

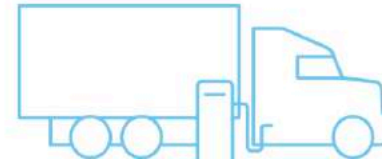
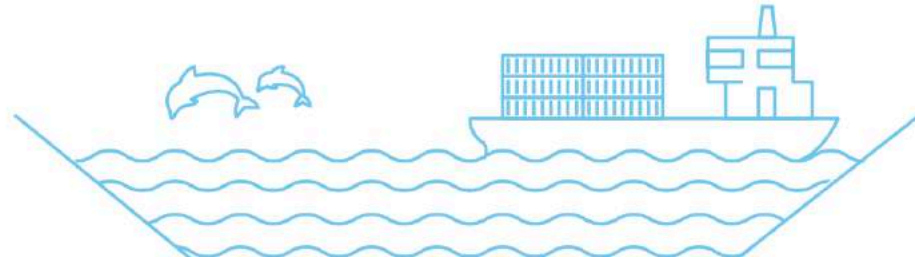
# Sürdürülebilirlik Raporu 2022

## Liderlerden Görüşler



### Uco Vegter

Dünya'nın çeşitli noktalarında aktif olarak müşterilerimizin sigorta ihtiyaçlarını karşılayabilmekten ve onları gelecek risklere karşı dirençli hale getirebilmekten gurur duyuyoruz. Geçtiğimiz 2 sene boyunca, pandemi ile birlikte insanlığın ve iş dünyasının Dünya üzerindeki etkisini daha direkt sorgulamaya başladık. Bu geniş etki alanı, aynı zamanda değişen çevresel risklere ve devletler seviyesinde çeşitli gereksinimlere de uyumlanmamız gerektiği anlamına geliyor. Türkiye'nin de bu çevresel değişimlerden etkileneceğini ve hazırlıklı olmamız gerektiğinin farkındayız. 2022, hem grup şirketimiz Achmea hem Eureka Sigorta olarak, bu alanda sorumluluk almamız gerektiğinin bilinciyle, kendi içimizde ve partnerlerimizle değerlendirmeler yaptığımız bir yıl oldu: Sürdürülebilirlik artık hepimizin ajandasının en üst seviyesine konulanmış durumda. Ancak, sürdürülebilirlik halen gelişmekte, kuralları tanımlanmakta olan bir disiplin. Biz de gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Gözlemlediğimiz en önemli gelişme, hem müşterilerimizi ve etki alanımızdaki paydaşlarımızın bu konuda daha bilinçli ve talepkâr olduğu, hem de teknoloji, metodoloji ve yasal gereksinimlerin bu bilinçli yönetecek seviyeye geliyor oluşu. Bu aynı zamanda yeni iş fırsatlarının da doğuşu demek. Tüm bu çerçevede, 2022 yılında, öncelikle karbon ayak izimizi azaltmak için tamamen yenilenebilir enerji kullanmaya, etki alanımızı doğru kullanmak için, ürünlerimizden kaynaklı ayak izimizi sorgulamaya başladık. Hesaplanan karbon ayak izimizi bu doğrultuda sertifikalarla dengeledik ve 2021de olduğu gibi 2022de de iş süreçleri karbon-nötr bir şirket olmaya devam ettik. Paralelde sadece çevresel etki ile sınırlı kalmayarak, sosyal etkimizi de sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda arttırmaya, cinsiyet eşitliği, sağlıklı yaşam ve yetkin iş gücü alanında çalışmalarımız ile çalıştık.



## Liderlerden Görüşler



### Nihal Özge Şenay

Eureko Sigorta sadece faaliyet alanında iş yapan bir şirket olmayı değil, hayata değer katan, tüm müşterilerine, paydaşlarına, topluma ve çevreye daha iyi yarınlar için gönül rahatlığı sağlamayı hedefleyen bir şirket olmayı hedeflemektedir.

Sosyal sorumluluk bilinciyle, faaliyetlerini salt bir yardımseverlik çabası olmanın ötesine taşımakta, “Empati”, “Sadelik”, “Samimiyet” ve “Birliktelik” değerlerine bağlı kalarak, sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu iklim değişikliği, eğitimde eşitlik ve toplumsal cinsiyet eşitliği alanlarını önceliklendirmektedir. Bu çerçevede kapsamlı ve somut projeleri hayata geçirmeyi hedeflemektedir.

Tüm Dünyada iklim değişikliğinin iklim krizine dönüşmesi, ekosistem kayıplarının gözlemlenmesi, kaynakların giderek azalması, sosyal kalkınma sorunları ve hem toplumların hem de devletlerin şirketlerden beklentilerinin, gönüllü katkılardan çıkararak uyumlanması gereken gereksinimlere dönüşmesine sebep olmaktadır. Bu dönüşüm, tüm sektörler gibi finans sektöründe de ekonomik, sosyal ve çevresel etkileri anlamaya ve yönetmeye yönelmektedir. Eureko Sigorta, bu gelişmelere hazırlıklı olmak adına, 2019 yılında sektöründeki pek çok paydaşından önce, 4 ana iş stratejisinden birini “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını Desteklemek” olarak belirlemiştir. Bu stratejinin gerçekleştirilmesi için başlanan program 2022 yılı ile üçüncü yılına girmiştir.

Sadece çevre odaklı çalışmalarla gerçek etki yaratma hedefimizi karşılamayacağının bilinciyle, Hollanda Konsoloslugu ve Garanti Bankası işbirliğinde, Impact Hub İstanbul ve StartUp Amsterdam eşliğinde Türk ve Hollandalı kadın girişimcilerin İstanbul’da bir araya geleceği bir çalıştay organize edilmiştir. Pozitif etki elde etmek için tüm paydaşlarımızın sorumlu ve sürdürülebilir seçimler yapmalarını destekleyecek iş modelleri ve farkındalık çalışmalarına devam edilmektedir.



# Eureko Sigorta Hakkında





## Biz Kimiz

1989 yılında AGF Garanti Sigorta adı altında kurulan şirketimiz, 2007 yılında Eureka B.V'nin (bugünkü adıyla Achmea) Garanti Bankası'ndan %80 oranında hissesini almasını takiben adını Eureka Sigorta olarak değiştirmiştir. Böylelikle Eureka Sigorta, 16.000'e yakın çalışanı ile 4 Avrupa ülkesinde, Kanada ve Avustralya'da faaliyet gösteren Hollanda merkezli sigorta ortaklığı Achmea'nın bir üyesi oldu. 2011 yılında Eureka Sigorta %100 Achmea iştiraki olmuştur.

## Amacımız, Stratejimiz ve Değerlerimiz

Amacımızı bir sigorta şirketi için iddialı olabilecek, ancak şirketimizin planladığı ürün, hizmet, yapılanma ve iş yapış şekli ile sağlayacağından emin olduğumuz; tüm paydaşlarımıza daha iyi yarınlar için gönül rahatlığı yaratan şirket olarak belirledik.

Stratejimizde müşteri odaklılığı en üste koyarak, sınıfının en iyisi müşteri etkileşimi ile müşterilerine değer yaratan, ihtiyaçlarını karşılamak için talep edilen ürünler, sigorta ötesinde çözümler sunan ve sürdürülebilir kalkınma amaçlarını destekleyen bir şirket olma yolunda ilerliyoruz. Stratejik hedeflerimizi gerçekleştirmek için belirlediğimiz ana konulara odaklanmaya devam ediyoruz.

- Veriye dayalı çalışma
- Müşteri deneyimi
- Ekosistemler ve iş ortakları ile entegrasyon
- Tüm kanallarımızda aynı deneyim
- Dijitalleşme
- Yeni, çevik çalışma şekli

Eureka Sigorta olarak kültür ve değerlerimizin çok önemli olduğunu bilir, işlerimizi yaparken müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve aynı zamanda birbirimize yansıtma için azami özen gösteririz.

