VE FİNANSAL VARLIKLAR
(MİLYON TL)

2017

1.028,2

2016

954,7

Eureka Sigorta'nın 2016 yılında 954,7 milyon TL olan finansal varlıkları ile nakit ve nakit benzeri varlıklar toplamı 2017 yılında %7,7 artarak 1,028,2 milyon TL'de kalmıştır.

PERSONEL SAYISI
(ADET)

2017

562

2016

582

2017 yıl sonu itibarıyla 562 kişinin çalıştığı Eureka Sigorta'da çalışanların %91'i üniversite mezunu (önlisans mezunları dahil), yaş ortalaması ise 34'dür.

VARLIK TOPLAMI
(MİLYON TL)

2017

1.681,9

2016

1.559,9

Varlık toplamı 2016 yılında 1.559,9 milyon TL olan Eureka Sigorta, 2017 yılında bu rakamı 1,681,9 milyon TL'ye çıkarmıştır.

01.01.2017-31.12.2017 DÖNEMİ ÖZET FİNANSAL FAALİYET SONUÇLARI (MİLYON TL)

ÖZET FİNANSALLAR	2017	2016	DEĞİŞME
PRİM ÜRETİMİ	1,379,1	1,234,7	%11,7
NET PRİM ÜRETİMİ	788,6	738,5	%6,8
NET KAZANILMIŞ PRİM	815,2	659,9	%23,5
TEKNİK BÖLÜME AKTARILAN YATIRIM GELİRLERİ	113,8	90,8	%25,3
NET GERÇEKLEŞEN HASARLAR	-590,2	-421,8	%39,9
FAALİYET GİDERLERİ	-221,5	-189,5	%16,9
DİĞER KARŞILIKLARDA DEĞİŞİM	-2,5	-3,0	%-14,6
DİĞER GELİR/GİDER	-48,4	-30,6	%57,9
TEKNİK KAR	66,3	105,8	%-37,3
YATIRIM GELİRLERİ	166,5	138,8	%19,9
YATIRIM GİDERLERİ	-171,2	-143,3	%19,5
OLAĞANDIŞI GELİR VE GİDERLER	6,2	-7,2	%-186,5
BÜRÜT DÖNEM KARI	67,9	94,1	%-27,9
NET DÖNEM KARI	47,1	73,2	%-35,7

PRİM ÜRETİMİ (MİLYON TL)

2017

1.379,1

2016

1.234,7

2017 yılında Eureko Sigorta'da 1.379,1 milyon TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir.

YATIRIM GELİRLERİ (MİLYON TL)

2017

166,5

2016

105,5

Eureko Sigorta'nın 2017 yılı yatırım gelirleri, 166,5 milyon TL olmuştur.

ORANLAR (%)	2017	2016
TEKNİK KÂR / YAZILAN PRİM	%4,8	%8,6
VERGİ ÖNCESİ KÂR / ÖZKAYNAKLAR	%13,2	%20,8
VERGİ ÖNCESİ KÂR / TOPLAM AKTİFLER	%4,0	%6,0
PRİM / TOPLAM AKTİFLER	%82,0	%79,4
ÖZKAYNAKLAR / TOPLAM AKTİFLER	%36,3	%36,4

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla aktif toplamı, bir önceki döneme göre %8,2 oranında artış göstermiş ve 1.681,9 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Şirket varlıkları ağırlıklı olarak nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ile finansal varlıklardan; Şirket'in yükümlülükleri ise ağırlıklı olarak sigortacılık teknik karşılıklarından oluşmaktadır.

Nakit ve benzeri varlıklar ile finansal varlıklar 31 Aralık 2017 itibarıyla bir önceki yıla göre %7,7 büyüyerek 1,028,2 milyon TL'ye ulaşmış ve bu kalemin toplam aktifler içindeki payı %61,1 olmuştur.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar tutarı 400,3 milyon TL'dir ve toplam aktiflere oranı %23,8'tür.

Şirket'in teknik karşılıkları; 384,4 milyon TL tutarında kazanılmamış primler karşılığı, 363,7 milyon TL tutarında muallak tazminatlar karşılığı, 5,2 milyon TL tutarında devam eden riskler karşılığından ve 23,8 milyon TL diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

Teknik bölüm dengesi, 2017 yılında 66,3 milyon TL'dir. Vergi sonrası net dönem kârı 47,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

2017 yılında yapılmış herhangi bir ana sözleşme değişikliği bulunmamaktadır.

BÖLÜM 1.

EUREKO

SİGORTA

HAKKINDA

KURUMSAL PROFİL

Eureko Sigorta; Garanti Bankası ve Türkiye Finans Katılım Bankası gibi dağıtım kanallarının yanı sıra yurt çapında yaygın 351 butik acente ve 60 broker ağı ile müşterilerine sigortacılık hizmet ve ürünleri sunmaktadır. 31 Aralık 2016 tarihi itibariyle 453 olan butik acente sayısı 2017 yılsonu itibariyle 351 olmuştur.

Eureko Sigorta, 2017 yılında 1.379,1 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Eureko Sigorta'nın üretiminin %30,4'ünü yangın ve doğal afetler, %21,2'sini kara araçları, %15,5'ini genel zararlar, %9,2'sini hastalık/sağlık, %2,4'sini kaza, %2,4'ini genel sorumluluk, %13,4'ünü kara araçları sorumluluk, %2,4'ünü nakliyat, %1,0'ini su araçları, %1,1'ünü finansal kayıplar ve %1,0'sini diğer branşlar oluşturmaktadır.

31 Aralık 2016 tarihi itibariyle 453 olan butik acente sayısı 2017 yılsonu itibariyle 351 olmuştur. Eureko Sigorta, önceki yıllarda Şirket'in kontrol gücünü elinde bulunduran Doğuş Grubu'nun banka ve şirketleri ile dağıtım kanalı olarak işbirliğini sürdürmektedir.

CİNSİYET	ÖĞRENİM DURUMU	KİŞİ SAYISI	YAŞ ORTALAMASI
ERKEK	İLKÖĞRETİM	-	-
	LİSE	21	34
	ÖN LİSANS	28	34
	LİSANS	144	35
	YÜKSEK LİSANS	31	39
	DOKTORA	2	48
KADIN	İLKÖĞRETİM	1	49
	LİSE	28	30
	ÖN LİSANS	79	29
	LİSANS	185	33
	YÜKSEK LİSANS	42	35
	DOKTORA	1	39
TOPLAM		562	34

DOĞUŞ GRUP BANKA BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Ankara 1. Bölge Müdürlüğü

Ankara 2. Bölge Müdürlüğü

Ankara Kurumsal ve Ticari Bölge Müdürlüğü

Batı Anadolu Bölge Müdürlüğü

Batı Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Çukurova Bölge Müdürlüğü

Doğu Anadolu Bölge Müdürlüğü

Doğu Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Ege Bölge Müdürlüğü

Güney Ege Bölge Müdürlüğü

Güneydoğu Anadolu Bölge Müdürlüğü

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

İstanbul Anadolu 1. Bölge Müdürlüğü

İstanbul Anadolu 2. Bölge Müdürlüğü

İstanbul Anadolu 3. Bölge Müdürlüğü

İstanbul Anadolu Kurumsal ve Ticari Bölge Müdürlüğü

İstanbul Avrupa 1. Bölge Müdürlüğü

İstanbul Avrupa 2. Bölge Müdürlüğü

İstanbul Avrupa 3. Bölge Müdürlüğü

İstanbul Avrupa 4. Bölge Müdürlüğü

İstanbul Avrupa 5. Bölge Müdürlüğü

İstanbul Avrupa 6. Bölge Müdürlüğü

İstanbul Avrupa Kurumsal ve Ticari Bölge Müdürlüğü

İzmir Bölge Müdürlüğü

Marmara Bölge Müdürlüğü

Orta Anadolu Bölge Müdürlüğü

ACENTE BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

İç Anadolu Acente Bölge Müdürlüğü

İstanbul Acente Bölge Müdürlüğü

SERMAYE ORTAKLIK YAPISI

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi 60 milyon TL'dir. Söz konusu sermaye her biri nama yazılı ve 1 kuruş değere sahip 6.000.000.000 adet paya bölünmüştür.

11.07.2013 tarihi itibarıyla;

*Achmea Services N.V., sahip olduğu 0,03 TL,
Achmea Zorgverzekeringen N.V., sahip olduğu 0,02 TL,
Achmea Interne Diensten N.V., sahip olduğu 0,02 TL,
Achmea Schadeverzekeringen N.V, sahip olduğu 0,02 TL
hisselerini Achmea B.V.'ye devrederek ortaklıktan ayrılmıştır.*

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesinin tamamı Achmea B.V.'ye aittir. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Yıl içinde sermaye artışı yapılmamıştır.

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin Şirket'le kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyetleri yoktur.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI, ÜYELERİ, GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ SAHİP OLDUKLARI PAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkanı, Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür, Genel Koordinatör, Genel Müdür Yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler ile verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar gibi mali hakların toplam tutarı 6.586.892 TL'dir.

EUREKO SİGORTA'NIN HEDEFLERİ, VİZYONU, DEĞERLERİ VE GÜÇLÜ NİTELİKLERİ

VİZYON	Geleceği şekillendirerek tüm paydaşları için yenilikçi çözümler üreten ve sektörüne öncülük eden sigorta şirketi olmak.
DEĞERLER	<i>Güven Şeffaflık Sadelik Yaratıcılık Mutluluk Odaklılık Başarma Arzusu</i>
HEDEFLER	Tüm sosyal paydaşlarımız için iyi hizmet aldıklarını ve güvende olduklarını hissedecekleri sigorta çözümleri üretmek.
GÜÇLÜ NİTELİKLER	<i>Uluslararası bilgi ve deneyim Sigorta alanında uzmanlık Gelişmiş teknoloji kullanımı</i>

KURUMSAL KİMLİK VE DEĞERLER

Kendini banka sigortacılığında öncü, hasarı en iyi yöneten, uzman ve uluslararası bir sigorta şirketi olarak tanımlayan Eureko Sigorta, güven, şeffaflık, sadelik, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarıma arzusunu da kurumsal değerleri olarak benimsemiştir.

Kurumsal Kimlik

Eureko Sigorta, bankasüransta yetkin, hasarı en iyi yöneten, uzman ve uluslararası bir sigorta şirkettir.

Kurumsal Değerler

Eureko Sigorta, güven, şeffaflık, sadelik, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarıma arzusunu kurumsal değerleri olarak sahiplenir.

GÜVEN Eureko Sigorta'nın Şirket içi ve dışındaki paydaşlarıyla ilişkilerinde "güven" en belirleyici değerdir. Eureko Sigorta, paydaşlarıyla ilişkilerini güven üzerine inşa eder.

ŞEFFAFLIK Tüm paydaşlarıyla iletişimde şeffaflığı esas alan Eureko Sigorta, çalışmalarında hesap verebilirliği ön planda tutar.

SADELİK Tüm ürün, hizmet ve süreçlerde basit, anlaşılır ve net olmayı benimseyen Eureko Sigorta, gereksiz süsleme ve abartılar yerine yalınlığı tercih eder. Şirket'in organizasyon yapısında da bürokrasiden uzak, hızlı karar alma mekanizmaları işletilir.

YARATICILIK Yaratıcılık, Eureko Sigorta'nın yenilikçi çözüm üretimindeki esnekliğini ve kıvraklığını simgeler. Fark yaratacak iş yapış biçimleri geliştiren ve kalıpların dışında düşünerek rakiplerinden ayrılacak çözümler üreten Eureko Sigorta, tüm bunları ürün ve hizmetlerine de yansıtır.

MUTLULUK ODAKLILIK Mutluluğu, insanları bir arada tutan en önemli unsur olarak tanımlayan Eureko Sigorta, çalışanları, iş ortakları ve müşterilerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı amaçlar.

BAŞARMA ARZUSU Eureko Sigorta çalışanlarının daha iyisini yapma, daha mükemmeli yakalama motivasyonunu temsil eden başarıma arzusu, Şirket'in rekabet gücünü artırmada ve hedeflerine ulaşmasını sağlamada önemli rol oynar.

EUREKO SİGORTA'NIN TARİHSEL GELİŞİMİ

*Eureko Sigorta'nın
Garanti Bankası'yla
ortaklığı, yurt içinde
yaygın bir dağıtım
ağına sahip olmasını
ve yüz binlerce
müşteriye ulaşmasını
sağlamaktadır.*

Eureko Sigorta, banka sigortacılığında öncü, hasarı en iyi yöneten, sigorta alanında uzman ve uluslararası bir sigorta şirkettir. Avrupa'nın altı ülkesinde ve Avustralya'da 18.000'e yakın çalışanıyla faaliyet gösteren Hollanda merkezli bir sigorta ortaklığı olan Achmea'nın üyesidir.

Eureko Sigorta, 1989'da AGF Garanti Sigorta adıyla kurulmuştur. Garanti Bankası ve Eureko B.V. (bugünkü adıyla Achmea) arasında 2007'de imzalanan ortaklık anlaşması sonucunda Garanti Sigorta hisselerinin %80'i Eureko B.V.'ye devredilmiş ve şirket, Eureko Sigorta adını almıştır.

Garanti Sigorta'nın 2005-2010 yıllarını kapsayan beş yıllık dönem için üstlendiği Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) teknik işleticiliğini 2007'den itibaren Eureko Sigorta sürdürmektedir. Eureko Sigorta, Hazine Müsteşarlığı'nın açtığı ihaleyi kazanarak Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) idareciliğini 2015-2020 yıllarını kapsayan üçüncü beş yıllık dönem için yeniden üstlenmiştir.

Garanti Sigorta ve Eureko B.V. arasında 2011'de imzalanan ve ilkinin devamı niteliğindeki anlaşmayla Eureko Sigorta'nın Garanti Bankası elinde bulunan %20 hissesi de Eureko B.V.'ye devrolmuştur. Eureko Sigorta böylece grubun tam bir üyesi

haline gelmiştir. Eureko Sigorta'nın üyesi olduğu Eureko B.V. Ocak 2012 itibarıyla Achmea adını almıştır.

Merkezi İstanbul'da bulunan Eureko Sigorta, 2011'de Altunizade'deki yeni Genel Müdürlük binasına taşınmıştır. Kendini banka sigortacılığında öncü, hasarı en iyi yöneten, uzman ve uluslararası bir sigorta şirketi olarak tanımlayan Eureko Sigorta, güven, şeffaflık, sadelik, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarıya arzusunu da kurumsal değerleri olarak benimsemiştir.

Hayat dışı tüm branşlarda faaliyet gösteren Eureko Sigorta, bankasüransı alternatif bir dağıtım kanalı olarak değil, uzmanlık alanı olarak tanımlamaktadır. Garanti Bankası'yla kurduğu güçlü işbirliği sayesinde banka sigortacılığının Türkiye'deki en etkin uygulayıcılarından biridir. Eureko Sigorta'nın Garanti Bankası'yla ortaklığı, yurt içinde yaygın bir dağıtım ağına sahip olmasını ve yüz binlerce müşteriye ulaşmasını sağlamaktadır. Eureko Sigorta, banka dağıtım kanalının yanı sıra yurt çapında seçkin acente ve broker ağıyla da müşterilerine sigortacılık hizmet ve ürünleri sunmaktadır.

Uluslararası reasürörler ile uzun yıllara dayalı köklü ilişkileri olan Eureko Sigorta, ülkemizin de en büyük reasürans şirketi olan Milli Reasürans ile de yakın işbirliği içerisinde.

Türkiye’de 25 yıla yakın süredir faaliyet gösteren Eureka Sigorta, etkin pazarlama stratejisi, müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı, riski doğru algılama yeteneği, hasar yönetimindeki uzmanlığı ve

değerlerine olan bağlılığıyla seçkinleşen, ülkemizin en zor ekonomik dönemlerinde bile istikrarlı ve sürdürülebilir performans gösteren bir kurumdur.

RAPOR DÖNEMİ DÂHİL BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

2017 yılında yapılan iş planı çerçevesinde, Eureka Sigorta 2018 yılında prim üretimini %12 artırarak 1.540 milyon TL’ye ulaştırmayı hedeflemektedir. 2018 yılı vergi öncesi kârının da 77 milyon TL olması öngörülmektedir.

YIL	PRİM ÜRETİMİ (MİLYON TL)
2013	789,1
2014	801,2
2015	1.002,6
2016	1.234,7
2017	1.379,1

YIL	TEKNİK KÂR (MİLYON TL)
2013	57,3
2014	55,2
2015	70,6
2016	105,8
2017	66,3

YIL	VERGİ ÖNCESİ KÂR (MİLYON TL)
2013	62,9
2014	42,5
2015	64,0
2016	94,1
2017	67,9

YIL	VERGİ SONRASI KÂR (MİLYON TL)
2013	49,6
2014	28,9
2015	51,0
2016	73,2
2017	47,1

YIL	ÖZKAYNAKLAR (MİLYON TL)
2013	385,4
2014	419,0
2015	465,6
2016	565,9
2017	610,1

YIL	MALİ GELİRLER (MİLYON TL)
2013	46,7
2014	55,1
2015	83,8
2016	105,5
2017	166,5

YIL	GENEL GİDERLER (MİLYON TL)
2013	80,7
2014	94,0
2015	95,4
2016	116,9
2017	137,1

YIL	TEKNİK KÂRLİLİK (%)
2013	%7,3
2014	%6,9
2015	%7,0
2016	%8,6
2017	%4,8

YIL	BORÇ (MİLYON TL)
2013	139,8
2014	118,4
2015	198,0
2016	196,5
2017	166,0

YIL	BORÇ / ÖZKAYNAK (%)
2013	%36,3
2014	%28,3
2015	%42,5
2016	%34,7
2017	%30,5

YIL	ÖZKAYNAK KARLILIĞI
2013	%18,8
2014	%11,7
2015	%15,9
2016	%20,8
2017	%12,9

BÖLÜM 2.

2017 YILI

DEĞERLENDİRMESİ

YÖNETİM KURULU BAŞKANI DEĞERLENDİRMESİ

ROBERT OTTO

Yönetim Kurulu Başkanı



Achmea Yönetim Kurulu Üyesi Robert Otto'nun giriş yazısı
2017 Eureka Sigorta için zorlu bir yıl oldu: Yaşanan iki doğal afet ve üçüncü şahıslara karşı mali mesuliyet sigortasına getirilen tarife limiti, karlılığımızı üzerinde büyük bir olumsuz etki yarattı. Tüm bunlara rağmen Eureka Sigorta kar etmeyi başardı ve Yönetim Kurulu olarak bizler bu sonuçtan son derece memnunuz.

Eureka Sigorta ve Achmea, faaliyet sahasında birçok sosyal, politik ve ekonomik trendle karşı karşıya kalmaktadır. Bu trendlerden bazılarını sürücüsüz araçlar, medikal gelişmeler, yaşanan dünya nüfusu, ev ve yaşam ortamlarının otomasyonu, siber suçlar ve iklim değişikliği olarak sıralayabiliriz. Bu dinamik ortamda, müşterilerimize ve topluma nasıl değer katabileceğimizi araştırmak ve bunu onlara göstermek büyük önem arz ediyor. Örneğin yeni teknolojilerin kullanımı sayesinde bir araca ya da eve zarar verebilecek geleneksel riskler hafifliyor.

Achmea, Eureka Sigorta'yı uluslararası portföyünde güçlü bir değer olarak görmektedir. 2018 yılında, Eureka Sigorta'nın müşterileri, çalışanları ve toplum nezdinde zirveye çıkması için ihtiyacı olan desteği sağlamaya devam edeceğiz. Duyduğumuz güvenin, 2018 yılında Eureka Sigorta'ya yepyeni başarıların kapılarını açacağına inanıyoruz.

Bu nedenle, Eureka Sigorta 2017 yılında müşterilerinin gözündeki önemini koruduğu ve Türkiye sigorta sektörüne liderlik etmeye devam ettiği için son derece mutluyuz. Örneğin Eureka Sigorta 2017'de bir güvenli sürüş uygulaması prototipi geliştirdi ve bu uygulama halen test aşamasında. Bu tür dijital yenilikleri son derece önemli buluyor, Eureka Sigorta'nın yenilikçiliğe dair yetkinliklerinden istifade etmeyi ve bu bilgileri faaliyette olan tüm şirketlerimizin bünyesinde kullanmayı hedefliyoruz.

Eureka Sigorta'nın, Türkiye'nin lider bankası olan Garanti Bankası ile devam eden başarılı iş birliği Yönetim Kurulu olarak bizi son derece gururlandırmaktadır. Giderek güçlenen bu ilişkinin müşterilerimizin, paydaşlarımızın ve çalışanlarımızın memnuniyetine yansıdığını görüyoruz. Eureka Sigorta'nın Garanti Bankası ile devam eden uzun süreli işbirliği, iki kuruluşun birbirlerinin güçlerini arttırarak katma değer yaratmalarının da benzersiz bir örneğini teşkil ediyor. Garanti Bankası'nın dijital kanalları aracılığıyla elde ettiğimiz satışlardaki hızlı artış da bunun güzel bir örneğidir.

İklim değışikliği sigorta sektörü için bir tehdit olmaya devam ediyor. Temmuz ayında İstanbul'da son 30 yılın en şiddetli yağmuru yaşandı. Bundan 10 gün sonra ise, nadir görülen büyüklükteki dolu taneleri İstanbulluların üzerine yağdı. Bu şiddetli yağışlar hem İstanbul halkını hem de Eureka Sigorta'nın finansal sonuçlarını etkiledi. Neyse ki Türk meslektaşlarımız durumdan etkilenen sigortalılarına mükemmel bir hizmet sundu. Kendilerini, olayın başından sonuna kadar gösterdikleri anlayış ve çaba için tebrik etmek istiyoruz.

Achmea, Türkiye'yi her zaman kilit bir pazar olarak görmüştür. Türkiye ekonomisindeki güçlü büyüme Türkiye'ye karşı olan güvenimizi daha da artırmıştır. Achmea'nın, son dönemde yaşanan zorluklara karşın Eureka Sigorta'nın başarısının devam edeceğine dair güveni tamdır.

GENEL MÜDÜR DEĞERLENDİRMESİ

CAN AKIN ÇAĞLAR

Eureko Sigorta Genel Müdürü



2017 yılı yeni çözümlerimiz ve başta dijitalleşme projelerimiz olmak üzere yeni birçok alanda sigortacılık sektörüne öncü olma yolunda sağlam adımlar attığımız başarılı ve verimli bir yıl olmuştur.

Değerli paydaşlarımız,

2017 ülkemiz ve sektörümüz açısından ekonomik anlamda çeşitli dalgalanmaların yaşandığı, zorlayıcı bir yıl olarak kabul edilmiş olsa da, Eureko Sigorta olarak yine müşterilerimiz, çalışanlarımız ve tüm Türkiye için en iyiyi hedefleyerek üstün sonuçlar kaydetmeyi başardık. Yenilikçi çözümlerimiz ve projelerimizle başta dijitalleşme ve inovasyon olmak üzere birçok alanda sigortacılık sektörüne öncülük eden adımlar atmaya sürdürdük.

Bugün 39 hayat dışı, 22 hayat ve emeklilik ve iki reasürans şirketi ile ülkemizin ve vatandaşlarımızın varlıklarına güvence sağlayan sigorta sektörümüz enflasyonun üzerinde büyümeye ve Türkiye ekonomisinin önemli yapı taşlarından biri olma yolunda sağlam adımlarla ilerlemeye devam etmektedir. 2017 yılında sektörümüzün toplam aktif büyüklüğü 144 milyar TL'ye ulaşmış, toplam prim üretimi ise 47 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. İnanıyorum ki 2018 yılı, enflasyonu kontrol almaya başladığımız ve Türk Lirası'nın yeniden değer kazanmaya başlayacağı bir yıl olacaktır. Ülkemizin büyüme trendinin 2018 yılında ve hatta takip eden yıllarda da devam edeceği, global anlamda da hakim bir görüştür.

Eureko sigorta ise 2017 yılını %11,7 büyüme ile 1.379 milyar TL prim üretimine ulaşarak kapatmıştır. Tüm dağıtım kanallarında büyüme kaydeden Eureko Sigorta, 67,9 milyon vergi öncesi kar elde etmiştir. Teknik karlılık oranı ise, gelir ve gider dağılımı öncesinde, %6,5 olarak gerçekleşmiştir.

2017 yılında Eureko Sigorta'nın toplam pazar payı %3,6, trafik hariç pazar payı ise %4,7 olmuştur. Eureko Sigorta en yüksek pazar payını %7,7 ile yangın branşında elde ederken bu branşı sırasıyla Mühendislik (%6,6), nakliyat (%5,1), ve oto dışı (%5,0) takip etmiştir.

2017'de odağımız, her zaman olduğu gibi yine müşterilerimizdi. Bu nedenle en büyük önceliğimiz onların beklentilerini en hızlı ve en etkili şekilde karşılamak oldu. Hangi kanaldan veya araçından gelirse gelsin, müşteri odaklılık ilkimizden ödün vermeden hareket ettik ve ne mutlu ki müşteri memnuniyet oranımızı artırmaya devam ettik.

Bugün sigorta sektörü, ülkemize GSYH'nın 35 katı, yani 90 trilyonluk bir güvence sağlamaktadır. Ancak sektörümüzün katkı potansiyelinin bugünkünün çok üzerinde olduğunu hepimiz biliyoruz. Ülke ekonomisinin büyüme potansiyeli devam ettikçe, sigortacılık da buna

paralel olarak gelişim gösterecektir. Burada Eureko Sigorta olarak bize düşen görev de bu ivmeyi artırmanın yollarını bulmaktır ve 2017’de olduğu gibi, 2018’de de bu yönde çalışmaya devam edeceğiz.

Ülkemizdeki sigorta bilincini artırmanın en önemli yollarından biri, son sürat devam eden dijitalleşme sürecine geç kalmadan adapte olmak ve hatta sektöre bu konuda öncülük etmektir. Bu nedenle 2017’de faaliyetlerimizi şekillendiren önceliklerimizden ikisi teknolojik yetkinlik ve inovasyon oldu. Bu çerçevede inovasyonu Eureko Sigorta’nın kültürünün bir parçası haline getirmek için çalıştık ve teknolojik çevikliğimizi arttıracak önemli adımlar attık. 2017 yılında Türkiye’de bir ilki gerçekleştirdik ve ilk defa canlı destek uygulaması üzerinden ürün satışı yapan sigorta şirketi olduk.

Odağımıza müşterilerimizi alarak, tüm paydaşlarımız için yenilikçi çözümler üreten ve sektörüne öncülük eden sigorta şirketi olma vizyonumuzu 2018 yılında da sürdüreceğiz. Bu vizyonumuzu hayata geçirdikçe, Türkiye ekonomisine sunduğumuz katkı da artacaktır. Siz değerli paydaşlarımızdan, müşterilerimizden ve çalışanlarımızın aldığımız güçle, sektörün en başarılı, en inovatif, en dijital sigorta şirketi olma yolunda emin adımlarla ilerlemeye kararlıyız.

Bir yılı daha gururla, başarıyla ve yepyeni hedeflerle kapatmamızda katkısı bulunan tüm paydaşlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza, yönetim kurulumuza ve çalışanlarımıza en içten teşekkürlerimi iletiyorum ve saygılar sunuyorum.

SİGORTA SEKTÖRÜNÜN 2017 YILI

*Sigorta sektörü
2017 yılında da
büyümesini
sürdürmüştür.*

2017 yılı sonunda sigorta sektöründe, 39 hayat dışı ve 22 hayat ve emeklilik olmak üzere 61 şirket faaliyet göstermiştir. Sektör, 2017 yılında da büyümesini sürdürmüştür.

Toplam sigorta sektörü, 2017 yılı sonunu, hayat ve hayat dışı branşlarda 46,6 milyar TL üretimle kapatmıştır. Önceki yıla göre toplam prim artışı %15,0 oranında olmuştur.

Yine toplam sigorta sektöründe hayat dışı üretim, 2017 yılında %12,0 büyüyerek 39,7 milyar TL'ye ulaşırken, hayat branşı üretimi ise %35,8 büyüyerek 6,8 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.

EUREKO SİGORTA'NIN 2017 YILI

Sigorta sektöründe bu gelişmeler yaşanırken, Eureko Sigorta'nın, hayat dışı şirketler içindeki pazar payı 2017 yılı sonunda %3,60 olarak gerçekleşmiştir.

Eureko Sigorta, 2017 yılında %11,7 oranında büyümüştür. Şirket, 2017 yılını 66,3 milyon TL teknik kâr ile kapatarak %4,8 seviyesinde teknik kârlılık oranına sahip olmuştur. Kârlılık anlamında başka bir gösterge olan vergi öncesi kâr ise 67,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat dışı şirketler genelinde 2017 yılında elde edilen hayat dışı prim üretiminin %65,5 gibi çok önemli bir bölümü, önceki yıllarda olduğu gibi acenteler tarafından gerçekleştirilmiştir. Acente kanalını %14,1 ile banka, %11,1 ile broker kanalı ve %9,3 ile direkt işler izlemiştir. Dağıtım kanalı yapısı sektörden biraz daha farklı olan Eureko Sigorta ise toplam prim üretiminin %55,3'sini banka, %26,2'sini acente, %13,1'sini broker, %5,4'ünü direkt işler üzerinden gerçekleştirmiştir.

Hayat dışı şirketlerin toplam üretimine bakıldığında toplam prim üretiminin %18,1'ini oluşturan kasko sigortalarında %12,1 oranında büyüme gerçekleşmiştir. Eureko Sigorta'da ise %14,4 küçülme gerçekleşmiştir.

Eureko Sigorta, ferdi kaza sigortasında 32,1 milyon prim gerçekleştirmiştir. Şirket'in

ferdi kaza sigortasında pazar payı ise 2017 yılında %2,9'dır. Sektör, mühendislik sigortalarında 2016 yılında %26,9 büyümüştür. Eureko Sigorta'daki büyüme ise %8,3 oranında olmuştur.

Sektörün %0,3 oranında büyüdüğü zorunlu trafik sigortasında ise Eureko Sigorta %96,2 oranında büyüme göstermiştir. Bununla birlikte trafik branşındaki sektör payı %1,4'de kalmıştır. Toplam sektör prim üretiminde trafik branşının payı %32,6'dır

Yangın sigortalarında sektör %20,7 oranında büyürken bu büyüme Eureko Sigorta'da %16,0 oranında gerçekleşmiştir. Eureko Sigorta, yangın sigortasında pazarda 5. sırada yer almaktadır.

Zorunlu deprem sigortasında sektör %16,6 oranında büyümüştür. Eureko Sigorta'nın büyümesi ise %21,0 oranında olmuştur.

Sektörün %19,7 oranında büyüme kaydettiği nakliyat sigortalarında, Eureko Sigorta %17,0 oranında büyümüştür.

Sağlık sigortalarında sektörün büyümesi %18,0 oranında, Eureko Sigorta'da ise %33,1 olarak gerçekleşmiştir.

Tarım sigortalarında ise sektör, 2017 yılında %24,8 oranında büyüme gerçekleştirmiştir. Eureko Sigorta'da ise bu büyüme %10,2 oranında gerçekleşmiştir.

← BÖLÜM 2.

2017 YILI
DEĞERLEN-
DİRMESİ

BÖLÜM 3.

2017 YILI

FAALİYETLERİ

ŞİRKETİN FİİLİ FAALİYET KONUSU

Özelleştirilmiş ürün yelpazesi sayesinde tüketicilerin değişen gereksinimlerini karşılayan Eureko Sigorta, inovatif ve girişimci bir yapıyla hizmet sunmaktadır.

İnovatif ve girişimci yapısıyla hem bireysel, ticari ve kurumsal müşterilere hem de küçük ve orta ölçekli işletmelere hizmet sunan Eureko Sigorta, Türkiye’de banka sigortacılığı alanında öncü sigorta şirkettir.

Eureko Sigorta, faaliyetlerini Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmektedir. Şirket’in faaliyet gösterdiği sigortacılık branşları şunlardır;

Finansal kayıplar, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, nakliyat, su araçları, kara araçları, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, kaza, hava araçları, hava araçları sorumluluk, kefalet, kredi, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık.

Bireysel, ticari ve kurumsal müşterilerle küçük ve orta ölçekli işletmelere yönelik özelleştirilmiş ürün yelpazesi sayesinde tüketicilerin değişen gereksinimlerini karşılayan Şirket, inovatif ve girişimci bir

yapıyla hizmet sunmaktadır.

Eureko Sigorta ayrıca 8 Ağustos 2005 tarihinden itibaren, Hazine Müsteşarlığı ile imzaladığı sözleşme çerçevesinde, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) teknik işleticisi sıfatıyla, Kurum’un teknik ve operasyonel işlerini yürütmektedir. İlgili mevzuat gereği, Kurum idareciyle sözleşmenin beşer yıllık sürelerle yenilenmesi öngörülmektedir.

HASAR HİZMETİNDE MÜKEMMELLİK

Eureko Hasar Hizmet Noktalarında hasar anından onarım sonrasında aracın teslimine kadar tüm süreçlerde anında ekspertiz, sınırsız yedek araç tahsisi, onarım sonrası kalite kontrolü hizmetleri verilmektedir.

Türkiye’de ilk kez hasarlı araçlara ücretsiz Eureko Vale Hizmeti

Türkiye’de ilk kez Eureko Sigorta tarafından uygulamaya alınan Eureko Vale, kasko müşterilerine ayrıcalıklı bir hasar hizmeti sunuyor. Eureko Sigorta, Eureko Vale kapsamında kasko müşterilerinin yürür durumdaki hasarlı araçlarını istenilen adresten teslim alıp Eureko Vale Servislerinde yapılan onarım sonrası istenilen adrese teslim ediyor.

Üstelik ücretsiz sunulan Eureko Vale Hizmetini alan Eureko Sigorta müşterileri, talep etmeleri halinde ücretsiz ikame araç hizmetinden de yararlanabiliyor.

