

EKRAN KORUMA SİGORTA POLİÇESİ BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri sözleşmenin konusu, işleyişi ve önemli nitelikteki bazı değişiklik ve gelişmeler konusunda genel bilgi vermek amacıyla Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. Bu bilgilendirme metni ekinde verdiğimiz teklif , talebinizin/ teklifinizin, şirketimiz şartlarınca revize edilerek düzenlenmiş halidir. Bu bilgilendirme metni taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Ünvanı :

Adresi :

Tel & Faks no. :

E-posta :

Mersis No :

Faaliyet Konusu :

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Ünvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.

Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL

Tel & Faks no. : 0216 400 10 00 - 0216 474 22 90

E-posta : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

Mersis No : 0008 0067 5250 0014

Faaliyet Konusu : Sigortacılık

B. UYARILAR

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek Elektronik Cihaz Sigortaları ve Makina Kırılması Sigortası Genel Şartları ve klozları dikkatlice okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
4. Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda sigortalı temerrüde düşer. Primin ödenmemesi durumunda, sigortacının TTK 1434. maddesi ve genel şartlar çerçevesinde temerrüt tarihi itibarıyla poliçeyi feshetme ve faiz uygulama hakkı bulunmaktadır.

5. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma ve alamama halleri ortaya çıkabilir.
7. Sigortalı/sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 (on dört) gün içinde sigortacıya bildirme hakkına sahiptir. Aksi halde TTK'nın 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.

C. GENEL BİLGİLER

1. Bu sigortayla Elektronik Cihaz Sigortaları ve Makina Kırılması Sigortası Genel Şartları kapsamında aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

• CEP TELEFONU - TABLET EKRAN KORUMA

2. Tarafların, Elektronik Cihaz Sigortaları ve Makina Kırılması Sigortası Genel Şartlarına ek olarak, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
 3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir:
 4. Teminat dışı haller için sigortası genel şartlarını ve poliçe özel şartlarını dikkatlice okuyunuz.
 5. Özel Şartlar ve Muafiyet Açıklamaları
- İşbu poliçe ile verilen teminatlar, Elektronik Cihaz Sigortaları ve Makina Kırılması Sigortası Genel Şartları çerçevesinde sağlanmış olup, poliçe üzerinde belirtilen risklerin dışındaki sebeplerden oluşabilecek hasarlar teminat dışıdır.

EKRAN KIRILMASI TEMİNAT KAPSAMI

Ekran Koruma Sigortası kapsamında marka, model ve IMEI/ seri numarası belirtilen cep telefonu veya tabletin ekranının arızalanması veya kırılması nedeniyle görüntü ve/ veya cihazın komut özelliğini kaybetmesi durumunda ön erkanın onarılması veya yenisi ile değiştirilmesi teminatı sağlanmaktadır. Poliçe süresince 2 kez ile sınırlı olmak kaydıyla cam kırılmasına karşı sigorta genel şartları ve özel şartlar kapsamında taahhüt eder. Sigortacının ekran kırılması hasarında azami sorumluluğu mobil cihazın ekranının onarım veya değişim maliyetidir ve bu tutarın üzerinde ödeme yapamaz. Poliçede belirtilen seri no/ IMEI numarasının hasar talebi yapılan cihazın IMEI numarası ile uyuşmadığı durumlarda hasar ödemesi yapılmaz. Sigortalının Türkiye Cumhuriyeti sınırlarında ikamet etmesi gerekmektedir.

TEMİNAT DIŞI HALLER

*Türkiye Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu uygulaması gereğince cihazın mutlaka Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumuna kayıtlı olması gerekmektedir. Kayıtlı olmayan cihazlar teminat kapsamı dışındadır.

* Eureka Sigorta tarafından belirlenmiş yetkili onarım merkezleri dışında farklı bir serviste yapılan onarım ve parça değişimleri.

* Sigorta başlangıç tarihinden önce hasar görmüş cihazlar teminat kapsamı dışındadır.

* Kusurlu tasarım nedeniyle oluşabilecek hasarlar.

* Police satın alındıktan sonra sağlamlık testi uygulanan cihazların bu testi geçememeleri durumunda sigorta teminatı başlamaz.

* Sigortalı veya aile bireyleri tarafından kasten zarara uğrayan cihazlar.

* Aşınma ve yıpranma sonucu oluşan hasarlar.

* Cihazların ekran koruyucularında, kılıflarında ve aksesuarlarında oluşan hasarlar.

* Mobil cihazın kötüye ve yanlış kullanımından kaynaklanan hasarlar.