- Samimiyet: İçtenlik ile hareket ederiz.
- Empati: Herkese değer veririz.
- Sadelik: Hayatı kolaylaştırırız,
- Birliktelik: Birlikte gelişiriz

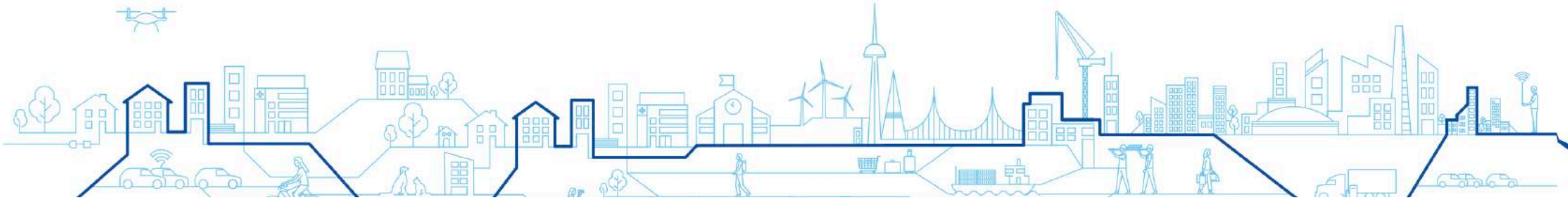


## Rakamlarla Eureka Sigorta

	2018	2019	2020	2021	2022
Prim Üretimi (milyon TL)	1.522,30	1.466,82	1.836,04	2.565,44	4.839,30
Kaza	38,28	60,44	56,47	62,34	98
Sağlık	152,99	77,6	128,7	146,7	248,8
Motorlu Taşıtlar	270,81	286,52	291,12	375,25	1.349,10
Hava Taşıtları	4,31	84	2,44	4,68	12,6
Deniz Taşıtları	13,77	12,97	17,25	21,9	54,5
Taşımacılık	30,71	26,48	36,3	48,05	94,9
Yangın ve Doğal Afetler	554,29	542,34	749,58	928,94	1.626,90
Genel Hasarlar	234,58	239,14	305,93	488,03	672,7
Motorlu Araç Yükümlülüğü	146,65	135,16	155,31	168,46	448
Hava Taşıtı Yükümlülüğü	6,09	6,48	8,63	8,94	13,2
Genel Yükümlülük	40,41	46,18	51,54	64,16	111,8
Kredi	2,22	2,06	1,71	2,05	4,9
Maddi Hasarlar	24,52	23,64	28	242,28	99,2
Yasal Koruma	2,65	2,96	3,07	3,66	4,7

Özet Finansal Veriler	2019	2020	2021	2022
Prim Üretimi (milyon TL)	1.466,82	1.836,04	2.565,44	4.839,30
Teknik Kâr	122,81	113,4	31,5	318,9
Özkaynak karlılığı (ROE) (%)	19,2	18,1	28,4	42,5
Aktifler Toplamı	2.132,38	2.439,64	3.520,17	5.374,30

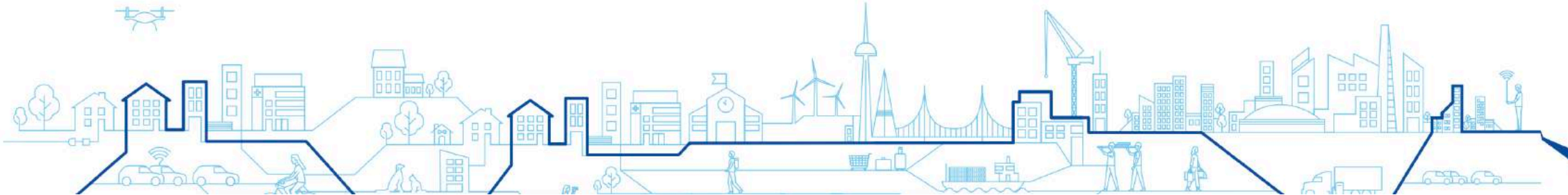
Eureka Sigorta'nın **2022** yılı toplam prim üretimi **4.839,30 milyon TL** olup, bunun %33,62'ini Yangın ve Doğal Afetler, %13,1'sini Genel Hasarlar, %27,9'ünü Motorlu Taşıtlar, %2,05'ünü Maddi Hasarlar, %9,25'sini Motorlu Taşıtlar Yükümlülükleri, %5,14'sini Sağlık, %2,31'sini Genel Yükümlülükler, %2,03'ünü Kazalar, %1,96'sini Taşımacılık ve %2,64'ini diğer ürünler oluşturmaktadır.



## Türkiye`de Eureka Sigorta

- Eureka Sigorta, Türkiye`de 30 yılı aşkın süredir faaliyet gösteren bir şirkettir ve müşteri verilerine odaklanarak, etkin satış ve pazarlama stratejileriyle, ulusal ve uluslararası reasürörlerle uzun vadeli ilişkileriyle, risk danışmanlığı ve tazminat yönetimi konularındaki uzmanlığıyla kendini farklılaştırmaktadır. Şirket, istikrarlı ve sürdürülebilir bir performans sunmakta ve yönetim ve değerlerine bağlı kalarak bu performansını sürdürmektedir.
- Eureka Sigorta, Garanti BBVA, Türkiye Finans Katılım Bankası gibi dağıtım kanalları, 550`den fazla acente ve broker, bölge müdürlükleri, Müşteri İletişim Merkezi ve dijital kanallar aracılığıyla müşterilerine sigorta ürünleri ve hizmetleri sunmakta ve ayrıca sigortacılığın ötesinde hizmetler de sunmaktadır.
- Eureka Sigorta`da çalışanların yaş ortalaması 35`tur ve 693 çalışanın %96`sı üniversite mezunudur.

Cinsiyet	Öğrenim Durumu	Kişi Sayısı	Yaş Ortalaması
Erkek	İlköğretim	-	-
	Lise	8	41
	Ön Lisans	32	35
	Lisans	204	37
	Yüksek Lisans	44	38
	Doktora	1	39
Kadın	İlköğretim	1	54
	Lise	16	36
	Ön Lisans	94	32
	Lisans	243	34
	Yüksek Lisans	50	37
	Doktora	-	-
Toplam		693	35



## Ürün ve Hizmetlerimiz

Eureko Sigorta olarak, Türkiye'nin lider bankasürans şirketi olarak hizmet veriyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına odaklanarak, özellikle KOBİ'lerimize özel ürünler ve hizmetler sunuyoruz. Gelişen tüketici ihtiyaçlarına uyum sağlamak adına, sigortacılık sektöründeki yenilikleri yakından takip ediyor ve müşterilerimize en iyi şekilde yansıtıyoruz.

Sürdürülebilirlik, işimizin temel bir unsuru olarak benimsediğimiz bir kavramdır. İş süreçlerimizi çevreye ve topluma zarar vermeden sürdürülebilir bir şekilde yönetiyoruz. Ayrıca, müşterilerimizin sürdürülebilirliğini de gözeterek, sigorta ürünlerimizi ve hizmetlerimizi geliştiriyoruz.

Garanti BBVA ve Türkiye Finans Katılım Bankası ile iş birliği içinde çalışarak, müşterilerimize daha iyi hizmet sunuyoruz. Bu ortaklıklarımız sayesinde, müşterilerimize daha geniş bir ürün yelpazesi sunabiliyoruz ve finansal hizmetlerde sürdürülebilirliği teşvik ediyoruz.

Müşterilerimize güvenilir ve sürdürülebilir hizmetler sunmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. İşimizin geleceğini oluşturan tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızın farkındayız ve bu doğrultuda sürdürülebilirliği benimseyen bir anlayışla hareket ediyoruz.

## İç Denetim, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Faaliyetleri

Bir finansal kuruluşu olarak, risk yönetimi, iç denetim ve kontrol faaliyetlerine büyük önem veriyoruz. Denetim ve Risk Komitesi, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olan en üst düzey organdır ve öngörülen riskleri ve iç kontrol bulgularını düzenli olarak değerlendirir. Bu çalışmalar, uluslararası standartlar ve yasal düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilir ve şirketin maruz kaldığı riskleri etkin bir şekilde yönetmek için gerekli aksiyonları alırız.

Tüm iş birimlerinin katılımıyla Risk ve Uyum Müdürlüğü, risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetlerini koordine eder. İç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin güvenilirliği ve etkinliği düzenli olarak gözden geçirilir ve iş süreçleri, risklerin önlenmesi, şirket faaliyetlerinin geliştirilmesi ve hedeflerimize ulaşmamıza yardımcı olmak için güncellenir.

Kuruluşta iç denetim fonksiyonu, Teftiş Kurulu Başkanı ve Müfettişlerden oluşan Teftiş Kurulu tarafından yürütülür. Teftiş Kurulu, doğrudan Yönetim Kuruluna bağlı ve idari açıdan bağımsız olarak örgütlenmiştir. Bununla birlikte Teftiş Kurulu, fonksiyonel olarak Yönetim Kuruluna, Denetim ve Risk Komitesi aracılığıyla raporlama yapar.

## Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Yapısı

Yönetim Kurulu, Eureko Sigorta'nın en üst düzey karar organıdır. Yönetim Kurulu, dokuz üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde üç kadın üye görev yapmaktadır. Kurul Başkanı ve CEO görevleri farklı kişiler tarafından yürütülür.

CEO'nun liderliğindeki İcra Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenen kurumsal stratejilerin eyleme dönüştürülmesinden sorumlu üst yönetim organıdır. İcra Komitesi sektörel deneyim ve bilgi birikimi kanıtlanmış beş üyeden oluşmaktadır.



# Eureko Sigorta ve Sürdürülebilirlik





## Sürdürülebilirlik Önceliklerimiz

Eureko Sigorta olarak, sürdürülebilirliği önceliklerimiz arasına alarak, iş faaliyetlerimizi sürdürürken toplumsal ve çevresel etkilerimizi azaltmaya çalışıyoruz. Bu amaçla, Birleşmiş Milletler'in belirlediği 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasından ana odağımızı eşitlik ve iklim değişimi olarak belirledik.

Eşitlik konusunda, herkesin eşit haklara ve fırsatlara sahip olması için çalışıyoruz. İşe alım, terfi, ücretlendirme gibi süreçlerimizde cinsiyet, yaş, etnik köken, din veya cinsel yönelim gibi farklılıklar gözetmeksizin adil davranıyoruz. Ayrıca, çeşitliliği destekleyen politikalarımızı uyguluyor, çalışanlarımızın farklı bakış açılarından faydalanıyoruz.