Eureko Sigorta Çağrı Merkezi ALO EUREKO 0850 222 66 600

Çağrı Merkezi organizasyon yapısını yeniden düzenleyen ve çağrı merkezindeki çalışan sayısını artıran Eureko Sigorta, 2012’de sesli yanıt sistemini de devreye sokmuştur.

Müşterilerin hasar sonrası hizmetlere erişimini kolaylaştıran sesli yanıt sistemi sayesinde müşteriler, tek bir bilgi tuşlayarak hasar dosyaları ve eksperler hakkındaki bilgilere hızla ulaşabilmektedir.

Outsource olarak çalışan Eureko Sigorta, bu sayede hasar anında müşteri ile ilk iletişimi kuran şirket olarak hem müşteri ile hasar anında doğru iletişimi kurmakta hem de en iyi hasar tanzimi için gerekli yönlendirmeleri ilk elden yapmaktadır.

EUREKO HASAR HİZMET NOKTASI

Eureko Sigorta, hızlı ve kaliteli hasar hizmeti anlayışının bir ürünü olarak hayata geçirdiği Eureko Hasar Hizmet Noktalarında müşterilerin hasarlı araçlarının tüm hasar süreci tamamlanabilmektedir. Hasar tespitleri yapıp tüm hasar prosedürleri tamamlanan araçlar Eureko Sigorta anlaşmalı servislerine yönlendirilmekte ya da belirlenen hasar bedeli onarım için doğrudan araç sahibine ödenmektedir. Eureko Sigorta Müşterileri Eureko Hasar Hizmet Noktası uygulamaları kapsamında Eureko Vale ve onarım süresince sınırsız yedek araç hizmetlerinden de yararlanabilmektedir.

Eureko Hasar Hizmet Noktalarında hasar anından onarım sonrasında aracın teslimine kadar tüm süreçlerde anında ekspertiz, sınırsız yedek araç tahsisi, onarım sonrası kalite kontrolü hizmetleri verilmektedir. Hasar tespitiyle ilgili tüm evrak ilk elden teslim alınarak müşterilerin ihtiyaçlarına mümkün olan en kısa sürede yanıt verilmesi hedeflenmektedir. Hasar tespitinin sonuçları ve hasar sürecine ilişkin karar en hızlı şekilde müşteriler ile paylaşılmaktadır.

KONUT HASAR PROJESİ

Benzersiz müşteri deneyimi, benzersiz hizmet

Hasar anında müşteriyle ilk teması gerçekleştirip müşteri tercihlerini de dikkate alarak süreci hızlı bir şekilde sonuçlandırma

Konut hasar projesi ile,

konut hasarlarının hızlı bir şekilde ve müşterilerin sigorta poliçesi hakkında detaylı bir şekilde bilgilendirilmesiyle sonuçlandırılması ve ödemesinin tanzimi sağlanmaktadır.

Konut hasarı sonrasında müşterinin tercihi göz önüne alınarak (onarım firması- direkt ödeme) minimum evrakla çok hızlı şekilde hasar sonrası hizmeti verilmekte ve yüksek müşteri memnuniyeti hedeflenmektedir.

Hasardan sonra müşterileri ile hemen temasa geçen Eureko Sigorta, sigortalılarına hasarın en iyi ve en hızlı şekilde giderilebilmesi için karar verici noktada destek olmayı ve müşterilerine sıra dışı bir deneyim yaşatarak müşteri bağlılığına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

ASİSTANS HİZMETLERİ

Hasar hizmetlerinin tamamlayıcısı olarak verilen asistans hizmetlerini sigorta şirketlerinin sunduğu ana sorumluluk alanlarından biri olarak gören Eureko Sigorta müşterilerine yol yardımı, konut yardımı, medikal yardım ve rezervasyon hizmetleri sunmaktadır.

Eureko Sigorta ürünü sahibi müşteriler paket ürünlerle birlikte bu asistans hizmetleri paketine de sahip olmaktadır. Doğrudan poliçeleriyle bağlantılı olsun ya da olmasın tüm müşteriler kapsamlı Eureko Sigorta Asistans Hizmetlerini kullanabilmektedir.

- Yol Yardımı
- Konut Yardım Hizmetleri
- Medikal Yardım Hizmetleri
- Rezervasyon Hizmetleri

CRM - MÜŞTERİ DENEYİM YÖNETİMİ

Müşteriye daha hızlı hizmet verilebilmesi ve müşteri isteklerinin kolaylıkla çözümlenebilmesi için tasarlanmış proje kapsamında,

→ Taleplerini ileten müşterilere işlem sonucu ile ilgili nasıl dönüş istiyorsa o şekilde dönüş yapılmaktadır. Telefon veya e-posta seçeneğine göre talebi sonuçlanan müşteriye tercih ettiği kanaldan bilgilendirme yapılabilmektedir.

→ Müşteri tarihçesi sayesinde, müşteri istekleri daha rahat takip edilebilmekte, Şirket'i arayan müşteriye müşteri tarihçesi sayesinde isteğini tekrar tekrar anlatırmadan hızlı hizmet verilmektedir.

→ Müşteri taleplerinin belirlenen zaman aralığında çözülmesi SLA ile takip edilmekte, çözüm süresinin uzadığı durumlarda şirket içi uyarı sistemi ile kontrolü ve takibi sağlanmaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Hedeflerine ulaşma yolunda insan kaynağını en önemli değer olarak gören Eureko Sigorta, çalışanlarını dinlemeyi ve sürekli yatırım yapmayı sürdürmektedir.

Eureko Sigorta, hedeflerinin gerçekleşmesinde insan kaynağını en önemli unsur olarak görmektedir. Nitelikli, Şirket'e bağlı ve mutlu çalışanların iş sonuçlarına pozitif etkisinin farkında olan Eureko Sigorta, 2017 yılında çalışanlarına yaptığı yatırımlarla da İnsan Kaynakları uygulamalarına devam etmiştir.

2017 yılı sonu itibarıyla 562 kişinin çalıştığı Eureko Sigorta'da çalışanların %91'i üniversite mezunu (Önlisans mezunları dahil), yaş ortalaması ise 34'dür. Çalışanların %20'si bölge müdürlüklerinde, %80'i Genel Müdürlük'te görev yapmaktadır. 2016 yılında %13,69 olan turnover oranı, 2017 yılında %13,13 olmuştur.

2017 yılında, toplam 54 yeni çalışan işe alınmış, toplam 77 çalışan Kariyer Fırsatı ile şirket içinde yer değiştirmiştir. Çalışan Referans Sistemi Yöntemi 2017 yılında da devam ettirilmiştir; Şirket içi çalışanlardan referans alınarak açık pozisyonlara adaylar yerleştirilmiştir. Çalışanların referansıyla yapılan işe alımlar sonucunda, referans olan çalışanlar hediye çekiyle ödüllendirilmiştir.

Achmea genelinde tüm Grup şirketlerinde ortak olarak yapılan Çalışan Bağlılığı Anketi

2017 yılında %91 katılım oranı ile yapılarak, bağlılık oranı %91 olarak gerçekleşmiştir.

Anket sonuçlarına göre müşteri memnuniyetine verilen önem, güvenilir bir sigorta şirketi olmak, kaliteli hasar hizmeti Şirketimizde memnuniyetin en yüksek olduğu alanlar olarak ortaya çıkmıştır. Piyasaya göre yüksek ürün fiyatları, kariyer planlaması ve daha fazla eğitim ihtiyacı Şirket genelinde gelişim alanları olarak değerlendirilmiştir.

TSEV işbirliği ile tasarlanan, 2013 yılında programları başlatılan "Elementer Sigortacılık Sertifika Programı"na 84 çalışan dahil edilmiş, 63 çalışan başarılı olarak sertifika almaya hak kazanmıştır.

2017 yılında, Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı tarafından her yıl düzenlenen İleri Düzey Sigortacılık Eğitim Programı'na, Şirket'ten katılmaya hak kazanan 1 çalışan programa devam etmiştir.

Achmea genelinde tüm Grup şirketlerinde ortak olarak yapılan Çalışan Bağlılığı Anketi 2017 yılında %91 katılım oranı ile yapılarak, bağlılık oranı %91 olarak gerçekleşmiştir.

Yılsonunda sınıf içi ve e-öğrenme faaliyetleri toplamında kişi başı 5,14 gün eğitim verilmiştir.

Garanti Bankası'na yeni başlayan şube çalışanlarına yönelik Eureko Sigorta Ürün Eğitimleri 1 iç eğitim tarafından aktarılmış, bu kapsamda 144 saat olmak üzere toplam 48 adet eğitim programı planlanmıştır.

Personelinin iş dışı sosyal gelişimine destek veren Eureko Sigorta, tüm çalışanlarının faydalanabileceği sosyal ortamların yaratılmasına olanak tanımıştır.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

imza attı. Eureko Sigorta, 2017'de de sosyal sorumluluk çalışmalarına çalışanlarından oluşan Eureko Gönüllüleri'nin faaliyetleriyle devam edecek.

Sigorta alanındaki uzmanlığını sosyal sorumluluk çalışmalarına da taşıyan ve gönüllülük bilincini artırmayı hedefleyen Eureko Sigorta, çalışanlarından oluşan Eureko Gönüllüleriyle birlikte, 2009'dan bu yana, eğitim, çevre ve sağlık alanlarında çok sayıda projeye imza atmıştır.

Geleceği şekillendirerek tüm paydaşları için yenilikçi çözümler üreten sigorta şirketi olma vizyonu ile çalışanlarını sürdüren Eureko Sigorta, sosyal sorumluluk alanında gönüllülük esasına dayalı projelere destek vererek gönüllük konusunda da sektöre öncülük etme hedefi ile çalışmalarını sürdürdü. Sosyal sorumluluk çalışmalarında toplumsal kalkınmaya fayda sağlayarak Türkiye'ye değer katacak eğitim odaklı projelere öncelik verildi. Eureko Sigorta'nın kurumsal değerlerinden güven, şeffaflık, sadelik, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarıya arzusundan yola çıkılarak şekillendirilen eğitim projelerinde bu değerlerin toplumun geniş kesimlerine ulaşması amaçlandı. Eğitim olanaklarının genişletilmesinin geleceğe güveni artıracığı, yaratıcılığı ortaya çıkaracağı, mutluluk ve başarıyı getireceği yaklaşımından hareketle ilköğretim ve üniversite öğrencileri başta olmak üzere farklı hedef kitlelere yönelik farklı projeler hayata geçirildi.

Eureko Sigorta çalışanlarından oluşan Eureko Gönüllüleri, çalışmalarına 2017'de de yeniden yapılanarak devam etti.

2009'da kurulan Eureko Gönüllüleri bugüne kadar özellikle eğitim, çevre ve sağlık alanlarında Şirket tarafından desteklenen sosyal sorumluluk çalışmalarına

BÖLÜM 4.

YÖNETİM

KURULU VE

KURUMSAL

YÖNETİM

UYGULAMALARI

YÖNETİM KURULU

1/2

ROBERT OTTO

Yönetim Kurulu Başkanı



1967 yılında Leiden-Hollanda'da doğan Robert Otto, 1992 yılında Leiden Üniversitesi'nde Hukuk bölümünden mezun olmuştur. Sonrasında İşletme alanında yüksek lisans eğitimi almış ve 2003 yılında mezun olmuştur. 1992 yılında

çalışmaya başladığı ING Bankası'nda en son ING Sigorta ve Postbank Sigorta'dan sorumlu Genel Müdür olarak görev yapmış ve kariyerine 2008 yılında OHRA'da Genel Müdür olarak devam etmiştir. 2010 yılında Delta Lloyd'a geçerek Kurumsal İşlerden Sorumlu Bölüm Başkanı olarak görev yapan Robert Otto, 2013 yılında Hayat Dışı ve Gelir Kaybı Sigortalardan sorumlu yönetici olarak Achmea'ya katılmış, 2015'te de Achmea'nın Yönetim Komitesi'ne dahil olmuştur. Bugün Achmea bünyesinde bulunan Centraal Beheer, Interpolis, Hayat Dışı & Gelir Kaybı Bölümü, Pazar Stratejisi ve Kurumsal İletişim alanlarında sorumlulukları bulunmaktadır. Robert Otto, Achmea bünyesindeki görevinin yanı sıra Thuiswinkel.org Yönetim Kurulu Üyeliği, Hollanda Sigorta Birliği Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Hagelunie ile InShared Denetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de yürütmekte olup, 29.03.2017 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısı ile Eureko Sigorta AŞ Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevlendirilmiştir.

UCO PIETER VEGTER

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı



1969 yılında Hollanda'da doğan Uco Pieter Vegter, 1994 yılında Amsterdam Üniversitesi Ekonomi eğitimi tamamlamıştır. 8 yıl Londra'da danışmanlık firmalarında çalıştıktan sonra, 2002 yılında AT Kearny Amsterdam'da

yönetici olarak görev yapan Vegter, 2004 yılında Amsterdam'da ING Group'ta çalışmaya başlamıştır. 2004-2009 yılları arasında ING Group bünyesinde Kore ve Tayvan'da sırasıyla baş yönetici ve genel müdür görevlerini yürütmüştür. 2009-2012 yılları arasında Amsterdam ING Bank'ta pazarlamadan sorumlu genel müdür yardımcılığı yapan Vegter, 2012 yılı itibari ile hem Amsterdam ING Bank hem de Hindistan, Kore ve Tayvan ING Bank'ın mali işlerden sorumlu genel müdür yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2013-2015 yılları arasında Exide Life bünyesinde mali işlerden sorumlu genel müdür yardımcılığı görevini yürüten Vegter, Ocak 2015 itibari ile Achmea BV bünyesinde Division International (Hollanda dışında faaliyet gösteren uluslararası işletmeler) genel müdürü olarak görev yapmaya başlamıştır. Uco Pieter Vegter, 27.02.2015 tarihi itibari ile Eureko Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaya başlamıştır

RENÉ VAN DER LINDEN

Üye



1943 yılında Hollanda'da doğan René van der Linden, Tillburg Üniversitesi'nde Ekonomi ve Uluslararası İktisat bölümünü tamamlamıştır. 1971-1973 yılları arasında Hollanda

Tarım Bakanlığı'nda İdari Personel olarak görev yapmış, 1973-1977 tarihleri arasında Avrupa Birliği kabine üyesi olmuştur. 1977-1998 yılları arasında Hollanda Senatosunda çeşitli görevlerde çalışmıştır. René van der Linden, 1999 yılından bu yana Maastricht School of Management'ta Başkan olarak görev almakta ve Hollanda Senatosu'nun bir üyesi olarak Kaukasus bölgesinde Hollanda Hükümeti adına enerji alanında elçilik yapmaktadır. GarantiBank International'ın Yönetim Komite üyesi olarak görev alan René van der Linden, aynı zamanda çeşitli yönetim kurullarındaki üyeliklerini de aktif olarak devam ettirmektedir. 2009-2011 yılları arasında Hollanda Senatosu Başkanlığı ve 2005-2008 yılları arasında Avrupa Parlamentosu Konsey Başkanlığı'nı yürüten René van der Linden, halen Hollanda Senatosu milletvekilliği görevini yürütmektedir. René van der Linden, 05.05.2014 itibarıyla Eureko Sigorta Yönetim Kurulu üyesi olarak görev almaya başlamıştır.

CHANTAL VERGOUW

Üye



Chantal Vergouw, eğitimine Hukuk alanında Amsterdam Üniversitesi'nde başlamış ve 2001 yılında Hukuk Doktora eğitimini de tamamlayarak 2002 yılında ING Bank'ta Yönetici Aday Programı (Management

Trainee) ile iş hayatına atılmıştır. Farklı yönetim pozisyonlarında bulunduktan sonra 2012-2016 yılları arasında da ING Ticari Finans & ING Leasing, Ticari Bankacılık'ta Operasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (COO) olarak kariyerine devam etmiştir. 2016 yılı itibarıyla Achmea bünyesine Interpolis Genel Müdürü olarak dahil olan Vergouw, 29.03.2017 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısı ile Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

YÖNETİM KURULU

2/2

CAN AKIN ÇAĞLAR

Üye ve Genel Müdür



1962 yılında Sivas'ta doğan Can Akın Çağlar, 1983 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nden mezun olduktan sonra, aynı Üniversite'de Para ve Bankacılık konulu yüksek lisans programına katıldı. Mesleki kariyerine 1985

yılında Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Bankalar Yeminli Murakıpları Kurulu'nda Bankalar Yeminli Murakıbbı olarak başladı. 1995-1997 yılları arasında ABD'de Boston Üniversitesi'nde, Finansal Ekonomi alanında yüksek lisans eğitimini tamamladıktan sonra 1997-1998 yılları arasında Egebank A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcılığı ve Ege Yatırım A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerinin ardından 1998-2003 yılları arasında Family Finans A.Ş.'de Genel Müdürlük görevini üstlenen Çağlar, 2003 yılında Ziraat Bankası A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atandı. Genel Müdürlüğü döneminde Ziraat Sigorta A.Ş. ve Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kuruluşuna da öncülük etti. 2011 yılında bankadaki görevinden ayrılarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nda Kurul Üyesi olarak göreve başlayan Çağlar, 2 Mayıs 2014 tarihi itibarıyla bu görevinden ayrılarak Eureko Sigorta A.Ş.'de Genel Müdürlük görevini üstlenmiştir.

CASPAR VAN HAAFTEN

Üye



1966 yılında Hollanda'da doğan Caspar van Haaften, eğitimine Hollanda'da başlamıştır. Ekonomi alanında lisans ve doktorasını Amsterdam Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra 1993 yılında CPA belgesini almıştır.

Delta Lloyd Hollanda ve Belçika'da yaklaşık 10 yıl farklı yöneticilik pozisyonlarında görev alan van Haaften, daha sonra Aviva Europe ve Aviva France şirketlerinde 7 yıl İş Geliştirme Direktörü ve Bankassurance Direktörü olarak kariyerine devam etmiştir. 2015 yılı itibarıyla Graydon Holding NV bünyesine CFO olarak devam eden van Haaften, 2 Ekim 2017 tarihinden itibaren Yönetim Kurulu üyesi ve CFO olarak görev yapmaktadır.

İBRAHİM SÜHA ÇELE

Üye ve Teknik Genel Müdür Yardımcısı



1976 yılında
İstanbul'da doğan
Süha Çele, Boğaziçi
Üniversitesi'nde İş
İdaresi, Anadolu
Üniversitesi'nde
İşletme, İstanbul
Üniversitesi'nde
MBA eğitimini
tamamlamıştır.
İş hayatına 1998

yılında, Universal Sigorta'da Reasürans Uzman Yardımcısı olarak başlayan Çele, 1999 yılında Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Yetkilisi olarak Eureka Sigorta bünyesine katılmıştır. 2002-2004 yılları arasında Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Yönetmeni olarak görev aldıktan sonra 2005 yılında Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Birim Müdürü görevine getirilmiştir. 2010-2012 yılları arasında Oto Dışı Hasar, Oto Dışı Teknik ve Reasürans Grup Müdürü görevini yürütmüştür. Çele, 01.05.2012 tarihinden itibaren Eureka Sigorta A.Ş. Teknik'ten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini sürdürmektedir. Kendisi 5 Mayıs 2014 tarihinden itibaren Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de yerine getirmektedir.

ÜST YÖNETİM

CAN AKIN ÇAĞLAR

Genel Müdür

1962 yılında Sivas'ta doğan Can Akın Çağlar, 1983 yılında İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'nden mezun olduktan sonra, aynı Üniversite'de Para ve Bankacılık konulu yüksek lisans programına katıldı. Mesleki kariyerine 1985 yılında Başbakanlık Hazine

Müşteşarlığı Bankalar Yeminli Murakıpları Kurulu'nda Bankalar Yeminli Murakıbyı olarak başladı. 1995-1997 yılları arasında ABD'de Boston Üniversitesi'nde, Finansal Ekonomi alanında yüksek lisans eğitimini tamamladıktan sonra 1997-1998 yılları arasında Egebank A.Ş.'de Genel Müdür Yardımcılığı ve Ege Yatırım A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerinin ardından 1998-2003 yılları arasında Family Finans A.Ş.'de Genel Müdürlük görevini üstlenen Çağlar, 2003 yılında Ziraat Bankası A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atandı. Genel Müdürlüğü döneminde Ziraat Sigorta A.Ş. ve Ziraat Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kuruluşuna da öncülük etti. 2011 yılında bankadaki görevinden ayrılarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nda Kurul Üyesi olarak göreve başlayan Çağlar, 2 Mayıs 2014 tarihi itibarıyla bu görevinden ayrılarak Eureko Sigorta A.Ş.'de Genel Müdürlük görevini üstlenmiştir.

CASPAR VAN HAAFTEN

Üye

1966 yılında Hollanda'da doğan Caspar van Haaften, eğitimine Hollanda'da başlamıştır. Ekonomi alanında lisans ve doktorasını Amsterdam Üniversitesi'nde tamamladıktan sonra 1993 yılında CPA belgesini almıştır. Delta Lloyd Hollanda ve Belçika'da yaklaşık

10 yıl farklı yöneticilik pozisyonlarında görev alan van Haaften, daha sonra Aviva Europe ve Aviva France şirketlerinde 7 yıl İş Geliştirme Direktörü ve Bankassurance Direktörü olarak kariyerine devam etmiştir. 2015 yılı itibarıyla Graydon Holding NV bünyesine CFO olarak devam eden van Haaften, 2 Ekim 2017 tarihinden itibaren Yönetim Kurulu üyesi ve CFO olarak görev yapmaktadır.

İBRAHİM SÜHA ÇELE

Teknik Genel Müdür Yardımcısı

1976 yılında İstanbul'da doğan Süha Çele, Boğaziçi Üniversitesi'nde İş İdaresi, Anadolu Üniversitesi'nde İşletme, İstanbul Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamlamıştır. İş hayatına 1998 yılında, Universal Sigorta'da Reasürans Uzman Yardımcısı olarak başlayan Çele, 1999 yılında Reasürans, Özel Riskler ve Kredi

Yetkilisi olarak Eureko Sigorta bünyesine katılmıştır. 2002-2004 yılları arasında Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Yönetmeni olarak görev aldıktan sonra 2005 yılında Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Birim Müdürü görevine getirilmiştir. 2010-2012 yılları arasında Oto Dışı Hasar, Oto Dışı Teknik ve Reasürans Grup Müdürü görevini yürütmüştür. Çele, 01.05.2012 tarihinden itibaren Eureko Sigorta A.Ş. Teknik'ten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini sürdürmektedir. Kendisi 5 Mayıs 2014 tarihinden itibaren Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de yerine getirmektedir.

İSMET GÜNGÖR

DASK Genel Müdür Yardımcısı &
Eureko Sigorta Satış ve Pazarlama
Genel Müdür Yardımcısı

1965 yılında İstanbul'da doğan İsmet Güngör lisans eğitimini İTÜ Denizcilik Yüksekokulu'nda tamamladıktan sonra, Amerika'da Finans ve Sigortacılık alanında yüksek lisans eğitimi aldı. Çalışma hayatına 1986 yılında Cerrahgil Denizcilik'te başlayan Güngör, sigortacılık kariyerine 1994 yılında Ray Sigorta A.Ş.'de başladı.

2000-2006 yılları arasında Ray Sigorta A.Ş.'de Pazarlama, Acenteler, IT, İstatistik, İş Geliştirme ve Bölgelerin Eğitim ve Koordinasyonu fonksiyonlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2007 yılında DASK ve Acente & Broker Birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Eureko Sigorta bünyesine katılan Güngör; Ocak 2013'den beri DASK'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, buna ek olarak ise Aralık 2014'ten beri Satış ve Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

İLKER ARABACI

Bilgi Teknolojileri ve Dijital Kanallar
Genel Müdür Yardımcısı

1974 yılında İstanbul'da doğan İlker Arabacı, lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Matematik bölümünde tamamladıktan sonra İşletme alanındaki yüksek lisans diplomasını Sakarya Üniversitesi'nden almıştır. İş hayatına 1995 yılında Ankara'da Sistem Mühendisi olarak başlayan Arabacı, 2002 yılına kadar

teknoloji sektöründe Proje Yöneticisi ve Mühendis pozisyonlarında görev yapmış sonrasında Data Training ETG isimli şirketi kurmuş ve bu girişimini 2007 yılında Ziraat Teknoloji'de başlayan ve yedi yılı aşkın sürecek kariyerine kadar sürdürmüştür. Ziraat Teknoloji'de son olarak CTO pozisyonunda görev alan Arabacı, 2014 Aralık ayından itibaren Eureko Sigorta Bilgi Teknolojileri ve Dijital Kanallar Genel Müdür Yardımcısı olarak kariyerine devam etmektedir.

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

ADI-SOYADI	ÖĞRENİM DURUMU (SON MEZUNİYET BİLGİSİ)	DENEYİM	GÖREVİ
ROBERT OTTO	NYENRODE NL / ROCHTER USA - MBA	25 YIL	YÖNETİM KURULU BAŞKANI
UCO PIETER VEGTER	INSEAD-MBA	25 YIL	YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI
RENÉ VAN DER LINDEN	TILBURG ÜNİVERSİTESİ - EKONOMİ VE ULUSLARARASI İKTİSAT	45 YIL	YÖNETİM KURULU ÜYESİ
CHANTAL VERGOUW	AMSTERDAM ÜNİVERSİTESİ - HUKUK (YÜKSEK LİSANS)	15 YIL	YÖNETİM KURULU ÜYESİ
CAN AKIN CAĞLAR	BOSTON ÜNİVERSİTESİ FİNANSAL EKONOMİ - YÜKSEK LİSANS	31 YIL	YÖNETİM KURULU ÜYESİ - GENEL MÜDÜR
CASPAR VAN HAAFTEN	AMSTERDAM ÜNİVERSİTESİ - EKONOMİ (DOKTORA)	25 YIL	YÖNETİM KURULU ÜYESİ - GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
İBRAHİM SÜHA ÇELE	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ, MBA	18 YIL	YÖNETİM KURULU ÜYESİ - GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
İSMET GÜNGÖR	THE COLLAGE OF INSURANCE FİNANS VE SİGORTACILIK (YÜKSEK LİSANS)	30 YIL	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
İLKER ARABACI	SAKARYA ÜNİVERSİTESİ - İŞLETME (YÜKSEK LİSANS)	21 YIL	GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
OSMAN KARAĞAN	VRIJE ÜNİVERSİTESİ - EKONOMİ (YÜKSEK LİSANS)	13 YIL	TEFTİŞ KURULU BAŞKANI

DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

OSMAN KARAĞAN

Denetçi Kurulu Başkanı

1981 Epe Hollanda, doğumlu olan Osman Karağan, 2002 yılında Hogeschool van Arnhem en Nijmegen Bsc of Economics, Vrije Universiteit of Amsterdam'dan 2004 yılında Msc of Economics, 2009 yılında Post-Master Accountancy, 2011 yılında ise Nyenrode Business Universiteit okumuş olup CPA sertifikasına sahiptir.

Çalışma hayatına 2004'da Hollanda'da Ernst and Young Assurance sektöründe Serbest Muhasebeci Mali Müşavir olarak başlayan ve daha sonra 2010 yılında Achmea İç Denetim Birimi alanında görevler almıştır. Eureka Sigorta'ya 2012 yılı şubat ayında Finance ve Business Development Manager olarak katılan Karağan, 2015 yılı Mart ayında Eureka Sigorta Teftis Kurulu Başkanlığına atanmıştır.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN TOPLANTILARA KATILIMLARI HAKKINDA BİLGİLER

2017 yılı içinde 7 adet Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiş ve 32 adet karar alınmıştır. Yönetim Kurulu üyelerinin toplantılara katılımını gösteren tablo aşağıdadır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu Üyelerinin Yönetim Kurulu Toplantılarına katılım durumu hakkında aşağıda ayrıntılı bilgi verilmiştir.

Şirketimizin 2016 yılı Genel Kurul Toplantısı 29.03.2017 tarihinde Şirket merkezinde gerçekleştirilmiş olup yapılan toplantıda Yönetim Kurulu Üyelerimizden Roelof Konterman, Jacobus Maria Buckens'in görevlerinden ayrılma talepleri kabul edilerek yerlerine, Robert Otto ve Chantal Vergouw'un görevlendirilmesine; ayrıca 02.10.2017 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısında görevinden ayrılan Constantino Alves Mousinho yerine Caspar Van Haafden'in atanmasına bir sonraki genel kurul toplantısında onaylanmak üzere karar verilmiştir.

Böylece, 29.03.2017 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısı öncesi ve sonrasında gerçekleştirilen Yönetim Kurulu toplantıları aşağıdaki üyeler ile yine aşağıda belirtilen tarihlerde ve katılım detayında gerçekleştirilmiştir.

TOPLANTI TARİHİ	10.02.2017	02.06.2017	04.09.2017	21.09.2017	02.10.2017	01.12.2017	31.12.2017
ROELOF KONTERMAN	✓	-	-	-	-	-	-
ROBERT OTTO	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓
UCO PIETER VEGTER	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
VAN DER LINDEN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CHANTAL VERGOUW	-	✓	-	-	-	✓	✓
CAN AKIN ÇAĞLAR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CONSTANTINO ALVES MOUSINHO	✓	✓	✓	✓	✓	-	-
CASPAR VAN HAAFTEN	-	-	-	-	-	✓	✓
İBRAHİM SÜHA ÇELE	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

YK ÜYELERİ 31.12.2017 İTİBARIYLA

ROBERT OTTO (YÖNETİM KURULU BAŞKANI)

UCO PIETER VEGTER (YÖNETİM KURULU BAŞKAN YARDIMCISI)

VAN DER LINDEN

CHANTAL VERGOUW

CAN AKIN ÇAĞLAR

CASPAR VAN HAAFTEN

İBRAHİM SÜHA ÇELE

ATANMA TARİHLERİ

29.03.2017 GENEL KURUL KARARI İLE

29.03.2017 GENEL KURUL KARARI İLE

05.05.2014 GENEL KURUL KARARI İLE

29.03.2017 GENEL KURUL KARARI İLE

02.05.2014 YÖNETİM KURUL KARARI İLE

02.10.2017 GENEL KURUL KARARI İLE

05.05.2014 GENEL KURUL KARARI İLE

BAĞLILIK RAPORU

TTK madde 199 gereğince Şirketimiz Yönetim Kurulu, hakim şirketle ve hakim şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağlılık raporunda aşağıdaki beyanı vermiştir.

Şirketimiz, hakim şirket ve ona bağlı şirketlerle 1 Ocak-31 Aralık 2017 faaliyet yılında yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre hakim şirketin yönlendirmesiyle hakim şirketin ya da ona bağlı bir

şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve 2017 faaliyet yılında hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler değerlendirilerek 2017 faaliyet yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemden dolayı Şirketimizin zarara uğramadığını beyan ederiz.

BÖLÜM 5.

RİSK

YÖNETİM

POLİTİKALARI

RİSK TÜRLERİYLE İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

(A) SİGORTA RİSKİ

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın gerçekleşme olasılığı ve buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk, olası ve tahmin edilemezdir ve insanların tüm varlık ve girişimleri risk adı verilen belirsizliklerin tehdidi altındadır.

Sigorta, bir risk yönetim felsefesi içinde, ani ve beklenmedik risklerin transferini sağlayan bir araçtır. Bu risk yönetim felsefesinin en önemli aşamaları;

- Ortaya çıkması muhtemel risklerin tanımlanması,
- Risk kabul kriterleri çerçevesinde değerlendirilmesi,
- Primin tespiti ve poliçe şart ve koşullarının şekillendirilmesidir.

Belirtilen tüm bu aşamalar “underwriting” işlemine dayanmaktadır. Underwriting işleminde Eureka Sigorta’nın risk kabulü yapan teknik birimlerinde underwriter pozisyonunda görevli uzmanlar tarafından reasürans anlaşmaları, underwriting stratejisi ve risk kabul yönetmeliği çerçevesinde değerlendirme yapılmaktadır. Bu yönetmelikte faaliyet alanlarına göre Şirket tarafından kabul edilmeyen riziko türleri ve Genel Müdürlük yetkisinde kabul edilen riskler tanımlanmaktadır.

Genel Müdürlük yetkisindeki işlerde riskin özelliğine ve miktarına göre görevlendirilen risk mühendisleri tarafından, riziko teftiş çalışmaları yapılmakta ve riski değerlendirecek olan underwriter’lara veri sağlanmaktadır.

Teknik birimler tarafından yapılan risk fiyatlaması sonucunda ortaya çıkan sigorta primi içinde; risk primi, vergi, komisyonlar ve belirli varsayımlara dayanan Şirket’in işletme masrafları gibi diğer giderleri yer almaktadır.

Eureka Sigorta bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe satarken, diğer taraftan üstlendiği riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedir. Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trette kapasitelerini aşan, tretelerde istisna ve/veya yüksek risk grubunda olduğu düşünülen işlerde özel riskler birimi tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Ayrıca kadastofik doğal afetler için şirket konservasyonunda kalan riskleri koruma altına almak amacıyla XL anlaşmalarda yapılmaktadır.

YANGIN

Eureko Sigorta'nın hedef risklerini trete şartları, iş kabul esasları ve genel portföy yapısıyla uyumlu ticari, sınai ve sivil riskler oluşturmaktadır. Şirket'in yangın branşındaki sürdürülebilir teknik kârlılık hedefinin kritik noktaları; hem sigortalanacak risk özelinde, hem de sektörel bazda yapılan detaylı analizler, yürürlükteki sigorta tarifelerinin esaslarını titizlikle gözetilen bir fiyat ve muafiyet politikasıdır.

Eureko Sigorta'nın satış ekipleri ve risk mühendisleri, sigorta edilecek tesisin faaliyeti konusu, içinde bulunduğu binanın yapı tarzı, riziko adresi, genel yangın ve güvenlik önlemlerinin nitelikleri gibi ölçütlere göre yerinde risk değerlemeleri yapmaktadır. Elde edilen veriler risk mühendisleri ve/veyasatış elemanları tarafından EURO BULUT platformuna yüklenmekte ve eş zamanlı olarak Underwriterlar tarafından görüntülenmektedir. İş kabulleri ancak tüm bu değerlemeler sonrasında, sigortalanabilir nitelikte olduğu tespit edilen yerler için mümkün olabilmektedir.