* Mobil cihazın arka kasasında (camında) oluşan hasarlar.

* Mobil cihazın kaybolması, çalınması.

* Daha önce yetkisiz onarım merkezlerinde orijinal dışı malzemeler kullanılarak onarılmış cihazlar.

* Ekranında kullanıma engel olmayan çizikler bulunan cihazlar.

* Cihaza yüklü veri, müzik, oyun vb. yazılımla ilgili kayıplar.

* Cihaza sahiplik kanıtının sağlanamadığı durumlar.

* Kamu otoritesi tarafından sigortalı kıymet üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar.

* Terör, deprem ve diğer doğal afetler sonucu oluşabilecek hasarlar.

* Radyasyon nedeniyle oluşan hasar.

* Veri kaybı ve siber risk sonucu oluşan hasarlar.

HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR

Ürün faturası (Cep telefonları için IMEI numarası içeren fatura)

Hasar beyanı

Hasar fotoğrafları

CEP TELEFONU VERİ KURTARMA HİZMETİ

İşbu poliçe kapsamında sigortalı cihazın cep telefonu olması durumunda sigortalının isteğı doğrultusunda gerekli yasal izinleri, Eureka Sigorta A.Ş. tarafından yetkilendirilmiş hasar hizmet sağlayıcı şirkete vermesi sonrası, cep telefonu üzerinden veri kurtarma işlemi gerçekleştirilir.

- 1- Uluslararası standartlarda yapılan veri kopyalama usullerince alınan veriler üzerinde veri kurtarma işlemi gerçekleştirilmektedir.
- 2- Veri kurtarma ve imaj alma başarı oranlar cihazın marka, model, seri numarası, güvenlik yaması sürümü ve işletim sistemi sürümüne göre değişiklik göstermektedir.
- 3- Alınan kopyalar sonrasında sektör bazlı veri kurtarma modellemeleri uygulanarak veri kurtarma işlemleri gerçekleştirilir.

- 4- Veri kurtarma sonrasında elde edilen veriler anlamlandırılma yöntemleri uygulanarak kategorize edilir ve şifreli uygulamaların şifreleme algoritmaları çözümlenir.
- 5- Silinmiş ve kurtarılmış veriler cihaz üzerine aktarılmaz. Harici bir depolama birimine aktarılır ve teslim edilir.
- 6- Veri kurtarma işlemleri, işlemin yapıldığı tarihte maksimum elde edilecek veri kurtarma yöntemleri uygulanarak yapılacaktır. O gün şartlarında maksimum elde edilecek veriler sunulacaktır.
- 7- Şifreli cihazlar üzerinde şifre atlama işlemleri veya şifre kırma işlemleri gerçekleştirilebilecek olup, o gün şartlarında maksimum uygulanabilecek yöntemler uygulanacaktır.
- 8- Veri kurtarımı başarılı olan cihazlarda, silinmiş verilerin ayrımı yapılabilecek veya anahtar kelime bilgileri ile ekstra araştırma yapılabilecektir.
- 9- Ekranı kırık cihazlarda veri ayıklama yöntemleri ve veri kurtarma yöntemleri uygulanabilecektir.
- 10- Veri depolama birimi bozuk olmayan tüm cihazlarda veri ayıklama ve veri kurtarma yöntemleri uygulanabilecektir.

İKAME CİHAZ HİZMETİ

Sadece cep telefonu hasarlarında geçerli olmak şartıyla İstanbul, Ankara ve İzmir'de sigortalılarımızın cep telefonu tamir süresi 3 gün ve üzerindeyse istedikleri takdirde ikame cihaz hizmeti kullanabileceklerdir. Android kullanıcısına ikame android cihaz, iOS kullanıcısına ikame iOS cihaz verilecektir. İkame cihaz hizmeti 7 gün ile sınırlıdır. İkame cihaz hizmeti sadece sigortalının cep telefonu tamir sürecindeyse hizmet sunulur, pert ve değişim süreçlerinde ikame cihaz hizmeti verilmez. İkame Cihazların sigortalıya teslimi bulunduğu ildeki servis merkezlerinden sağlanacaktır.

• Salgın Hastalık İstisna Klozu;

Her ne şekilde olursa olsun, Koronavirüs hastalığı (COVID-19), Şiddetli akut solunum sendromu koronavirüs 2 (SARS-CoV-2), Mers-Cov ve/veya bu virüslerin herhangi bir mutasyonu veya benzerlerinin veya burada sayılmayan diğer pandemi ve salgın hastalık oluşturan virüslerin, doğrudan ve /veya dolaylı olarak neden olacağı her türlü maddi zararlar, bedeni (vefat/maluliyet /tedavi vb) zararlar, iş kaybı, kar kaybı, ticari kayıplar, sorumluluk ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zararlar ve kayıplar işbu poliçenin teminat kapsamı dışındadır.