İklim değişimi konusunda ise, emisyonlarımızı azaltmak, enerji verimliliğimizi artırmak, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak ve atıklarımızı azaltmak gibi hedefler belirledik. Bu konuda, faaliyetlerimizin çevresel etkilerini minimize etmek için sürdürülebilirlik odaklı bir yaklaşım benimsiyoruz.

Bu önceliklerimizi, tüm faaliyetlerimizde dikkate alıyor, sürekli olarak gözden geçiriyor ve sürdürülebilirlik odaklı hedeflerimizi belirliyoruz.



## Eureko Sigorta “İklim Şampiyonu!”

Orman yangını, sel, tayfun, kuraklık gibi dünyayı kasıp kavuran doğal afetler ile iklim değişikliği bizleri gelecek nesiller hakkında çok endişelendiriyor. Bu nedenle, Eureko Sigorta olarak tüm operasyonlarımızda ve dış etkileşimlerimizde SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji ile SKA 13 İklim Eylemi'ni desteklemeyi hedefliyoruz. Bu konunun küresel sürdürülebilirlik açısından büyük bir risk oluşturduğuna, iklim değişikliğini durdurmak ve tersine çevirmek için elimizden gelen her şeyi yapmanın bizim sorumluluğumuz olduğuna olan inanıyoruz.

## Büyük Sekiz'i Tamamlamak

Büyük bir başarının ancak ortak bir amaç etrafında birleşen paydaşların iş birliği ve ortaklıkları ile mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle, herkes için daha sürdürülebilir bir geleceğe yönelik uzun süreli ortaklıklar kurma taahhüdümüzü pekiştirmek için SKA 17 Amaçlar İçin Ortaklıklar'ı diğer önceliklerimiz arasında benimsedik. Eureko Sigorta olarak, “Daha iyi yarınlar için devamlı iç huzur sağlama” sözümüzün ancak sürdürülebilirliği kurumsal bünyemize dahil ederek gerçekleşebileceğinin bilincine sahibiz. Bu bilinç doğrultusunda adımlar atmaya devam edeceğiz.

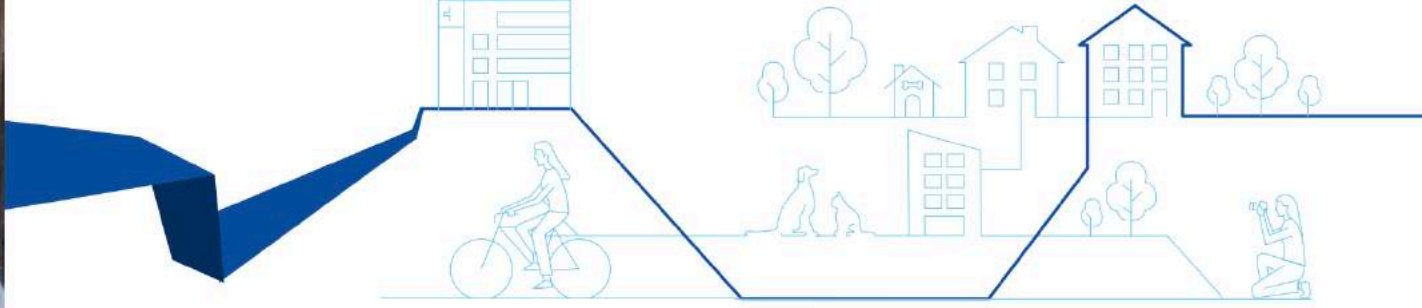
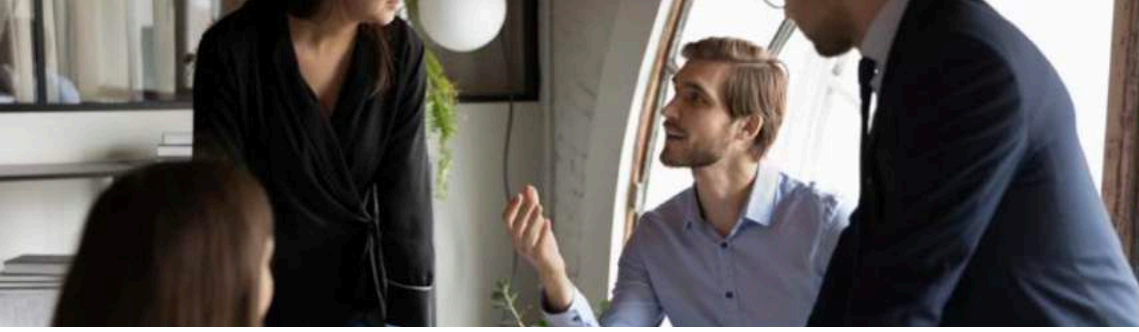
## Geleceği İzlemek

Sürdürülebilirlik yolculuğumuz devam ederken, öncelik analizimizden iki temel SKA, gelecekteki fırsatları gözlemlenecek alanlar olarak seçildi: SKA 8 İnsana Yakınsır İş ve Ekonomik Büyüme ve SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar.

## Çalışanlarımızın Refahı

Eureko Sigorta'nın bugünkü başarısının arkasındaki en büyük güç, hiç şüphesiz çalışanlarımızdır. Onların emekleri, özverileri ve katkıları sayesinde bugünlere geldik ve gelecekteki hedeflerimize ulaşacağız. Bizim için önemli olan, çalışanlarımızın hayatına değer katmak ve onlara daha iyi bir gelecek için iç huzuru sağlamaktır. Bu amaçla, SKA 3 Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam, SKA 4 Nitelikli Eğitim ve SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği gibi projelerle çalışanlarımızın refahına ve gelişimine odaklanıyoruz. Ayrıca, tüm insanların eşitliğine ve kadınların iş gücünde güçlendirilmesine olan bağlılığımızı bir kez daha vurgulamak istiyoruz. Eureko Sigorta olarak, sadece bugün değil, her zaman, çalışanlarımızın mutluluğu ve başarısı için çalışmaya devam edeceğiz. Eureko Sigorta'nın tüm insanların eşitliğine ve kadınların iş gücünde güçlendirilmesine olan bağlılığını bir kez daha teyit etmektedir.

# Sürdürülebilirliği Nasıl Yönetiyoruz?



## Sürdürülebilirlik Komitesi

Başkanlığını CFO'nun yaptığı Eureko Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik öncelikleriyle ilgili kurumsal bölümlerin yöneticilerinden oluşur ve doğrudan CEO ve Yönetim Kurulu'na raporlar. Asil üyelerin yanı sıra, üye olmayan Eureko Sigorta çalışanları, denetçiler, danışmanlar ve çeşitli uzmanlar, uzmanlıklarına danışmak üzere Komite toplantılarına davet edilir. Komitenin temel sorumluluğu, çevresel, sosyal, yönetim alanlarını içeren sürdürülebilirlik konularında stratejik eylemler geliştirmek ve yönetmektir. ESK, sorumluluğu doğrultusunda aşağıdaki görevleri yerine getirmektedir:

1. Sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını değerlendirerek şirketin sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlemek, gözden geçirmek, (gerektiğinde) revize etmek,
- 2.2. Sürdürülebilirlik öncelikleri ile ilgili kurumsal politika, prosedür ve stratejileri yayınlamak, gözden geçirmek ve (gerektiğinde) revize etmek,
3. SD tarafından belirlenen kısa, orta ve uzun vadeli kurumsal sürdürülebilirlik hedeflerini onaylamak/revize etmek,
4. Hedefler doğrultusunda kurumsal performansı değerlendirmek,
5. Kurumsal çalışmaları sürdürülebilirlik önceliklerinde yoğunlaştırmak için çalışma grupları oluşturmak, bu grupların çalışma normlarını belirlemek
6. Çalışma gruplarının faaliyetlerini ve önerilerini değerlendirmek,
7. SD tarafından belirlenen adaylar arasından Eureko Paydaş Konseyi (EUSC) üyelerinin atanması, EUSC'nin çalışma koşullarının belirlenmesi, EUSC'nin tavsiyelerinin değerlendirilmesi ve buna göre gerekli aksiyonların alınmasını sağlamak,
8. Sürdürülebilirlik raporunu incelemek ve yayınlanması için onay vermek,
9. Sürdürülebilirlik performansının iyileştirilmesi için ilgili çalışma gruplarının önerilerini değerlendirerek, CEO ve Yönetim Kurulu'na eylem planları, uygulama ve yatırım önerilerinde bulunmak,
10. CEO için, sürdürülebilirlik uygulamaları ve sonuçları, hedeflere yönelik performans ve geleceğe yönelik projeksiyonları içeren dönemsel raporlar hazırlamak,
11. Sürdürülebilirlik uygulamaları ve sonuçları, hedeflere yönelik performans ve gelecek projeksiyonlarını içeren yıllık Yönetim Kurulu raporlarını hazırlamak,
12. Kompozisyon ve sorumluluklar dahil olmak üzere (CEO'nun onayı ile yürürlüğe giren) Komite'nin kendi çalışma koşullarını gözden geçirmek ve (gerekirse) revize etmek. ESK, sürdürülebilirlik programının etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak için düzenli aralıklarla toplanır. Raporlama döneminde ESK 2 toplantı yapmıştır.