NAKLİYAT

Nakliyat sigortalarının riski ve talep edilen koşullar, Şirket'in risk kabul yönetmeliği, mevcut trete limitleri ve şartlarına uygunluğu açısından değerlendirilir. Uygunluk durumunda aşağıdaki kriterlere göre risk değerlendirmesi yapılır.

EMTİA

Taşımaya konu olacak malın cinsi, ambalajı, taşıma biçimi, sefer bölgeleri, nakil vasıtası türü, firmanın geçmiş hasar bilgileri, diğer potansiyel veya mevcut

işleri, gemiyle yapılan taşımalar için ayrıca geminin sınıfı, yaşı ve ISM belgesi dikkate alınarak değerlendirme yapılır.

TAŞIYICI SORUMLULUK

Taşımaya konu olacak malın cinsi, taşıma biçimi, sefer bölgeleri, yıllık azami kapasite, bir seferde taşınan azami emtea tutarı, yıllık tahmini sefer sayısı, müşteri moralitesi, portföy büyüklüğü, sigortalının hasar-prim geçmişi dikkate alınarak değerlendirme yapılır.

CMR

Firmanın araç sayısı, sefer bölgeleri, taşıdığı emtea, geçmiş hasar bilgileri, diğer potansiyel veya mevcut işleri dikkate alınarak risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

TEKNE İNŞAAT

İnşa edilecek teknenin cinsi, nihai sigorta bedeli, inşaa süresi, inşa edilecek tersanenin deneyimi, hasar geçmişi, alınan güvenlik önlemleri, sigortalı hakkında bilgiler, teknenin denize indirilme şekli, takip eden klas, tersanede en çok kaç gemi yapılabileceği ve kümül riskin olup olmadığı dikkate alınmaktadır.

TEKNE VE YAT

Teknenin veya yatın tipi, yaşı, bayrağı, sigorta bedeli, teknenin seyri/sefer sahası, kullanım amacı, sınıfı, geçmiş dönemde yaşadığı hasarlar, donatan kişinin deneyimi ve sahip olduğu diğer gemiler dikkate alınmaktadır.

KASKO

Eureko Sigorta tarafından her yıl güncellenerek yayımlanan Riziko Kabul Yönetmeliği ile

teminat verilebilecek risklerin çerçevesi belirlenmekte ve sistem düzenlemeleri de bu yönetime uygun işler, ilgili dağıtım kanalı tarafından üretilecek şekilde yapılmaktadır.

Kasko sigortalarında risk bazında tarifelendirme esas alınmaktadır. Tarife parametreleri için aşağıda örnekleri verilen başlıklar dikkate alınmaktadır.

→ Araca bağlı faktörler: Araç markası, tipi, modeli, yaşı, sınıfı gibi

→ Sigortalıya bağlı faktörler: Sigortalı yaşı, sigortalı tipi (özel/tüzel), kullanım amacı, hasar geçmiş bilgisi, ikametgâh ili/ilçesi gibi

Bireysel sigortalılara ait kasko teklifleri/poliçeleri sistemde tanımlı kriterlere bağlı olarak ilgili dağıtım kanalı tarafından oluşturulmaktadır.

Filolar için gelen sigorta talepleri, müşterinin faaliyet kolu, araçların kullanım amaçları, geçmiş dönemdeki toplam hasar maliyeti, varsa müşteri skoru bilgileri dikkate alınarak ilgili teknik birim tarafından değerlendirilmektedir.

ZORUNLU TRAFİK SİGORTASI

Tarife şartları ve teminat limitleri ilgili mercinin (Hazine Müsteşarlığı, TRAMER vs.) belirlediği doğrultuda hazırlanarak sisteme tanıtılmakta, trafik poliçeleri tüm dağıtım kanalları tarafından online olarak üretilebilmektedir. Tarife fiyatları kaskoda olduğu gibi araca ve sigortalıya bağlı faktörler ve yasal sınırlar (araç tipine bağlı prim üst sınırı gibi) dikkate alınarak hesaplanmaktadır.

MÜHENDİSLİK

Elektronik Cihaz ve Makine Kırılması

Sigortası yapılacak makine veya cihazların marka, model, yaş durumlarına ve çalışma kapasitelerine göre değerlendirme yapılmakta, gerekirse risk mühendislerinin görüşleri de dikkate alınmaktadır. Tüm bu değerlemeler sonunda sigortalanabilir nitelikte olduğu tespit edilen cihaz-makineler için teminat verilmesi mümkün olabilmektedir. Bunların dışında Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği, trete şartları, sigortalının hasar geçmişi ve genel moralitesi de risk yönetim politikasının önemli unsurlarıdır.

İnşaat ve Montaj Sigortaları

Sigortaya konu projenin detayı önemlidir. Yapılacak inşaat veya montajın niteliğine göre değerlendirme yapılmaktadır. Eureko Sigorta, gerek görülmesi durumunda risk mühendisleriyle yerinde risk değerlemeleri yapmakta, iş kabulleri ancak tüm bu değerlemeler sonunda sigortalanabilir nitelikte olduğu tespit edilen yerler için mümkün olabilmektedir. Bunların dışında Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği, trete şartları, sigortalının hasar geçmişi ve genel moralitesi de risk yönetim politikasının önemli unsurlarıdır.

TARIM

Eureko Sigorta'nın genel tarım politikası, devlet destekli tarım ürünlerine yöneliktir. TARSİM tarafından sağlanan tüm poliçe türleri Eureko Sigorta aracılığıyla müşterilerimize sunulabilmektedir.

SAĞLIK

Eureko Sigorta'nın sağlık sigortaları adı altında sunduğu Acil Tedavi Sigortası, Bireysel Sağlık Sigortası ve Grup Sağlık sigortası ürünleri, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve bu ürünler için oluşturulmuş özel şartlar

bazında değerlendirilmektedir. Riskin fiyatlandırılmasında genel olarak poliçenin teminatları, sigortalının yaş ve cinsiyeti, gruplarda sigortalı adedi gibi faktörler göz önüne alınmaktadır. Bunlara ek olarak kişinin kişisel sağlık bilgileri alınarak sigortalı tıbbi risk değerlendirmesine tabi tutulmaktadır. Poliçelerin yenileme sürecinde ise bir önceki poliçe döneminde oluşan riskler için beyan alınarak yeniden risk değerlendirme yapılabileceği gibi, mevcuttaki tazminatlardan da risk değerlendirmesine konu olabilecek bilgiler elde edilebilmektedir. Tıbbi risk değerlendirmesi sonucu kişinin riskleri poliçe kapsamı haricinde tutulabilir, bekleme süresi uygulanabilir, limit kısıtlaması getirilebilir veya ek prim alınarak poliçe kapsamına alınabilir.

Özel Sağlık Sigortaları

Sağlık sigortasında kurduğumuz güçlü alt yapı çalışmaları ile hızlı ve hatasız provizyon alımı, doğru ve etkin tazminat yönetimi, geniş network ağı ve sunduğumuz geniş kapsamlı güvence seçenekleriyle müşteri memnuniyetinde mükemmelliği hedeflemektedir. Eureko Sigorta'nın sağlık sigortaları branşında ağırlıklı olarak Grup özel sağlık sigortaları ile hizmet vermekte olup; Grup Özel sağlık sigortalarına ilave olarak Acil Tedavi Sigortası, Bireysel Özel Sağlık Sigortası, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürünleri ve 3.500 civarında servis sağlayıcı sağlık kurumu ile pazarda yerini almaktadır.

Sağlık sigortaları birimi riskin fiyatlandırılmasında; ferdi ürünlerde poliçenin teminatları, sigortalının yaş ve cinsiyeti gibi etkenleri göz önüne alınırken; kurumsal (grup poliçeleri) işlerde ise önceki yıl Tazminat/Prim dengesi ve kullanılan anlaşmalı kurum ağı, katılım payı ve SGK kullanımı, sigortalı adedi gibi

etkenler göz önüne alınmaktadır. En çok prim üretimi sağlayan ÖSS ve TSS ürünlerde (Özel Sağlık Sigorta ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası) tarife priminin hesaplamasının en önemli unsuru olan medikal enflasyon belirlenirken; Türk Tabipler Birliği Asgari Ücret Tarifesi'nde yaşanan uygulama ve fiyatlandırma değişimi, özel hastane cari fiyatlarındaki değişimler, ilaç fiyatlarındaki değişim, teşhis ve tedavi için kullanılan sarf malzeme fiyatlarındaki değişim, SUT fiyatları (SGK geri ödeme tarifesini) ve kapsamındaki değişimler, teknolojiye bağlı gelişmelere bağlı olarak eklenen yüksek teknoloji tedavi yöntemlerinin maliyet etkisi, DİE (Devlet İstatistik Enstitüsü) medikal enflasyon oranları, ürün kâr-zarar durumu, reasürans maliyetleri, genel giderler, komisyon payı, cinsiyet ve yaşa bağlı olarak görünen hastalık ve tedavi risk dağılımındaki değişiklikler, döviz kuru hareketleri gibi etkenler dikkate alınmaktadır. Tarife primi, gerekli görüldüğünde sigorta şirketi tarafından yukarıda bahsedilen kriterler doğrultusunda her yıl yeniden hesaplanabilir ve değiştirilebilir. Ancak içtihatlar ve mevzuat gereği Sigortalı bazında prim artışlarının yenileme başına yıllık %300 seviyesini geçmemesi kabul görmektedir. Sigortalama Primi; tarife primi üzerine yapılacak indirim ve sürprimler ile belirlenir. Sigortalının kullanacağı kurumların niteliklerine göre network indirimi, ikamet ettiği ile göre bölge indirimi, aile indirimi, ödeme planı indirimi olabileceği gibi, kişilerin mevcut hastalıkları için uygulanmış hastalık sürprim'i de sigortalama primi hesaplanmasında kullanılan kriterlerdir. Ancak sigortalının poliçeyi kullanma sıklığı ve/veya tazminat maliyeti ferdi ürünlerimizde sigortalama primine etki etmemektedir.

Poliçelerin yenileme sürecinde önceki poliçe döneminde oluşan riskler için beyan alınarak yeniden risk değerlendirme yapılabileceği gibi, mevcuttaki tazminatlardan da risk değerlendirmesine konu olabilecek bilgiler elde edilebilmektedir. Rutin uygulama sigortalı adayının sağlık bilgilerini; vermiş olduğu beyan ve/veya sağlık kurumları nezdinde araştırıp; eldeki tıbbi veriye göre tıbbi risk değerlendirmesi yapmak ve sigortalama şartlarını teklif olarak bildirmektir. Tıbbi risk değerlendirmesi sonucu kişinin riskleri poliçe kapsamı haricinde tutulabilir, bekleme süresi uygulanabilir, limit kısıtlaması getirilebilir veya ek prim alınarak poliçe kapsamına alınabilir. Poliçelerin yenileme sürecinde Süresiz Yenileme Güvencesi olan müşterilerde; Poliçe de mevcut olan sürprim devam edebilir veya kaldırılabilir. Ancak güvence verildikten sonraki dönem poliçelerinde ortaya çıkan yeni hastalıklar için sürprim uygulanamaz ve/veya mevcut sürprim oranları arttırılmaz. Süresiz yenileme güvencesi olmayan müşterilerde; her yenileme döneminde bir önceki poliçesinde mevcut olan sürprim devam ettirilebilir/kaldırılabilir ve/veya yeni Hastalık için sürprim uygulanabilir. Ancak hastalık nedeniyle uygulanan sürprim Sigortalı bazında tarife primi üzerinden maksimum %300 olabilir.

Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler

Eureko Sigorta, bireysel sağlık ürünlerinde 3 yıllık sigortalılık süresinden sonra, bir kez daha tıbbi risk değerlendirilmesi yapmadan (son kez tıbbi risk değerlendirmesi yapılarak) yenileme garantisini ÖSS ürünlerinde vermektedir. Ancak TSS ürünler için yenileme güvencesi verilmemektedir. Yenileme garantisi verilen sigortalılara aynı ürün/planda

kesintiye uğramadan devam ettikleri sürece yeniden tıbbi risk değerlendirmesi yapılmamaktadır. Bu garantinin verileceği ürünlerde değerlendirme koşulları ürün ve teminat bazında değişiklik göstermektedir. Yenileme garantisi tarife primi garantisini içermemektedir; yaş ve cinsiyetin risk üzerindeki etkisi tarife primine yansıtılmaktadır. Değerlendirmelerde kişinin beyanı temel alınmakla birlikte, sigortalıdan alınan yetkiyle şüpheli durumlarda kişinin geçmiş tıbbi kayıtları incelenebilir. Sigortalı hakkında bilgi sahibi olan hekimlerden, sağlık kuruluşlarından, sigorta şirketi ya da diğer kişi ve kuruluşlardan (Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, T.C. Sağlık Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu vb.) sağlık durumu ile ilgili her türlü kayıtları temin edebilir. Poliçe oluşturulurken var olup da beyan edilmemiş risklerin tespiti sonrası ek risk değerlendirme hakkı genel şartlar ve özel şartlardaki ilgili maddeler uyarınca mümkündür. Sigorta Şirketi ilgili Mevzuat kapsamında poliçe teminat ve sigortalı bilgilerini SBGM'ye (Sigortalı Bilgi ve Gözetim Merkezi) iletir; aynı şekilde SBGM tarafından sağlanan sorgu ekranı aracılığıyla sigortalıya ve/veya sigortalı adayına ait Türkiye de yerleşik sigortacılar tarafından üretilmiş geçmiş ve yaşayan tüm sağlık poliçelerini ve varsa istisna/sürprim gibi Riziko Kabul değerlendirmelerini görüntüleyebilir.

Seyahat Sağlık Sigortaları

Eureko Sigorta'nın Seyahat Sağlık Sigortası ürünü, sağlık branşı altında takip edilen Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları uyarınca oluşturulmaktadır. Seyahat Sağlık Sigortası ürününde, mevcut hastalık kapsam dışı olduğundan ve kısa süreli yapıldığından sigortalılardan beyan alınmamaktadır. Ürünün

ana özelliği Schengen ülkelerinden vize alınması için zorunlu olması ve genellikle bir yıldan kısa süreli olarak düzenlenmesidir. Genelde seyahat süresi ile limitli olarak düzenlenen bu poliçeler yurt dışında seyahati sigortaladığından; yıllık düzenlenmiş olsalar dahi yurtdışından ikamet süresi kısıtlamaları ve limitleri bulunmaktadır. Bu ürün, başlangıç tarihi daha ileri ki bir tarih olması halinde başlangıç tarihinde, aksi takdirde tanzim tarihinden 24 saat sonra teminat vermektedir. Fiyatlamalar teminat ve poliçenin geçerli olduğu bölge bazında değişmektedir. 65 yaş üstündeki kişilerde yaş sürprimi uygulanmakta ve kaza dışında oluşan durumlara teminat verilmemektedir.

FERDİ KAZA

Bireysel ferdi kaza sigortalarında; fiyatlandırma ve risk seçimi yapılırken sigortalı yaşı, sigorta limitleri ve hizmet paketleri dikkate alınmaktadır. Bireysel ferdi kaza sigortaları, belirlenen risk grubu ve limitler için tüm dağıtım kanallarından düzenlenebilmektedir. Grup olarak talep edilen ferdi kaza sigortalarında değerlendirme faaliyet konusu, kaza istatistikleri ve sigortalının hasar geçmişisi, moralitesi, varsa müşteri skoru dikkate alınarak teknik birim tarafından yapılmaktadır.

REASÜRANS

Şirketlerin toplam hasar ödeme gücü; kurum fonları ve reasürans kapasitelerinden oluşmaktadır. Eureko Sigorta'nın, poliçelerden kaynaklanan yükümlülükleri düzenli olarak takip edilmekte ve güvenilir deprem hasar modellerinin sonuçları da dikkate alınarak ihtiyaç duyulan reasürans koruma limitleri tesis edilmektedir. Sermaye yapıları güçlü, uluslararası platformda saygınlığı

yüksek reasürans şirketleri ile, uzun yıllara dayalı, köklü ilişkileri bulunan Eureko Sigorta A.Ş.'ye, ilgili şirketlerin desteği ve güveni 2017 yılında da artarak devam etmiştir.

Eureko Sigorta, uluslararası konjonktürü yakından izlemenin yanı sıra kendi iş planı hedeflerini de esas alarak, reasürans ilişkilerini büyük bir dikkatle oluşturmakta ve reasürans korumasını her geçen gün sağlamlaştırmaktadır.

Eureko Sigorta reasürans politikası, mali yapısı güçlü, ratingi yüksek reasürörlerle yürütülmektedir.

Aynı zamanda Eureko Sigorta, geleceğe yönelik negatif sinyaller veren şirketler ile ilişkilerini kısıtlayarak reasürörlerin finansal yapılarını yakından takip etmenin avantajını da kullanmaktadır. Geçmiş yıllarda gerçekleştirilen optimizasyon çalışmalarının da ışığında şirketin reasürans korumasının en optimum koruma olduğu sıranmış ve senelik olarak yenilenen reasürans anlaşmaları, reasürörler arasında optimum düzeyde dağıtılarak Eureko Sigorta'nın portföyündeki risklerin kaliteli piyasalara bölüşmeli reasürans yöntemiyle paylaştırılmasına olanak tanımıştır. Eureko Sigorta'nın 2017 yılında

katastrofik risklere karşı Şirket konservasyonunda kalan riskleri korumak amacıyla satın aldığı hasar fazlası koruması Munich Re liderliğinde yenilenmiştir.

Eureko Sigorta, reasürans panelindeki reasürörleri, 2017 yılında aldığı riskleri dünya genelinde dağıtmak amacıyla piyasa riskini minimize edecek şekilde optimum düzeyde yapılandırmıştır. Rating kritikleri gereğince, alınan risklerin mali yeterlilikleri yüksek reasürörlere devri geleceğe güvenle bakmayı sağlamaktadır.

Eureko Sigorta, Munich Re, Everest Re, Mapfre Re, Korean Re gibi uluslararası şirketlerle yoğun olarak çalışmaktadır. Ayrıca ülkemizin en büyük reasürans şirketi olan Milli Re ile de yakın bir işbirliği içerisinde.

B) FİNANSAL RİSK

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk; finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski), kredi riski ve

likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, olası risklere maruz kalmamak için herhangi bir türev finansal varlık kullanmamaktadır.

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim

Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu, risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir. Şirket'in risk yönetim politikaları; karşılaşılan riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrollerini belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek üzere tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, hem piyasa koşullarındaki hem de sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtabilecek şekilde düzenli olarak gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleriyle bütün çalışanların kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir

kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

FAİZ RİSKİ

Şirket, sabit faiz oranlı finansal varlıkların ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişmesinden kaynaklanan, faiz oranı riskine maruz kalmaktadır.

KUR RİSKİ

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Yeni Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesiyle takip edilmektedir.

C) KREDİ RİSKİ

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmemesi riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleriyle banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan doğan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler,

Şirket yönetiminin, karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir. Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

D) LİKİDİTE RİSKİ

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dâhilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

ŞİRKET'İN DAHİL OLDUĞU RISK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

Şirket'in ödenmiş sermayesinde %80,0 payı 19 Temmuz 2011 tarihinde %100 çıkan Hollanda merkezli Achmea Grubu şirketlerinin ana ortakları ve bu ortakların kontrol ettiği şirketler ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

ACHMEA B.V. Kökenleri güçlü bir kooperatif geleneğine dayanan Achmea Sigorta Grubu, borsaya kote değildir. Şirket müşterilerinin, iş ortaklarının, çalışanlarının ve hissedarlarının çıkarları arasındaki dengeyi gözetir. Achmea, Hollanda'nın yanı sıra altı Avrupa ülkesinde aktiftir ve yaklaşık 18.000 çalışana istihdam sağlamaktadır. Achmea, Hollanda'daki Centraal Beheer Achmea, Interpolis, FBTO, Avéro Achmea, Zilveren Kruis Achmea ve Agis gibi güçlü markaların ana hissedarı konumundadır. Söz konusu şirketler birlikte Hollanda'daki en büyük sigorta gurubunu teşkil eder. Achmea 2016 yılında olağanüstü bir takım giderler sonucunda 382milyon Euro zarar ile kapatmıştır. (2015: 386milyon Euro net kar)

ŞİRKET'İN İLGİLİ HESAP DÖNEMİNDE YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in ilgili hesap dönemi içinde yapmış olduğu yatırımların toplam tutarı 8.771.515 TL'dir.

Bağımsız denetim raporumuzun 6.3. ve 8. maddesinde türleri itibarıyla yatırımlarımızın detayı belirtilmiştir.

ŞİRKET'İN DOĞRUDAN DOLAYLI İŞTİRAKLERİ VE PAY ORANLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

	KAYITLI DEĞER	31 ARALIK 2017 İŞTİRAK ORANI (%)
GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş	1,005,604	0.09
TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLT. A.Ş.	125,125	4.00
TOPLAM	1,130,729	

ŞİRKET'İN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in iktisap ettiği payları bulunmamaktadır.

HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

“Şirketimiz, bulunduğu sektör itibarıyla T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenli olarak denetim ve gözetim altında tutulmaktadır. Her yıl olduğu gibi 2017 yılında da Şirketimizin faaliyetleri, söz konusu kurumun belirlediği konular çerçevesinde denetlenmiştir. Bu denetimler kapsamında Şirketimiz faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyecek herhangi bir husus ortaya çıkmamıştır.

Öte yandan, 2017 yılı içinde, gerek Şirketimiz ortakları gerekse de şirket bünyesindeki yetkili organlar tarafından herhangi bir özel denetim talebi olmamış ve bu kapsamda da herhangi bir çalışma gerçekleştirilmemiştir.”

ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN DAVALAR

I. 31.12.2017 tarihi itibarıyla

1. Şirketimiz aleyhine sigortalılar ve üçüncü şahıslar tarafından hasar dosyalarına ilişkin olarak açılmış toplam 3326 adet dava olup dava değerlerine vekâlet ücreti ve faiz eklenerek oluşmuş toplam muallak tutar 407.655.648,40.-TL'dir.
2. Şirketimiz aleyhine açılan toplam 7 adet iş davası mevcut olup faiz ve vekalet ücreti eklenmemiş toplam talep tutarı 273.033,00.-TL'dir.
3. Hasar dosyasına ilişkin olmayıp şirketimiz aleyhine açılan 101 adet dava olup faiz ve vekalet ücreti eklenmemiş toplam talep tutarı 4.903.498,41.-TL'dir.
4. Hasar dosyasına ilişkin olmayıp şirketimizce açılan 8 adet lehe dava bulunmaktadır. Faiz ve vekalet ücreti eklenmemiş toplam talep tutarı 42.953,81.-TL'dir.
5. Şirketimiz tarafından açılan rücu davalarının sayısı 3732 adet olup, lehte açılan dava dosyalarının toplam dava değeri 100.807.739,64.-TL'dir.
6. Şirketimizin prim borçlarından dolayı sigortalılar aleyhine açtığı 214 adet dava ve takip; şirketimizin acenteler aleyhine açtığı 23 adet dava ve takip bulunmaktadır.

Kanuni takip alacak rakamı toplam 3.350.793,13.-TL,
414.372,20 Euro, 972.986,78 USD'dir.

II. 31.12.2017 tarihi itibarıyla şirketimiz tarafından açılması düşünülen fakat açılmayan herhangi bir dava veya icra takibi bulunmamaktadır.

III. 31.12.2017 tarihi itibarıyla sonuçlanmış dava ve takiplerle ilgili olarak şirketimiz tarafından yerine getirilmemiş herhangi bir yükümlülük bulunmamaktadır.

Bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

EUREKO SİGORTA A.Ş.

Av. Nazan Partal İleri

Hukuk Direktörü

MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE ŞİRKET VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANAN İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı üyeleri hakkında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır.

FİNANSAL DURUM, İLERİYE DÖNÜK BEKLENTİLER VE SERMAYE YETERLİLİĞİ

Eureko Sigorta, 2017 yılındaki performansı ile %22 oranında özkaynak kârlılığı gerçekleştirmiştir. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı esaslarına göre, 31.12.2017 itibarıyla hesaplanan özsermaye yeterlilik tablosu sonuçlarına göre, Şirket özsermayesi, gereken özsermayenin %176'sı kadardır.

Borcun özkaynaklara oranı %31 oldu. Şirketimizin özkaynak toplamı yılsonunda 610,1 milyon TL'ye ulaşmıştır. Verimlilik odaklı ve sürdürülebilir kârlılık stratejisi ile özkaynak yeterliliği devam ettirilerek yıl tamamlanmıştır.

2017 yılında yapılan iş planı çerçevesinde 2017 yılına ilişkin gerçekleşen ve bütçelenen ana kalemler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Prim üretimi, %117 oranında gerçekleşmiştir. Eureko Sigorta'da net dönem kârı hedeflenenin %123'ü oranında gerçekleşmiştir.

Teknik branşlarındaki performans ile finansal yatırımların başarılı yönetimi ve kontrollü genel giderler, bu performansta etkili olmuştur.

KÂR DAĞITIM POLİTİKASINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin kâr dağıtım politikası Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık mevzuatı çerçevesinde, Şirketimizin uzun vadeli stratejilerine paralel oluşturulan yatırım ve finansal planlar dikkate alınarak yapılmaktadır. Bu çerçevede Şirket Yönetim Kurulu, 2016 yılı faaliyet kârından Türk Ticaret Kanunu 519. maddesi gereğince kanuni ihtiyatların ayrılmasından sonra, bakiyenin fevkalade yedek akçelere ayrılmasını Genel Kurul'un onayına sunmaktadır.

YIL İÇİNDE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI YAPILMIŞSA TOPLANTININ TARİHİ, TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR VE BUNA İLİŞKİN YAPILAN İŞLEMLER DE DÂHİL OLMAK ÜZERE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL'A İLİŞKİN BİLGİLER

Yıl içinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmamıştır.

İÇ DENETİM, RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Eureko Sigorta bünyesindeki iç denetim faaliyeti, mevcut yasal düzenlemeler ve uluslararası iç denetim standartları çerçevesinde yürütülmektedir.

Şirketimizde öngörülen riskler ve iç kontrollere ilişkin değerlendirmeler periyodik olarak yapılmakta ve Yönetim Kurulu'na bağlı Denetim ve Risk Komitesi tarafından değerlendirilmektedir. Uluslararası standartlara paralel olarak yapılan bu çalışmaların amacı, Şirketimiz operasyonlarının ve finansal raporların maruz kaldığı risklerin yönetimine yönelik gerekli aksiyonların alınmasıdır. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Birimi tarafından koordine edilen faaliyetler tüm birimlerin katılımı ile gerçekleştirilmekte ve iç kontrol sistemi sürekli gözden geçirilerek olası riskleri önlemek amacıyla iş süreçleri güncellenmektedir. Satışlar, verimlilik, kârlılık ve benzeri ileriye dönük riskler, kurumsal risk yönetimi kapsamında incelenmektedir. Yapılan çalışmaların etkinliği iç denetim fonksiyonu tarafından değerlendirilmektedir.

Eureko Sigorta bünyesindeki iç denetim faaliyeti, mevcut yasal düzenlemeler ve uluslararası iç denetim standartları çerçevesinde yürütülmekte ve iç denetim faaliyetinin uluslararası kabul görmüş tanımından da yola çıkarak Şirket'in faaliyetlerini geliştirmek ve hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmak temel amacını gütmektedir. Bu bağlamda, Şirket bünyesinde gerçekleştirilen aktivitelerin

geçerli mevzuat hükümlerinin yanı sıra Şirket politika ve prosedürlerine uyumu, Şirket nezdinde üretilen bilgilerin güvenilirliği ve operasyonların verimliliği, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında ortaya çıkabilecek risk unsurları ve bu risk unsurlarının kontrol altına alınma uygulamaları konularında düzenli değerlendirmeler yapılmakta ve gelişime dönük öneriler sunulmaktadır. İç denetim faaliyeti, Yönetim Kurulu'na bağlı olacak şekilde 1 Başkan, 3 müfettiş ve 2 müdür yardımcısından oluşan Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu faaliyeti de koordine etmek görevi Yönetim Kurulu bünyesinde Denetim ve Risk Komitesi tarafından yapılmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı, gerçekleştirdiği denetim faaliyetlerinin sonuçlarını bu komite aracılığıyla düzenli olarak Yönetim Kurulu ile paylaşmakta ve alınan aksiyonlar yakından takip edilmektedir. Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2017 yılı başında risk odaklı yaklaşım çerçevesinde oluşturulan ve kritik birimleri ve iş süreçlerini kapsayan yıllık denetim planının, Denetim ve Risk Komitesi onayı ile yürürlüğe girmesi ile birlikte çalışmalarına başlamış ve bu komite tarafından takip edilmesi sağlanmıştır.

← BÖLÜM 5.

RİSK YÖNETİM POLİTİKALARI

BÖLÜM 6.

FİNANSAL RAPOR

—

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK

2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLAR VE

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



EUREKO SİGORTA A.Ş. 1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Eureko Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

A. Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Eureko Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2017 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tabloların denetlenmiş bulunuyoruz.