• SIRLARIN SAKLI TUTULMASI KLOZU

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler bu sözleşmenin yapılması dolayısıyla sigorta ettirene ve sigortalıya ait olarak öğreneneği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludurlar. 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü saklıdır.

• YAPTIRIM SINIRLANDIRMA VE İSTİSNA KLOZU

Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından alınan yasaklama, kısıtlama, sınırlama gibi yaptırım kararları uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir. Yaptırım kararı kapsamında bulunan ve bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve herhangi bir tazminat ödemesi yapma yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde bu durum sebebiyle sorumlu tutulamaz. Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler veya bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından Türkiye hükümeti, Türkiye uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlere karşı yasaklama, kısıtlama, sınırlama kararları gibi yaptırım kararı alınmış olması durumunda, işbu sigorta sözleşmesi teminatları sonra erer . Taraflardan birinin bildirimi sonucu poliçenin feshi yapılır ve feshedilen poliçe ilişkin işlememiş dönemlere ilişkin primler iade edilir.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da teminatı veren sigortacının web sitesinden (www.eurekosigorta.com.tr) temin edebilirsiniz.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda beş iş günü içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya veya Eureka Sigorta Müşteri İletişim Merkezi 0850 222 66 60 numaralı telefondan başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; genel şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminatı veren sigortacıya aittir.
5. Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.

E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta bedelinin sigorta değerine eşit olmasına dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır. Sigorta değeri ise, sigorta edilen kıymetin gerçek değeridir.
2. Tazminat ödemesinin söz konusu olduğu hâllerde, sigorta değeri rizikonun gerçekleştiği anda belirlenir. Bu durumda sigorta değeri, rizikonun gerçekleştiği anda sigortalı kıymetin rayiç değeridir.
3. Poliçede yazılı sigorta bedelinin sigorta konusu menfaatin değerinden yüksek olması halinde, aşkın sigorta söz konusudur. Bu durumda fazladan prim ödemeye karşın, sigortacının azami sorumluluğu gerçek değer ile sınırlıdır. Ancak, sigortacıdan, sigorta değerini aşan miktara isabet eden primin iadesi talep edilebilir.

4. Sözleşmenin kurulması sırasında, poliçede yazılı sigorta bedelinin, sigorta konusu menfaatin gerçek değerinden düşük tespit edilmesi halinde eksik sigorta söz konusu olur. Bu durumda sigortacı, kısmi hasarlarda sigorta bedelinin sigorta değerine olan oranına göre daha az tazminat öder.

5. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalının serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Sigorta ettiren / sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama kendileri tarafından yapılabilecektir. İlgililer Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nin internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK'nın 1426. Maddesinin birinci fıkrası çerçevesinde karşılanır.

6. Eksik ve aşkın sigorta durumlarından oluşabilecek ihtilafları önlemek için, bilirkişi vasıtasıyla tespit edilecek değer üzerinden sigorta (takseli sigorta/mutabakatlı değer) yaptırılabilir.

F.TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Taraflar poliçede tespit olunan belli bir meblağın veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini poliçe üzerinde kararlaştırabilirler.

Talep edilen tazminat miktarı, teklif / poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.

2. Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyetler için poliçenizi dikkatlice okuyunuz ve sigortacınıza muafiyet koşullarına dair detayları sorunuz.

3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

4. Sigortacı Tahkim Sistemi'ne üyedir.

G.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunulabilir.

Sigorta şirketi başvurunun kendine ulaşmasından itibaren on beş iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

2. Sözleşme'ye konu hizmet/ürün hakkında bir sorun yaşanması halinde Euro Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'ne 0850 222 66 60 numaralı telefondan ulaşarak destek alabilirsiniz.

Uyuşmazlık halinde, sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikâyet için tüketici hakem heyetine veya Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine başvuruda

bulunulabilir.

PRİM	ÖDEME PLANI
Toplam Net Prim	2.110,00 TL
Gider Vergisi	0,00 TL
Police Toplam Brüt Prim	2.110,00 TL

SİGORTA ETTİRENİN
ADI-SOYADI İMZASI:

SİGORTACININ VEYA
ACENTENİN