## Sürdürülebilirlik Yönetim Yapısı

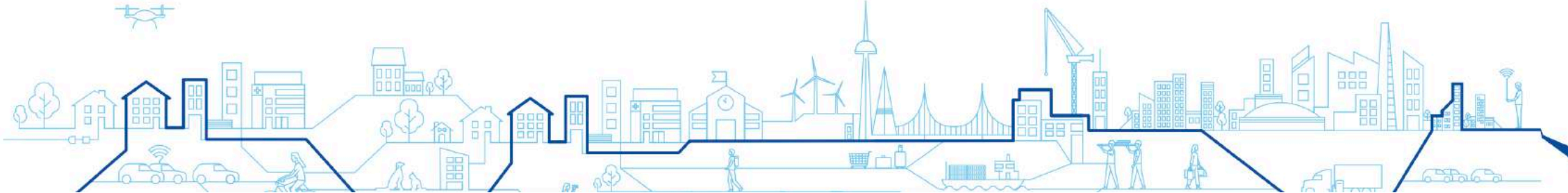
Yaptığımız her şeyde amacımızı “daha iyi yarınlar için sürekli bir iç huzuru sağlamak” olarak görüyoruz. Bu nedenle sürdürülebilirlik, iş stratejimizin temel ayağı ve dört stratejik hedefimizden biridir. Sürdürülebilirlik çalışmalarımız sayesinde, paydaş değeri yaratarak, sürdürülebilirlik zorluklarının üstesinden gelmek için geleneksel sigorta çözümlerinin ötesine geçerek ve katılım, karşılıklı anlayış ve ortaklık sağlamak amacıyla “Çoklu kanal çekme” etkisi geliştirmek suretiyle, paydaş beklentilerine uygun kalarak kendi ekosistemimizde gelişmeyi hedefliyoruz. Attığımız öncelikler doğrultusunda, organizasyon içinde her seviyede kendini tanımlayan, yukarıdan aşağıya stratejik rehberlik sağlayan, şirket performansının aşağıdan yukarıya tırmanmasını sağlayan bütünsel bir sürdürülebilirlik yönetimi organizasyonu geliştirdik.

## Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim

Eureko Sigorta Yönetim Kurulu (YK), kurumsal sürdürülebilirlik konularında en üst düzey stratejik karar organıdır. Yönetim Kurulu, strateji oluşturma süreçlerinde, işin diğer yönleriyle birlikte sürdürülebilirlik risklerini ve fırsatlarını da dikkate alır. Kurul, yöneticilerden ve paydaşlardan geri bildirim alır, üst düzey stratejik yönlendirmeler geliştirir ve bu doğrultuda hayata geçirilen yönetim aksiyonlarının sonuçlarını izler. Yönetim Kurulu üyesi ve icra organının lideri olan CEO, Yönetim Kurulu ile üst yönetim arasındaki ana bağlantı rolünü oynar. CEO, Yönetim Kurulu içinde sürdürülebilirlik gündemini temsil eder ve Yönetim Kurulu kararlarını İcra Komitesi üyeleriyle birlikte icra eylemlerine dönüştürür. Bu nedenle CEO, Yönetim Kurulu nezdinde kurumsal sürdürülebilirlik performansından da sorumludur. Tüm üst düzey yöneticiler, sürdürülebilirlik yönetim organlarının aldığı stratejiler ve kararlar doğrultusunda kendi uzmanlık alanlarında sürdürülebilirlik performansı oluşturma sorumluluğunu paylaşırlar. Aynı zamanda Yönetim Kurulu Üyesi olan CFO, Eureko Sigorta'nın sürdürülebilirlik programının sponsoru olarak sürdürülebilirlik yönetiminde özel bir rol oynamaktadır. Sürdürülebilirlik yönetimi açısından CFO'nun temel görevi, sürdürülebilirlik yönetim organlarının faaliyetlerini yönetmek, çalışmalarını tanımlanmış performans alanlarına yoğunlaştırmak, beklenen sonuçların elde edilmesini sağlamak ve ayrıca sürdürülebilirlik yönetim organlarının görüş ve önerilerini, faaliyet planlarını ve performans sonuçlarını CEO ve Yönetim Kuruluna raporlamaktır.

## Sürdürülebilirlik Departmanı

Sürdürülebilirlik Departmanı (SD) bir koordinasyon ekibi olarak CFO önderliğinde kuruldu. Raporlama döneminde SD, doğrudan CFO'ya rapor veren atanmış bir yönetici ile resmi bir departman haline geldi. Departmanın başlıca sorumluluk alanları Sürdürülebilirlik Programının etkin bir şekilde yönetilmesi, tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması, bütçelenmesi ve koordinasyonu, sürdürülebilirlik yönetim organlarının prosedürlerinin ve raporlama süreçlerinin yönetilmesidir.





## Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları

ES-Cynergy Çalışma Grubu, Eureka Sigorta'nın öncelikli olarak üzerinde durduğu BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına odaklanarak kurulmuştur. Bu amaçlar arasında SKA7 Erişilebilir Temiz Enerji ve SKA13 İklim Eylemi yer almaktadır. Çalışma Grubunun sorumluluk alanı, şirketin iklim ve çevre üzerindeki etkisini iyileştirmek amacıyla iş uygulamaları, sigorta ürünleri ve hizmetleri veya dış ortaklık projeleri aracılığıyla performans sonuçlarının sunulmasıdır. Çalışma Grubu, SD, Finans ve Stratejik Planlama, Risk Yönetimi, Tedarik ve Tesis Yönetimi, Reasürans, Ürün Geliştirme, Bölgesel Bölümler ve diğer gönüllü çalışanlar gibi çeşitli departmanların temsilcilerinden oluşmaktadır.

Eureka Sigorta, BM Sürdürülebilir Gelişme Amaçları'na odaklanarak, SKA3 Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam, SKA4 Nitelikli Eğitim ve SKA5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konularında şirket içi bir yaklaşım benimsemektedir. Şirket içinde kurulan "ES-Improvers" SÇG, çalışanların sağlık, güvenlik ve refahlarının yanı sıra eğitim ve kariyer gelişimlerini iyileştirme ve cinsiyet ve fırsat eşitliğini artırma amaçlarıyla performans sonuçlarını sunmaktadır. Bu çalışma grubunun faaliyetleri dışı doğru da genişleyebilir. SÇG'nin kurucu üyeleri arasında SD, Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları, Tedarik ve Tesis Yönetimi, Hukuk ve Uyumluluk ve diğer gönüllü çalışanlar bulunmaktadır.

- Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları (SÇG), ESK tarafından oluşturulmuş departman temsilcilerinden oluşan ekiplerdir. SÇG'ler, kurumsal stratejileri ve tanımlanmış sürdürülebilirlik önceliklerini icra etmek ve performansı takip etmek ile görevlidir.
- Şu anda kurulu olan iki aktif SÇG bulunmakta;
- 1. İklim Eylemi ve Yenilenebilir Enerjiye odaklanan SKA'lar için ES-Cynergy Çalışma Grubu,
- 2.Eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam ile Cinsiyet Eşitliğine odaklanan SKA'lar için ES-Improvers Çalışma Grubu.
- 3. Daha önce Sürdürülebilirlik Programı Yönetim Ekibi (SPYE) de bir çalışma grubu olarak kurulmuştur. Ancak bu çalışma grubu, atanmış yöneticisiyle birlikte Sürdürülebilirlik Departmanı (SD) olarak adlandırılan kurumsal bir departmana dönüştürülmüştür.
- Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları, ilgilendikleri SKA'larla ilgili olarak çeşitli faaliyetler göstermektedir;
- 4.Kurumsal stratejilerin, uygulanabilir aksiyon planlarının SMART performans hedeflerine dönüştürülmesi,
- 5.Faaliyet alanları ile ilgili risk ve fırsatların tanımlanması, kurumsal düzeyde risk ve fırsat tanımlama süreçlerinin desteklenmesi,
- 6.Çalışma alanlarıyla ilgili analiz ve değerlendirmelerin yapılması,
- 7.Proje ve ortaklık geliştirme, performans geliştirme için uygulanabilir çalışmaları belirleme ve bunları hayata geçirmek için en iyi uygulamaların oluşturulması, gelişmelerin izlenmesi,
- 8.Sürdürülebilirlik raporlama sürecinin raporlanabilir veri ve bilgilerle desteklenmesi,
- 9.Mevzuatları takip ederek, şirketin faaliyetlerini etkileyebilecek yerel ve uluslararası girişimlerde bulunulması.

## Paydaşları Sürdürülebilirlik Yönetimine Dahil Etme

Önceliğimiz, paydaşlarımızla karşılıklı fayda ve hedeflere dayalı yakın ilişkiler kurarak şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı geliştirmektir.

Amacımız, paydaşlarımızla etkileşimi artırarak ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızın performansını yükselterek önerilerde bulunmaları için Eureka Paydaş Konseyi'ni kurmak. Konsey, sürdürülebilirlik stratejileri, uygulamaları ve performans gelişim potansiyelleri hakkında Eureka Sürdürülebilirlik Komitesi'ne tavsiyelerde bulunacak. Ancak pandemi nedeniyle uygun üyeleri henüz atayamadığımız için Konseyi kurma hedefimizi ileri bir zamana ertelemek zorunda kaldık.