Görüşümüzü göre, ilişikteki finansal tabloların Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KMG") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KMG tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetiminde ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etige ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetimi; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

4. Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcıların bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheçiliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlemek ve değerlendirmek; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüzde dayanacak şekilde edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasından uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varılmadığı halde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yanıtı verip vermediği değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemine defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2. TTK'nın 402. maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 9 Mart 2018

FİNANSAL TABLOLAR VE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

31 ARALIK 2017 VE 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR (MİLYON TL) (PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI "TL" OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

VARLIKLAR	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2017	YENİDEN DÜZENLENMİŞ (*) BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2016
1- CARI VARLIKLAR			
A-NAKİT VE NAKİT BENZERİ VARLIKLAR	14	560.322.060	679.758.021
1-KASA	2.12 ve 14	38.313	22.219
2-ALINAN ÇEKLER			
3-BANKALAR	2.12 ve 14	508.981.410	628.032.156
4-VERİLEN ÇEKLER VE ÖDEME EMİRLERİ			
5-BANKA GARANTİLİ VE ÜÇ AYDAN KISA VADELİ KREDİ KARTI ALACAKLARI	2.12 ve 14	61.224.237	61.703.646
6-DİĞER NAKİT VE BENZERİ VARLIKLAR			
B-FİNANSAL VARLIKLAR İLE RİSKİ SİGORTALILARA AIT FİNANSAL YATIRIMLAR	2.8 ve 11	467.840.944	274.969.489
1-SATILMAYA HAZİR FİNANSAL VARLIKLAR	2.8 ve 11	467.840.944	174.969.489
2-VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK FİNANSAL VARLIKLAR	2.8 ve 11	-	100.000.000
3-ALIM-SATIM AMAÇLI FİNANSAL VARLIKLAR		-	-
4-KREDİLER		-	-
5-KREDİLER KARSILIGI (-)		-	-
6-RİSKİ HAYAT POLİGESİ SAHİPLERİNE AIT FİNANSAL YATIRIMLAR		-	-
7-SİRKET HİSSESİ		-	-
8-FİNANSAL VARLIKLAR DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ KARSILIGI (-)		-	-
C-ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	2.8, 11 ve 12.1	400.331.042	365.412.242
1-SİGORTACILIK FAALİYETLERİNDEN ALACAKLAR	11.1 ve 12.1	417.127.196	378.779.482
2-SİGORTACILIK FAALİYETLERİNDEN ALACAKLAR KARSILIGI (-)	12.1	(16.796.154)	(13.367.240)
3-REASÜRANS FAALİYETLERİNDEN ALACAKLAR		-	-
4-REASÜRANS FAALİYETLERİNDEN ALACAKLAR KARSILIGI (-)		-	-
5-SİGORTA VE REASÜRANS SİRKETLERİ NEZDİNDEKİ DEPOLAR		-	-
6-SİGORTALILARA KREDİLER (İKRAZLAR)		-	-
7-SİGORTALILARA KREDİLER (İKRAZLAR) KARSILIGI (-)		-	-
8-EMEKLİLİK FAALİYETLERİNDEN ALACAKLAR		-	-
9-ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN SÜPHELİ ALACAKLAR	12.1	8.892.280	8.395.884
10-ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN SÜPHELİ ALACAKLAR KARSILIGI (-)	12.1	(8.892.280)	(8.395.884)
D-İLİŞKİLİ TARAF LAR D AN ALACAKLAR	45	-	86
1-ORTAK LAR D AN ALACAKLAR	45	-	86
2-İSTİRAKLER D AN ALACAKLAR		-	-
3-BAĞLI ORTAK LAR D AN ALACAKLAR		-	-
4-MÜŞTEREK YÖNETİME TABİ TEŞEBBÜSLER D AN ALACAKLAR		-	-
5-PERSONEL D AN ALACAKLAR		-	-
6-DİĞER İLİŞKİLİ TARAF LAR D AN ALACAKLAR		-	-
7-İLİŞKİLİ TARAF LAR D AN ALACAKLAR REESKONTU (-)		-	-
8-İLİŞKİLİ TARAF LAR D AN SÜPHELİ ALACAKLAR		-	-
9-İLİŞKİLİ TARAF LAR D AN SÜPHELİ ALACAKLAR KARSILIGI (-)		-	-
E-DİĞER ALACAKLAR		8.401.619	7.316.387
1-FİNANSAL KİRALAMA ALACAKLARI		-	-
2-KAZANILMAMIŞ FİNANSAL KİRALAMA FAİZ GELİRLERİ (-)		-	-
3-VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR		123.304	87.842
4-DİĞER ÇEŞİTLİ ALACAKLAR	47	8.278.315	7.228.545
5-DİĞER ÇEŞİTLİ ALACAKLAR REESKONTU (-)		-	-
6-SÜPHELİ DİĞER ALACAKLAR		-	-
7-SÜPHELİ DİĞER ALACAKLAR KARSILIGI (-)		-	-
F-GELECEK AY LARA AIT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUK LARI	47.1	100.419.367	91.407.106
1-ERTELENMİŞ ÖR ETİM GİDERLERİ	17 ve 47.1	93.905.220	90.100.350
2-TAHAKKUK ETMİŞ FAİZ VE KİRA GELİRLERİ		-	-
3-GELİR TAHAKKUK LARI	47.1	46.998	41.984
4-GELECEK AY LARA AIT DİĞER GİDERLER	47.1	6.467.169	1.265.672
G-DİĞER CARI VARLIKLAR			22.806
1-GELECEK AY LAR İHTİYACI İSTOKLAR		-	-
2-PEŞİN ÖDENEN VERGİLER VE FONLAR		-	-
3-ERTELENMİŞ VERGİ VARLIKLARI		-	-
4-İŞ AVANSLARI		-	-
5-PERSONELE VERİLEN AVANSLAR		-	-
6-SAYIM VE TESELLÜM NOKSANLARI		-	-
7-DİĞER ÇEŞİTLİ CARI VARLIKLAR		-	-
8-DİĞER CARI VARLIKLAR KARSILIGI (-)		-	-
1-CARI VARLIKLAR TOPLAMI		1.537.315.062	1.418.863.331

(*) 2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

31 ARALIK 2017 VE 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR (MİLYON TL)

(PARA BİRİMİ AKSI BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI "TL" OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

VARLIKLAR	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2017	YENİDEN DÜZENLENMİŞ (*) BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2016
II-CARİ OLMAYAN VARLIKLAR			
A-ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	11.1 ve 12.1	33.856.255	34.103.492
1-SİGORTAÇILIK FAALİYETLERİNDE ALACAKLAR	11.1 ve 12.1	33.856.255	34.103.492
2-SİGORTAÇILIK FAALİYETLERİNDE ALACAKLAR KARŞILIGI (-)	-	-	-
3-REASÜRANS FAALİYETLERİNDE ALACAKLAR	-	-	-
4-REASÜRANS FAALİYETLERİNDE ALACAKLAR KARŞILIGI	-	-	-
5-SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİ NEZDİNDEKİ DEPOLAR	-	-	-
6-SİGORTA LİZANSLARINA KREDİLER (KRAZLAR)	-	-	-
7-SİGORTA LİZANSLARINA KREDİLER (KRAZLAR) KARŞILIGI (-)	-	-	-
8-EMEKLİLİK FAALİYETLERİNDE ALACAKLAR	-	-	-
9-ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN SÜPHELİ ALACAKLAR	12.1	48.080.025	40.648.348
10-ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN SÜPHELİ ALACAKLAR KARŞILIGI (-)	12.1	(48.080.025)	(40.648.348)
B-İLİŞKİLİ TARAFALARDAN ALACAKLAR			
1-ORTAKLARDAN ALACAKLAR	-	-	-
2-İSTİRAKLERDEN ALACAKLAR	-	-	-
3-BAĞLI ORTAKLIKLARDAN ALACAKLAR	-	-	-
4-MÜSTEREK YÖNETİME TABİ TEŞEBBÜSLERDEN ALACAKLAR	-	-	-
5-PERSONELDEN ALACAKLAR	-	-	-
6-DİĞER İLİŞKİLİ TARAFALARDAN ALACAKLAR	-	-	-
7-İLİŞKİLİ TARAFALARDAN ALACAKLAR REESKONTU (-)	-	-	-
8-İLİŞKİLİ TARAFALARDAN SÜPHELİ ALACAKLAR	-	-	-
9-İLİŞKİLİ TARAFALARDAN SÜPHELİ ALACAKLAR KARŞILIGI (-)	-	-	-
C-DİĞER ALACAKLAR		396.172	396.172
1-FİNANSAL KİRALAMA ALACAKLARI	-	-	-
2-KAZANILMAMIŞ FİNANSAL KİRALAMA FAİZ GELİRLERİ (-)	-	-	-
3-VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	-	396.172	396.172
4-DİĞER CESİTLİ ALACAKLAR	-	-	-
5-DİĞER CESİTLİ ALACAKLAR REESKONTU (-)	-	-	-
6-SÜPHELİ DİĞER ALACAKLAR	-	-	-
7-SÜPHELİ DİĞER ALACAKLAR KARŞILIGI (-)	-	-	-
D-FİNANSAL VARLIKLAR	9	1.130.729	1.131.319
1-BAĞLI MENKUL KIYMETLER	-	-	-
2-İSTİRAKLER	9	1.130.729	1.131.319
3-İSTİRAKLER SERMAYE TAHHÜTLERİ (-)	-	-	-
4-BAĞLI ORTAKLIKLAR	-	-	-
5-BAĞLI ORTAKLIKLAR SERMAYE TAHHÜTLERİ (-)	-	-	-
6-MÜSTEREK YÖNETİME TABİ TEŞEBBÜSLER	-	-	-
7-MÜSTEREK YÖNETİME TABİ TEŞEBBÜSLER SERMAYE TAHHÜTLERİ (-)	-	-	-
8-FİNANSAL VARLIKLAR VE RİSKİ SİGORTALILARA AİT FİNANSAL YATIRIMLAR	-	-	-
9-DİĞER FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-
10-FİNANSAL VARLIKLAR DEĞER DÜŞÜKLUĞÜ KARŞILIGI (-)	-	-	-
E-MADDİ VARLIKLAR	2.5 ve 6	74.396.022	76.856.912
1-YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER	-	-	-
2-YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER DEĞER DÜŞÜKLUĞÜ KARŞILIGI (-)	-	-	-
3-KULLANIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER	6	65.695.604	65.000.000
4-MAKİNE VE TEÇHİZATLAR	6	-	-
5-DEMİRBAZ VE TESİSATLAR	6	26.315.890	24.342.627
6-MOTORLULU TAŞITLAR	6	6.076.489	6.256.489
7-DİĞER MADDİ VARLIKLAR (ÖZEL MALİYET BEDELLERİ DAHİL)	6	2.234.998	2.234.998
8-KİRALAMA YOLUYLA EDİNİLMİŞ MADDİ VARLIKLAR	-	-	-
9-BİRİKMiŞ AMORTİSMANLAR (-)	6	(25.928.959)	(21.978.202)
10-MADDİ VARLIKLARA İLİŞKİN AVANSLAR (YAPILMAMAKTA OLAN YATIRIMLAR DAHİL)	-	-	-
F-MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	2.7 ve 8	12.834.440	14.533.321
1-HAKLAR	-	-	-
2-SERFİVE	-	-	-
3-FAALİYET ÖNCESİ DÖNEME AİT GİDERLER	-	-	-
4-ARASTIRMA VE GELİŞTİRME GİDERLERİ	-	-	-
5-DİĞER MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	8	74.151.722	70.064.543
6-BİRİKMiŞ İFFALAR (AMORTİSMANLAR) (-)	8	(64.510.251)	(56.708.722)
7-MADDİ OLMAYAN VARLIKLARA İLİŞKİN AVANSLAR	8	3.193.569	1.177.500
G-GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI	17 ve 47.1	7.419.431	5.479.815
1-ERTELENMİŞ ÖRTEM GİDERLERİ	17 ve 47.1	7.419.431	5.479.815
2-GELİR TAHAKKUKLARI	-	-	-
3-GELECEK YILLARA AİT DİĞER GİDERLER	-	-	-
H-DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	21 ve 35	14.546.748	3.889.983
1-EFEKTİF-YABANCI PARA HESAPLARI	-	-	-
2-DÖVİZ HESAPLARI	-	-	-
3-GELECEK YILLAR İHTİYACI STOKLAR	-	-	-
4-PESİN ÖDENEN VERGİLER VE FONLAR	-	-	-
5-ERTELENMİŞ VERGİ VARLIKLARI	21 ve 35	14.546.748	3.889.983
6-DİĞER CESİTLİ CARİ OLMAYAN VARLIKLAR	-	-	-
7-DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR AMORTİSMANI (-)	-	-	-
8-DİĞER CARİ OLMAYAN VARLIKLAR KARŞILIGI	-	-	-
II-CARİ OLMAYAN VARLIKLAR TOPLAMI		144.579.797	136.390.814
VARLIKLAR TOPLAMI (I+II)		1.681.894.849	1.554.253.345

(*) 2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TAKİP EDEN DİPNOTLAR FİNANSAL TABLOLARIN TAMAMLAYICI PARÇASINI OLUŞTURURLAR.

31 ARALIK 2017 VE 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR (MİLYON TL) (PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI "TL" OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2017	YEMİNDEN DÜZENLENMİŞ (*) BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2016
III-KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
A-FİNANSAL BORÇLAR		-	-
1-KREDİ KURULUSLARINA BORÇLAR	-	-	-
2-FİNANSAL KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	-	-	-
3-ERTELENMİŞ FİNANSAL KİRALAMA BORÇLANMA MALİYETLERİ (-)	-	-	-
4-UZUN VADELİ KREDİLERİN ANA PARA TAKSİTLERİ VE FAİZLERİ	-	-	-
5-ÇIKARILMIŞ TAHVİLLER (BONOLAR) ANAPARA, TAKSİT VE FAİZLERİ	-	-	-
6-ÇIKARILMIŞ DİĞER FİNANSAL VARLIKLAR	-	-	-
7-ÇIKARILMIŞ DİĞER FİNANSAL VARLIKLAR İHRAC FARKI (-)	-	-	-
8-DİĞER FİNANSAL BORÇLAR (YÜKÜMLÜLÜKLER)	-	-	-
B-ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	4, 10 ve 19	128.955.158	156.004.477
1-SİGORTACILIK FAALİYETLERİNDEN BORÇLAR	4, 10 ve 19	128.955.158	156.004.477
2-REASÜRANS FAALİYETLERİNDEN BORÇLAR	-	-	-
3-SİGORTA VE REASÜRANS SİRKETLERİNDEN ALINAN DEPOLAR	-	-	-
4-EMEKLİLİK FAALİYETLERİNDEN BORÇLAR	-	-	-
5-DİĞER ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	-	-	-
6-DİĞER ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR BORÇ SENETLERİ REESKONTU (-)	-	-	-
C-İLİSKİLİ TARAF LARA BORÇLAR		125.678	125.838
1-ORTAKLARA BORÇLAR	-	217	-
2-İSTİSKALLERE BORÇLAR	-	-	-
3-BAĞLI ORTAKLIKLARA BORÇLAR	-	-	-
4-MÜSTEREK YÖNETİME TABİ TEŞEBBÜSLERE BORÇLAR	-	-	-
5-PERSONELE BORÇLAR	19	124.833	125.488
6-DİĞER İLİSKİLİ TARAF LARA BORÇLAR	45	568	352
D-DİĞER BORÇLAR		54.409.561	29.488.506
1-ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR	-	-	-
2-TEHDADYİ GİDERLERİNE İLİŞKİN ŞEK YA BORÇLAR	19	3.663.173	3.077.488
3-DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	19 ve 471	50.746.388	26.411.038
4-DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR REESKONTU (-)	-	-	-
E-SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI		738.683.112	656.380.858
1-KAZANILMAMIS PRİMLER KARŞILIGI - NET	2, 24, 4 ve 17	369.838.709	391.709.168
2-BEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIGI - NET	2, 24, 4 ve 17	5.172.721	6.888.178
3-MATEMATİK KARŞILIKLAR - NET	-	-	-
4-MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIGI - NET	2, 24, 4 ve 17	363.671.682	257.803.512
5-İKRAMIYİ VE İNDİRİMLER KARŞILIGI - NET	-	-	-
6-DİĞER TEKNİK KARŞILIKLAR - NET	-	-	-
F-ÖDENECEK VERGİ VE BENZERİ DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI		13.130.786	16.382.446
1-ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR	-	11.474.356	11.486.372
2-ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	-	2.385.906	2.686.072
3-VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-
4-ÖDENECEK DİĞER VERGİ VE BENZERİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-
5-DÖNEM KARI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜLÜK KARŞILIKLARI	2, 18 ve 35	20.424.877	20.763.732
6-DÖNEM KARININ PESİN ÖDENEK VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLERİ (-)	2, 18 ve 35	(21.154.371)	(18.555.730)
7-DİĞER VERGİ VE BENZERİ YÜKÜMLÜLÜK KARŞILIKLARI	-	-	-
G-DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	23	20.707.931	19.967.094
1-KIDEM TAZMİNATI KARŞILIGI	-	-	-
2-SOSYAL YARDIM SANDIĞI VARLIK AÇIKLARI KARŞILIGI	-	-	-
3-MALİYET GİDERLERİ KARŞILIGI	23	20.707.931	19.967.094
H-GELECEK AYLARA AIT GELİRLER VE DİĞER TAHAKKUKLARI	17, 19 ve 471	59.164.833	49.847.596
1-ERTELENMİŞ KOMİSYON GELİRLERİ	17, 19 ve 471	59.164.833	49.847.596
2-DİĞER TAHAKKUKLARI	-	-	-
3-GELECEK AYLARA AIT DİĞER GELİRLER	-	-	-
I-DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1-ERTELENMİŞ VERGİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ	-	-	-
2-SAYIM VE TEDELİM FAZLALIKLARI	-	-	-
3-DİĞER ÇEŞİTLİ KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	-	-	-
III-KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		1.015.177.040	927.976.815

(*) 2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

31 ARALIK 2017 VE 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR (MİLYON TL)

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI "TL" OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2017	YENİDEN DÜZENLENMİŞ (*) BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2016
IV-UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
A-FİNANSAL BORÇLAR		-	-
1-KREDİ KURULUŞLARINA BORÇLAR		-	-
2-FİNANSAL KIRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR		-	-
3-ERTELENMİŞ FİNANSAL KIRALAMA BORÇLANMA MALİYETLERİ (-)		-	-
4-ÇIKARILMIŞ TAHVİLLER		-	-
5-ÇIKARILMIŞ DİĞER FİNANSAL VARLIKLAR		-	-
6-ÇIKARILMIŞ DİĞER FİNANSAL VARLIKLAR İHRAÇ FARKI (-)		-	-
7-DİĞER FİNANSAL BORÇLAR (YÜKÜMLÜLÜKLER)		-	-
B-ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR	4,10 ve 19	2,096,615	10,512,724
1-SİGORTACILIK FAALİYETLERİNDEN BORÇLAR	4,10 ve 19	2,096,615	10,512,724
2-REASÜRANS FAALİYETLERİNDEN BORÇLAR		-	-
3-SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNDEN ALINAN DEPOLAR		-	-
4-EMEKLİLİK FAALİYETLERİNDEN BORÇLAR		-	-
5-DİĞER ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR		-	-
6-DİĞER ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR BORÇ SENETLERİ REESKONTU (-)		-	-
C-İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR			
1- ORTAKLARA BORÇLAR		-	-
2-İSTİRAKLERE BORÇLAR		-	-
3-BAĞLI ORTAKLIKLARA BORÇLAR		-	-
4-MÜŞTEREK YÖNETİME TABİ TEŞEBBÜSLERE BORÇLAR		-	-
5-PERSONELE BORÇLAR		-	-
6- DİĞER İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR		-	-
D-DİĞER BORÇLAR		459,838	397,262
1- ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR		459,838	397,262
2-TEDAVİ GİDERLERİNE İLİŞKİN SGK'YA BORÇLAR		-	-
3-DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR		-	-
4-DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR REESKONTU		-	-
E-SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI		38,378,240	38,868,562
1-KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI - NET	2,24, 4 ve 17	14,567,146	17,603,739
2-DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI - NET		-	-
3-MATEMATİK KARŞILIKLAR - NET		-	-
4-MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI - NET		-	-
5-İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞI - NET		-	-
6-DİĞER TEKNİK KARŞILIKLAR - NET	2,24, 4, 17 ve 471	23,811,094	21,264,823
F-DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI			
1-ÖDENECEK DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
2-VADESİ GEÇMİŞ, ERTELENMİŞ VEYA TAKSİTLENDİRİLMİŞ VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
3-DİĞER BORÇ VE GİDER KARŞILIKLARI		-	-
G-DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR	2,19 ve 22	5,340,509	4,257,152
1-KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	2,19 ve 22	5,340,509	4,257,152
2-SOSYAL YARDIM SANDIĞI VARLIK AÇIKLARI KARŞILIĞI		-	-

(*) 2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

H-GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI	17,19 ve 47,1	10,316,294	6,374,134
1-ERTELENMİŞ KOMİSYON GELİRLERİ	17,19 ve 47,1	10,316,294	6,374,134
2-GİDER TAHAKKUKLARI			
3-GELECEK YILLARA AİT DİĞER GELİRLER			
I-DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
1-ERTELENMİŞ VERGİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ			
2-DİĞER ÇEŞİTLİ UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV-UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		56,591,496	60,409,834

(*) 2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

31 ARALIK 2017 VE 2016 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR (MİLYON TL) (PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI "TL" OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

ÖZSERMAYE	DİPNOT	BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2017	YENİDEN DÜZENLENMİŞ (*) BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2016
V-ÖZSERMAYE			
A-ÖDENMİŞ SERMAYE		60,000,000	60,000,000
1-(NOMİNAL) SERMAYE	2.13 ve 15	60,000,000	60,000,000
2-ÖDENMEMİŞ SERMAYE (-)		-	-
3-SERMAYE DÜZELTME Sİ OLUMLU FARKLARI		-	-
4-SERMAYE DÜZELTME Sİ OLUMSUZ FARKLARI (-)		-	-
5-TEŞCİLİ BEKLENEN SERMAYE		-	-
B-SERMAYE YEDEKLERİ	15	15,901,397	15,901,397
1-HİSSE SENEDİ İHRAÇ PRİMLERİ		-	-
2-HİSSE SENEDİ İPTAL KÂRLARI		-	-
3-SERMAYEYE EKLENECEK SATIŞ KÂRLARI		-	-
4-YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARI		-	-
5-DİĞER SERMAYE YEDEKLERİ	15	15,901,397	15,901,397
C-KÂR YEDEKLERİ		333,083,839	335,879,674
1-YASAL YEDEKLER	15	166,387,168	166,387,168
2-STATÜ YEDEKLERİ		-	-
3-OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		145,035,721	145,035,721
4-ÖZEL FONLAR (YEDEKLER)		-	-
5-FİNANSAL VARLIKLARIN DEĞERLEMESİ	15	(2,563,311)	(988,731)
6-DİĞER KÂR YEDEKLERİ	15	24,224,261	25,445,516
D-GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI		154,085,625	80,850,415
1-GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	15	154,085,625	80,850,415
E-GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI (-)		-	-
1-GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI		-	-
F-DÖNEM NET KÂRİ	37	47,055,451	73,235,210
1-DÖNEM NET KÂRİ	37	47,055,451	73,235,210
2-DÖNEM NET ZARARI (-)		-	-
3-DAĞITIMA KONU OLMAYAN DÖNEM KÂRİ		-	-
V-ÖZSERMAYE TOPLAMI		610,126,312	565,866,696
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI (III+IV+V)		1,681,894,849	1,554,253,345

(*) 2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI (MİLYON TL)

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI "TL" OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

I-TEKNİK BÖLÜM	DİPNOT	BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2017	YERİDEN DÜZENLENMİŞ (*) BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2016
A- HAYAT DIŞI TEKNİK GELİR		935.453.233	757.739.884
1-KAZANILMIŞ PRİMLER (REASÜRÖR PAYI DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)		815.246.702	659.861.392
1.1-YAZILAN PRİMLER (REASÜRÖR PAYI DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)	2.21 ve 24	788.644.193	738.485.361
1.1.1-BRÜT YAZILAN PRİMLER (+)	24	1.379.057.131	1.234.744.139
1.1.2-REASÜRÖRE DEVREDİLEN PRİMLER (-)	10 ve 24	(575.992.627)	(487.533.375)
1.1.3-SGK'YA AKTARILAN PRİMLER (-)	2.14 ve 24	(14.420.311)	(8.725.403)
1.2-KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞINDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)(+/-)	17	24.907.052	(80.756.654)
1.2.1-KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI (-)	17	(30.803.336)	(121.019.032)
1.2.2-KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞINDA REASÜRÖR PAYI (+)	10 ve 17	53.087.424	36.632.411
1.2.3-KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞINDA SGK PAYI (+/-)	10 ve 17	2.622.964	3.629.967
1.3-DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞINDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)(+/-)	17	1.695.457	2.132.686
1.3.1-DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (-)	17	7.080.427	2.185.168
1.3.2-DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞINDA REASÜRÖR PAYI (+)	17	(5.384.970)	(52.483)
2-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜMDEN AKTARILAN YATIRIM GELİRLERİ		113.755.761	90.771.065
3-DİĞER TEKNİK GELİRLER (REASÜRÖR PAYI DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)		3.080.899	2.085.535
3.1-BRÜT DİĞER TEKNİK GELİRLER (+)		3.080.899	2.085.535
3.2-BRÜT DİĞER TEKNİK GELİRLERDE REASÜRÖR PAYI (-)		-	-
4-TAHAKKUK EDEN RÜCU VE SOVTAJ GELİRLERİ (+)		3.369.871	5.021.892
B-HAYAT DIŞI TEKNİK GİDER (-)		(869.104.292)	(651.938.563)
1-GERÇEKLEŞEN TAZMİNATLAR (REASÜRÖR PAYI DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)		(590.213.678)	(421.754.375)
1.1-ÖDENEN TAZMİNATLAR (REASÜRÖR PAYI DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)		(484.345.508)	(380.701.020)
1.1.1-BRÜT ÖDENEN TAZMİNATLAR (-)		(742.210.846)	(582.899.653)
1.1.2-ÖDENEN TAZMİNATLARDA REASÜRÖR PAYI (+)	10	257.865.338	202.198.633
1.2-MUALLAK TAZMİNATLAR KARŞILIĞINDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK) (+/-)		(105.868.170)	(41.053.355)
1.2.1-MUALLAK TAZMİNATLAR KARŞILIĞI (-)		(176.828.021)	(76.176.321)
1.2.2-MUALLAK TAZMİNATLAR KARŞILIĞINDA REASÜRÖR PAYI (+)	10	70.959.851	35.122.966
2-İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞINDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK) (+/-)		-	-
2.1-İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞI (-)		-	-
2.2-İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIĞINDA REASÜRÖR PAYI (+)		-	-
3- DİĞER TEKNİK KARŞILIKLARDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK) (+/-)	17	(2.546.271)	(2.982.318)
4- FAALİYET GİDERLERİ (-)	31 ve 32	(221.517.281)	(189.457.321)
5-MATEMATİK KARŞILIKLARDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK) (+/-)		-	-
5.1-MATEMATİK KARŞILIKLARI (-)		-	-
5.2-MATEMATİK KARŞILIKLARDA REASÜRÖR PAYI (+)		-	-
6-DİĞER TEKNİK GİDERLER(22.903.534)		(54.827.062)	(37.744.549)
6.1-BRÜT DİĞER TEKNİK GİDERLER (-)	47.1	(54.827.062)	(37.744.549)
6.2-BRÜT DİĞER TEKNİK GİDERLERDE REASÜRÖR PAYI (+)		-	-
C-TEKNİK BÖLÜM DENGESİ- HAYAT DIŞI (A-B)		66.348.941	105.801.321

(*) 2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

TAKİP EDEN DİPNOTLAR FİNANSAL TABLOLARIN TAMAMLAYICI PARÇASINI OLUŞTURURLAR.

I-TEKNİK BÖLÜM	DİPNOT	BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2017	YENİDEN DÜZENLENMİŞ (*) BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2016
D-HAYAT TEKNİK GELİR	-	-	-
1-KAZANILMIŞ PRİMLER (REASÜRÖR PAYI DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)	-	-	-
1.1-YAZILAN PRİMLER (REASÜRÖR PAYI DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)	-	-	-
1.1.1-BRÜT YAZILAN PRİMLER (+)	-	-	-
1.1.2-REASÜRÖRE DEVREDİLEN PRİMLER (-)	-	-	-
1.2-KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIGINDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK) (+/-)	-	-	-
1.2.1-KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIGI (-)	-	-	-
1.2.2-KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIGINDA REASÜRÖR PAYI (+)	-	-	-
1.3-DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIGINDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK) (+/-)	-	-	-
1.3.1-DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIGI (-)	-	-	-
1.3.2-DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIGINDA REASÜRÖR PAYI (+)	-	-	-
2-HAYAT BRANSI YATIRIM GELİRİ	-	-	-
3-YATIRIMLARDAKİ GERÇEKLEŞMEMİŞ KÂRLAR	-	-	-
4-DİĞER TEKNİK GELİRLER (REASÜRÖR PAYI DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)	-	-	-
4.1-BRÜT DİĞER TEKNİK GELİRLER (+/-)	-	-	-
4.2-BRÜT DİĞER TEKNİK GELİRLERDE REASÜRÖR PAYI (+/-)	-	-	-
5-TAHAKKUK EDEN RÜCU GELİRLERİ (+)	-	-	-
E-HAYAT TEKNİK GİDER	-	-	-
1-GERÇEKLEŞEN TAZMİNATLAR (REASÜRÖR PAYI DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)	-	-	-
1.1-ÖDENEN TAZMİNATLAR (REASÜRÖR PAYI DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)	-	-	-
1.1.1-BRÜT ÖDENEN TAZMİNATLAR (-)	-	-	-
1.1.2-ÖDENEN TAZMİNATLARDA REASÜRÖR PAYI (+)	-	-	-
1.2-MUALLAK TAZMİNATLAR KARŞILIGINDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK) (+/-)	-	-	-
1.2.1-MUALLAK TAZMİNATLAR KARŞILIGI (-)	-	-	-
1.2.2-MUALLAK TAZMİNATLAR KARŞILIGINDA REASÜRÖR PAYI (+)	-	-	-
2-İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIGINDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK) (+/-)	-	-	-
2.1-İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIGI (-)	-	-	-
2.2-İKRAMIYE VE İNDİRİMLER KARŞILIGINDA REASÜRÖR PAYI (+)	-	-	-
3-MATEMATİK KARŞILIKLARDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)(+/-)	-	-	-
3.1-MATEMATİK KARŞILIKLAR (-)	-	-	-
3.2-MATEMATİK KARŞILIKLARDA REASÜRÖR PAYI (+)	-	-	-
4-DİĞER TEKNİK KARŞILIKLARDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK)(+/-)	-	-	-
5-FAALİYET GİDERLERİ (-)	-	-	-
6-YATIRIM GİDERLERİ(-)	-	-	-
7-YATIRIMLARDAKİ GERÇEKLEŞMEMİŞ ZARARLAR (-)	-	-	-
8-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜME AKTARILAN YATIRIM GELİRLERİ (-)	-	-	-
F-TEKNİK BÖLÜM DENGESİ- HAYAT (D -E)	-	-	-
G-EMEKLİLİK TEKNİK GELİR	-	-	-
1-FON İŞLETİM GELİRLERİ	-	-	-
2-YÖNETİM GİDERİ KESİNTİSİ	-	-	-
3-GİRİŞ AİDATI GELİRLERİ	-	-	-
4-ARA VERME HALİNDE YÖNETİM GİDERİ KESİNTİSİ	-	-	-
5-ÖZEL HİZMET GİDERİ KESİNTİSİ	-	-	-
6-SERMAYE TAHSİS AVANSI DEĞER ARTIŞ GELİRLERİ	-	-	-
7-DİĞER TEKNİK GELİRLER	-	-	-
H-EMEKLİLİK TEKNİK GİDERİ	-	-	-
1-FON İŞLETİM GİDERLERİ (-)	-	-	-
2-SERMAYE TAHSİS AVANSLARI DEĞER AZALIS GİDERLERİ (-)	-	-	-
3-FAALİYET GİDERLERİ (-)	-	-	-
4-DİĞER TEKNİK GİDERLER (-)	-	-	-
I-TEKNİK BÖLÜM DENGESİ- EMEKLİLİK (G - H)	-	-	-

(*) 2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1 OCAK-31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI (MİLYON TL) (PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI "TL" OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	DİPNOT	BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2017	YENİDEN DÜZENLENMİŞ (*) BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2016
C-TEKNİK BÖLÜM DENGESİ- HAYAT DIŞI (A-B)		66,348,941	105,801,321
F- TEKNİK BÖLÜM DENGESİ- HAYAT (D-E)		-	-
I- TEKNİK BÖLÜM DENGESİ- EMEKLİLİK (G-H)		-	-
J- GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ (C+F+I)		66,348,941	105,801,321
K- YATIRIM GELİRLERİ		166,496,085	138,814,659
1-FİNANSAL YATIRIMLARDAN ELDE EDİLEN GELİRLER	101,669,359	87,434,594	67,380,114
2-FİNANSAL YATIRIMLARIN NAKDE ÇEVİRİLMESİNDEN ELDE EDİLEN KÂRLAR	-	-	-
3-FİNANSAL YATIRIMLARIN DEĞERLEMESİ	26	12,086,402	3,336,471
4-KAMBIYO KÂRLARI	36	52,740,324	48,043,594
5-İSTİRAKLERDEN GELİRLER	-	-	-
6-BAGLI ORTAKLIKLAR VE MÜŞTEREK YÖNETİME TABİ TEŞEBBÜSLERDEN GELİRLER	-	-	-
7-ARAZI, ARSA İLE BİNALARDAN ELDE EDİLEN GELİRLER	-	-	-
8-TÜREV ÜRÜNLERDEN ELDE EDİLEN GELİRLER	-	-	-
9-DİĞER YATIRIMLAR	-	-	-
10-HAYAT TEKNİK BÖLÜMÜNDEN AKTARILAN YATIRIM GELİRLERİ	-	-	-
L-YATIRIM GİDERLERİ (-)		(171,179,989)	(143,305,798)
1-YATIRIM YÖNETİM GİDERLERİ - FAİZ DAHİL (-)	34	(5,331,691)	(4,828,610)
2-YATIRIMLAR DEĞER AZALISLARI (-)	-	-	-
3-YATIRIMLARIN NAKDE ÇEVİRİLMESİ SONUCUNDA OLUŞAN ZARARLAR (-)	-	-	-
4-HAYAT DIŞI TEKNİK BÖLÜMÜNE AKTARILAN YATIRIM GELİRLERİ (-)	-	(113,755,761)	(90,771,065)
5-TÜREV ÜRÜNLER SONUCUNDA OLUŞAN ZARARLAR (-)	-	-	-
6-KAMBIYO ZARARLARI (-)	36	(40,279,251)	(33,353,542)
7-AMORTİSMAN GİDERLERİ (-)	6.1	(11,813,286)	(14,352,581)
8-DİĞER YATIRIM GİDERLERİ (-)	-	-	-
M-DİĞER FAALİYETLERDEN VE OLAĞANDIŞI FAALİYETLERDEN GELİR VE KÂRLAR İLE GİDER VE ZARARLAR (+/-)		6,208,935	(7,175,738)
1-KARŞILIKLAR HESABI (+/-)	47.5	(4,650,034)	(11,801,958)
2-REESKONT HESABI (+/-)	-	(3,797,458)	(1,022,103)
3-ÖZELLİKLI SİGORTALAR HESABI (+/-)	-	-	-
4-ENFLASYON DÜZELTMESİ HESABI (+/-)	-	-	-
5-ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI HESABI (+/-)	21 ve 35	10,351,451	1,384,830
6-ERTELENMİŞ VERGİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ GİDERİ (-)	-	-	-
7-DİĞER GELİR VE KÂRLAR	-	3,567,163	4,133,456
8-DİĞER GİDER VE ZARARLAR (-)	-	(525,441)	(497,399)
9-ÖNCEKİ YIL GELİR VE KÂRLARI	-	1,282,462	636,003
10-ÖNCEKİ YIL GİDER VE ZARARLARI(-)	-	(19,208)	(8,567)
N-DÖNEM NET KÂRI VEYA ZARARI	37	47,055,451	73,235,210
1-DÖNEM KÂRI VEYA ZARARI	-	67,873,973	94,134,446
2-DÖNEM KÂRI VERGİ VE DİĞER YASAL YÜKÜMLÜLÜK KARŞILIKLARI (-)	35	(20,818,522)	(20,899,236)
3-DÖNEM NET KÂRI VEYA ZARARI	37	47,055,451	73,235,210
4-ENFLASYON DÜZELTME HESABI	-	-	-

(*) 2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI (MİLYON TL) (PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI "TL" OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	DİPNOT	BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2017	YENİDEN DÖZENLENMİŞ (*) BAGIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ 31 ARALIK 2016
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1-SİGORTACILIK FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN NAKİT GİRİŞLERİ		1,345,876,342	1,231,953,613
2-REASURANS FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN NAKİT GİRİŞLERİ		-	-
3-EMEKLİLİK FAALİYETLERİNDEN ELDE EDİLEN NAKİT GİRİŞLERİ		-	-
4-SİGORTACILIK FAALİYETLERİ NEDENİYLE YAPILAN NAKİT ÇIKIŞI (-)		(775,252,785)	(658,778,083)
5-REASURANS FAALİYETLERİ NEDENİYLE NAKİT ÇIKIŞI (-)		(332,547,600)	(294,060,145)
6-EMEKLİLİK FAALİYETLERİ NEDENİYLE NAKİT ÇIKIŞI (-)		-	-
7-ESAS FAALİYETLER SONUCU OLUŞAN NAKİT (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		238,075,957	279,115,385
8-FAİZ ÖDEMELERİ (-)		-	-
9-ĞELİR VERGİSİ ÖDEMELERİ (-)		(23,362,373)	(12,674,686)
10-DİĞER NAKİT GİRİŞLERİ		-	-
11-DİĞER NAKİT ÇIKIŞLARI (-)		(244,079,300)	(214,822,257)
12-ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NET NAKİT		(29,365,716)	51,618,442
B-YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1-MADDİ VARLIKLARIN SATIŞI	6	180,000	-
2-MADDİ VARLIKLARIN İKTİSABİ (-)	6	(2,668,867)	(6,781,194)
3-MALİ VARLIK İKTİSABİ (-)		(292,871,455)	(120,302,984)
4-MALİ VARLIKLARIN SATIŞI		100,000,000	-
5-ALINAN FAİZLER		94,272,903	75,618,259
6-ALINAN TEMETTÜLER		-	-
7-DİĞER NAKİT GİRİŞLERİ		-	-
8-DİĞER NAKİT ÇIKIŞLARI (-)		-	-
9-YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NET NAKİT		(101,087,419)	(51,465,919)
C-FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1-HİSSE SENEDİ İHRACI		-	-
2-KREDİLERLE İLGİLİ NAKİT GİRİŞLERİ		-	-
3-FİNANSAL KİRALAMA BORÇLARI ÖDEMELERİ (-)		-	-
4-ÖDENEN TEMETTÜLER (-)		-	-
5-DİĞER NAKİT GİRİŞLERİ		-	-
6-DİĞER NAKİT ÇIKIŞLARI (-)		-	-
7-FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NET NAKİT		-	-
D-KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	36	12,461,073	14,690,052
E-NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNDE MEYDANA GELEN NET ARTIŞ		(117,992,062)	14,842,575
F-DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU		673,738,111	658,895,536
G-DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ MEVCUDU (E+F)2.12	2.12	555,746,049	673,738,111

