

ELEKTRİKLİ GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri sözleşmenin konusu, işleyişi ve önemli nitelikteki bazı değişiklik ve gelişmeler konusunda genel bilgi vermek amacıyla Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. Bu bilgilendirme metni ekinde verdiğimiz teklif, talebinizin/teklifinizin, şirketimiz şartlarınca revize edilerek düzenlenmiş halidir. Bu bilgilendirme metni taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı:

Adresi :

Tel & Faks no :

E-posta :

Mersis No :

Faaliyet Konusu:

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı: EUREKO SİGORTA A.Ş.

Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / ISTANBUL

Tel & Faks No : 0216 400 10 00 - 0216 474 22 90

E-posta : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

Mersis No : 0008 0067 5250 0014

Faaliyet konusu: Sigortacılık

B. UYARILAR

1. Talep halinde sigortacı tarafından verilecek, Kara Araçları Kasko, Ferdi Kaza ,Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk ve Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarına teminat dışı kalan veya sigorta ettirene rücu edilecek haller için bakınız. Belirtilen Sigorta Genel Şartlarına www.eurekosigorta.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz. Paket içeriklerine bağlı olarak teminatlar ve genel şartlar farklılaşmaktadır. Geçerli genel şartlar için poliçenizi okuyunuz.
2. Sigorta priminin tamamı / taksitli ödemelerde primin ilk taksiti, poliçenin teslimi anında ödenmelidir. Prim ödenmediğinde,aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. Prim taksitleri poliçedeki belirtilen kesin ödeme günü bitimine kadar ve yazılı prim taksiti kadar tahsil edilemezse sigortalı temerrüde düşer. Prim ödenmediğinde, sigortacının TTK md. 1434 hükmü uyarınca poliçeyi feshetme ve işlemiş günlere ait prim için temerrüt faizi uygulama hakkı bulunmaktadır.

3. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Poliçenizin verdiğiniz eksik veya yanlış bilgi ile düzenlenmesi halinde poliçenizin feshi, sorumluluk tazminatının eksik veya zarar görene ödenecek tazminatın sigorta ettirene/ işletene rücu edilmesi hâlleri ortaya çıkabilir.
4. Poliçede bu hizmet alındığı takdirde, asistans hizmetleri kapsamı, sigortacı tarafından poliçe süresi içinde veya yenilenen poliçe döneminde farklılık gösterebilecek olup, güncel asistans hizmetleri www.eurekosigorta.com.tr adresinde yer almaktadır.
5. Bu ürün için fiyatlandırma, sigortalının demografik bilgileri ve sigorta teminat limitleri dikkate alınarak yapılmaktadır. Yenileme dönemlerinde ana poliçe limitlerine bağlı olarak, teminat limitleri ve prim güncellemeleri aynı yöntemle gerçekleştirilecektir.
6. Bu ürün Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.
7. Teminat kapsamı, poliçede yazılı vade bitiş tarihi ile sınırlı olmak üzere en çok 1 yıl süre için geçerlidir.
8. Poliçenizin otomatik olarak yenileme durumu için poliçenizde seçtiğiniz şartlar geçerlidir. Poliçeniz ile birlikte verilen bilgilendirme metnini ve poliçenizi okuyunuz.

9. Elektrikli Araç Klozu

Bu poliçede belirtilmiş olan sigortalıya ait araç ile aracın bataryası sigorta ettirenin beyanına göre Kasko Sigortası Genel Şartları kapsamında sigortalanmıştır. İşbu poliçede belirlenmiş teminat dahilinde bir kısmi hasar sonucu bataryanın hasarlanması durumunda muafiyet poliçedeki şartlar gereğince uygulanabilecektir. Poliçenizdeki şartları okuyunuz.

Teminat dışında kalan haller;

***Poliçe ile temin edilen bir rizikodan doğmadıkça;**

***Bataryada meydana gelebilecek arızalar ile doğrudan veya dolaylı olarak bataryadan kaynaklandığı tespit edilen sigorta konusu araçta ve bataryadaki hasarlar**

***Bataryanın belirlenmiş&belirtilmiş bakım periyotlarında bakımının yapılmamış olması nedeniyle bataryada ve bu nedenle sigortalı araçta oluşacak hasarlar,**

***Araç ve batarya kullanım kılavuzunda belirtilen kurallara uymama ve hatalı kullanım sonucu bataryada, araçta, sigortalıya veya 3.şahıslara gelebilecek maddi ve bedeni hasarlar,**