2022'de, etki yaratma şansımız olan her alanda paydaşlarımız Achmea, Garanti BBVA, Hollanda Konsolosluğu ve Belediyeler ile sürekli iletişim halinde kalarak ortak projeler sürdürmeye devam ettik.



Paydaş Grupları Etkileşim Türü ve Sıklığı	
Paydaşlar	Genel Kurul (yıllık), Faaliyet Raporu (yıllık), Mali Tablolar (çeyrek), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Kamuyu Aydınlatma Platformu Açıklamaları (anlık), Özel Durum Açıklamaları (anlık), İnternet Sitesi (sürekli)
Çalışanlar	Faaliyet Raporu (yıllık), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), İç İletişim Portalı (sürekli), İnternet Sitesi (sürekli), Çalışan Bağlılığı Anketi (yıllık), Eğitimler (sürekli)
Kurumsal Müşteriler	Faaliyet Raporu (yıllık), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Sigorta Politikaları (sürekli), Pazar Araştırmaları (sürekli), Satış Kanalları (sürekli), Web Sitesi ve Mobil Uygulamalar (sürekli),
İletişim Merkezi (anlık), Sosyal Medya (sürekli)	Faaliyet Raporu (yıllık), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Sigorta Poliçeleri (sürekli), Pazar Araştırmaları (sürekli), Satış Kanalları (sürekli), Web Sitesi ve Mobil Uygulamalar (sürekli), İletişim Merkezi (anlık), Sosyal Medya (sürekli))
Bireysel Müşteriler	Faaliyet Raporu (yıllık), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Sigorta Politikaları (sürekli), Pazar Araştırmaları (sürekli), Satış Kanalları (sürekli), Web Sitesi ve Mobil Uygulamalar (sürekli), İletişim Merkezi (anlık), Sosyal Medya (sürekli)
Toplum	Faaliyet Raporu (yıllık), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), İnternet Sitesi ve Sosyal Medya (sürekli), Ulusal ve Yerel Medya (anlık), Sosyal Sorumluluk Projeleri (sürekli)
Kamu Kurumları	Faaliyet Raporu (yıllık), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), İnternet Sitesi (sürekli), Yazışmalar (anlık), Komiteler ve Sektör Toplantıları (sürekli),
Banka Sigortacılığı	Faaliyet Raporu (yıllık), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Web Sitesi (sürekli), Proje Ortaklıkları (anlık), Kurumsal Politikalar (sürekli), Toplantılar (anlık), Hizmetler (sürekli), Eğitimler (sürekli), Kampanyalar (sürekli)
Acenteler ve Brokerler	Faaliyet Raporu (yıllık), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), İnternet Sitesi (sürekli), Acente Toplantıları (yıllık), Kurumsal Politikalar (sürekli), Toplantılar (anlık), Hizmetler (sürekli), Eğitimler (sürekli)
Anlaşılmalı Hizmetler, Uzmanlar, Sağlık Hizmeti Sağlayıcıları, Tedarikçiler	Faaliyet Raporu (yıllık), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), İnternet Sitesi (sürekli), Hizmet Sözleşmeleri (sürekli), Kurumsal Politikalar (sürekli), Toplantılar (anlık), Eğitimler (sürekli), Denetimler (yıllık)
Reasürörler	Faaliyet Raporu (yıllık), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), Web Sitesi (sürekli), Uluslararası Sanayi Kuruluşları (anlık), Reasürans Sözleşmeleri (sürekli), Toplantılar (anlık)
Sivil Toplum Örgütleri	Faaliyet Raporu (yıllık), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), İnternet Sitesi ve Sosyal Medya (sürekli), Sosyal Sorumluluk Projeleri (sürekli), Çalışma Grupları (sürekli), Proje Ortaklıkları (anlık)
Bankalar ve Finansal Kurumlar	Faaliyet Raporu (yıllık), Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık), İnternet Sitesi (sürekli), Toplantılar (anlık), Yazışmalar (anlık)



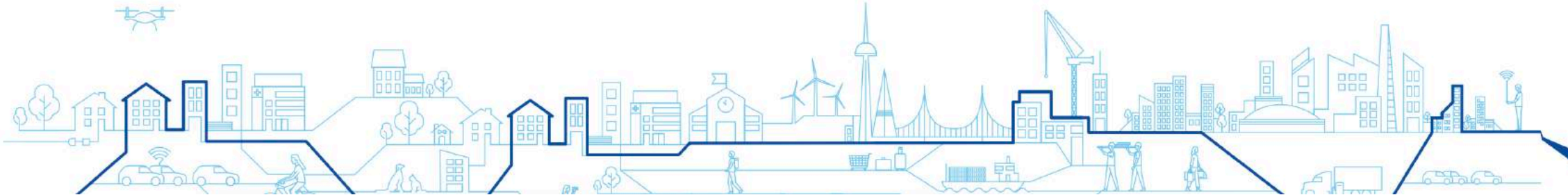
# İklim ve Çevre



Ana hedefimiz karbon nötr konumunu korumak ve 2030 yılına kadar net sıfıra ulaşmaktır.

Eureko Sigorta olarak ana hedefimiz, karbon nötr durumumuzu korumak ve 2030 yılına kadar net sıfır olmaktır. Bu hedef, sürdürülebilir bir gelecek için attığımız adımların temelini oluşturuyor. SKA 7 (Temiz Enerji ve Ekonomik Büyüme) ve SKA 13 (İklim Değişikliğiyle Mücadele) ile uyumlu olarak, iklim dostu uygulamalarımızı artırarak evre üzerindeki etkimizi en aza indirmek için çalışıyoruz. Bu kapsamda, enerji verimliliğimizi artırmak, atık azaltma projeleri geliştirmek, karbon ayak izimizi azaltmak ve evre dostu ürünler sunmak gibi faaliyetler yürütüyoruz. Sürdürülebilirliğe verdiğimiz önem, iř stratejimizin ayrılmaz bir parçasıdır ve tüm faaliyetlerimizde dikkate almaktayız.

Ana hedefimiz karbon nötr konumunu korumak ve 2030 yılına kadar net sıfıra ulaşmaktır. Mevcut durumumuzu daha iyi analiz etmek için raporlama becerilerimizi geliştirdik.

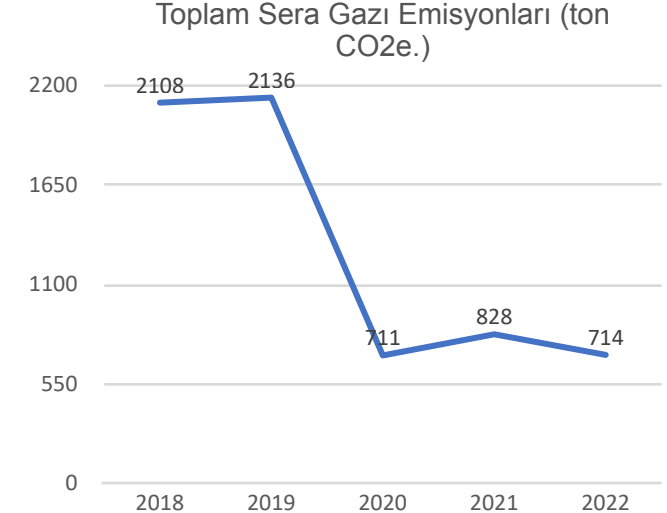
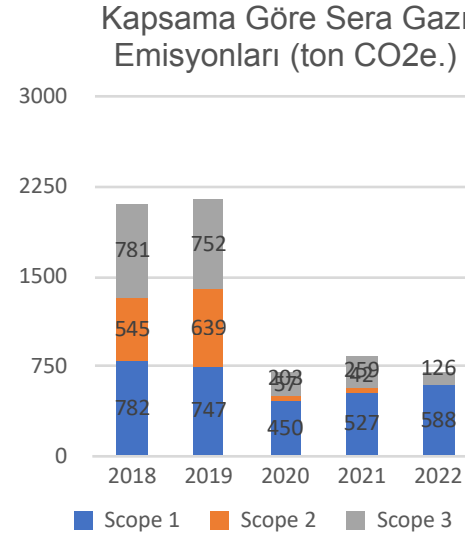
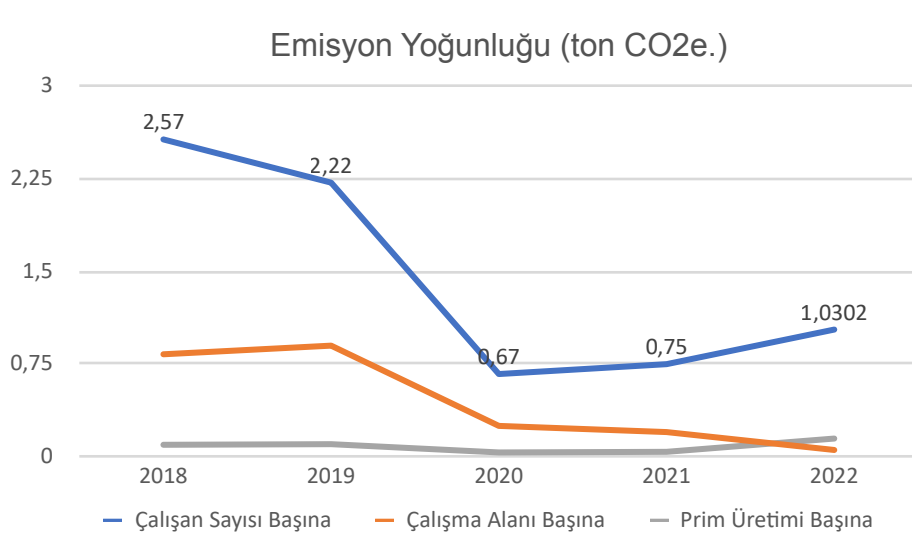