(*) 2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 VE 2016 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI (MİLYON TL) (PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI "TL" OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)

	SERMAYE	İŞLETMENİN KENDİ HİSSE SENETLERİ (-)	VARLIKLARDA DEĞER ARTIŞI	ÖZSERMAYE ENFLASYON DÜZELTİMCİ FARKLARI	YABANCI PARA CEVRİM FARKLARI	YASAL YEDEKLER	STATÜ YEDEKLERİ	DİĞER YEDEKLER VE DAĞILANIMIS KÂRLAR	NET DÖNEM KÂRI	GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI	TOPLAM
I-ÖNCEKİ DÖNEM											
ÖNCEKİ DÖNEM SONU BAKİYESİ (31/12/2015) (ÖNCEDEN RAPORLANAN)	60.000.000	-	2.563.664	-	-	137.505.920	-	183.849.694	20.891.248	6.232.157	419.032.683
YENİDEN DÜZENLEMENİN ETKİSİ (2.1 NO'LU DİPNOT)	-	-	-	-	-	-	-	-	-7.747.591	15.910.808	23.658.399
II- ÖNCEKİ DÖNEM SONU BAKİYESİ (31/12/2016) (YENİDEN DÜZENLENMİŞ)	60.000.000	-	(446.717)	-	-	166.387.168	-	182.516.059	58.707.450	22.142.965	489.305.925
A-SERMAYE ARTIRIMI (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-NAKİT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-İÇ KAYNAKLARDAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İŞLETMENİN ALDIĞI KENDİ HİSSE SENETLERİ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-BELİR TABLOSUNDA YER ALMAYAN KAZANÇ VE KAYIPLAR (15 NO'LU DİPNOT)	-	-	(542.014)	-	-	-	-	-	-	-	(542.014)
D-VARLIKLARDA DEĞER ARTIŞI (15 NO'LU DİPNOT)	-	-	-	-	-	-	-	4.478.465	-	-	4.478.465
E-YABANCI PARA CEVRİM FARKLARI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-DİĞER KAZANÇ VE KAYIPLAR	-	-	-	-	-	-	-	(610.890)	-	-	(610.890)
G-ENFLASYON DÜZELTİME FARKLARI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-DÖNEM NET KÂRI (37 NO'LU DİPNOT)	-	-	-	-	-	-	-	-	73.235.210	-	73.235.210
I-DAĞITILAN TEMETTÜ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J-TRANSFER	-	-	-	-	-	-	-	-	58.707.450	58.707.450	-
III-DÖNEM SONU BAKİYESİ (31/12/2016) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	60.000.000	-	(988.731)	-	-	166.387.168	-	186.382.634	73.235.210	80.850.415	565.866.696
I-CARI DÖNEM											
ÖNCEKİ DÖNEM SONU BAKİYESİ (31/12/2016) (ÖNCEDEN RAPORLANAN)	60.000.000	-	(988.731)	-	-	166.387.168	-	-186.382.634	74.071.309	57.192.016	543.044.396
YENİDEN DÜZENLEMENİN ETKİSİ (2.1 NO'LU DİPNOT)	-	-	-	-	-	-	-	-	(836.099)	23.658.399	22.822.300
II- ÖNCEKİ DÖNEM SONU BAKİYESİ (31/12/2016) (YENİDEN DÜZENLENMİŞ)	60.000.000	-	(988.731)	-	-	166.387.168	-	186.382.634	73.235.210	80.850.415	565.866.696
A-SERMAYE ARTIRIMI (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-NAKİT	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-İÇ KAYNAKLARDAN	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İŞLETMENİN ALDIĞI KENDİ HİSSE SENETLERİ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-BELİR TABLOSUNDA YER ALMAYAN KAZANÇ VE KAYIPLAR (15 NO'LU DİPNOT)	-	-	(1.574.580)	-	-	-	-	-	-	-	(1.574.580)
D-VARLIKLARDA DEĞER ARTIŞI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E-YABANCI PARA CEVRİM FARKLARI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-DİĞER KAZANÇ VE KAYIPLAR	-	-	-	-	-	-	-	(1.221.255)	-	-	(1.221.255)
G-ENFLASYON DÜZELTİME FARKLARI	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-DÖNEM NET KÂRI (37 NO'LU DİPNOT)	-	-	-	-	-	-	-	-	47.055.451	-	47.055.451
I-DAĞITILAN TEMETTÜ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J-TRANSFER	-	-	-	-	-	-	-	-	(73.235.210)	73.235.210	-
III-DÖNEM SONU BAKİYESİ (31/12/2017) (I+A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	60.000.000	-	(2.563.311)	-	-	166.387.168	-	185.161.379	47.055.451	154.085.625	610.128.312

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

1 OCAK - 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

1. GENEL BİLGİLER

1.1 ANA ŞİRKETİN ADI

Şirket, önceki adıyla “Garanti Sigorta Anonim Şirketi”, 1 Nisan 1989 tarihinde 10,000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuştur. Şirket’in “AGF Garanti Sigorta Anonim Şirketi” olan unvanı, ilk olarak, 13 Mayıs 1999 tarihinde “Garanti Sigorta Anonim Şirketi” olarak değiştirilmiştir.

Daha önce Şirket’in ödenmiş sermayesinde %99.99 oranında paya sahip Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (“Garanti Bankası”) tarafından Şirket hisselerinin %80’inin Hollanda asıllı Achmea B.V.’ye (eski adıyla Eureko B.V.) satılmasını müteakip 18 Eylül 2007 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan kararla, Şirket’in ticari unvanı “Eureko Sigorta A.Ş.” olarak değiştirilmiştir. 21 Haziran 2007 tarihli Hissedarlar Anlaşmasında öngörüldüğü üzere,

19 Temmuz 2011 tarihinde Garanti Bankası A.Ş.’nin şirketteki %20 hissesi 70.000.000 Euro bedelle Achmea B.V.’ye satılmıştır.

1.2 KURULUŞUN İKAMETGAHI VE YASAL YAPISI, ŞİRKET OLARAK OLUŞTUĞU ÜLKE VE KAYITLI BÜRONUN ADRESİ

Şirket’in merkezi Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar İstanbul adresinde bulunmaktadır.

1.3 İŞLETMENİN FİİLİ FAALİYET KONUSU

Şirket başlıca kara araçları, yangın, sağlık, genel zararlar, ferdi kaza, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk ve nakliyat branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye’de sigorta muameleleri yapmaktadır. Daha önce hayat branşında da faaliyet gösteren Şirket’in hayat portföyü, T.C. Başbakanlık Hazine

Müşteşarlığı’nın (“Hazine Müsteşarlığı”) 12 Aralık 2000 tarihli iznine istinaden Mart 2001 sonu itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi’ne devrolmuştur.

Şirket ayrıca 8 Ağustos 2005 tarihinden itibaren, Hazine Müsteşarlığı ile imzalamış olduğu sözleşme çerçevesinde Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) idarecisi sıfatıyla Kurum’un teknik ve operasyonel işlerini yürütmektedir. İlgili mevzuat gereği, 8 Ağustos 2015 - 2020 dönemi için Teknik İşletmeci seçimine ilişkin olarak yapılan ihale sonucunda, DASK’ın teknik işlerini 8 Ağustos 2015 - 8 Ağustos 2020 tarihleri arasında 5 yıllık süre ile Teknik İşletmeci sıfatıyla yürütmek üzere yine Eureko Sigorta A.Ş.’nin görevlendirilmesi, Hazine Müsteşarlığı’nca uygun bulunmuştur.

1.4 KURULUŞUN FAALİYETLERİNİN VE ESAS ÇALIŞMA ALANLARININ NİTELİKLERİNİN AÇIKLAMASI

1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 KATEGORİLERİ İTİBARIYLA YIL İÇİNDE ÇALIŞAN PERSONELİN ORTALAMA SAYISI

	1 OCAK - 31 ARALIK 2017	1 OCAK - 31 ARALIK 2016
ÜST VE ORTA KADEMELİ YÖNETİCİLER	5	5
DİĞER PERSONEL	569	577
TOPLAM	574	582

1.6 YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİYLE GENEL MÜDÜR, GENEL KOORDİNATÖR, GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI GİBİ ÜST YÖNETİCİLERE CARİ DÖNEMDE SAĞLANAN ÜCRET VE BENZERİ MENFAATLERİN TOPLAM TUTARI

6,586,892 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 5,654,927 TL).

1.7 FİNANSAL TABLOLARDAN; YATIRIM GELİRLERİNİN VE FAALİYET GİDERLERİNİN (PERSONEL, YÖNETİM, ARAŞTIRMA GELİŞTİRME, PAZARLAMA VE SATIŞ, DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER İLE DİĞER FAALİYET GİDERLERİ) DAĞITIMINDA KULLANILAN ANAHTARLAR

Hazine Müsteşarlığı'nın, 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 FİNANSAL TABLOLARIN TEK BİR ŞİRKETİ Mİ YOKSA ŞİRKETLER GRUBUNU MU İÇERDİĞİ

Finansal tablolar tek bir şirketi (Eureko Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 RAPORLAYAN İŞLETMENİN ADI VEYA DİĞER KİMLİK BİLGİLERİ VE BU BİLGİDE ÖNCEKİ BİLANÇO TARİHİNDEN BERİ OLAN DEĞİŞİKLİKLER

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemine ait finansal tablolar 9 Mart 2018 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Can Akın Çağlar, Genel Müdür Yardımcısı Caspar van Haaften ve Mali İşler ve Risk Yönetim Direktörü Semra Aysun Ensari tarafından imzalanmıştır. Söz konusu finansal tablolar Genel Kurul'da onaylanması sonucu kesinleşecektir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.1 HAZIRLIK ESASLARI

Şirket, finansal tablolarını 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin

Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) eski adıyla (Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (“TMSK”)) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında

“TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği’ni 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket’in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Finansal tablolar, yeniden değerlendirilmiş tutarları esas alınarak gösterilen kullanım amaçlı gayrimenkuller ile makul değerleriyle gösterilen finansal varlıklar dışında,

31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

ÖNCEKİ DÖNEM DÜZELTMELERİ

Şirket, Hazine Müsteşarlığı tarafından 15 Eylül 2017 tarihinde yayımlanan 2017/7 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge çerçevesinde, Genel Sorumluluk ve Kara Araçları Sorumluluk branşları için Sigortacılık Mevzuatı’na göre hesapladığı ve ayırdığı muallak tazminat karşılıklarının oluşturacağı net nakit akışlarını, Hazine Müsteşarlığı tarafından 10 Haziran 2016 tarihinde yayımlanan 2016/22 sayılı Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında

Genelge’de belirtilen esaslara göre iskonto etmiştir. Şirket, 2016/22 sayılı Genelge’de belirtildiği üzere, muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesi işlemini muhasebe politikası değişikliği olarak değerlendirmiştir.

Muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesine ilişkin muhasebe politikalarında yapılan değişikliklerin 31 Aralık 2015 ve 2016 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolar üzerindeki etkileri aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir.

31 ARALIK 2016	DAHA ÖNCEDEN RAPORLANAN	DEŞİKLİĞİN ETKİSİ	YENİDEN DÜZENLENMİŞ
MUALLAK TAZMINAT KARŞILIĞI - NET	286,001,045	(28,197,533)	257,803,512
DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI - NET	7,198,523	(330,345)	6,868,178
ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI ETKİSİ	9,595,558	(5,705,575)	3,889,983
GEÇMİŞ YILLAR KARLARI	57,192,016	23,658,399	80,850,415
DÖNEM NET KARI	74,071,309	(836,099)	73,235,210

1 OCAK - 31 ARALIK 2016

MUALLAK TAZMINAT KARŞILIĞINDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK) (+/-)	(43,645,696)	2,592,341	(41,053,355)
DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞINDA DEĞİŞİM (REASÜRÖR PAYI VE DEVREDEN KISIM DÜŞÜLMÜŞ OLARAK) (+/-)	5,770,148	(3,637,463)	2,132,685
ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI HESABI (+/-)	1,175,805	209,025	1,384,830

31 ARALIK 2015	DAHA ÖNCEDEN RAPORLANAN	DEŞİKLİĞİN ETKİSİ	YENİDEN DÜZENLENMİŞ
MUALLAK TAZMINAT KARŞILIĞI - NET	242,355,349	(25,605,192)	216,750,157
DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI - NET	12,968,672	(3,967,809)	9,000,863
ERTELENMİŞ VERGİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ GİDERİ (-)	(698,805)	(1,936,897)	(2,635,702)
GEÇMİŞ YILLAR KARLARI	6,232,157	15,910,808	22,142,965
DÖNEM NET KARI	50,959,859	7,747,591	58,707,450

TÜRKİYE FİNANSAL RAPORLAMA STANDARTLARINDA DEĞİŞİKLİKLER:

→ TMS 7, “Nakit akış tabloları”ndaki değişiklikler; 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler finansal tablo okuyucularının finansman faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülük değişikliklerini değerlendirebilmelerine imkan veren ek açıklamalar getirmiştir. Değişiklikler UMSK’nın ‘açıklama inisiyatifi’ projesinin bir parçası olarak finansal tablo açıklamalarının nasıl geliştirilebileceğine dair çıkarılmıştır.

→ TMS 12, “Gelir vergileri”deki değişiklikler; 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Gerçekleşmemiş zararlar üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesine ilişkin bu değişiklikler, gerçeğe uygun değerden ölçülen borçlanma araçları üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığının nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır.

2014 - 2016 dönemi yıllık iyileştirmeler;

→ TFRS 12, “Diğer işletmelerdeki paylara ilişkin açıklamalar”; 1 Ocak 2017 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerli olmak üzere geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Bu değişiklik, özet finansal bilgiler haricinde TFRS 12’nin açıklama gerekliliklerinin satılmaya hazır olarak sınıflandırılan işletmelerdeki paylara uygulanacağını açıklığa kavuşturmuştur.

1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar ve değişiklikler:

→ TFRS 9, “Finansal araçlar”; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart TMS 39’un yerini almaktadır. Finansal varlıklar ve yükümlülüklerin sınıflandırması ve ölçülmesi ile ilgili zorunlulukları ve aynı zamanda şu anda kullanılmakta olan, gerçekleşen değer düşüklüğü zararı modelinin yerini alacak olan beklenen kredi riski modelini de içermektedir.

→ TFRS 15, “Müşteri sözleşmelerinden hasılat”; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Amerika’da Kabul Görmüş Muhasebe Standartları ile yapılan uyum çalışması sonucu ortaya çıkan yeni standart hasılatın finansal raporlamasını ve finansal tabloların toplam gelirlerinin dünya çapında karşılaştırılabilir olmasını sağlamayı amaçlamıştır.

→ TFRS 15, “Müşteri sözleşmelerinden hasılat” standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişikliklerle edim (performans) yükümlülüklerini belirleyen uygulama rehberliğine, fikri mülkiyet lisanslarının muhasebesine ve işletmenin asil midir yoksa aracı mıdır değerlendirmesine (net hasılat sunumuna karşın brüt hasılat sunumu) ilişkin açıklamaları içermektedir. Uygulama rehberliğindeki bu alanların her biri için yeni ve değiştirilmiş açıklayıcı örnekler eklenmiştir. UMSK, aynı zamanda yeni hasılat standardına geçiş ile ilgili ek pratik tedbirler dahil etmiştir.

→ TFRS 4, “Sigorta Sözleşmeleri” standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 4’de yapılan değişiklik sigorta şirketleri için ‘örtülü yaklaşım (overlay approach)’ ve ‘erteleme yaklaşımı (deferral approach)’ olarak iki farklı yaklaşım sunmaktadır. Buna göre:

Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 uygulandığında ortaya çıkabilecek olan dalgalanmayı kar veya zararda muhasebeleştirme yerine diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirme seçeneğini sağlayacaktır ve

Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici olarak TFRS 9'u uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 uygulamayı ertelemeyle işletmeler hali hazırda var olan TMS 39, 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

→ TMS 40, "Yatırım amaçlı gayrimenkuller" standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin sınıflandırılmasına ilişkin yapılan bu değişiklikler, kullanım amacıyla değişiklik olması durumunda yatırım amaçlı gayrimenkullere ya da gayrimenkullerden yapılan sınıflandırmalarla ilgili netleştirme yapmaktadır. Bir gayrimenkulün kullanımının değişmesi durumunda bu gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımlarına uyup uymadığının değerlendirilmesinin yapılması gerekmektedir. Bu değişim kanıtlarla desteklenmelidir.

→ TFRS 2, 'Hisse bazlı ödemeler' standardındaki değişiklikler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Değişiklik nakde dayalı hisse bazlı ödemelerin ölçüm esaslarını ve bir ödüllendirmeyi nakde dayalıdan özkaynağa dayalıya çeviren değişikliklerin nasıl muhasebeleştirileceğini açıklamaktadır. Bu değişiklik aynı zamanda bir işverenin çalışanın hisse bazlı ödemesine ilişkin bir miktarı kesmek ve bunu vergi dairesine ödemekle yükümlü olduğu durumlarda, TFRS 2'nin esaslarına bir istisna getirerek, bu ödül sanki tamamen özkaynağa dayalıymışçasına işlem görmesini gerektirmektedir.

• 2014 - 2016 dönemi yıllık iyileştirmeler; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.

- TFRS 1, "Türkiye finansal raporlama standartlarının ilk uygulaması"; TFRS 7, TMS 19 ve TFRS 10 standartlarının ilk kez uygulama aşamasında kısa dönemli istisnalarını kaldırılmıştır.

- TMS 28, "İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar"; bir iştirak ya da iş ortaklığının gerçeğe uygun değerden ölçülmesine ilişkin açıklık getirmiştir.

→ TFRS Yorum 22, "Yabancı para cinsinden yapılan işlemler ve avanslar ödemeleri"; 1 Ocak 2018 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum yabancı para cinsinden yapılan işlemler ya da bu tür işlemlerin bir parçası olarak yapılan ödemelerin yabancı bir para cinsinden

yapılması ya da fiyatlanması konusunu ele almaktadır. Bu yorum tek bir ödemenin yapılması/alınması durumunda ve birden fazla ödemenin yapıldığı/alındığı durumlara rehberlik etmektedir. Bu rehberliğin amacı uygulamadaki çeşitliliği azaltmaktadır.

→ TFRS 9, “Finansal araçlar’daki değişiklikler”; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklik, itfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal bir yükümlülüğün, finansal tablo dışı bırakılma sonucu doğurmadan değiştirildiğinde, ortaya çıkan kazanç veya kaybın doğrudan kar veya zararda muhasebeleştirilmesi konusunu doğrulamaktadır. Kazanç veya kayıp, orijinal sözleşmeye dayalı nakit akışları ile orijinal etkin faiz oranından iskonto edilmiş değiştirilmiş nakit akışları arasındaki fark olarak hesaplanır. Bu, farkın IAS 39’dan farklı olarak enstrümanın kalan ömrü boyunca yayılarak muhasebeleştirilmesinin mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

→ TMS 28, “İştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımlar’daki değişiklikler”; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Şirketlerin özkaynak metodunu uygulamadığı uzun vadeli iştirak veya müşterek yönetime tabi yatırımlarını, TFRS 9 kullanarak muhasebeleştireceklerini açıklığa kavuşturmuştur.

→ TFRS 16, “Kiralama işlemleri”; 1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. TFRS 15, ‘Müşteri sözleşmelerinden hasılat’ standardı ile birlikte erken uygulamaya izin verilmektedir. Bu yeni standart mevcut TMS 17 rehberliğinin yerini alır ve özellikli kiralayanlar açısından muhasebesinde geniş kapsamlı bir değişiklik yapar. Şu anki TMS 17 kurallarına göre kiralayanlar bir kiralama işlemine taraf olduklarında bu işlem için finansal kiralama (bilanço içi) ya da faaliyet kiralaması (bilanço dışı) ayrımı yapmak zorundalar. Fakat TFRS 16’ya göre artık kiralayanlar neredeyse tüm kiralama sözleşmeleri için gelecekte ödeyecekleri kiralama yükümlülüklerini ve buna karşılık olarak da bir varlık kullanım hakkını bilançolarına yazmak zorunda olacaklardır. UMSK kısa dönemli kiralama işlemleri ve düşük değerli varlıklar için bir istisna öngörmüştür, fakat bu istisna sadece kiraya verenler açısından uygulanabilir. Kiraya verenler için muhasebe neredeyse aynı kalmaktadır. Ancak UMSK’nın kiralama işlemlerinin tanımını değiştirmesinden ötürü (sözleşmelerdeki içeriklerin birleştirilmesi ya da ayrıştırılmasındaki rehberliği değiştirdiği gibi) kiraya verenler de bu yeni standarttan etkileneceklerdir. En azından yeni muhasebe modelinin kiraya verenler ve kiralayanlar arasında pazarlıklara neden olacağı beklenmektedir. TFRS 16’ya göre biz sözleşme belirli bir süre için belirli bir tutar karşılığında bir varlığın kullanım hakkını ve o varlığı kontrol etme hakkını içeriyorsa o sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da kiralama işlemi içermektedir.

→ TFRS Yorum 23, “Vergi uygulamalarındaki belirsizlikler”;

1 Ocak 2019 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu yorum TMS 12 Gelir Vergileri standardının uygulamalarındaki bazı belirsizliklere açıklık getirmektedir. UFRS Yorum Komitesi daha önce vergi uygulamalarında bir belirsizlik olduğu zaman bu belirsizliğin TMS 12'ye göre değil TMS 37 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' standardının uygulanması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştu. TFRS Yorum 23 ise gelir vergilerinde belirsizlikler olduğu durumlarda ertelenmiş vergi hesaplamasının nasıl ölçüleceği ve muhasebeleştirileceği ile ilgili açıklama getirmektedir. Vergi uygulaması belirsizliği, bir şirket tarafından yapılan bir vergi uygulamasının vergi otoritesince kabul edilir olup olmadığı bilinmediği durumlarda ortaya çıkar. Örneğin, özellikle bir giderin indirim olarak kabul edilmesi ya da iade alınabilir vergi hesaplamasına belirli bir kalemin dahil edilip edilmemesiyle ilgili vergi kanunda belirsiz olması gibi. TFRS Yorum 23 bir kalemin vergi uygulamalarının belirsiz olduğu; vergilendirilebilir gelir, gider, varlık ya da yükümlülüğün vergiye esas tutarları, vergi gideri, alacağı ve vergi oranları da dahil olmak üzere her durumda geçerlidir.

→ UFRS 17, "Sigorta Sözleşmeleri"; 1 Ocak 2021 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren UFRS 4'ün yerine geçmektedir. UFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir. Şirket söz konusu standardın etkilerinin tespitiyle ilgili çalışmalarına başlamıştır.

Yukarıdaki standart ve yorumlar ile getirilecek değişikliklerin Şirket'in müteakip dönemlerdeki finansal tabloları üzerindeki etkilerinin belirlenmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

2.2 KONSOLIDASYON

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 BÖLÜM RAPORLAMASI

Şirket 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında ağırlıklı olarak Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmekte olduğundan ve halka açık olmadığından bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 YABANCI PARA ÇEVİRİMİ

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 MADDİ DURAN VARLIKLAR

Kullanım amaçlı binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"den geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.

Amortisman, arsa dışındaki maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün

tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no’lu dipnot).

BİNALAR	50 YIL
DEMİRBAŞ VE TESİSATLAR	3-15 YIL
MOTORLU TAŞITLAR	5 YIL
DİĞER MADDİ VARLIKLAR (ÖZEL MALİYET BEDELLERİ DAHİL)	4-20 YIL

2.6 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

2.7 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile itfa edilirler. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir.

Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 5 ila 10 yıl arasında değişmektedir (8 no’lu dipnot).

2.8 FİNANSAL VARLIKLAR

Şirket, finansal varlıklarını “Satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar

(Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve bu alacaklar için TMS 39’da yer alan ölçüm prensipleri uygulanmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

KREDİLER VE ALACAKLAR (ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR)

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket kanuni takip başlatmış olduğu geri ödeme yapamayacak araçlardan ve sigortalılardan olan alacakları için idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır.

Buna ek olarak; Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır. Söz konusu alacaklar için ayrılan karşılıklarda alınmış olan teminatların gerçekleşebilir değerleri göz önüne alınmaktadır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no’lu dipnot).

SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR

Satılmaya hazır finansal varlıklar; “Krediler ve alacaklar” dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleriyle değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki

değişikliklerden kaynaklanan “Gerçekleşmemiş kar ve zararlar” ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsil, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal varlıkların değerlendirilmesi” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no’lu dipnot).

VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK FİNANSAL VARLIKLAR:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan, ilk muhasebeleştirme sırasında makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılmayan ve kayıtlarda satılmaya hazır olarak gösterilmeyen finansal varlıklardır. Söz konusu varlıklar, ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınır ve bu değer, makul değer olarak kabul edilir. Edinilen vadeye kadar elde tutulacak varlıkların makul değeri, bunların edinilmesine esas işlem fiyatı veya benzeri finansal araçların piyasa fiyatları esas alınarak belirlenir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak “İskonto edilmiş bedeli” ile değerlendirilmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak varlıklarla ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar altında sınıflandırdığı borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmaması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz. Tahsilat riski doğması durumunda söz konusu değer düşüklüğünün tutarı, finansal varlığın kayıtlı değeri ile varsa finansal varlıktan hala tahsilatı beklenen nakit akımlarının, orijinal etkin faiz oranı esas alınarak iskonto edilerek bulunan değeri arasındaki farktır (11 no’lu dipnot).

2.9 VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

2.11 FİNANSAL VARLIKLARIN NETLEŞTİRİLMESİ (MAHSUP EDİLMESİ)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan

3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
BANKALAR	508,961,410	628,032,156
BANKA GARANTİLİ KREDİ KARTI ALACAKLARI	51,324,337	51,703,646
KASA	36,313	22,219
EKSİ - FAİZ TAHAKKUKLARI	(4,576,011)	(6,019,910)
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ TOPLAMI	555,746,049	673,738,111

2.13 SERMAYE

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31.12.2017		31.12.2016	
SERMAYEDARIN ADI	PAY ORANI (%)	PAY TUTARI	PAY ORANI (%)	PAY TUTARI
ACHMEA B.V. (ESKİ ADIYLA "EUREKO B.V.")	60,000,000	100	60,000,000	100
TOPLAM	60,000,000	100	60,000,000	100

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket, 11 Temmuz 2013 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden Türk Ticaret Kanunu'nun 338. Maddesine göre 11 Temmuz 2013 tarihi itibarıyla tek pay sahipli Anonim Şirket olarak faaliyetine devam etmekte olup Achmea BV Şirket'in tek pay sahibi (%100 ortağı) olmuştur.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİ - SINIFLANDIRMA

Sigorta sözleşmeleri, sigorta ettirenin poliçede belirlenmiş risklerini sigorta edene "Sigorta Şirketi" transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri, sigortalıyı olası hasarların olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde belirtilmiş, limit ve şartlar çerçevesinde korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi başlıca kara araçları, yangın, sağlık, genel zararlar, ferdi kaza, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk ve nakliyat başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Kaza sigortası sözleşmeleri (mesuliyet, bireysel kaza ve motor) iki temel amaca hizmet etmektedir. Bu sözleşmeler sigortalıyı, sigortalı kıymetin hasar riskine ve üçüncü kişilere verilebilecek hasar riskine karşı korur.

Yangın sigortası sözleşmeleri, endüstriyel, ticari ve bireysel olarak

ikiye ayrılır. Sigortalı, esas olarak yangın, yıldırım, infilak gibi risklerden kaynaklanan fiziksel kayıp ve hasara karşı sigortalıdır, sigortalı ve sigortacının anlaşmaları durumunda sel, su baskını, dahili su, deprem, terör gibi risklerden kaynaklanacak hasarlarda poliçe kapsamına dahil edilebilir. Kar kaybı maddesi ile sigortalı sigorta sözleşmesinin içerdiği bir olay sonucu operasyonun kısmı ve tamamıyla durmasından kaynaklanan ciro kayıplarına karşı korunur.

Nakliyat sigorta sözleşmeleri nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır.

Mühendislik sigorta sözleşmeleri iki alt gruba ayrılmaktadır: İşletmelerde bulunan bilgisayar, bilgi işlem merkezi ve bilumum elektronik cihazlar ile buhar kazanı, vinç ve asansör gibi mekanik aksamın ağırlıkta olduğu varlıklar için verilen elektronik cihaz ve makine kırılması sigortaları. Bu tip poliçeler belirli bir vade içerisinde poliçede gösterilen varlıklarda meydana gelebilecek hasarları gece poliçede belirtilmiş limit, şart ve koşullar çerçevesinde teminat altına alır. İkinci grup, montaj ve inşaatın garanti süresiyle doğal olarak sınırlı olan montaj ve inşaat-montaj sigortalarını içerir.

Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

REASÜRANS SÖZLEŞMELERİ

Reasürans, sigortacının taşıdığı rizikoların bir kısmını başka şirketlere (Reasürör) devretmesidir. Bir başka ifade ile sigortacının sorumluluğunun sigortalanması yani sigortanın sigortasıdır.

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak bölüşmeli kot-par, eksedan ve hasar fazlası anlaşmaları bulunmaktadır. Yıllık reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devredilen prim, hasar ve teknik karşılıklar, ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Şirket'in, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla kredi, mesleki sorumluluk, maden ferdi kaza ve nakliyat branşlarında bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu kot-par anlaşmaları, reasürörlerin hasarlardan kaynaklanan sorumluluğunun sonraki dönemlerde de devam ettiği run-off esaslı reasürans sözleşmesidir.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU'NA DEVREDİLEN PRİMLER

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge”de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge”) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no’lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 14,420,311 TL (31 Aralık 2016: 8,725,403 TL) tutarında devredilen primi “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirmiştir (19 ve 24 no’lu dipnotlar).

RİSKLİ SİGORTALILAR HAVUZU'NA AKTARILAN PRİM VE HASARLAR

Hazine Müsteşarlığı tarafından 11 Temmuz 2017 tarih ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile belirlendiği şekliyle hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren yazılan trafik sigortası poliçeleri için geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” (“Havuz”) kurulmuştur. Söz konusu yönetmelikle birlikte yürürlüğe giren Riskli Sigortalılar Havuzu Çalışma Esasları’na göre, Havuz kapsamındaki trafik sigortası poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (“TMTB”) tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, prim ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılmakta; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin trafik sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, TMTB tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontlar ile hesapların kapandığı tarih itibarıyla iletilmemiş dönemlere ait tutarlar için Sigorta Bilgi Merkezi’nden alınan tutarları dikkate alarak, düzenleme kapsamında Havuz’a devredilen ve Şirket’in payı kapsamında Havuz’dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Havuz’a 13,037,111 TL prim, 1,194,563 TL ödenen tazminat devretmiş olup; Havuz’dan Şirket payı olarak bildirilmiş olan 21,866,244 TL prim, 1,886,838 TL ödenen tazminat tutarını ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir. Bunun yanı sıra Havuz’dan devir alınan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış 4,398,421 TL tutarında tazminat karşılıkları da TMTB tarafından bildirilen hasar prim oranı kullanılarak hesaplanmış ve kayıtlara alınmıştır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından 7 Ekim 2017 tarih ve 30203 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren “Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)”in ekinde yer alan Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Tarife ve Talimatının “B. TALİMAT” başlıklı bölümüne yapılan ekleme ile birlikte yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası Prim ve Hasar Paylaşımı Esasları’na göre, Uygulama kapsamındaki mali sorumluluk poliçelerine ilişkin prim ve hasarlar Değerlendirme Komitesi’nin görevlendirdiği şirket tarafından iki aşamalı olarak hesaplanmaktadır. Buna göre, primler ve hasarların %50’si sigorta şirketleri arasında eşit olarak paylaştırılmakta; kalan %50’lik kısım ise sigorta şirketlerinin tıbbi sorumluluk sigortası primlerinden son 3 yıllık dönemde aldıkları pay dikkate alınarak dağıtılmaktadır.

Şirket, görevlendirilen şirket tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontlardaki tutarları dikkate alarak, düzenleme

kapsamında Havuz'a devredilen ve Şirket'in payı kapsamında Havuz'dan devir alınan prim, tazminat ve komisyon tutarlarını kayıtlarına almıştır. Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Havuz'a 13,037,111 TL prim devretmiş olup; görevlendirilen şirket tarafından Şirket payı olarak bildirilmiş olan 25,210,156 TL prim, 3,312,544 TL ödenen tazminat tutarını ilgili mevzuat doğrultusunda muhasebeleştirmiştir. Bunun yanı sıra Havuz'dan devir alınan portföyün, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılıkları da aktüeryal yöntemlerle hesaplanmış ve kayıtlara alınmıştır.