***Araç bataryasının, farklı bir araçtan şarj edilmeye çalışılması durumunda oluşabilecek her türlü hasarlar,**

***Bataryanın poliçede belirtilen araç dışında, tamir, onarım, test, servis işlemleri ya da değiştirilmesi sırasında ya da bir başka araç üzerinde iken oluşacak hasarlar,**

***Sigortalıya ait şarj ünitesinin araçtan bağımsız olarak veya şarj esnasında çalınması ve hasarlanması,**

***Bataryada kullanıma bağlı olarak zamanla meydana gelebilecek performans kaybı,**

***Poliçede belirtilen aracın yetkili ve özel donanıma sahip olmayan çekiciler tarafından çekilmesi sırasında oluşacak hasarlar,**

***Bataryanın Sigortalıya kiralanmış olması durumunda oluşacak batarya hasarları,**

***Bataryanın Sigortalı araç dışında bakım ve onarımı, ya da başka bir araç üzerinde test edilmesi veya değişimi sırasında hasarlanması,**

10. Sigorta sözleşmesinde belirlenen teminatlar, muhtemel Yaptırım Kararları (Sanction) sonucundan etkilenebilecek olup, poliçenizde yazılı "Yaptırım Klozu" özel şartını dikkatlice okuyunuz. "

11. Poliçenizde yazılı özel şartlar altında yer alan "Tespit Edilen Şüpheli Tazminat Talepleri", "Siber Saldırı" ve "Salgın Hastalık İstisna" Klozlarını dikkatlice okuyunuz

Siber Saldırı İstisna Klozu : Siber Saldırı (Cyber Attack) ve Siber Saldırı olarak tanımlanabilecek herhangi bir bilgisayar, bilgisayar sistemi, bilgisayar yazılım programı, zararlı kod, bilgisayar virüsü veya süreci veya herhangi bir diğer elektronik sistemin kullanılması veya çalıştırılması sonucunda ortaya çıkan veya bunların neden olduğu her türlü olay nedeniyle sigortalı kıymetlerin ve/veya sigortalının uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı her türlü hasar, kayıp ve zararlar poliçe teminatı kapsamı dışındadır.

Yaptırım Sınırlandırma ve İstisna Klozu : Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından alınan yasaklama, kısıtlama, sınırlama gibi yaptırım kararları uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir . Yaptırım kararı kapsamında bulunan ve bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve herhangi bir tazminat ödemesi yapma yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde bu durum sebebiyle sorumlu tutulamaz. Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler veya bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından Türkiye hükümeti, Türkiye uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlere karşı yasaklama, kısıtlama, sınırlama kararları gibi yaptırım kararı alınmış olması durumunda, işbu sigorta sözleşmesi teminatları sonra erer. Taraflardan birinin bildirimi sonucu poliçenin feshi yapılır ve feshedilen poliçe ilişkin işlememiş dönemlere ilişkin primler iade edilir.

Salgın Hastalık İstisna Klozu : Her ne şekilde olursa olsun, Koronavirüs hastalığı (COVID-19), Şiddetli akut solunum sendromu koronavirüs 2 (SARS-CoV-2), Mers-Cov ve/veya bu virüslerin herhangi bir mutasyonu veya benzerlerinin veya burada sayılmayan diğer pandemi ve salgın hastalık oluşturan virüslerin, doğrudan ve /veya dolaylı olarak neden olacağı her türlü maddi zararlar, bedeni (vefat/maluliyet /tedavi vb) zararlar, iş kaybı, kar kaybı, ticari kayıplar, sorumluluk ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zararlar ve kayıplar işbu poliçenin teminat kapsamı dışındadır.

C. GENEL BİLGİLER

1. Kasko Sigorta Poliçesi teminatları; **Kasko, Ferdi Kaza, İhtiyari Mali Mesuliyet,Hukuksal Koruma Sigortası Genel şartları** ve poliçe üzerinde belirtilen bedeller/klozlar/özel şartlar çerçevesinde verilmiştir. Poliçede yapılan seçimlere bağlı olarak; bu sigortayla aşağıdaki teminatlar sağlanabilmektedir.

- Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,

- Aracın yanması,
- Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

2. Poliçe ile verilen teminatlar dışında aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir:

- Grev, lokavt, kötü niyetli halk hareketi,
- Terör, sel ve su baskını deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım ve yanardağ püskürmesi, sigara ve benzeri maddelerin teması,
- Yetkili olmayan kişilere çektirilen araçlar,
- Anahtar kaybına bağlı hırsızlık hasarları,
- Anahtar kaybına bağlı kilit değişimi,
- Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar,
- Araçta sigara ve benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar,
- Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar,
- Diğer aksesuarlar (Kasa / Tank / LPG), yurtdışı, taşınan yük, ses ve görüntü cihazları teminatı (Aracın orijinalinde olmayıp daha sonra monte edilen),
- Hasarsızlık koruma,
- Yasal olarak kurallara uygun bir şekilde taşınan patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddelerin taşınması,

3. Teminat dışı haller için **Kasko, Ferdi Kaza, İhtiyari Mali Mesuliyet,Hukuksal Koruma Sigortası Genel şartları ve Teklif/Poliçe özel şartlarını dikkatlice okuyunuz.**

4. Bu poliçe sigortalının beyanına istinaden düzenlenmiştir.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; genel şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminat veren sigortacıya aittir.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda gecikmesizin sigortacıya bildiriniz ve aynı şekilde gecikmeksizin gerekli bilgi ve belgelerle A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya veya Eureka Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'ne 0850 222 66 60 numaralı telefondan başvuruda bulununuz. Bildirimin yapılmaması halinde TTK nun 1446.maddesi uygulanır.
3. Bildirim esnasında ve sonrasında sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz. Sigorta sözleşmesi çerçevesinde yararlanabileceğiniz teminatlar, satın almış olduğunuz ve poliçede belirtilmiş bulunan teminatlarla sınırlıdır. Bilgilendirme metninde satın almış olmadığınız bazı teminatlara ilişkin açıklamalar da yer alıyor olabilir. Hangi teminatlardan yararlanma hakkına sahip olduğunuz hususunda bilgilendirme metni değil yalnızca poliçe esas tutulacaktır.
5. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, sigortacınızdan isteyebilir ya da www.eurekosigorta.com.tr'den temin edebilirsiniz.

E. TAZMİNAT

1. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde

taleplerinin olması halinde atama yapılabilecektir. İlgililer TOBB'un internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK md. 1426/1. Bendine ve ekspertiz ücret tarifesine göre karşılanır.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen sürede sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak TTK ve genel şartlarda belirlenen süre zarfında tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ İLE TAHKİM ÜYELİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Poliçenizin veya tazminat ret mektubunuzun başvuru tarihinizden itibaren 30 gün içinde tarafınıza ulaşmaması durumunda 0850 222 66 60 telefon numarasından irtibata geçebilirsiniz.
2. Eureka Sigorta A.Ş. Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir. Sigorta Tahkim Komisyonu ve iletişim bilgileri hakkında daha ayrıntılı bilgi için "<http://www.sigortatahkim.org>" internet adresinden bilgi alabilirsiniz. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikâyetler için G.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ başlığı altında yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunabilir.
3. Sözleşme' ye konu hizmet/ürün hakkında bir sorun yaşanması halinde Eureka Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'ne 0850 222 66 60 numaralı telefondan ulaşarak destek alabilirsiniz. Uyuşmazlık halinde, sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikâyet için tüketici hakem heyetine veya Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine başvuruda bulunulabilir.

Adresi: Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / ISTANBUL
Tel & Faks No: 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90
E-posta: esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, vermiş olduğunuz kişisel verileriniz, poliçeniz kapsamında ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için işlenecek ve Eureka Sigorta A.Ş.'nin iş ortakları, tedarikçiler, yetkili kurum ve kuruluşlar, diğer sigorta şirketleri, varsa poliçenin menfaat sahibi tarafları, rücu muhatapları veya mevzuata uygun olacak şekilde 3. kişilere aktarılabilecektir. Kanunun 11. Maddesi uyarınca; bilgi talep etme, verilerinizin kimlerle paylaşıldığını öğrenme, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme haklarınız saklıdır. Detaylı bilgiye www.eurekosigorta.com.tr web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Poliçemin, poliçemle ilgili yapılacak her türlü iletişimin, yenilemeler ve yasal ihtarlar da dahil olmak üzere kayıtlı iletişim bilgilerim üzerinden; arama, kısa mesaj , e-posta ve tüm dijital uygulama kanalları aracılığı ile iletilmesini ayrıca poliçelerime sigorta şirketi ve/veya aracı kuruluşun dijital uygulamaları üzerinden kimlik bilgilerim ve şifremi kullanarak erişeceğimi ve poliçemi basılı olarak talep etmem halinde Eureka Sigorta Müşteri İletişim Merkezi ile iletişime geçerek temin edebileceğimi kabul ediyorum.