## Operasyonel Etkilerin Yönetilmesi

Etkilerimizin etkin yönetimi için geçen yıl faaliyetlerimizin haritasını çıkarmaya başladık. Hesaplamalarımız, sırasıyla doğrudan enerji tüketimi (yakıtlar), dolaylı enerji tüketimi (elektrik) ve su ve malzeme tüketimi, iş gezileri ve atıklar gibi dolaylı emisyonları hesaba katan Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonunu içerir. Bu yıl, ağırlıklı olarak kapsam 3 emisyon kategorisine daha fazla etki kalemi dahil ederek hesaplamalarımızı iyileştirdik. Ayrıca geçmiş yıllara ilişkin hesaplamalarımızı da revize ettik. Bu sebeple mevcut verilerimiz geçen yıl yaptığımız açıklamalardan önemli ölçüde farklı olabilir.

Bu bağlamda, 2022 yılı için toplam GHG emisyonlarımız 714 ton CO2e olup, önceki yılın performansından %9 daha azdır. Kurumsal araçlar için yakıt tüketimi, binalar için ısıtma ve elektrik kullanımı toplam karbon ayak izinin yaklaşık %82'ini oluşturmaktadır.

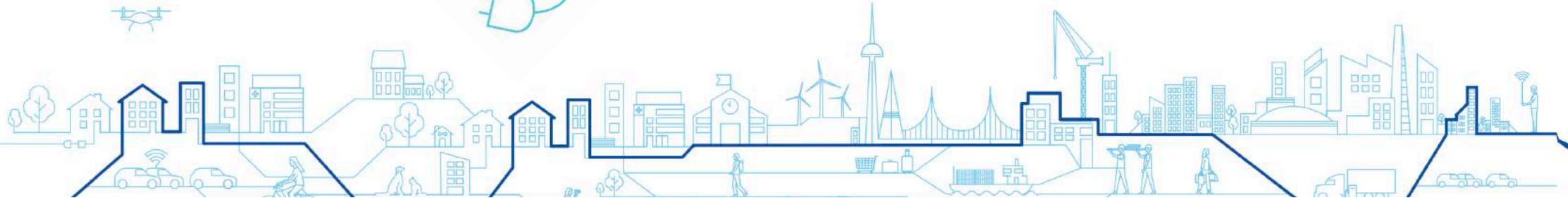
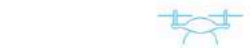
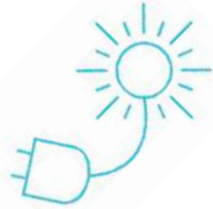
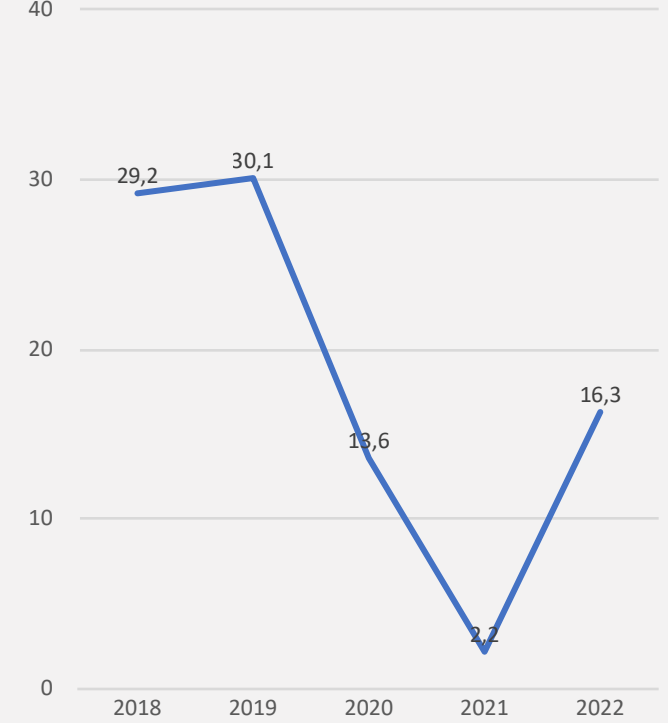
Önümüzdeki dönemlerde de filomuzu hibrit veya elektrikli araçlarla mümkün olduğunca dönüştürmeye devam etmeyi hedefliyoruz. Faaliyetlerimiz suya duyarlı olmamakla birlikte, su tüketimimizi izleyerek ve raporlayarak paydaşlarımıza örnek olmayı hedefliyoruz. 2022 yılında 2.100 m3 olmuştur. Kâğıt, poliçe basımı nedeniyle sigorta sektörünün ana tüketim malzemesidir. Yasal gereklilikler nedeniyle kâğıt kullanımından tamamen kaçınıyoruz. Ancak hem operasyonlarımızda hem de poliçe baskı süreçlerimizde kâğıt tüketimini azaltmak için dijitalleşme teknolojilerini kullanmaya çalışıyoruz. 2022 yılında toplam 5,6 ton kâğıt kullandık, bu değer 2021 yılında 6,1 tondur. Faaliyetlerimizde kâğıt kullanımını daha da azaltmak için çalışan teşvikiyle başlatılan sigorta poliçelerinin dijitalleştirilmesi projesi üzerinde çalışıyoruz. Faaliyetlerimiz sonucunda 2021 yılında 2,16 ton ve 2020 yılında 13,60 ton atık üretirken 2022 yılında 16,32 ton atık ürettik. Atıklarımız çoğunlukla tehlikesiz evsel atıklardır. Tehlikeli atık olarak sadece 0,1 ton elektrik pili bulunmaktadır. Atıklarımızı yönetmek için iş ortağımız yerel belediyelerin atık yönetim birimleridir. Bu birimler atıklarımızı toplar ve geri dönüşüm ve bertaraf süreçlerini yönetirler.





- Önümüzdeki dönemlerde de filomuzu hibrit veya elektrikli araçlarla mümkün olduğunca dönüştürmeye devam etmeyi hedefliyoruz. Faaliyetlerimiz suya duyarlı olmamakla birlikte, su tüketimimizi izleyerek ve raporlayarak paydaşlarımıza örnek olmayı hedefliyoruz. 2022 yılında 2.100 m3 olmuştur. Kâğıt, poliçe basımı nedeniyle sigorta sektörünün ana tüketim malzemesidir. Yasal gereklilikler nedeniyle kâğıt kullanımından tamamen kaçınamıyoruz. Ancak hem operasyonlarımızda hem de poliçe baskı süreçlerimizde kâğıt tüketimini azaltmak için dijitalleşme teknolojilerini kullanmaya çalışıyoruz. 2022 yılında toplam 5,6 ton kâğıt kullandık, bu değer 2021 yılında 6,1 tondur. Faaliyetlerimizde kâğıt kullanımını daha da azaltmak için çalışan teşvikiyle başlatılan sigorta poliçelerinin dijitalleştirilmesi projesi üzerinde çalışıyoruz. Faaliyetlerimiz sonucunda 2021 yılında 2,16 ton ve 2020 yılında 13,60 ton atık üretirken 2022 yılında 16,32 ton atık ürettik. Atıklarımız çoğunlukla tehlikesiz evsel atıklardır. Tehlikeli atık olarak sadece 0,1 ton elektrik pili bulunmaktadır. Atıklarımızı yönetmek için iş ortağımız yerel belediyelerin atık yönetim birimleridir. Bu birimler atıklarımızı toplar ve geri dönüşüm ve bertaraf süreçlerini yönetirler.

## Toplam Atık



# Sigorta Ürünleri ve İklim Değişikliği

# Sigorta Ürünleri ve İklim Değişikliği



- Sorumlu sigortacılık ilkesini benimseyen şirket olarak, öncelikli amacımız sadece kendi sürdürülebilirlik risklerimizi yönetmek değil, aynı zamanda müşterilerimiz ve iş ortaklarımız da dahil olmak üzere tüm değer zincirimizde sorumlu uygulamaları teşvik etmek ve düşük karbon ekonomisine geçiş için sigorta ürünleri ve hizmetleri sunmaktır.
- Risk yönetimi süreçlerinde, sigorta ürün ve hizmetleri iklim değişikliğiyle mücadelede pozitif bir katkı sağlayabilir. Örneğin, yenilenebilir enerji üretimi hem iş hem de düşük karbon ekonomisine geçiş açısından önemli bir sektördür. Bu nedenle, sorumlu uygulamaları teşvik ederek veya riski azaltarak çeşitli sigorta kategorileri veya hizmetleri bu alanda değer oluşumuna katkı sağlayabilir.
- Bu kapsamda 2022 yılında güneş enerjisi, rüzgâr enerjisi, hidroelektrik, jeotermal gibi yenilenebilir enerji üreticileri kapsamında net prim üretimimiz 118.049.494 TL oldu. Bu poliçeler için yıl içinde yaklaşık 2.839.095 TL hasar ödemesi yaptık.
- Türkiye'deki santrallerin toplam kurulu güç ile Eureko Sigorta'nın enerji sektöründeki portföyünü karşılaştırdığımızda, Eureko Sigorta, hidroelektrik santrallerinin kurulu gücünün %52'sini, rüzgâr santrallerinin %38,1'ini ve güneş santrallerinin %14,5'ini sigortalamaktadır.
- Müşterilerimizle yaptığımız görüşmelerle iklim riskleri ve uygulamaları hakkında öğrenilen bilgiler doğrultusunda, çevre dostu uygulamalara teşvik edecek alternatif sigorta ürünleri geliştirdik. Ayrıca, bireylerin çatı güneş enerjisi sistemleri gibi iklim dostu uygulamaları benimsemelerini teşvik etmek için ortaklıklar kurduk. Önümüzdeki süreçte bu bilgileri somut uygulamalara dönüştürmekte kararlıyız.