2.15 SİGORTA VE YATIRIM SÖZLEŞMELERİNDE İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

2.16 İSTEĞE BAĞLI KATILIM ÖZELLİĞİ OLMAYAN YATIRIM SÖZLEŞMELERİ

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

2.17 KREDİLER

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur)

2.18 VERGİLER

KURUMLAR VERGİSİ

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2017 yılı için % 20'dir (2016: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları İle Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" kapsamında 2018, 2019 ve 2020 yılları için kurumlar vergisi oranı %20'den %22'ye çıkarılmıştır. Söz konusu kanun kapsamında, 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2018, 2019 ve 2020 yıllarında vergi etkisi oluşturacak kısmı için %22 vergi oranı ile, geçici farkların 2021 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısmı için ise %20 oranı ile hesaplanmıştır.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde

eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüer) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

ERTELENMİŞ VERGİ

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (21 no’lu dipnot).

2.19 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

Şirket, kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

TMS 19’da 1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap döneminde ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki “Diğer Kar Yedekleri” hesabında muhasebeleştirilir. Kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap döneminde ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, geçmiş dönem finansal tablolarına önemli bir etkisi bulunmadığından, geçmiş dönem finansal tablolarında herhangi bir düzeltme yapılmamış olup, söz konusu döneme ilişkin hizmet ve faiz maliyetleri ile aktüeryal kayıp ve kazançların tamamı gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir (22 no’lu dipnot).

2.20 KARŞILIKLAR

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklediği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

2.21 GELİRLERİN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ

YAZILAN PRİMLER

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

REASÜRANS KOMİSYONLARI

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

RÜCU VE SOVTAJ GELİRLERİ

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır (12.1 ve 17 no'lu dipnotlar).

FAİZ GELİRLERİ

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

TEMETTÜ GELİRLERİ

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 FİNANSAL KİRALAMALAR

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

2.23 KAR PAYI DAĞITIMI

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 TEKNİK KARŞILIKLAR

KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

ERTELENMİŞ KOMİSYON GİDERLERİ VE DİĞER GİDERLER İLE ERTELENMİŞ KOMİSYON GELİRLERİ

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla "Ertelenmiş üretim giderleri" ve "Ertelenmiş komisyon gelirleri" hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Şirket, destek hizmeti aldığı şirketlere cari dönemde yaptığı ödemelerin gelecek dönemlerle ilgili olan kısmını erteleyerek, bilançoda gelecek aylara ait giderler hesabı altında finansal tablolarına yansıtılmıştır.

DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge" ("2012/15 no'lu Genelge") uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt

kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 11 Kasım 2016 tarih ve 2016/37 no'lu "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge" ("2016/37 no'lu Genelge") ile sigorta şirketlerine Kara Araçları, Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılacak brüt hasar prim oranını, kaza yılı esas alınarak cari dönem dahil son yılın her üçer aylık dönemi için (endirekt işler de dahil) bulunan nihai hasar tutarının, kazanılmış prime bölünmesi suretiyle hesaplama imkanı tanınmıştır. 2016/37 no'lu genelge uyarınca Şirket, Kara Araçları Zorunlu Mali Mesuliyet ve Genel Sorumluluk branşlarında hesaplanan brüt hasar prim oranının 2017 yılı için %90'ın üzerinde olması halinde, aşan kısmın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucu brüt devam eden riskler karşılığı; net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda ise net devam eden riskler karşılığı hesaplanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine Müsteşarlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, uygulamış olduğu iskonto işlemi sonrası hesapladığı muallak tazminat karşılıkları ile devam eden riskler karşılığı hesaplamalarını geriye dönük olarak düzeltmiştir

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 5,172,721 TL (31 Aralık 2016: 6,868,178 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak tazminat karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

17 Temmuz 2012 tarih, 28356 sayılı, Resmi Gazete'de yayınlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıkları ve Bu karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ve B.02.1.HZN.0.10.03.01 sayılı, 14 Ocak 2011 tarihli, 2011/1 sayılı "Davalık Dosyalar, AZMM ve Tahsil Edilemeyen Rücu ve Sovtaj Gelirlerinin Muhasebeleşmesiyle İlgili Açıklamalara İlişkin Genelge"ye istinaden, tutarı belirsiz ve/veya pilot dava olarak tanımlanan alacak davaları için ayrılan muallak

tazminat karşılıkları, 1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren Müsteşarlık tarafından yöntem ve metotları belirlenmiş olan usuller çerçevesinde hesaplanan ortalama değerleri esas alınarak ayrılmaktadır. Ayrıca mahkemelerden gelen bilirkişi raporları ve çıkan kararlar doğrultusunda tespit edilen tutarlara göre karşılık güncellemeleri yapılmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan ve 1 Ocak 2015 tarihinde yürürlüğe girmiş olan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca, 31 Aralık 2014 tarihine kadar geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge", 9. ve 10. maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığının, Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde belirlenen en iyi tahminler doğrultusunda hesaplanması hükmü getirilmiştir. Söz konusu genelgeye göre, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerine ilişkin hesaplamalarda kullanılan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Şirket aktüeri tarafından yapılır. İlgili genelgede gerçekleşmiş ancak raporlanmamış hasar karşılığı hesaplamasında aktüeryal zincirleme merdiven metodlarının ("AZMM") (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılacağı belirtilmiş ve şirketlere her branş için bu yöntemlerden birini seçme hakkı tanınmıştır.

Bu bağlamda, Şirket, aktüer görüşleri doğrultusunda Genel Sorumluluk ve Genel Zararlar branşları haricinde tüm branşlar için gerçekleşen hasarlar üzerinden Standart Zincir; Genel Sorumluluk ve Genel Zararlar branşları için ise Cape Cod yöntemini seçmiş ve bütün branşlar için veri setini hasar yılı 2005 tarihi itibarıyla kullanmıştır. Şirket, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Finansal Kayıplar, Hava Araçları ve Yangın branşları için şirket aktüerinin istatistiki çalışmaları sonucunda büyük hasar limiti ve bu limiti aşan dosyaları belirlemiş olup, AZMM hesaplamalarında kullanılan veri seti bu dosyalar olmaksızın dikkate alınmış olup, söz konusu branşlar haricinde diğer branşlar için büyük hasar elemesi yapılmamıştır. AZMM hesaplamalarında kullanılan aktüeryal yöntemler ve branş bazında büyük hasar limitleri 17 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı genelgesi uyarınca AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Şirket'in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/18 sayılı genelgesi uyarınca; Zorunlu Trafik, Zorunlu

Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk ve Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza branşlarına ait aktüeryal zincirleme merdiven metodu hesabı ile yapılan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat hesaplanmasında, tedavi giderlerine ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler hakkındaki tüm veriler hariç tutulmuştur.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla AZMM hesaplaması sonucunda bulunan tutarları, yukarıda ele alınan esaslar çerçevesinde dikkate alarak; 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 119,485,201 TL (31 Aralık 2016: 85,152,192 TL) tutarındaki net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığını muallak tazminat karşılıklarına ilave ederek finansal tablolarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot). Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla kademeli geçiş uygulamasını tercih etmeyip hesaplanan tutarın %100'ünü finansal tablolarına yansıtması olsaydı net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı 53,970,327 TL (31 Aralık 2016: 52,608,493 TL) daha fazla olacaktı.

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleşmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25 oranını kullanarak diğer branşlar için ise hesaplanan oranı kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 8,112,008 TL'dir (31 Aralık 2016: 6,714,077 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve

Hazine Müsteşarlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, yaptığı hesaplamalar sonucu 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 42,483,607 TL (31 Aralık 2016: 28,197,533 TL) muallak tazminat karşılığı iskonto tutarını açılış finansal tablo etkileriyle beraber dipnot 2.1'de anlatıldığı üzere geriye dönük olarak finansal tablolarına yansıtmıştır. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, bütün branşlar için kayıtlara yansıtılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat bedellerini, ilgili genelgede belirtildiği üzere, 2015 yılı üçer aylık dönemlerdeki artış tutarlarına sırasıyla %25, %2.5, %5 ve %10; 2016 yılı üçer aylık dönemlerdeki artış tutarlarına ise sırasıyla %7.5, %7.5, %10 ve %10 kademeli geçiş oranlarını uygulayarak hesaplamıştır.

Şirketin 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla net nakit akışlarının tahmin edilmesine ilişkin uygulanan yöntemler ile her bir ana branş için tahmin edilen net nakit akışları aşağıda yer almaktadır:

BRANŞ	İSKONTO ÖNCESİ NET MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI	İSKONTO EDİLEN TUTAR	İSKONTO EDİLMİŞ, NET MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	134,897,637	(17,878,378)	117,019,259
GENEL SORUMLULUK	134,586,858	(24,606,916)	109,979,942
TOPLAM	269,484,495	(42,485,294)	226,999,201

BRANŞ	KULLANILAN YÖNTEM	YIL							
		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOPLAM
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	TABLO 57	63,017,479	18,314,091	17,439,129	18,481,247	12,645,995	4,577,285	422,411	134,897,637
GENEL SORUMLULUK	TABLO 57	31,339,140	30,038,786	24,596,826	21,468,759	18,207,891	6,815,043	2,120,413	134,586,858

2. ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

2.24 TEKNİK KARŞILIKLAR

DENGELEME KARŞILIĞI

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 23,811,094 TL (31 Aralık 2016: 21,264,823 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

3. ÖNEMLİ MUHASEBE TAHMİNLERİ VE HÜKÜMLERİ

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

4. SİGORTA VE FİNANSAL RİSKİN YÖNETİMİ

SİGORTA RİSKİ

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	967,609,043,295	442,454,861,862
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	291,695,084,081	413,335,879,013
GENEL ZARARLAR	225,077,596,439	183,692,772,320
KAZA	36,079,493,289	31,853,617,742
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	28,941,183,520	48,932,066,248
KARA ARAÇLARI	20,940,120,740	25,499,477,058
GENEL SORUMLULUK	16,331,304,948	13,364,479,386
FINANSAL KAYIPLAR	11,812,862,115	70,927,949,961
SU ARAÇLARI	6,793,752,421	5,524,147,918
HUKUKSAL KORUMA	3,133,152,184	7,955,761,192
NAKLIYAT	2,884,211,188	2,620,588,419
HAVA ARAÇLARI	2,430,103,118	46,566,596,640
HASTALIK/SAĞLIK	579,453,438	1,799,061,804
KREDİ	449,661,970	480,723,180
TOPLAM	1,614,757,022,746	1,295,007,982,743

DUYARLILIK ANALİZLERİ

FİNANSAL RİSK

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, olası risklere maruz kalmamak için herhangi bir türev finansal varlık kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(A) PİYASA RİSKİ

i. Nakit Akım ve Piyasa Değeri Faiz Oranı Riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. 31 Aralık 2017 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait vergi öncesi gelir 7,110,494 TL (31 Aralık 2016: 2,701,176 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

ii. Kur Riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi dönem karı 7,289,828 TL (31 Aralık 2016: 3,706,782 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi dönem karı 4,056,184 TL (31 Aralık 2016: 5,064,800 TL) daha düşük/ yüksek olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat Riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, vergi öncesi varlıklar 19,088,882 TL (31 Aralık 2016: 13,180,681 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Yukarıda açıklanan piyasa riskine ilişkin duyarlılık analizleri vergi öncesi hesaplanan etkileri yansıtmaktadır.

(B) KREDİ RİSKİ

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta verilmiştir.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(C) LİKİDİTE RİSKİ

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

SÖZLEŞMEDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI

31 ARALIK 2017	3 AYA KADAR	3 AY - 1 YIL	1 YIL - 5 YIL	TOPLAM
SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNE BORÇLAR (19 NO'LU DİPNOT)	85,328,282	43,626,876	2,096,615	131,051,773
TOPLAM	85,328,282	43,626,876	2,096,615	131,051,773

BEKLENE NAKİT AKIMLARI

31 ARALIK 2017	3 AYA KADAR	3 AY - 1 YIL	1 YIL - 5 YIL	5 YILDAN UZUN	TOPLAM
MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI - NET	206,266,227	93,071,967	59,954,501	4,378,987	363,671,682
DENGELEME KARŞILIĞI - NET	-	-	-	23,811,094	23,811,094
DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI - NET	350,778	4,625,921	187,397	8,625	5,172,721
TOPLAM (17 NO'LU DİPNOT)	206,617,005	97,697,888	60,141,898	28,198,706	392,655,497

SÖZLEŞMEDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI

31 ARALIK 2016	3 AYA KADAR	3 AY - 1 YIL	1 YIL - 5 YIL	TOPLAM
SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNE BORÇLAR (19 NO'LU DİPNOT)	94,346,148	61,658,329	10,512,724	166,517,201
TOPLAM	94,346,148	61,658,329	10,512,724	166,517,201

BEKLENE NAKİT AKIMLARI

31 ARALIK 2016	3 AYA KADAR	3 AY - 1 YIL	1 YIL - 5 YIL	5 YILDAN UZUN	TOPLAM
MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI - NET (*) (YENİDEN DÜZENLENMİŞ)	134,015,691	73,194,261	47,149,808	3,443,752	257,803,512
DENGELEME KARŞILIĞI - NET	-	-	-	21,264,823	21,264,823
DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI - NET (YENİDEN DÜZENLENMİŞ)	9,102	6,549,482	308,663	931	6,868,178
TOPLAM	134,024,793	79,743,743	47,458,471	24,709,506	285,936,513

(*) Şirket dava konusu muallak tazminatların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Muallak tazminat karşılığının tamamını bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

FİNANSAL ARAÇLARIN MAKUL DEĞERİ

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

FİNANSAL VARLIKLAR

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

SERMAYE YÖNETİMİ

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmek,
- Sigorta sözleşmelerini risk ile orantılı olarak fiyatlandırarak sermayedarlarına getiri sağlamaktır.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2017 tarihli asgari gerekli özsermayesi 367,393,679 TL'dir (31 Aralık 2016: 319,870,541 TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 242,732,634 TL (31 Aralık 2016: 198,473,017 TL) fazla durumdadır.

5. BÖLÜM BİLGİLERİ

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. MADDİ DURAN VARLIKLAR

6.1 DÖNEMİN TÜM AMORTİSMAN GİDERLERİ İLE İTFA VE TÜKENME PAYLARI

(11,807,286) TL (31 Aralık 2016: 14,352,581 TL).

6.1.1 AMORTİSMAN GİDERLERİ

4,005,757 TL (31 Aralık 2016: 3,462,472 TL).

6.1.2 İTFA VE TÜKENME PAYLARI

7,801,529 TL (31 Aralık 2016: 10,890,109 TL).

6.2 AMORTİSMAN HESAPLAMA YÖNTEMLERİ İLE BU YÖNTEMLERDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLERİN DÖNEMİN AMORTİSMAN GİDERLERİNDE MEYDANA GETİRDİĞİ ARTIŞ (+) VEYA AZALIŞ (-)

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

6.3 CARİ DÖNEMDE DURAN VARLIK HAREKETLERİ:

6.3.1 SATIN ALINAN, İMAL VEYA İNŞA EDİLEN MADDİ DURAN VARLIKLARIN MALİYETİ: 2,668,867 TL

(31 Aralık 2016: 6,781,194 TL).

6.3.2 SATILAN VEYA HURDAYA AYRILAN MADDİ DURAN VARLIK MALİYETİ: 180,000

(31 Aralık 2016: Yoktur).

6.3.3 CARİ DÖNEMDE ORTAYA ÇIKAN DEĞERLEME ARTIŞLARI:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur

3,692,042 TL (31 Aralık 2016)

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur

1,156,039 TL (31 Aralık 2016)

6.3.4 YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLARIN NİTELİĞİ, TOPLAM TUTARI, BAŞLANGIÇ VE BİTİŞ TARİHİ VE TAMAMLAMA DEREJESİ: Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

MADDİ DURAN VARLIK HAREKET TABLOSU:

	1 OCAK 2017	İLAVELER	DEĞERLEME ARTIŞLARI	TRANSFER	31 ARALIK 2017
MALİYET/YENİDEN DEĞERLENMİŞ TUTAR:					
KULLANIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER	65,000,000	695,604	-	-	65,695,604
DEMİRBAŞ VE TESİSATLAR	24,342,627	1,973,263	-	-	26,315,890
MOTORLU TAŞITLAR	6,256,489	-	-	(180,000)	6,076,489
DİĞER MADDİ VARLIKLAR (ÖZEL MALİYET BEDELLERİ DAHİL)	2,234,998	-	-	-	2,234,998
TOPLAM MALİYET	97,834,114	2,668,867	-	(180,000)	100,322,981
BİRİKMİŞ AMORTİSMAN:					
KULLANIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER	-	(634,138)	-	-	(634,138)
DEMİRBAŞ VE TESİSATLAR	(17,704,166)	(2,020,409)	-	-	(19,724,575)
MOTORLU TAŞITLAR	(2,367,751)	(1,215,298)	-	57,000	(3,526,049)
DİĞER MADDİ VARLIKLAR (ÖZEL MALİYET BEDELLERİ DAHİL)	(1,906,285)	(135,912)	-	-	(2,042,197)
TOPLAM BİRİKMİŞ AMORTİSMAN	(21,978,202)	(4,005,757)	-	57,000	(25,926,959)
NET KAYITLI DEĞER	75,855,912				74,396,022

	1 OCAK 2016	İLAVELER	DEĞERLEME ARTIŞLARI	TRANSFER	31 ARALIK 2016
MALİYET/YENİDEN DEĞERLENMİŞ TUTAR					
KULLANIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER	59,541,358	1,766,600	3,692,042	-	65,000,000
DEMİRBAŞ VE TESİSATLAR	20,105,219	4,237,408	-	-	24,342,627
MOTORLU TAŞITLAR	5,821,489	435,000	-	-	6,256,489
DİĞER MADDİ VARLIKLAR (ÖZEL MALİYET BEDELLERİ DAHİL)	1,892,812	342,186	-	-	2,234,998
TOPLAM MALİYET	87,360,878	6,781,194	3,692,042	-	97,834,114
BİRİKMİŞ AMORTİSMAN					
KULLANIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER	(561,502)	(594,537)	1,156,039	-	-
DEMİRBAŞ VE TESİSATLAR	(16,094,760)	(1,609,406)	-	-	(17,704,166)
MOTORLU TAŞITLAR	(1,179,453)	(1,188,298)	-	-	(2,367,751)
DİĞER MADDİ VARLIKLAR (ÖZEL MALİYET BEDELLERİ DAHİL)	(1,836,054)	(70,231)	-	-	(1,906,285)
TOPLAM BİRİKMİŞ AMORTİSMAN	(19,671,769)	(3,462,472)	1,156,039	-	(21,978,202)
NET KAYITLI DEĞER	67,689,109				75,855,912

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulu değer tespitine tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla söz konusu gayrimenkul, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi, Dora Gayrimenkul Değerleme A.Ş. tarafından 31 Aralık 2016 tarihinde hazırlanmış ekspertiz raporlarında, emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile tespit edilmiş değeri ve cari dönem amortismanı dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
GENEL MÜDÜRLÜK BİNASI	65,000,000	65,000,000
BİRİKMiŞ AMORTİSMAN (-)	(634,138)	-
TOPLAM	64,365,862	65,000,000

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde "Diğer Sermaye Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyetleri üzerinden hesaplanmış net defter değerleri ile yeniden değerlendirilmiş tutarları arasındaki mutabakat aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
YENİDEN DEĞERLENMiŞ TUTAR	-	65,000,000
MALİYET DEĞERLERİ ÜZERİNDEN HESAPLANAN NET DEFTER DEĞERLERİ	-	(47,358,105)
VERGİ ÖNCESİ YENİDEN DEĞERLEME FONU	-	17,641,895
HESAPLANAN ERTELENEN VERGİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ (-)	-	(1,830,578)
YENİDEN DEĞERLEME FONU- NET (15 NO'LU DİPNOT)	-	15,811,317

Binaların 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihi itibarıyla maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
MALİYET	51,138,276	51,138,276
BİRİKMiŞ AMORTİSMAN	(4,496,799)	(3,780,171)
NET DEFTER DEĞERİ	46,641,477	47,358,105

7. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER

Yoktur (31 Aralık 2016:Yoktur).

8. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	1 OCAK 2017	İLAVELER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2017
MALİYET:				
BİLGİSAYAR YAZILIMLARI	70,064,543	2,909,079	1,177,500	74,151,122
MADDİ OLMAYAN VARLIKLARA İLİŞKİN AVANSLAR (*)	1,177,500	3,193,569	(1,177,500)	3,193,569
TOPLAM MALİYET	71,242,043	6,102,648	-	77,344,691
BİRİKMiŞ AMORTİSMAN:				
BİLGİSAYAR YAZILIMLARI	(56,708,722)	(7,801,529)	-	(64,510,251)
TOPLAM BİRİKMiŞ AMORTİSMAN	(56,708,722)	(7,801,529)	-	(64,510,251)
NET DEFTER DEĞERİ	14,533,321			12,834,440
	1 OCAK 2016	İLAVELER	ÇIKIŞLAR	31 ARALIK 2016
MALİYET:				
BİLGİSAYAR YAZILIMLARI	61,978,647	8,085,896	-	70,064,543
MADDİ OLMAYAN VARLIKLARA İLİŞKİN AVANSLAR (*)	-	1,177,500	-	1,177,500
TOPLAM MALİYET	61,978,647	9,263,396	-	71,242,043
BİRİKMiŞ AMORTİSMAN:				
BİLGİSAYAR YAZILIMLARI	(45,818,613)	(10,890,109)	-	(56,708,722)
TOPLAM BİRİKMiŞ AMORTİSMAN	(45,818,613)	(10,890,109)	-	(56,708,722)
NET DEFTER DEĞERİ	16,160,034			14,533,321

(*) 2018 yılında gerçekleştirilmesi planlanan sistem değişikliğine ilişkin ödenen avanslardan oluşmaktadır.

9. İŞTİRAKLERDEKİ YATIRIMLAR

Şirket'in, 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

Şirket'in diğer uzun vadeli finansal varlıkları önemlilik ilkesi göz önünde bulundurularak maliyet değerleri üzerinden kayıtlara yansıtılmış olup söz konusu varlıklara ilişkin bilgiler aşağıda açıklanmıştır:

	31 ARALIK 2017		31 ARALIK 2016	
	KAYITLI DEĞER	İŞTİRAK ORANI (%)	KAYITLI DEĞER	İŞTİRAK ORANI (%)
GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.	1,005,604	0.09	1,005,894	0.09
TARIM SİGORTALARI HAVUZ İŞLT. A.Ş.	125,125	4.00	125,125	4.00
GARANTİ HİZMET YÖNETİMİ A.Ş.	-	-	300	1.00
TOPLAM	1,130,729		1,131,319	

10. REASÜRANS VARLIKLARI

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
MUALLAK HASAR VE TAZMİNAT KARŞILIĞI REASÜRÖR PAYI (17 NO'LU DİPNOT)	685,116,883	614,157,032
KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI REASÜRÖR PAYI (17 NO'LU DİPNOT)	358,169,321	302,458,933
DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI REASÜRÖR PAYI (17 NO'LU DİPNOT)	69,481,127	56,021,730
ERTELENMİŞ REASÜRANS KOMİSYON GELİRLERİ (17.15 - 17.19' NO'LU DİPNOT)	12,968,782	18,353,752
REASÜRANS ŞİRKETLERİNE BORÇLAR (4 VE 19 NO'LU DİPNOTLAR)	(131,051,773)	(166,517,201)
	1 OCAK - 31 ARALIK 2017	1 OCAK - 31 ARALIK 2016
ÖDENEN TAZMİNAT REASÜRÖR PAYI	257,865,338	202,198,633
MUALLAK HASAR VE TAZMİNAT KARŞILIĞI DEĞİŞİMİNDE REASÜRÖR PAYI	70,959,851	35,122,966
KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI DEĞİŞİMİNDE REASÜRÖR PAYI (17 NO'LU DİPNOT)	55,710,388	40,262,378
REASÜRÖRLERDEN ALINAN KOMİSYONLAR (32 NO'LU DİPNOT)	93,231,844	76,407,453
REASÜRÖRLERE DEVREDİLEN PRİMLER (SGK PAYI HARIÇ)	(575,992,627)	(487,533,375)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. FİNANSAL VARLIKLAR

11.1 KURULUŞUN FAALİYETLERİNE UYGUN, SUNULAN KALEMLERİN ALT SINIFLAMALARI:

	31 ARALIK 2017		
	BLOKE (*)	BLOKE OLMAYAN	TOPLAM
SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR DEVLET TAHVİLLERİ (**)	135,250,640	90,002,896	225,253,536
VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK VARLIKLAR ÖZEL SEKTÖR TAHVİL VE BONOLAR	-	242,587,408	242,587,408
TOPLAM	135,250,640	332,590,304	467,840,944
	31 ARALIK 2016		
	BLOKE (*)	BLOKE OLMAYAN	TOPLAM
SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR DEVLET TAHVİLLERİ (**)	118,951,103	56,018,386	174,969,489
VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK VARLIKLAR ÖZEL SEKTÖR TAHVİL VE BONOLARI	-	100,000,000	100,000,000
TOPLAM	118,951,103	156,018,386	274,969,489

(*) Menkul kıymetlerde, Hazine Müsteşarlığı lehine 135,250,640 TL (31 Aralık 2016: 118,951,103 TL) bedelli teminat bulunmaktadır (17 ve 43 no'lu dipnotlar).

(**) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan bono ve tahvillerin yıllık faiz oranları % 7.74 ile % 11.13 (31 Aralık 2016: % 7,89 ile % 11,27) arasında değişmektedir.

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
KREDİ VE ALACAKLAR - KISA VADELİ	417,127,196	378,779,482
KREDİ VE ALACAKLAR - UZUN VADELİ	33,856,255	34,103,492
TOPLAM (12.1 NO'LU DİPNOT)	450,983,451	412,882,974

Şirket'in yabancı para cinsinden finansal varlığı yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

11.2 YIL İÇİNDE İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENEDİ DİŞİNDAKİ MENKUL KIYMETLER:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

11.3 YIL İÇİNDE İTFA EDİLEN BORÇLANMAYI TEMSİL EDEN MENKUL KIYMETLER:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

11.4 BİLANÇODA MALİYET BEDELİ ÜZERİNDEN GÖSTERİLMİŞ MENKUL KIYMETLERİN VE FİNANSAL DURAN VARLIKLARIN BORSA RAYIÇLARINA GÖRE, BORSA RAYIÇLARI ÜZERİNDEN GÖSTERİLMİŞ MENKUL KIYMETLERİN VE FİNANSAL DURAN VARLIKLARIN MALİYET BEDELLERİNE GÖRE DEĞERLERİNİ GÖSTEREN BİLGİ:

	31 ARALIK 2017		31 ARALIK 2016	
	MALİYET DEĞERİ (MAKUL DEĞER)	KAYITLI DEĞER	MALİYET DEĞERİ (MAKUL DEĞER)	KAYITLI DEĞER
DEVLET TAHVİLLERİ	212,175,877	225,253,536	170,239,798	174,969,489
ÖZEL SEKTÖR TAHVİL VE BONOLARI	239,373,300	242,587,408	100,000,000	100,000,000
TOPLAM	451,549,177	467,840,944	270,239,798	274,969,489

11.5 MENKUL KIYMETLER VE BAĞLI MENKUL KIYMETLER GRUBU İÇİNDE YER ALIP İŞLETMENİN ORTAKLARI, İŞTİRAKLERİ VE BAĞLI ORTAKLIKLAR TARAFINDAN ÇIKARILMIŞ BULUNAN MENKUL KIYMET TUTARLARI VE BUNLARI ÇIKARAN ORTAKLIKLAR:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

11.6 UZUN VADELİ FİNANSAL VARLIKLARDA SON ÜÇ YILDA MEYDANA GELEN DEĞER ARTIŞLARI:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

11.7 - 11.9 FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz, satış ve makul değer gelirleri 48,354,800 TL (2016: farkları 18,106,298 TL) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir (26 no'lu dipnot). Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer azalışları, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak 1,574,580 TL (31 Aralık 2016: 542,014 TL makul değer azalışı) tutarında olup özsermayede "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabı altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

31 ARALIK 2017					
	0-6 AY	6-12 AY	1-3 YIL	3 YILDAN UZUN	TOPLAM
DEVLET TAHVİLLERİ	81,767,038	64,913,257	91,156,706	30,694,953	268,531,953
ÖZEL SEKTÖR TAHVİL VE BONOLARI	199,308,991	-	-	-	199,308,991
TOPLAM	281,076,029	64,913,257	91,156,706	30,694,952	467,840,944
31 ARALIK 2016					
	0-6 AY	6-12 AY	1-3 YIL	3 YILDAN UZUN	TOPLAM
DEVLET TAHVİLLERİ	61,304,408	-	74,042,062	39,623,019	174,969,489
ÖZEL SEKTÖR TAHVİL VE BONOLARI	100,000,000	-	-	-	100,000,000
TOPLAM	161,304,408	-	74,042,062	39,623,019	274,969,489

12. KREDİLER VE ALACAKLAR

12.1 ALACAKLARIN, TİCARİ MÜŞTERİLERDEN OLAN ALACAKLAR, İLGİLİ TARAFLARDAN OLAN ALACAKLAR, PEŞİN ÖDEMELER İÇİN (GELECEK AYLARA, YILLARA AİT ÖDEMELER) VE DİĞERLERİ BİÇİMİNDE SINIFLANMASI:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
ARACILARDAN ALACAKLAR	420,051,757	375,901,429
RÜCU VE SOVTAJ ALACAKLAR - NET	22,487,819	20,361,570
SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİNDEN ALACAKLAR	14,936,183	19,549,616
SİGORTALILARDAN ALACAKLAR	4,449,369	4,512,625
ALACAK REESKONTU (-)	(10,941,677)	(7,442,266)
SİGORTACILIK FAALİYETLERİNDEN ALACAKLAR	450,983,451	412,882,974
İDARI VE KANUNİ TAKİPTEKİ RÜCU ALACAKLARI - NET	46,080,025	40,648,348
ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN ŞÜPHELİ ALACAKLAR	8,892,260	8,395,884
ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR - BRÜT	505,955,736	461,927,206
SİGORTACILIK FAALİYETLERİNDEN ALACAK KARŞILIĞI	(7,915,164)	(8,674,305)
RÜCU VE SOVTAJ ALACAKLARI KARŞILIĞI (*)	(8,880,990)	(4,692,935)
ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN ŞÜPHELİ ALACAK KARŞILIĞI	(8,892,260)	(8,395,884)
İDARI VE KANUNİ TAKİPTEKİ RÜCU ALACAKLARI KARŞILIĞI (**)	(46,080,025)	(40,648,348)

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
VADESİ GELMİŞ BULUNAN VE HENÜZ VADESİ GELMEYEN ALACAKLAR İÇİN AYRILAN ŞÜPHELİ ALACAK KARŞILIĞI TUTARLARI	(71.768,439)	(62,411,472)
ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR - NET (11.1 NO'LU DİPNOT)	434,187,297	399,515,734

(*) Bilançoda reasürans payı düşülmüş olarak sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı hesabı altında yer almaktadır.
(**) Bilançoda reasürans payı düşülmüş olarak esas faaliyetlerden kaynaklanan uzun vadeli şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
RÜCU VE SOVTAJ ALACAKLARI - BRÜT	168,103,012	120,122,072
RÜCU VE SOVTAJ ALACAKLARI - REASÜRANS PAYI	(99,535,168)	(59,112,154)
RÜCU VE SOVTAJ ALACAKLARI - NET	68,567,844	61,009,918
İDARI VE KANUNİ TAKİPTEKİ RÜCU ALACAKLARI KARŞILIĞI	(46,080,025)	(40,648,348)
RÜCU VE SOVTAJ ALACAKLARI KARŞILIĞI	(8,880,990)	(4,692,935)
RÜCU VE SOVTAJ ALACAKLARI TAHAKKUKU - NET	13,606,829	15,668,635

12.2 İŞLETMENİN ORTAKLAR, İŞTİRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLARLA OLAN ALACAK - BORÇ İLİŞKİSİ:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

12.3 ALACAKLAR İÇİN ALINMIŞ OLAN İPOTEK VE DİĞER TEMİNATLARIN TOPLAM TUTARI:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI	28,357,185	19,931,750
ALACAK SENETLERİ	1,766,648	8,021,544
ÇEKLER	1,702,871	7,094,233
ALINAN İPOTEK SENETLERİ	2,064,500	2,309,000
TOPLAM	33,891,204	37,356,527

12.4 YABANCI PARALARLA TEMSİL EDİLEN VE KUR GARANTİSİ OLMAYAN ALACAK/(BORÇLAR) İLE AKTİFTE MEVCUT YABANCI PARALARIN AYRI AYRI TUTARLARI VE TL'YE DÖNÜŞTÜRME KURLARI:

31 ARALIK 2017

DÖVİZ CİNSİ	DÖVİZ TUTARI	KUR	TUTAR TL
EURO	15,854,316	4.5155	71,590,164
ABD DOLARI	6,952,620	3.7719	26,224,587
JPY	1,022,861	0.0334	34,164
GBP	1,491	5.0803	7,575
SEK	(1,039)	0.4569	(475)
CHF	(138,308)	3.8548	(533,150)
TOPLAM			97,322,865

31 ARALIK 2016

DÖVİZ CİNSİ	DÖVİZ TUTARI	KUR	TUTAR TL
EURO	8,000,719	3.7099	29,681,867
ABD DOLARI	7,392,325	3.5192	26,015,070
JPY	21,635	4.3189	93,439
GBP	1,027,670	0.0300	30,830
SEK	(1,039)	0.3859	(401)
CHF	(139,280)	3.4454	(479,875)
TOPLAM			55,340,930

12.5 - 12.7 KREDİLER VE ALACAKLARA İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
VADESİNİ GEÇMİŞ	92,978,022	46,526,988
3 AYA KADAR	139,032,262	137,262,989
3-6 AY ARASI	113,055,685	114,487,691
6 AY-1 YIL ARASI	64,501,226	73,255,787
1 YILIN ÜZERİ	35,561,779	35,424,545
ALACAKLARIN İSKONTO EDİLMESİ (12.1 NO'LU DİPNOT)	(10,941,677)	(7,442,266)
TOPLAM	434,187,297	399,515,734

Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	8,674,305	2,007,039
KARŞILIKTAKİ DEĞİŞİM	(759,141)	6,667,266
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	7,915,164	8,674,305

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	4,692,935	4,288,948
KARŞILIKTAKİ DEĞİŞİM	4,188,055	403,987
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	8,880,990	4,692,935

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	40,648,348	36,856,823
DÖNEM İÇİNDEKİ GİRİŞLER	10,190,767	8,077,485
SERBEST BIRAKILAN KARŞILIK	(4,759,090)	(4,285,960)
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	46,080,025	40,648,348

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	8,395,884	7,238,348
DÖNEM İÇİNDEKİ GİRİŞLER	744,253	1,701,920
SERBEST BIRAKILAN KARŞILIK	(247,877)	(544,384)
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	8,892,260	8,395,884

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar, ağırlıklı olarak 3 aya kadar vadesini geçmiş alacaklardan oluşmaktadır.

Söz konusu alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
TEMİNAT MEKTUBU	11,706,250	11,935,250
ÇEK	6,010,000	5,270,000
İPOTEK	3,124,000	2,199,500
NAKİT TEMİNAT	534,652	353,047
HAZİNE BONOSU	25,000	25,057
TOPLAM	21,399,902	19,782,854

13. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

Yoktur (31 Aralık 2016:Yoktur).

14. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
KASA (2.12 NO'LU DİPNOT)	36,313	22,219
BANKA MEVDUATLARI (2.12 NO'LU DİPNOT)	508,961,410	628,032,156
BANKA GARANTİLİ KREDİ KARTI ALACAKLARI (2.12 NO'LU DİPNOT)	51,324,337	51,703,646
TOPLAM	560,322,060	679,758,021
YABANCI PARA MEVDUATLAR		
- VADESİZ MEVDUATLAR	6,518,834	5,412,106
- VADELİ MEVDUATLAR (*)	28,743,960	46,680,336
	35,262,794	52,092,442
TL MEVDUATLAR		
- VADESİZ MEVDUATLAR	29,131,605	17,372,804
- VADELİ MEVDUATLAR (*)	444,567,011	558,566,910
	473,698,616	575,939,714
TOPLAM	508,961,410	628,032,156

(*) 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla TL ve yabancı para vadeli mevduatların vadeleri 3 aydan kısadır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla TARSİM lehine bloke edilmiş 1,747,388 TL banka mevduatı bulunmaktadır (31 Aralık 2016: 1,747,388 TL).

Vadeli mevduatların yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 ARALIK 2017 (%)	31 ARALIK 2016 (%)
TL	14.64	11.06
ABD DOLARI	0.60	0.35
EURO	0.01	0.01
GBP	-	-

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

31 ARALIK 2017				
	YABANCI PARA		TL	
	VADELİ	VADESİZ	VADELİ	VADESİZ
ABD DOLARI	4,417,000	688,188	16,660,482	2,595,776
EURO	2,676,000	83,966	12,083,478	379,148
JPY	-	44,209,564	-	1,477,528
CHF	-	453,706	-	1,748,946
GBP	-	62,478	-	317,407
SEK	-	2,097	-	8,084
TOPLAM	-	-	28,743,960	6,526,888

31 ARALIK 2016				
	YABANCI PARA		TL	
	VADELİ	VADESİZ	VADELİ	VADESİZ
ABD DOLARI	8,489,000	207,651	29,874,489	730,765
EURO	4,530,000	457,972	16,805,847	1,699,030
JPY	-	44,179,325	-	1,440,246
CHF	-	426,046	-	1,467,899
GBP	-	43,769	-	189,032
TOPLAM			46,680,336	5,526,972

15. SERMAYE

YASAL YEDEKLER:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu’na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20’sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5’i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5’ini aşan dağıtılan karın %10’udur. Türk Ticaret Kanunu’na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50’sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

GEÇMİŞ YILLAR KARLARI:

	2017	2016
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	80,850,415	22,142,965
GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARINDAN TRANSFER	73,235,210	58,707,450
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	154,085,625	80,850,415

KAR YEDEKLERİ:

Diğer kar yedeklerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	25,445,516	26,056,406
AKTÜERYAL KAYIPLARDAKİ DEĞİŞİM (22 NO’LU DİPNOT)	(1,526,569)	(763,613)
AKTÜERYAL KAYIPLARDAKİ DEĞİŞİMİN VERGİ ETKİSİ (21 NO’LU DİPNOT)	305,314	152,723
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	24,224,261	25,445,516

FİNANSAL VARLIKLARIN DEĞERLEMESİ:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK (VERGİ ETKİLERİNDEN NETLEŞTİRİLMİŞ OLARAK)	(988,731)	(446,717)
MAKUL DEĞER (AZALIŞI)/ARTIŞI	(1,968,225)	(677,518)
MAKUL DEĞER ARTIŞ/AZALIŞLARININ VERGİ ETKİSİ	393,645	135,504
DÖNEM İÇİ NET DEĞİŞİM (11 NO'LU DİPNOT)	(1,574,580)	(542,014)
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	(2,563,311)	(988,731)

SERMAYE YEDEKLERİ:

Diğer sermaye yedeklerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	15,901,397	11,422,932
YENİDEN DEĞERLEME FONUNDAKİ ARTIŞ, NET (*)	-	4,478,465
DÖNEM SONU - 31 ARALIK (**)	15,901,397	15,901,397

(*) Şirket, TMS 16, "Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

(**) Yoktur (31 Aralık 2016: 15,811,317 TL) (6 no'lu dipnot).

SERMAYE:

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK 2016		YENİ ÇIKARILAN		İTFA EDİLEN		31 ARALIK 2017	
	NOMİNAL		NOMİNAL		NOMİNAL		NOMİNAL	
	ADET	TL	ADET	TL	ADET	TL	ADET	TL
ÖDENMİŞ	6,000,000,000	60,000,000					6,000,000,000	60,000,000
TOPLAM	6,000,000,000	60,000,000					6,000,000,000	60,000,000

	1 OCAK 2015		YENİ ÇIKARILAN		İTFA EDİLEN		31 ARALIK 2016	
	NOMİNAL		NOMİNAL		NOMİNAL		NOMİNAL	
	ADET	TL	ADET	TL	ADET	TL	ADET	TL
ÖDENMİŞ	6,000,000,000	60,000,000					6,000,000,000	60,000,000
TOPLAM	6,000,000,000	60,000,000					6,000,000,000	60,000,000

Şirket'in tamamı ödenmiş 6,000,000,000 adet (31 Aralık 2016: 6,000,000,000 adet) payı bulunmaktadır.

16. DİĞER YEDEKLER VE İSTEĞE BAĞLI KATILIMIN SERMAYE BİLEŞENİ

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. SİGORTA BORÇLARI VE REASÜRANS VARLIKLARI

17.1 ŞİRKETİN HAYAT VE HAYAT DIŞI DALLAR İÇİN TESİS ETMESİ GEREKEN TEMİNAT TUTARLARI İLE VARLIKLAR İTİBARIYLA HAYAT VE HAYAT DIŞI DALLARA GÖRE TESİS EDİLMİŞ TEMİNAT TUTARLARI:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
HAYAT DIŞI DALLAR İÇİN TESİS EDİLEN TEMİNAT TUTARI (11 VE 43 NO'LU DİPNOTLAR)	135,250,640	118,951,103
HAYAT DIŞI DALLAR İÇİN TESİS EDİLMESİ GEREKEN TEMİNAT TUTARI (*)	122,464,560	106,623,514

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 ŞİRKETİN HAYAT POLİÇE ADETLERİ İLE DÖNEM İÇİNDE GİREN, AYRILAN HAYAT VE MEVCUT HAYAT SİGORTALILARIN ADET VE MATEMATİK KARŞILIKLARI:

Yoktur (31 Aralık 2016:Yoktur).

17.3 HAYAT DIŞI SİGORTALARA DALLAR İTİBARIYLA VERİLEN SİGORTA TEMİNATI TUTARI:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 ŞİRKETİN KURDUĞU EMEKLİLİK YATIRIM FONLARI VE BİRİM FİYATLARI:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

17.5 PORTFÖYDEKİ KATILIM BELGELERİ VE DOLAŞIMDAKİ KATILIM BELGELERİ ADET VE TUTAR:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

17.6 DÖNEM İÇİNDE GİREN, AYRILAN, İPTAL EDİLEN VE MEVCUT BİREYSEL EMEKLİLİK VE GRUP EMEKLİLİK KATILIMCILARININ ADETÇE PORTFÖY TUTARLARI

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Yoktur).

17.7 KAR PAYLI HAYAT SİGORTALARINDA KAR PAYININ HESAPLANMASINDA KULLANILAN DEĞERLEME YÖNTEMLERİ:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

17.8 DÖNEM İÇİNDE YENİ GİREN BİREYSEL EMEKLİLİK KATILIMCILARININ ADET İLE BRÜT VE NET KATILIM PAYLARININ BİREYSEL VE KURUMSAL OLARAK DAĞILIMLARI:

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Yoktur).

17.9 DÖNEM İÇİNDE BAŞKA ŞİRKETTEN GELEN BİREYSEL EMEKLİLİK KATILIMCILARININ ADET İLE BRÜT VE NET KATILIM PAYLARININ BİREYSEL VE KURUMSAL OLARAK DAĞILIMLARI

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Yoktur).

17.10 DÖNEM İÇİNDE ŞİRKETİN HAYAT PORTFÖYÜNDEN BİREYSEL EMEKLİLİĞE GEÇEN BİREYSEL EMEKLİLİK KATILIMCILARININ ADET İLE BRÜT VE NET KATILIM PAYLARININ BİREYSEL VE KURUMSAL OLARAK DAĞILIMLARI:

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Yoktur).

17.11 DÖNEM İÇİNDE ŞİRKETİN PORTFÖYÜNDEN AYRILAN BAŞKA ŞİRKETE GEÇEN VEYA BAŞKA ŞİRKETE GEÇMEYEN HER İKİSİ BİRLİKTE BİREYSEL EMEKLİLİK KATILIMCILARININ ADET İLE BRÜT VE NET KATILIM PAYLARININ BİREYSEL VE KURUMSAL OLARAK DAĞILIMLARI:

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Yoktur).

17.12 DÖNEM İÇİNDE YENİ GİREN HAYAT SİGORTALILARIN ADET İLE BRÜT VE NET PRİM TUTARLARI FERDİ VE GRUP OLARAK DAĞILIMLARI:

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Yoktur).

17.13 DÖNEM İÇİNDE PORTFÖYDEN AYRILAN HAYAT SİGORTALILARIN ADET İLE BRÜT VE NET PRİM TUTARLARI MATEMATİK KARŞILIKLARININ TUTARLARININ FERDİ VE GRUP OLARAK DAĞILIMLARI:

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Yoktur).

17.14 DÖNEM İÇİNDE HAYAT SİGORTALILARINA KAR PAYI DAĞITIM ORANI:

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Yoktur).

17.15 - 17.19 SİGORTA SÖZLEŞMELERİNDEN KAYNAKLANAN YÜKÜMLÜLÜKLER İLE İLGİLİ DİĞER GEREKLİ AÇIKLAMALAR:

MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI:

	2017		NET
	BRÜT	REASÜRANS PAYI	
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	763,700,018	(556,137,088)	207,562,930
ÖDENEN HASAR	(137,459,346)	75,834,527	(61,624,819)
DEĞİŞİM			
CARI DÖNEM MUALLAKLARI	253,704,540	(125,482,267)	128,222,273
GEÇMİŞ YILLAR MUALLAKLARI	25,625,769	(5,004,057)	20,621,712
DÖNEM SONU RAPOR EDİLEN TAZMİNATLAR - 31 ARALIK	905,570,981	(610,788,885)	294,782,096
DAVA KAZANMA ORANINA GÖRE HESAPLANAN İNDİRİM TUTARI (2.24 NO'LU DİPNOT)	(21,988,231)	13,876,223	(8,112,008)
GERÇEKLEŞMİŞ ANCAK RAPOR EDİLMEMİŞ HASARLAR (2.24 NO'LU DİPNOT)	252,019,881	(132,534,680)	119,485,201
MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIKLARINDA UYGULANAN İSKONTO (*)	(86,814,066)	44,330,459	(42,483,607)
TOPLAM	1,048,788,565	(685,116,883)	363,671,682

(*) 2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	BRÜT	2016 REASÜRANS PAYI	NET
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	717,404,979	(535,825,425)	181,579,554
ÖDENEN HASAR DEĞİŞİM	(118,478,127)	76,535,315	(41,942,812)
CARİ DÖNEM MUALLAKLARI	230,562,969	(145,075,982)	85,486,987
GEÇMİŞ YILLAR MUALLAKLARI	(65,789,803)	48,229,004	(17,560,799)
DÖNEM SONU RAPOR EDİLEN HASARLAR - 31 ARALIK	763,700,018	(556,137,088)	207,562,930
DAVA KAZANMA ORANINA GÖRE HESAPLANAN İNDİRİM TUTARI (2.24 NO'LU DİPNOT)	(15,108,266)	8,394,189	(6,714,077)
GERÇEKLEŞMİŞ ANCAK RAPOR EDİLMEMİŞ HASARLAR (2.24 NO'LU DİPNOT)	188,672,158	(103,519,966)	85,152,192
MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIKLARINDA UYGULANAN İSKONTO (*)	(65,303,366)	37,105,833	(28,197,533)
TOPLAM	871,960,544	(614,157,032)	257,803,512

(*) 2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

KAZANILMAMIŞ PRİMLER KARŞILIĞI:

	BRÜT	2017 REASÜRANS PAYI	NET
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	711,771,840	(302,458,933)	409,312,907
NET DEĞİŞİM (*)	30,803,336	(55,710,388)	(24,907,052)
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	742,575,176	(358,169,321)	384,405,855
	2016		
	BRÜT	REASÜRANS PAYI	NET
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	590,752,808	(262,196,555)	328,556,253
NET DEĞİŞİM (*)	121,019,032	(40,262,378)	80,756,654
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	711,771,840	(302,458,933)	409,312,907

(*) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı tutarı 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla SGK'ya devredilen 14,420,311 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 8,725,403 TL) tutarındaki primler üzerinden gün esasına göre hesaplanan 2,622,964 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 3,629,967 TL) tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı değişimini içermektedir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş komisyon giderleri sırasıyla 69,481,127 TL (31 Aralık 2016: 56,021,730 TL) ve 101,324,651 TL (31 Aralık 2016: 95,580,165 TL) olup bilançoda gelecek aylara ait gelirler ve gelecek aylara ait giderler hesap kalemleri altında yer almaktadır (47.1 no'lu dipnot).

DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (*):

	2017		
	BRÜT	REASÜRANS PAYI	NET
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	25,221,930	(18,353,752)	6,868,178
NET DEĞİŞİM	(7,080,427)	5,384,970	(1,695,457)
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	18,141,503	(12,968,782)	5,172,721

	2016		
	BRÜT	REASÜRANS PAYI	NET
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	27,407,098	(18,406,235)	9,000,863
NET DEĞİŞİM (YENİDEN DÜZENLENMİŞ)	(2,185,168)	52,483	(2,132,685)
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	25,221,930	(18,353,752)	6,868,178

DENGELEME KARŞILIĞI (*):

	2017		
	BRÜT	REASÜRANS PAYI	NET
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	125,888,542	(104,623,719)	21,264,823
İNDİRİLEN KARŞILIK	(144,485)	116,542	(27,943)
CARI DÖNEMDE AYRILAN	26,693,501	(24,119,287)	2,574,214
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	152,437,558	(128,626,464)	23,811,094

	2016		
	BRÜT	REASÜRANS PAYI	NET
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	102,110,329	(83,827,825)	18,282,504
İNDİRİLEN KARŞILIK	(144,484)	27,943	(116,541)
CARI DÖNEMDE AYRILAN	23,922,696	(20,823,836)	3,098,860
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	125,888,541	(104,623,718)	21,264,823

(*): Söz konusu karşılık 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

RÜCU GELİRLERİ:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibarıyla dönem içinde tahsil edilmiş olan rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibarıyla tahakkuk edilmiş olan rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	TAHAKKUK					
	31 ARALIK 2017			31 ARALIK 2016		
	BRÜT	REASÜRANS PAYI	NET	BRÜT	REASÜRANS PAYI	NET
KARA ARAÇLARI	11,826,072	(293)	11,825,779	14,256,441	(501)	14,255,940
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	2,159,768	(1,237,642)	922,126	1,245,615	(334,542)	911,073
NAKLİYAT	688,142	(246,664)	441,478	384,244	(205,780)	178,464
GENEL ZARARLAR	752,673	(542,382)	210,291	779,503	(604,024)	175,479
DİĞER	269,162	(62,007)	207,155	147,783	(104)	147,679
TOPLAM	15,695,817	(2,088,988)	13,606,829	16,813,586	(1,144,951)	15,668,635

	TAHSİL					
	31 ARALIK 2017			31 ARALIK 2016		
	BRÜT	REASÜRANS PAYI	NET	BRÜT	REASÜRANS PAYI	NET
KARA ARAÇLARI	96,470,359	(110,007)	96,360,352	80,098,226	(181,625)	79,916,601
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	6,482,147	(5,212,002)	1,270,145	19,617,480	(16,672,098)	2,945,382
NAKLİYAT	3,481,525	(1,159,413)	2,322,112	3,123,873	(2,003,216)	1,120,657
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	814,748	(72,147)	742,601	430,419	(36,682)	393,737
GENEL ZARARLAR	280,024	(134,311)	145,713	875,122	(694,159)	180,963
DİĞER	42,768	(30,924)	11,844	145,659	(95,554)	50,105
TOPLAM	107,571,571	(6,718,804)	100,852,767	104,290,779	(19,683,334)	84,607,445

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

31 ARALIK 2017			
DÖVİZ CİNSİ	DÖVİZ TUTARI	KUR	TUTAR TL
ABD DOLARI	5,124,011	3.7719	19,327,257
EURO	2,758,283	4.5155	12,455,027
CHF	239,582	3.8548	923,541
JPY	3,513,175	0.0334	117,340
GBP	36	5.0803	183
			32,823,348

31 ARALIK 2016			
DÖVİZ CİNSİ	DÖVİZ TUTARI	KUR	TUTAR TL
ABD DOLARI	4,552,960	3.5192	16,022,777
EURO	3,256,660	3.7099	12,081,883
CHF	239,582	3.4454	825,456
JPY	2,419,622	0.0300	72,589
GBP	743	4.3189	3,209
			29,005,914

DAVALIK MUALLAK TAZMİNATLARA İLİŞKİN KAZANMA ORANI HESAPLAMALARI:

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, kazanma oranı %25’in üzerinde hesaplanan branşlar için yeterli sayıda kapanan hasar dosya sayısına sahip olan branşlarda Genelge’nin 6. maddesi uyarınca %25 oranını kullanarak ve yeterli kapanan hasar dosya sayısına sahip olmayan branşlarda %15 oranını kullanarak muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket’in 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

31 Aralık 2017		
ALT BRANŞ	KAZANMA ORANI (%)	NET İNDİRİM TUTARI
MOTORLU KARA TAŞITLARI	0.25	4,978,054
YANGIN	0.25	1,602,806
FERDİ KAZA	0.25	658,350
EMTEA	0.13	405,093
MAKİNE KIRILMASI	0.25	316,723
İNŞAAT	0.25	150,982
ÜÇÜNCÜ ŞAHLARA KARŞI MALİ SORUMLULUK	-	-
TOPLAM		8,112,008

31 Aralık 2016		
ALT BRANŞ	KAZANMA ORANI (%)	NET İNDİRİM TUTARI
MOTORLU KARA TAŞITLARI	0.25	3,973,428
EMTEA	0.25	836,496
YANGIN	0.15	750,537
FERDİ KAZA	0.25	595,017
ÜÇÜNCÜ ŞAHLARA KARŞI MALİ SORUMLULUK	0.10	350,580
MAKİNE KIRILMASI	0.15	158,245
İNŞAAT	0.09	49,774
TOPLAM		6,714,077

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA HASAR GELİŞİM TABLOSU

KAZA YILI	1 OCAK 2011 - 31 ARALIK 2011	1 OCAK 2012 - 31 ARALIK 2012	1 OCAK 2013 - 31 ARALIK 2013	1 OCAK 2014 - 31 ARALIK 2014	1 OCAK 2015 - 31 ARALIK 2015	1 OCAK 2016 - 31 ARALIK 2016	1 OCAK 2017 - 31 ARALIK 2017	TOPLAM GERÇEKLEŞEN BRÜT HASAR
KAZA DÖNEMİNDE GERÇEKLEŞEN HASAR	363,972,482	371,130,381	353,328,410	386,665,540	453,758,448	528,580,857	690,715,453	3,148,151
1 YIL SONRA	85,011,935	77,359,167	89,199,663	148,277,999	136,783,735	153,602,537	-	690,235,036
2 YIL SONRA	41,045,516	44,833,087	70,707,931	82,523,799	84,231,853	-	-	323,342,186
3 YIL SONRA	37,672,382	43,401,701	69,379,766	62,244,830	-	-	-	212,698,679
4 YIL SONRA	41,157,984	48,422,176	66,968,127	-	-	-	-	156,548,287
5 YIL SONRA	43,633,489	49,729,241	-	-	-	-	-	93,362,730
6 YIL SONRA	40,566,560	-	-	-	-	-	-	40,566,560
TOPLAM GERÇEKLEŞEN BRÜT HASAR	653,060,348	634,875,753	649,583,897	679,712,168	674,774,036	682,183,394	690,715,453	4,664,905,049

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA HASAR GELİŞİM TABLOSU

KAZA YILI	1 OCAK 2010 - 31 ARALIK 2010	1 OCAK 2011 - 31 ARALIK 2011	1 OCAK 2012 - 31 ARALIK 2012	1 OCAK 2013 - 31 ARALIK 2013	1 OCAK 2014 - 31 ARALIK 2014	1 OCAK 2015 - 31 ARALIK 2015	1 OCAK 2016 - 31 ARALIK 2016	GERÇEKLEŞEN BRÜT HASAR
KAZA DÖNEMİNDE GERÇEKLEŞEN HASAR	272.380.490	363.497.832	370.606.306	353.146.391	386.627.335	452.657.926	526.574.939	2.725.491.219
1 YIL SONRA	69.590.833	84.227.747	80.291.546	88.759.559	147.416.312	136.093.565	-	606.379.562
2 YIL SONRA	21.626.251	40.761.889	49.080.833	70.414.197	82.219.235	-	-	264.102.405
3 YIL SONRA	28.224.784	34.964.804	47.789.720	69.273.739	-	-	-	180.253.047
4 YIL SONRA	23.627.372	41.330.163	53.077.089	-	-	-	-	118.034.624
5 YIL SONRA	20.240.874	43.451.255	-	-	-	-	-	63.692.129
6 YIL SONRA	20.319.889	-	-	-	-	-	-	20.319.889
TOPLAM GERÇEKLEŞEN BRÜT HASAR	456.010.493	608.233.690	600.845.494	581.593.886	616.262.882	588.751.491	526.574.939	3.978.272.875

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiş ve belirlediği yöntemleri 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla yapılan hesaplamalarda kullanmıştır. 31 Aralık 2017 ve 2016 tarihlerinde branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

BRANŞ	KULLANILAN YÖNTEM	31 ARALIK 2017		31 ARALIK 2016		
		BRÜT KARŞILIK	NET KARŞILIK	BRÜT KARŞILIK	NET KARŞILIK	
GENEL SORUMLULUK	CAPE COD	173.200.127	65.762.858	CAPE COD	130.190.759	52.810.091
ZORUNLU TRAFİK	STANDART	56.461.846	52.043.034	STANDART	27.378.738	24.803.072
GENEL ZARARLAR	CAPE CODE	19.452.241	5.170.815	CAPE COD	18.673.865	4.576.958
İHTİYARI MALİ SORUMLULUK	STANDART	5.650.469	5.577.477	STANDART	6.485.178	6.007.663
KAZA	STANDART	2.491.724	938.139	STANDART	1.650.656	744.189
NAKLİYAT	STANDART	2.464.198	893.845	STANDART	1.404.802	1.009.968
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	STANDART	2.095.618	930.739	STANDART	4.976.929	2.468.590
SU ARAÇLARI	STANDART	1.826.539	285.219	STANDART	2.156.417	713.984
HAVA ARAÇLARI	STANDART	1.725.453	-	STANDART	2.985.371	-
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	STANDART	687.001	-	STANDART	331.112	-
KREDİ	STANDART	97.957	4.893	STANDART	716.398	35.805
SAGLIK	STANDART	84.496	84.496	STANDART	282.070	281.964
FINANSAL KAYIPLAR	STANDART	(1.653.736)	(45.240)	STANDART	(890.539)	(32.848)
KARA ARAÇLARI (*)	STANDART	(12.563.952)	(12.161.074)	STANDART	(7.669.597)	(8.267.244)
		252.019.881	119.485.201		188.672.158	85.152.192

(*) Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Kara Araçları branşında tazminat hasarları ile rücu ve sovtaj uçgenlerini ayrı ayrı modellemiş olup, tazminat hasar uçgeninin modellemesinde bütün hasar yılları için standart yöntemi, rücu ve sovtaj uçgeninin modellemesinde ise 2016 hasar yılı dördüncü dönemi için Bornhuetter-Ferguson yöntemini, önceki hasar dönemleri içinse standart yöntemi kullanmıştır.

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak branş bazında son 52 çeyreğe (31 Aralık 2016: 48 çeyrek) ait net gerçekleşen hasarların brüt gerçekleşen hasarlara oranını dikkate almıştır. Her bir hasar dönemi için hesaplanan brüt IBNR, ilgili hasar döneminin net gerçekleşen hasarların brüt gerçekleşen hasarlara oranı kullanılarak netleştirilmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, yapmış olduğu AZMM hesaplamalarında Genel Zararlar branşında box-plot yöntemi, Yangın branşında Şirket aktüerinin belirlediği tutara göre büyük hasar eliminasyonu yapmıştır (2.24 no'lu dipnot). Geriye kalan Kara Araçları, Su Araçları, Hava Araçları, Finansal Kayıplar ve Genel Sorumluluk branşlarında ise manuel dosya bazlı eleme Şirket aktüeri tarafından gerçekleştirilmiştir. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Genel Zararlar ve Yangın branşında kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

BRANŞ	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
GENEL ZARARLAR	6,802,445	7,803,505
YANGIN VE DOĞAL AFETLER (*)	5,000,000	5,000,000

AZMM hesaplaması yapılırken, yukarıda belirtilen branşlar haricindeki branşlarda büyük hasar elemesi yapılmamıştır.

18. YATIRIM ANLAŞMASI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

19. TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
REASÜRANS ŞİRKETLERİNE BORÇLAR (4 VE 10 NO'LU DİPNOTLAR)	131,051,773	166,517,201
ERTELENMİŞ KOMİSYON GELİRLERİ - KISA VADELİ	59,164,833	49,647,596
DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR (47.1 NO'LU DİPNOT)	50,746,388	26,411,038
TEDAVİ GİDERLERİNE İLİŞKİN SGK'YA BORÇLAR - KISA VADELİ (**)	3,663,173	3,077,468
PERSONELE BORÇLAR	124,833	125,486
TOPLAM BORÇLAR	244,751,000	245,778,789
ERTELENMİŞ KOMİSYON GELİRLERİ - UZUN VADELİ (17 NO'LU DİPNOT)	10,316,294	6,374,134
TOPLAM TİCARİ VE DİĞER BORÇLAR, ERTELENMİŞ GELİRLER	255,067,294	252,152,923

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

(*) TEDAVİ GİDERLERİNE İLİŞKİN SGK'YA BORÇLAR

	2017
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	3.077,468
SGK'YA DEVREDİLEN PRİM TUTARI (1) (**)	14,420,311
YÖNETMELİK ÖNCESİ DÖNEM İÇİN BİLDİRİLEN DÜZELTME (**)	58
CARİ DÖNEM İÇİN BİLDİRİLEN YÜKÜMLÜLÜK İLE YAPILAN HESAPLAMA SONUCU BULUNAN TUTAR ARASINDAKİ FARK (2)	(58)
SGK'YA YAPILAN PRİM ÖDEMELERİ	(13,834,606)
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	3,663,173
	2016
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	801,310
SGK'YA DEVREDİLEN PRİM TUTARI (1) (**)	8,725,403
YÖNETMELİK ÖNCESİ DÖNEM İÇİN BİLDİRİLEN DÜZELTME (**)	240,471
CARİ DÖNEM İÇİN BİLDİRİLEN YÜKÜMLÜLÜK İLE YAPILAN HESAPLAMA SONUCU BULUNAN TUTAR ARASINDAKİ FARK (2)	(240,439)
SGK'YA YAPILAN PRİM ÖDEMELERİ	(6,449,277)
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	3,077,468

(**) Gelir tablosunda SGK'ya aktarılan primler altında gösterilmektedir.

(1) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda,

1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap döneminde yazılan poliçelere ilişkin olarak, 2011/17 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket, yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 14,420,311 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 8,725,403 TL)'lik tutarı SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiştir. SGK'ya aktarılan prim tutarı "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar" hesabına kaydedilmiş olup dönem sonuna kadar yapılan ödemeler bu hesaptan düşülmüştür.

2) 2011/17 ve 2012/4 sayılı Genelgelerin hükümleri çerçevesinde şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilançoda "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemi için bildirilen yükümlülüğü dikkate alarak 58 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 240,439 TL) tutarındaki borcu "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına ilave edip, "Diğer Teknik Giderler" hesabına kaydetmiştir.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir.

31 ARALIK 2017			
DÖVİZ CİNSİ	DÖVİZ TUTARI	KUR	TUTAR TL
ABD DOLARI	19,517,631	3.7719	73,618,552
EURO	2,218,287	4.5155	10,016,675
CHF	160,183	3.8548	617,473
GBP	2,229	5.0803	11,324
JPY	(1,019,257)	0.0334	(34,043)
TOPLAM			84,229,981
31 ARALIK 2016			
DÖVİZ CİNSİ	DÖVİZ TUTARI	KUR	TUTAR TL
ABD DOLARI	24,527,745	3.5192	86,318,040
EURO	13,135,715	3.7099	48,732,189
CHF	161,603	3.4454	556,787
GBP	(23,817)	4.3189	(102,863)
JPY	(1,033,839)	0.0300	(31,015)
TOPLAM			135,473,138

20. KREDİLER

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

21. ERTELENMİŞ GELİR VERGİSİ

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran, ilgili vergi mevzuatına göre % 22 veya % 5 olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2016: %20 veya %5).