# Kapsayıcı İşyeri

## Cinsiyet Çeşitliliği ve Fırsat Eşitliği

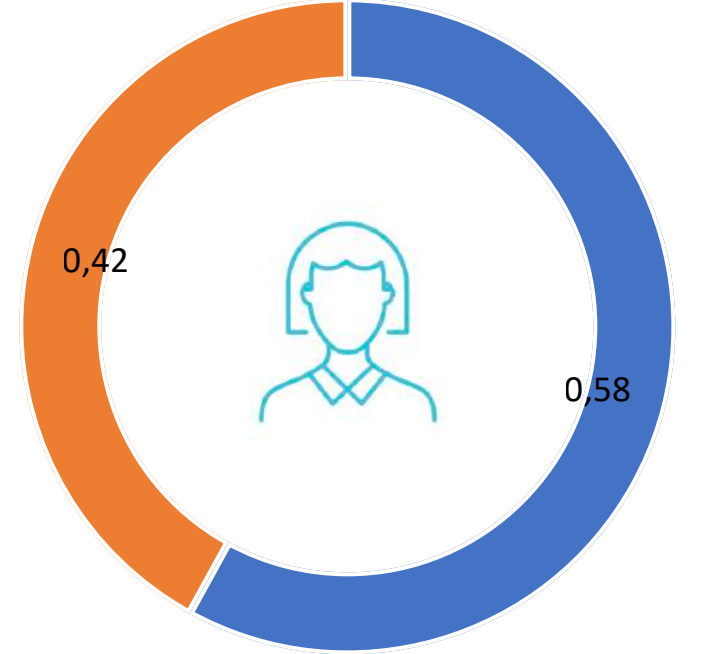
SKA 3 Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam, SKA 4 Nitelikli Eğitim ve SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine yoğunlaşarak bu üç ilkeyi önceliğimiz olarak nitelendiriyoruz. Bu çerçevede cinsiyet çeşitliliği, fırsat eşitliği, yetenek gelişimi, çalışan güvenliği ve refahı, daha kapsayıcı bir işyeri kültürü yaratma çabalarımızın temel unsurlarını haline geliyor.

İnsan Kaynakları Departmanı cinsiyet çeşitliliği, fırsat eşitliği, yetenek gelişimi ve çalışan refahının yönetiminden, Satın alma ve Tesis Yönetimi Departmanı ise çalışan sağlığı ve güvenliği süreçlerinden sorumludur. İnsan Kaynakları ile Satın alma ve Tesis Yönetimi departmanları dahil olmak üzere farklı iş birimlerinde çalışan yöneticilerden oluşan ES-Improvers çalışma grubumuz bu yıl da faaliyetlerine devam etti. ES-Improvers çalışma grubu, kapsayıcı işyeri politika ve uygulamalarımızı tasarlamamızın yanı sıra değer zincirimizdeki etkimizi artıracak ürün ve hizmetler geliştirmekten sorumludur. Ek olarak, toplumsal cinsiyet eşitliği ve çeşitlilik konusundaki kurumsal ilkemizi ve işyerinde sağlık ve esenlik beyanımızı geliştirdik.

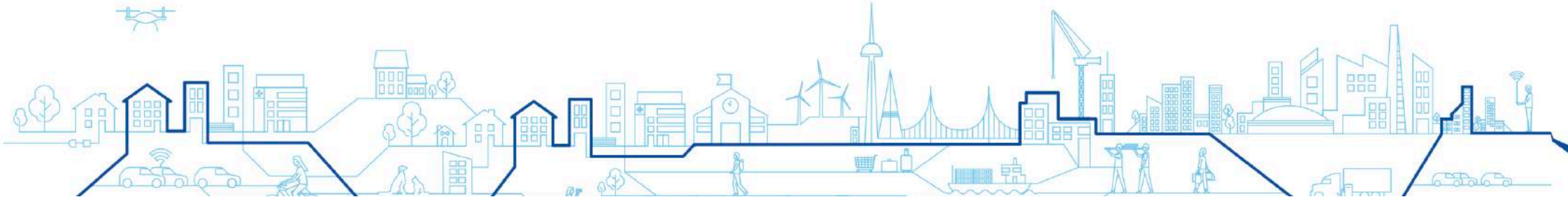
Organizasyonların motivasyonu, yaratıcılığı ve rekabet gücünü sürdürmeleri açısından çeşitlilik çok önemlidir. İş dünyasındaki cinsiyet farkının hala dünya çapında bir sürdürülebilirlik sorunu olduğunu söyleyebiliriz. Bu durum sadece genel kabul görmüş modern insan haklarına aykırı olmakla kalmayıp, aynı zamanda işletmeler, ekonomiler ve genel olarak toplum için büyük bir fırsat kaybıdır.

Ayrımcı uygulamaların ortadan kaldırılması, küresel, sürdürülebilir bir kalkınmanın sağlanması ve iş başarısı için kilit bir önceliktir. Çeşitlilik, farklı perspektifler ve yeteneklerin bir araya gelmesine izin verir ve işletmelerin inovasyon, yaratıcılık ve etkileşimi artırmasına yardımcı olur. Kadınların iş gücüne katılımı arttıkça, ekonomik büyüme potansiyeli de artar ve işletmelerin iş gücünü genişletmeleri ve müşteri tabanlarını genişletmeleri için daha fazla fırsat yaratılır.

## Cinsiyete Göre İş Gücü



● Kadın ● Erkek







Sigorta sektörü, kadın istihdam oranlarının oldukça yüksek olması nedeniyle diğer sektörlerle kıyasla cinsiyet farkı açısından ayrı bir yere sahiptir. Bununla birlikte, nicel bir denge sağlamak, eşitlik anlamına gelmez. Bu nedenle çeşitlilik ve fırsat eşitliği hâlâ üstesinden gelmeye çalıştığımız sorunlardır.

Eureko Sigorta olarak, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü Sözleşmeleri ve Kadının Güçlenmesi Prensiplerini Toplumsal Cinsiyet Çeşitliliği ve Fırsat Eşitliği konusundaki kurumsal politikalarımızın temeli olarak kabul ediyoruz.

Eureko Sigorta olarak, çalışanlarımıza veya paydaşlarımıza ırk, din, inanç, felsefe, siyasi görüş, sosyal veya medeni durum, cinsiyet, yaş ve benzeri nedenlerle ayrımcı davranışlarda bulunulmasına asla müsamaha göstermeyiz. Bu doğrultuda çalışanlarımıza yönelik taciz, mobbing, kötü muamele gibi ayrımcı ve düşmanca davranışların hiçbirini göz ardı etmiyoruz. Çalışanlarımızın böyle bir durumda şikayetlerini iletebilecekleri süreç ve kanalları tanımladık. Raporlama döneminde ayrımcı davranışlar nedeniyle herhangi bir şikayet almadık.

2021 yılında kadın çalışanlarımız toplam iş gücümüzün %57'sini oluştururken bu değer 2022 yılında %58'e çıkmıştır. Kadın yöneticiler 2021 yılında orta düzey yönetimin %45'ini oluştururken 2022 yılında %36 olarak belirlenmiştir ve üst düzey yöneticilerin oranı geçen yıl ile aynı düzeyde kalarak %25 olarak ölçülmüştür.

Yıl içinde terfi ettirilen kadın çalışanların oranı 2021 yılında %60,5 iken 2022 yılında %57 olarak belirlenmiştir. 2021 yılında ilk kez yöneticiliğe terfi eden çalışanların %59,4'ünü kadın çalışanlar oluştururken bu değer 2022 yılında %33,3 olarak hesaplanmıştır.

Ücretlendirme, toplumsal cinsiyet eşitliği sorununun ana unsurlarından bir tanesidir.

Bu riski ortadan kaldırmak için eşit işe eşit ücret politikası benimsiyoruz, yani aynı işi yapan tüm çalışanlar aynı maaşı alıyor. Ancak, kıdem nedeniyle baz maaşlarda farklılıklar olabilmektedir. Ücret istatistiklerinin analizi, erkek çalışanların toplam yıllık net ücret bazında kadın çalışanlardan %31, medyan ücret düzeyinde ise %29 daha fazla aldığını gösteriyor. Cinsiyet ve ücret farkının kök nedenlerini daha iyi anlamak için, ücret seviyelerine göre çalışan demografisini de analiz ettik. Bu kapsamda en yüksek maaş diliminde çalışanların %44'ü kadın iken, kadın çalışanların oranı üst-orta ücret diliminde %54, alt-orta ücret diliminde %59 ve alt maaş diliminde %77'dir.