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	GEÇİCİ ZAMANLAMA FARKLARI		ERTELENMİŞ VERGİ VARLIKLARI/(YÜKÜMLÜLÜKLERİ)	
	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
ERTELENMİŞ VERGİ VARLIKLARI				
DENGELEME KARŞILIĞI	21,590,769	19,094,055	4,749,969	3,818,811
GİDER TAHAKKUKLARI	13,657,043	13,989,343	3,004,549	2,797,869
ALACAKLAR KARŞILIĞI	7,915,164	8,674,305	1,741,336	1,734,861
KIDEM TAZMİNATI VE KULLANILMAYAN İZİN KARŞILIĞI	10,033,311	8,275,418	2,207,328	1,655,084
DEVAM EDEN RİSKLER KARŞILIĞI (YENİDEN DÜZENLENMİŞ)	5,172,721	6,868,178	1,137,999	1,373,636
RÜCU ALACAKLARI KARŞILIĞI	8,880,990	4,692,935	1,953,818	938,587
İŞTİRAKLER	1,711,317	1,711,317	85,566	85,566
ALACAK VE BORÇ REESKONTU	2,453,282	-	539,722	-
AZMM VERGİ FARKI	8,659,980	-	1,905,196	-
DİĞER	2,358,087	1,959,493	518,779	391,898
TOPLAM ERTELENMİŞ VERGİ VARLIKLARI			17,844,262	12,796,312
ERTELENMİŞ VERGİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ				
MUALLAK TAZMİNAT KARŞILIĞI İSKONTO DÜZELTMESİ (2.1 NO'LU DİPNOTTA AÇIKLANMIŞTIR)	-	(28,197,533)	-	(5,639,507)
ALACAK VE BORÇ REESKONTU	-	(56,316)	-	(11,263)
MADDİ VE MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	(10,937,247)	(26,733,014)	(3,297,514)	(3,255,559)
TOPLAM ERTELENMİŞ VERGİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ			(3,297,514)	(8,906,329)
NET ERTELENMİŞ VERGİ VARLIKLARI (35 NO'LU DİPNOT)			14,546,748	3,889,983

Ertelemiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	3,889,983	2,722,046
ERTELENMİŞ VERGİ GELİRİ	10,351,451	1,384,830
KULLANIM AMAÇLI GAYRİMENKULLERİN DEĞER ARTIŞI NEDENİYLE ÖZKAYNAK İÇERİSİNDE MUHASEBELEŞTİRİLEN ERTELENMİŞ VERGİ	-	(369,616)
ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALARDAN KAYNAKLANAN AKTÜERYAL KAYIPLARIN ERTELENMİŞ VERGİ ETKİSİ	305,314	152,723
DÖNEM SONU - 31 ARALIK (35 NO'LU DİPNOT)	14,546,748	3,889,983

22. EMEKLİLİK SOSYAL YARDIM YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI	5,340,509	4,257,152
TOPLAM	5,340,509	4,257,152

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 4,732.48 TL (31 Aralık 2016: 4,297.21 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır. TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 ARALIK 2016	31 ARALIK 2015
YILLIK İSKONTO ORANI (%)	4.25	4.25
EMEKLİLİK OLASILIĞI (%)	89.76	87.34

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren geçerli olan 5,001.76 TL (1 Ocak 2017: 4,426.16 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
DÖNEM BAŞI - 1 OCAK	4,257,152	3,753,733
CARİ HİZMET MALİYETİ	341,744	156,434
FAİZ MALİYETİ	266,658	141,333
ÖDENEN TAZMİNATLAR	(1,051,614)	(557,961)
AKTÜERYAL KAYIPLAR (ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN)	1,526,569	763,613
DÖNEM SONU - 31 ARALIK	5,340,509	4,257,152

23. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE MASRAF KARŞILIKLARI

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda gider tahakkukları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
İKRAMIYE KARŞILIĞI	5,064,000	4,671,000
KULLANILMAMIŞ İZİN KARŞILIĞI	4,692,802	4,018,266
İDARI TAKIPTEKİ ALACAK KARŞILIĞI	3,516,234	3,687,406
DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER	2,762,876	3,413,132
ACENTE EK KOMİSYON KARŞILIĞI	2,358,087	1,959,485
SATIŞ KAMPANYASI GİDER KARŞILIĞI	1,650,000	1,350,000
GENEL GİDER KARŞILIĞI	435,131	867,805
MUHTEMEL YÜKÜMLÜLÜK KARŞILIĞI	228,801	-
TOPLAM	20,707,931	19,967,094

24. NET SİGORTA PRİM GELİRİ

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2017			1 OCAK - 31 ARALIK 2016		
	BRÜT	REASÜRANS PAYI	NET	BRÜT	REASÜRANS PAYI	NET
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	419,918,998	(314,787,577)	105,131,421	362,470,780	(276,396,095)	86,074,685
KARA ARAÇLARI	292,838,636	(644,204)	292,194,432	342,197,164	5,269	342,202,433
GENEL ZARARLAR	214,010,981	(153,778,485)	60,232,496	198,440,538	(132,276,390)	66,164,148
HASTALIK / SAĞLIK	126,632,014	-	126,632,014	95,130,974	-	95,130,974
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK(*)	184,992,060	(36,564,892)	148,427,168	102,515,649	(12,386,526)	90,129,123
KAZA	33,020,179	(5,381,862)	27,638,317	39,393,839	(5,572,587)	33,821,252
GENEL SORUMLULUK	33,395,323	(22,021,582)	11,373,741	30,539,092	(19,322,190)	11,216,902
NAKLİYAT	32,866,533	(21,277,818)	11,588,715	29,251,797	(19,832,954)	9,418,843
SU ARAÇLARI	13,238,728	(11,813,418)	1,425,310	10,150,261	(8,984,165)	1,166,096
DİĞER	28,143,679	(24,143,100)	4,000,579	24,654,045	(21,493,140)	3,160,905
TOPLAM	1,379,057,131	(590,412,938)	788,644,193	1,234,744,139	(496,258,778)	738,485,361

(*)Kara araçları sorumluluk branşına ait sigorta prim gelirleri reasürans payı, SGK'ya devredilen 14,420,311 TL (31 Aralık 2016: 8,725,403 TL) tutarındaki primleri içermektedir (19 no'lu dipnot).

25. AİDAT (ÜCRET) GELİRLERİ

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

26. YATIRIM GELİRLERİ

	1 OCAK - 31 ARALIK 2017	1 OCAK - 31 ARALIK 2016
NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ		
FAİZ GELİRİ	65,400,961	72,664,767
SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR		
FAİZ, SATIŞ VE MAKUL DEĞER GELİRLERİ	48,354,800	18,106,298
TOPLAM	113,755,761	90,771,065

27. FİNANSAL VARLIKLARIN NET TAHAKKUK GELİRLERİ

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. MAKUL DEĞER FARKI GELİR TABLOSUNA YANSITILAN AKTİFLER

11 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. SİGORTA HAK VE TALEPLERİ

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. YATIRIM ANLAŞMASI HAKLARI

Yoktur (31 Aralık 2016:Yoktur).

31. ZARURİ DİĞER GİDERLER

	1 OCAK - 31 ARALIK 2017	1 OCAK - 31 ARALIK 2016
TEKNİK BÖLÜM ALTINDA SINIFLANDIRILAN FAALİYET GİDERLERİ (32 NO'LU DİPNOT)	221,517,281	189,457,321
TOPLAM	221,517,281	189,457,321

32. GİDER ÇEŞİTLERİ

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2017	1 OCAK - 31 ARALIK 2016
ÜRETİM KOMİSYONU GİDERLERİ	177,605,677	148,997,123
PERSONEL GİDERLERİ (33 NO'LU DİPNOT)	78,082,300	70,773,987
İLETİŞİM VE BİLGİ İŞLEM GİDERLERİ	23,903,269	13,768,198
REKLAM VE İLAN GİDERLERİ	8,183,153	8,559,905
ULAŞIM GİDERLERİ	6,721,370	3,877,456
KİRA GİDERLERİ	863,627	1,993,726
PAZARLAMA VE SATIŞ GİDERLERİ	854,167	855,402
REASÜRANS KOMİSYON GELİRLERİ (10 NO'LU DİPNOT)	(93,231,844)	(76,407,453)
DİĞER	18,535,562	17,038,977
TOPLAM	221,517,281	189,457,321

33. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDA GİDERLERİ

	1 OCAK - 31 ARALIK 2017	1 OCAK - 31 ARALIK 2016
PERSONEL ÜCRETLERİ	56,466,438	47,676,168
PERSONEL YETİŞTİRME GİDERLERİ	6,991,726	7,250,934
SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	7,038,462	6,489,868
İKRAMİYELER VE PRIMLER	5,064,000	4,671,000
DİĞER	2,521,674	4,686,017
TOPLAM (32 NO'LU DİPNOT)	78,082,300	70,773,987

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

34. FİNANSAL MALİYETLER

34.1 DÖNEMİN TÜM FİNANSMAN GİDERLERİ:

(5,331,691) TL (31 Aralık 2016: : 4,828,610 TL).

34.1.1 ÜRETİM MALİYETİNE VERİLENLER:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

34.1.2 SABİT VARLIKLARIN MALİYETİNE VERİLENLER:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

34.1.3 DOĞRUDAN GİDER YAZILANLAR:

(5,331,691) TL (31 Aralık 2016: 4,828,610 TL).

34.2 DÖNEMİN FİNANSMAN GİDERLERİNDEN ORTAKLAR, BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLERLE İLGİLİ KISMI (TOPLAM TUTAR İÇİNDEKİ PAYLARI %20'Yİ AŞANLAR AYRICA GÖSTERİLECEKTİR.):

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

34.3 ORTAKLAR, BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLERLE YAPILAN SATIŞ VE ALIŞLAR (TOPLAM TUTAR İÇİNDEKİ PAYLARI %20'Yİ AŞANLAR AYRICA GÖSTERİLECEKTİR.):

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

34.4 ORTAKLAR BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLERDEN ALINAN VE BUNLARA ÖDENEN FAİZ, KİRA VE BENZERLERİ (TOPLAM TUTAR İÇİNDEKİ PAYLARI %20'Yİ AŞANLAR AYRICA GÖSTERİLECEKTİR.):

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

35. GELİR VERGİLERİ

31 Aralık 2017 ve 2016 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2017	1 OCAK - 31 ARALIK 2016
CARİ DÖNEM KURUMLAR VERGİSİ KARŞILIĞI	(20,424,877)	(20,763,732)
SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN DOLAYI ÖZSERMAYE İÇİNDE MUHASEBELEŞTİRİLEN VERGİ	(393,645)	(135,504)
CARİ DÖNEM VERGİ GİDERİ (-)	(20,818,522)	(20,899,236)
ERTELENMİŞ VERGİ GELİRİ/(GİDERİ) (21 NO'LU DİPNOT)	10,351,451	1,384,830
TOPLAM VERGİ GİDERİ (-)	(10,467,071)	(19,514,406)
	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
VERGİ KARŞILIĞI	20,424,877	(20,763,732)
PEŞİN ÖDENEN VERGİLER	(21,154,371)	18,555,730
NET PEŞİN ÖDENEN VERGİ	(729,494)	(2,208,002)
ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	17,844,262	12,796,312
ERTELENMİŞ VERGİ YÜKÜMLÜLÜĞÜ	(3,297,514)	(8,906,329)
ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI, NET (21 NO'LU DİPNOT)	14,546,748	3,889,983

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2017
KURUMLAR VERGİSİ VE ERTELENMİŞ VERGİ ÖNCESİ KÂR	57,522,522	92,749,616
VERGİ ORANI	%20	%20
HESAPLANAN VERGİ	(11,504,504)	(18,549,923)
KURUMLAR VERGİSİ ORANININ DEĞİŞİM ETKİSİ	1,466,520	-
VERGİYE KONU OLMAYAN GELİR/(GİDER)	(429,087)	(964,483)
TOPLAM VERGİ GİDERİ (-)	(10,467,071)	(19,514,406)

36. NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ

	1 OCAK - 31 ARALIK 2017	1 OCAK - 31 ARALIK 2016
NET KUR DEĞİŞİM GELİRLERİ	12,461,073	14,690,052
TOPLAM	12,461,073	14,690,052

37. HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 OCAK - 31 ARALIK 2017	1 OCAK - 31 ARALIK 2016
NET DÖNEM KÂRI	47,055,451	73,235,210
BEHERİ 1 KR NOMİNAL DEĞERLİ HİSSELERİN AĞIRLIKLIL ORTALAMA ADEDİ	6,000,000,000	6,000,000,000
HİSSE BAŞINA KAZANÇ (TL)	0.0078	0.0122

38. HİSSE BAŞI KAR PAYI

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

39. FAALİYETLERDEN YARATILAN NAKİT

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. HİSSE SENEDİNE DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR TAHVİL

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

41. PARAYA ÇEVİRİLEBİLİR İMTİYAZLI HİSSE SENETLERİ

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

42. RİSKLER

	1 OCAK - 31 ARALIK 2017	1 OCAK - 31 ARALIK 2016
ALEYHİNE AÇILAN HASAR DAVALARI (*)	29,766,640	23,290,032
TOPLAM	29,766,640	23,290,032

(*) Muallak hasar karşılıkları içerisinde takip edilmekte olup muallak hasar karşılıklarının hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır.

43. TAAHHÜTLER

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
TEMİNAT MEKTUPLARI	21,863,183	19,711,857
TOPLAM	21,863,183	19,711,857

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
MENKUL DEĞERLER CÜZDANI (*) (11.1 VE 17.1 NO'LU DİPNOTLAR)	135,250,640	118,951,103
TOPLAM	135,250,640	118,951,103

(*) Menkul değerler cüzdanı içerisinde Hazine Müsteşarlığı lehine 135,250,640 TL (31 Aralık 2016: 118,951,103 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

44. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

45. İLİŞKİLİ TARAFLARLA İŞLEMLER

Grup şirketleri, Achmea Grubu şirketlerinin nihai ana ortakları ve bu ortaklarının kontrol ettiği şirketler bu finansal tablolar açısından ilgili şirketler olarak tanımlanmıştır.

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
A) SİGORTACILIK FAALİYETLERİNDEN BORÇLAR		
ACHMEA B.V.	23,898	1,266,121
GOthaER ALLGEMENNE VERSICHERUN	341,355	435,757
INTERAMERICAN GREECE	110,572	54,859
TOPLAM	475,825	1,756,737
B) DİĞER İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR		
EUROGROSS ASİSTANTS	2,214,517	-
GARANTİ EMEKLİLİK ve HAYAT A.Ş.	568	352
TOPLAM	2,215,085	352
C) ORTAKLARDAN ALACAKLAR		
ACHMEA B.V.	-	86
TOPLAM	-	86
D) ORTAKLARA BORÇLAR		
ACHMEA BV	277	-
TOPLAM	277	-
E) ALINAN PRİMLER		
INTERAMERICAN GREECE	-	(1,804)
TOPLAM	-	(1,804)
F) ALINAN KOMİSYONLAR		
ACHMEA B.V.	1,218,637	1,107,157
GOthaER ALLGEMENNE VERSICHERUN	129,709	116,643
INTERAMERICAN GREECE	88	11,393
TOPLAM	1,348,434	1,235,193
G) ÖDENEN TAZMİNATTA REASÜRANS PAYI		
ACHMEA B.V.	2,658,187	1,601,952
GOthaER ALLGEMENNE VERSICHERUN	43,189	332,283
H) DEVREDİLEN PRİMLER		
ACHMEA B.V.	5,745,109	4,470,572
GOthaER ALLGEMENNE VERSICHERUN	2,037,359	1,560,011
INTERAMERICAN GREECE	80,220	102,318
I) ÖDENEN KOMİSYONLAR		
INTERAMERICAN GREECE	-	(271)
TOPLAM	-	(271)

45.1 ORTAKLAR, İŞTIRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLARDAN ALACAKLAR NEDENİYLE AYRILAN ŞÜPHELİ ALACAK TUTARLARI VE BUNLARIN BORÇLARI:YOKTUR

(31 Aralık 2016: Yoktur).

45.2 ŞİRKET İLE DOLAYLI SERMAYE VE YÖNETİM İLİŞKİSİNE SAHİP İŞTIRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLARIN DÖKÜMÜ, İŞTIRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLAR HESABINDA YER ALAN ORTAKLIKLARIN İSİMLERİ VE İŞTIRAK VE ORAN VE TUTARLARI, SÖZ KONUSU ORTAKLIKLARIN DÜZENLENEN EN SON FİNANSAL TABLOLARINDA YER ALAN DÖNEM KARI VEYA ZARARI, NET DÖNEM KARI VEYA ZARARI İLE BU FİNANSAL TABLOLARIN AIT OLDUĞU DÖNEM, KURULUMUZ STANDARTLARINA GÖRE HAZIRLANIP HAZIRLANMADIĞI, BAĞIMSIZ DENETİME TABİ TUTULUP TUTULMADIĞI VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNUN OLUMLU, OLUMSUZ VE ŞARTLI OLMAK ÜZERE HANGİ TÜRDE DÜZENLENDİĞİ:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

45.3 İŞTIRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLARDA İÇSEL KAYNAKLARDAN YAPILAN SERMAYE ARTTIRIMI NEDENİYLE ELDE EDİLEN BEDELSİZ HİSSE SENEDİ TUTARLARI: YOKTUR

(1 Ocak - 31 Aralık 2016: Yoktur).

45.4 TAŞINMAZLAR ÜZERİNDE SAHİP OLUNAN AYNI HAKLAR VE BUNLARIN DEĞERLERİ: YOKTUR

(31 Aralık 2016: Yoktur).

45.5 ORTAKLAR, İŞTIRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLAR LEHİNE VERİLEN GARANTI, TAAHHÜT, KEFALET, AVANS, CIRO GİBİ YÜKÜMLÜLÜKLERİN TUTARI:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

46. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA ORTAYA ÇIKAN OLAYLAR

Kıdem tazminat tavanı 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren 5,001.76 TL'ye (1 Ocak 2017: 4,426.16 TL) yükseltilmiştir.

47. DİĞER

47.1 FİNANSAL TABLOLARDAKİ "DİĞER" İBARESİNİ TAŞIYAN HESAP KALEMLERİNDEN DAHİL OLDUĞU GRUBUN TOPLAM TUTARININ %20'SİNİ VEYA BİLANÇO AKTİF TOPLAMININ %5'İNİ AŞAN KALEMLERİN AD VE TUTARLARI:

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
A) DİĞER ÇEŞİTLİ ALACAKLAR		
TARİHİ PRİMLERİNDEN BORÇLU AJANLAR	7,838,692	6,945,224
DİĞER	439,623	283,321
TOPLAM	8,278,315	7,228,545
B) GELECEK AYLARA AİT GİDERLER		
ERTELENMİŞ KOMİSYON GİDERLERİ	93,905,220	90,100,350
PEŞİN ÖDENEN SİGORTA GİDERLERİ	6,101,683	1,033,142
DİĞER	412,484	273,614
TOPLAM	100,419,387	91,407,106
C) GELECEK YILLARA AİT GİDERLER		
ERTELENMİŞ KOMİSYON GİDERLERİ	7,419,431	5,479,815
TOPLAM	7,419,431	5,479,815
D) DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR		
ANLAŞMALI SAĞLIK KURULUŞLARI	22,613,911	7,296,376
SATICILARA BORÇLAR	21,100,405	13,905,171
ZORUNLU DEPREM SİGORTASINDAN ALACAKLILAR	5,593,001	4,178,041
DİĞER ÇEŞİTLİ BORÇLAR	1,439,071	1,031,450
TOPLAM	50,746,388	26,411,038
E) DİĞER UZUN VADELİ TEKNİK KARŞILIKLAR		
DENGELEME KARŞILIĞI	23,811,094	21,264,823
TOPLAM	23,811,094	21,264,823
F) GELECEK AYLARA AİT GELİRLER		
ERTELENMİŞ KOMİSYON GELİRLERİ	59,164,833	49,647,596
TOPLAM	59,164,833	49,647,596
G) GELECEK YILLARA AİT GELİRLER		
ERTELENMİŞ KOMİSYON GELİRLERİ	10,316,294	6,374,134
TOPLAM	10,316,294	6,374,134

	31 ARALIK 2017	31 ARALIK 2016
H) DİĞER TEKNİK GİDERLER		
ASİSTANS GİDERLERİ	45,399,765	27,148,093
KREDİ KARTI KOMİSYONLARI - BONUS GİDERLERİ	7,524,040	8,851,362
DİĞER	1,903,257	1,745,094
TOPLAM	54,827,062	37,744,549

47.2 “DİĞER ALACAKLAR” İLE “DİĞER KISA VEYA UZUN VADELİ BORÇLAR” HESAP KALEMİ İÇİNDE BULUNAN VE BİLANÇO AKTİF TOPLAMININ YÜZDE BİRİNİ AŞAN, PERSONELDEN ALACAKLAR İLE PERSONELE BORÇLAR TUTARLARININ AYRI AYRI TOPLAMLARI:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

47.2 “DİĞER ALACAKLAR” İLE “DİĞER KISA VEYA UZUN VADELİ BORÇLAR” HESAP KALEMİ İÇİNDE BULUNAN VE BİLANÇO AKTİF TOPLAMININ YÜZDE BİRİNİ AŞAN, PERSONELDEN ALACAKLAR İLE PERSONELE BORÇLAR TUTARLARININ AYRI AYRI TOPLAMLARI:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

47.3 NAZİM HESAPLARDA TAKİP EDİLEN RÜCU ALACAKLARINA İLİŞKİN TUTARLAR:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

47.4 ÖNCEKİ DÖNEME İLİŞKİN GELİR VE GİDERLER İLE ÖNCEKİ DÖNEME AIT GİDER VE ZARARLARIN TUTARLARINI VE KAYNAKLARI GÖSTEREN AÇIKLAYICI NOT:

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

47.5 HAZINE MÜSTEŞARLIĞI TARAFINDAN SUNUMU ZORUNLU KILINAN DİĞER BİLGİLER:

DÖNEMİN KARŞILIK GİDERLERİ:

	1 OCAK - 31 ARALIK 2017	1 OCAK - 31 ARALIK 2016
ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN ŞÜPHELİ ALACAKLAR KARŞILIĞI	4,418,710	11,132,930
DİĞER	231,324	669,028
TOPLAM	4,650,034	11,801,958

EK-1 KÂR DAĞITIM TABLOLARI

Dönem karının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak - 31 Aralık 2017 hesap dönemine ilişkin Genel Kurul, raporun hazırlanma tarihi itibarıyla henüz yapılmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Yoktur).

DİPNOT	CARI DÖNEM	GEÇMİŞ DÖNEM
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KÂRI		
1.2. ÖDENEĞEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		
1.2.1. KURUMLAR VERGİSİ (GELİR VERGİSİ)		
1.2.2. GELİR VERGİSİ KESİNTİSİ		
1.2.3. DİĞER VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		
A NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)		
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (-1.3 + 1.4 + 1.5)]		
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		
1.6.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
1.6.2. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
1.6.3. KATILMA İNTİFA SENEDİ SAHİPLERİNE		
1.6.4. KARA İSTIRAKLI TAHVİL SAHİPLERİNE		
1.6.5. KÂR VE ZARAR ORTAKLIĞI BELGESİ SAHİPLERİNE		
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		
1.8. KURÜCULARA TEMETTÜLER (-)		
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		
1.10.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
1.10.2. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
1.10.3. KATILMA İNTİFA SENEDİ SAHİPLERİNE		
1.10.4. KARA İSTIRAKLI TAHVİL SAHİPLERİNE		
1.10.5. KÂR VE ZARAR ORTAKLIĞI BELGESİ SAHİPLERİNE		
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		
1.13. OLAGANÜSTÜ YEDEKLER		
1.14. DİĞER YEDEKLER		
1.15. ÖZEL FONLAR		
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		
2.3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
2.3.2. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
2.3.3. KATILMA İNTİFA SENEDİ SAHİPLERİNE		
2.3.4. KARA İSTIRAKLI TAHVİL SAHİPLERİNE		
2.3.5. KÂR VE ZARAR ORTAKLIĞI BELGESİ SAHİPLERİNE		
2.4. PERSONELE PAY (-)		
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		
III. HİSSE BAŞINA KÂR		
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		

BRANŞLAR İTİBARIYLA TEKNİK SONUÇLAR

	2017	2016
Finansal Kayıplar		
Prım üretimi	14.917.809	10.657.320
Teknik kâr	1.185.445	1.151.155
Teknik kârlılık	%7,9	%10,8
Yangın ve Doğal Afetler		
Prım üretimi	419.916.998	362.470.780
Teknik kâr	45.007.754	31.905.253
Teknik kârlılık	%10,7	%8,8
Genel Zararlar		
Prım üretimi	214.010.981	198.440.538
Teknik kâr	43.664.755	41.204.049
Teknik kârlılık	%20,4	%20,8
Nakliyat		
Prım üretimi	32.866.533	29.250.797
Teknik kâr	12.439.355	8.844.740
Teknik kârlılık	%37,8	%30,2
Su Araçları		
Prım üretimi	13.238.728	10.150.261
Teknik kâr	1.342.804	750.500
Teknik kârlılık	%10,1	%7,4
Kara Araçları Sorumluluk		
Prım üretimi	184.932.060	102.515.649
Teknik kâr	44.008.619	19.168.703
Teknik kârlılık	%23,8	%18,7
Kara Araçları		
Prım üretimi	292.838.636	342.197.164
Teknik kâr	-59.785.090	16.608.029
Teknik kârlılık	%-20,4	%4,9
Genel Sorumluluk		
Prım üretimi	33.395.323	305.99.092
Teknik kâr	-13.971.869	-9.820.832
Teknik kârlılık	%-41,8	%-3,2
Kaza		
Prım üretimi	33.020.179	39.393.839
Teknik kâr	6.845.010	12.120.816
Teknik kârlılık	%20,7	%30,8
Hava Araçları		
Prım üretimi	2.895.581	2.837.981
Teknik kâr	-100.096	142.218
Teknik kârlılık	%-3,5	%5,0
Hava Araçları Sorumluluk		
Prım üretimi	5.305.168	6.343.146
Teknik kâr	-15.140	325.346
Teknik kârlılık	%-0,3	%5,1
Kredi		
Prım üretimi	1.368.421	1.974.524
Teknik kâr	44.856	91.630
Teknik kârlılık	%3,3	%4,7
Hukuk		
Prım üretimi	3.656.898	2.841.874
Teknik kâr	3.933.273	2.840.003
Teknik kârlılık	%107,6	%99,9
Hastalık ve Sağlık		
Prım üretimi	126.632.014	95.130.974
Teknik kâr	18.250.733	-19.530.467
Teknik kârlılık	%14,4	%-20,5
TOPLAM		
Prım üretimi	1.379.057.131	1.234.744.139
Teknik kâr	86.348.941	105.801.320
Teknik kârlılık	%4,8	%8,6

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Eureko Sigorta, 2017 yılında 1,379,1 milyon TL prim üreterek 47,1 milyon TL net kâr elde etmiştir. Teknik kâr 66,3 milyon TL olmuştur. Branşlar itibarıyla teknik kârlılık oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	YAZILAN PRİM	TEKNİK KÂR	TEKNİK KÂRLILIK
	1.379,1	66,3	%4,8
FİNANSAL KAYIPLAR	14,9	1,2	%7,9
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	419,9	45,0	%10,7
GENEL ZARARLAR	214,0	43,7	%20,4
NAKLİYAT	32,9	12,4	%37,8
SU ARAÇLARI	13,2	1,3	%10,1
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	185,0	44,0	%23,8
KARA ARAÇLARI	292,8	-59,8	%-20,4
GENEL SORUMLULUK	33,4	-14,0	%-41,8
KAZA	33,0	6,8	%20,7
HAVA ARAÇLARI	2,9	-0,1	%-3,5
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	5,3	0,0	%-0,3
KREDİ	1,4	0,0	%3,3
HUKUKSAL KORUMA	3,7	3,9	%107,6
HASTALIK/SAĞLIK	126,6	-18,3	%-14,4

NOT: DAĞITILMIŞ MALİ GELİRLER VE GENEL GİDERLER DÂHİLDİR.

2017 yılında toplam 523.509 adet hasar dosyası için toplam 742,2 milyon TL hasar ödenmiştir. Ödenen hasarda reasürans payı 257,9 milyon TL'dir. Ödenen hasar tutarı ve dosya adetlerinin branşlar bazında dağılımı yan sayfadaki tabloda gösterilmiştir.

ÖDENEN HASAR (MİLYON TL)	ÖDENEN HASAR	ADET
	742.2	523.509
FİNANSAL KAYIPLAR	18.6	19
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	122.7	19.787
GENEL ZARARLAR	90.3	8.289
NAKLİYAT	7.9	3.808
SU ARAÇLARI	10.0	56
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	55.2	11.813
KARA ARAÇLARI	287.6	114.980
GENEL SORUMLULUK	32.1	495
KAZA	4.8	313
HAVA ARAÇLARI	17.5	5
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	1.0	4
KREDİ	0.3	18
HUKUKSAL KORUMA	0.0	3
HASTALIK/SAĞLIK	94.2	363.919
Bir önceki yıllla karşılaştırılan branşların brüt ve net hasar prim oranları aşağıdaki tablolarda sunulmuştur.		
HASAR PRİM ORANI; BRÜT	2017	2016
	%67.8	%59.1
FİNANSAL KAYIPLAR	%156.5	%-8.1
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	%32.1	%35.8
GENEL ZARARLAR	%50.7	%30.5
NAKLİYAT	%66.0	%27.2
SU ARAÇLARI	%185.3	%117.8
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	%69.9	%64.2
KARA ARAÇLARI	%92.0	%74.7
GENEL SORUMLULUK	%174.4	%243.0
KAZA	%23.6	%16.3
HAVA ARAÇLARI	%820.2	%1050.3
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	%85.6	%24.6
KREDİ	%50.0	%31.5
HUKUKSAL KORUMA	%0.6	%0.0
HASTALIK/SAĞLIK	%81.6	%85.3

HASAR PRİM ORANI; NET	2017	2016
	%72.4	%63.9
FİNANSAL KAYIPLAR	%9.9	%55.5
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	%37.3	%38.1
GENEL ZARARLAR	%31.8	%31.1
NAKLİYAT	%20.7	%11.9
SU ARAÇLARI	%22.3	%63.1
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	%77.2	%69.7
KARA ARAÇLARI	%87.8	%74.5
GENEL SORUMLULUK	%207.8	%155.7
KAZA	%10.1	%6.3
HAVA ARAÇLARI	%0.0	%0.0
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	%0.0	%0.0
KREDİ	%49.5	%31.5
HUKUKSAL KORUMA	%0.6	%0.0
HASTALIK/SAĞLIK	%81.6	%85.3

DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan olaylar meydana gelmemiştir.

EUREKO SİGORTA A.Ş. İLETİŞİM BİLGİLERİ

EUREKO SİGORTA A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜK

Altunizade Mahallesi
Ord. Prof. Fahrettin
Kerim Gökay Caddesi
No: 20 34662
Üsküdar / İstanbul
T: (0216) 400 10 00
www.eurekosigorta.com.tr

TİCARET SİCİL NUMARASI: 254548

MERKEZİNİN BULUNDUĞU YER

Altunizade Mahallesi
Ord. Prof. Fahrettin
Kerim Gökay Caddesi
No:20 34662
Üsküdar / İstanbul
www.eurekosigorta.com.tr

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİNE AİT İLETİŞİM BİLGİLERİ

LOKASYON	BÖLGE / ŞUBE ADI	ADRESİ	TEL	FAKS
1	AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Yeşilbahçe Mah. Metin Kasapoğlu Cad. Gökhan İş Mrk. No:21 B.Blok.K.3 D:11 Muratpaşa-Antalya	0 242 322 84 53	0 242 312 19 36
2	MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Karaman Mah. İzmir Yolu Cad. Nilpark Avm No:90 K:6 Bursa	0 224 245 56 95	0 224 249 55 62
	BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Karaman Mah. İzmir Yolu Cad. Nilpark Avm No:90 K:6 Bursa	0 224 245 56 95	0 224 249 55 62
3	ANKARA 1.BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Atatürk Bulvarı No:86/7 Kızılay/Ankara	0 312 425 33 03	0 312 425 16 61
	ANKARA 2.BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Atatürk Bulvarı No:86/7 Kızılay/Ankara	0 312 425 33 03	0 312 425 16 61
	BATI KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Atatürk Bulvarı No:86/7 Kızılay/Ankara	0 312 425 33 03	0 312 425 16 61

LOKASYON	BÖLGE / ŞUBE ADI	ADRESİ	TEL	FAKS
4	ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Sanayi Mahallesi Osman Kavuncu Bulvarı No: 54 Kayseri	0 242 322 84 53	0 242 312 19 36
5	ÇUKUROVA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ/ADANA	Reşitbey Mah. Atatürk Cad. Mimar Semi Rüstem İş Merkezi No:18 K:2 Kapı No:3 01120 Seyhan-Adana	0 322 355 10 85	0 322 352 66 33
6	GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ G.ANTEP	Mücahitler Mah. Gazimuhtarpaşa Bulvarı Teymur İş Mrk.No: 48/4 Ş.Kamil/G.antep	0 342 211 20 90	0 342 324 75 09
7	İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Akdeniz Mah. Fevzipaşa Bulvarı No: 1 Konak İzmir	0 232 445 00 03	0 232 445 00 28
	EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Akdeniz Mah. Fevzipaşa Bulvarı No: 1 Konak İzmir	0 232 445 00 03	0 232 445 00 28
	GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Akdeniz Mah. Fevzipaşa Bulvarı No: 1 Konak İzmir	0 232 445 00 03	0 232 445 00 28
8	İSTANBUL ANADOLU 1.BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar/İstanbul	0 216 464 05 56	0 216 361 22 97
	İSTANBUL ANADOLU 2.BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar/İstanbul	0 216 464 05 58	0 216 361 22 97
	İSTANBUL ANADOLU 3.BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar/İstanbul	0 216 380 78 03	0 216 361 22 97
9	İSTANBUL AVRUPA 1.BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Molla Fenari Mah. Babıralı Cad. No:27 Cağaloğlu/İstanbul	0 212 241 45 28	0 212 219 27 04
	İSTANBUL AVRUPA 2.BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Molla Fenari Mah. Babıralı Cad. No:27 Cağaloğlu/İstanbul	0 212 296 97 71	0 212 219 27 04
	DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Atatürk Bulvarı No:86 K:7 Kızılay/Ankara	0 312 425 33 03	0 312 425 16 61

LOKASYON	BÖLGE / ŞUBE ADI	ADRESİ	TEL	FAKS
10	İSTANBUL AVRUPA 3. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Molla Fenari Mah. Babıralı Cad.no:27 Cağaloğlu/İstanbul	0 212 528 83 36	0 212 528 83 96
11	İSTANBUL AVRUPA 4. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Evren Mah. Bahar Cad. No: 71 K:5 Güneşli-Bağcılar/İstanbul	0 212 410 10 55	0 212 655 12 90
	İSTANBUL AVRUPA 5. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Evren Mah. Bahar Cad. No: 71 K:5 Güneşli-Bağcılar/İstanbul	0 212 410 10 50	0 212 655 12 90
	İSTANBUL AVRUPA 6. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Evren Mah. Bahar Cad. No:71 K:5 Güneşli-Bağcılar/İstanbul	0 212 410 10 56	0 212 655 12 90
12	DOĞU KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Cad. No:89 K.6 Merkez/Trabzon	0 462 377 06 44-45	0462 325 65 97
13	İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Büsan Özel Organize Sanayi Bölgesi Fevzi Çakmak Mah. Kosgeb Cad. 1/G 42010 Karatay/Konya	0 332 221 10 70	0 332 345 03 58
14	İSTANBUL AJENTE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar/İstanbul	0 212 231 71 03	0 212 231 92 20
15	İSTANBUL ANADOLU KURUMSAL VE TİCARİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar/İstanbul	0 216 461 97 41-42	0 216 461 09 02
16	İSTANBUL AVRUPA KURUMSAL VE TİCARİ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	Evren Mah. Bahar Cad. No:71 K:5 Bağcılar-Güneşli/İstanbul	0 212 410 10 50	0 212 655 12 90
17	AVCILAR HASAR HİZMET NOKTASI	Saadet Dere Mah. E-5 Yanyol Üzeri ABC Petrol Yanı No: 40/3 Esenyurt/İstanbul	0212 428 70 76-77	
18	GÖZTEPE HASAR HİZMET NOKTASI	Petrol Ofisi CS Akaryakıt Satış Anonim Şirketi içinde yer alıyor. Merdivenköy Mah. Karaman Çiftlik Yolu No:9 Atasehir/İstanbul	0 216 651 85 62 - 63	

© EUREKO SIGORTA, 2018