Çoğu durumda hamile olmak, kadın adayların Eureko Sigorta dışında yeni bir işe başvurmalarına şeffaf bir engel oluşturmaktadır. Çocuk bekleyen yeni adayları hem hiç düşünmeden işe alıyor hem de uzaktan da tam olarak çalışabilmelerine olanak sağlayarak onları destekliyoruz. Tüm çalışanlara 16 haftalık annelik izni verilir ve Sosyal Güvenlik Kurumu'nun ödeme gecikmelerini beklemeden ücretlerinin tamamı ödenir. Bu çalışanlar, çalışmaya başladıkları andan itibaren herhangi bir bekleme süresi olmaksızın sigortalılık planının bir parçası olarak analık sigortasına hak kazanırlar. Doğum yaptıklarında, yeni doğana doğum hediyeleri ile birlikte doğrudan sağlık sigortası sağlıyoruz.

Ayrıca okul çağından küçük çocuğu olan kadın çalışanlarımıza da yarı zamanlı çalışma taleplerini onaylayarak destek oluyoruz.



## Yetenek Gelişimi

Sigorta sektörü, yüksek düzeyde bir düzene sahip ancak aynı zamanda çok dinamik bir işdir. Uzmanlık uzun zaman alır ve iş başında eğitim gerektirir. Bu nedenle, yetenekleri geliştirmek ve sürdürmek, doğru kişiyi işe almak kadar önemlidir.

Çalışanların yetkinliklerini ve mesleki kapasitelerini artırmak için eğitim programlarını temel araç olarak kullanırız. Çalışanlarımıza teknik eğitimler, kişisel gelişim eğitimleri, liderlik eğitimleri gibi iş stratejileri ve çalışanların özel eğitim ihtiyaçları doğrultusunda yıllık olarak planlanan birçok iç ve dış eğitim programı sunuyoruz. Çalışanlarımız da Achmea'nın eğitim programlarından yararlanmaktadır.

Çalışan Eğitim	2018	2019	2020	2021	2022
Katılımcı Sayısı	363	556	518	679	779
Toplam Eğitim Saatleri (kişi saat)	32.198	26.043	14.617	19.860	28.044



## Çalışan Güvenliği, Sağlığı ve Refahı

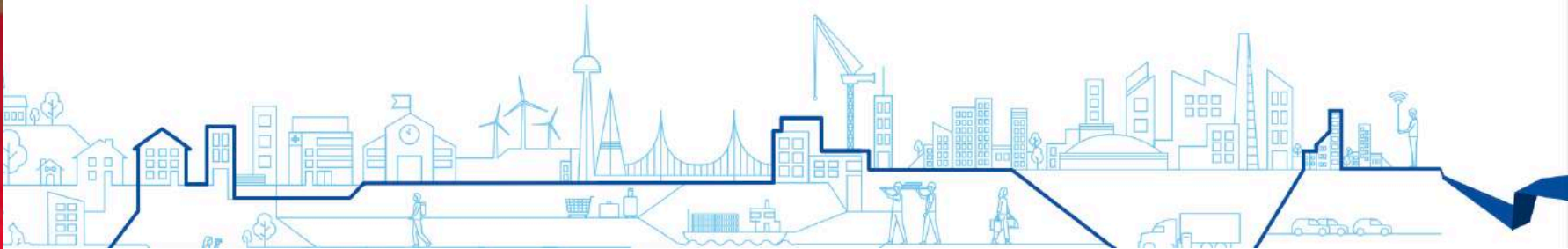
Sorumlu bir sigortacı olarak, hiçbir riskin hafife alınmaması gerektiğine inanıyoruz. Bu nedenle sağlık ve güvenlik risklerini ciddi bir şekilde yönetiyor, sigorta operasyonları yüksek riskli süreçler gerektirmese de çalışanlarımızın mesai saatleri içinde önlenemez nedenlerle sağlık ve güvenlik sorunları yaşamasına müsamaha göstermiyoruz.

Hem işveren hem de çalışan temsilcilerinin yanı sıra İK temsilcisi, Tesis Yönetimi temsilcisi, güvenlik uzmanları ve işyeri doktorundan oluşan Sağlık ve Güvenlik Komitesi stratejik karar alma organı olup, çalışan sağlığı ve güvenliği programının yönetiminden Satın Alma ve Tesis Yönetimi Departmanı bünyesinde görevlendirilen güvenlik uzmanlarımız ve iş yerimiz sorumludur. İSG uygulamaları mevzuat gereklilikleri doğrultusunda planlanır ve güvenlik uzmanları tarafından kapsamlı risk değerlendirmeleri yürütülür. Bu doğrultuda fiziki koşulları sürekli iyileştiriyor, gerekli donanımları sağlıyor, eğitimler ve periyodik sağlık kontrolleri yapıyoruz.

Çalışanlarımız, sınıfının en iyisi hizmeti alabilmeleri için genişletilmiş kapsamlı özel sağlık sigortasından yararlanmaktadır. Bununla birlikte, konsültasyonlar, temel sağlık kontrolleri ve küçük yaralanmalar için ilk yardım gibi yerinde tıbbi hizmetler de alabilirler.

2022 yılında eğitimlerimize toplam 779 çalışan katıldı. 55 çalışana genel sağlık, güvenlik, hijyen, bağımlılıklardan korunma, kişisel koruyucu donanım gibi konularda toplam 165 kişi saat İSG eğitimi verdik.

Alınan tüm önlemler ve çalışan bilinci sonucunda son 5 yıldır kayıp zaman veya meslek hastalığına neden olan herhangi bir olayla karşılaşmadık.



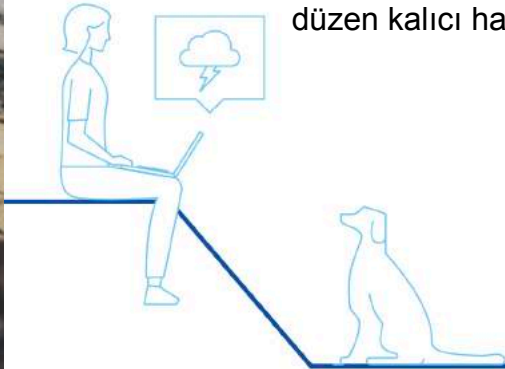


## Eureko Sigorta ve Hibrit Çalışma Düzeni

Hibrit çalışma düzeni, geleneksel ofis çalışmasının ve uzaktan çalışmanın bir kombinasyonudur. Bu düzen, çalışanların hem ofiste hem de evden çalışmalarına izin verir. Bu sayede, şirketin verimliliği artar ve çalışanların iş-yaşam dengesi daha iyi hale gelir. Eureko Sigorta'nın hibrit çalışma düzeni, COVID-19 pandemisi nedeniyle uygulamaya konulmuştur. Şirket, çalışanlarının konforunu ve memnuniyetini ön planda tutarak bu düzeni benimsemiştir. Ofis ortamı ve evden çalışma imkanı, çalışanların ihtiyaçlarına göre ayarlanmaktadır.

Eureko Sigorta, hibrit çalışma düzeni sayesinde çalışanlarının iş hayatı ve özel hayatı arasındaki dengeyi geliştirmeyi amaçlamıştır. Çalışanların daha esnek bir programı olduğundan, işe gitmek için harcanan zaman azalır ve işe gelmek için yorucu bir yolculuk yapmak zorunda kalmazlar. Bu, çalışanların işlerine daha iyi odaklanmalarını, daha üretken olmalarını ve aynı zamanda özel hayatlarına daha fazla zaman ayırmalarını sağlar. Hibrit çalışma düzeni ayrıca şirketin maliyetlerini de azaltır. Enerji ve su faturaları gibi maliyetlerde tasarruf sağlanır, bu sayede karbon ayak izinde azalma gerçekleşir, doğanın korunması ve ekolojik dengeye katkı sağlanmış olur. Bu tasarruflar, şirketin daha fazla yatırım yapmasına ve büyümesine de olanak tanır.

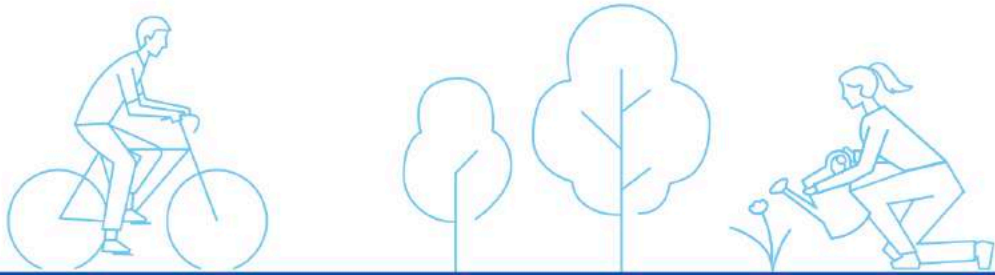
Sonuç olarak, Eureko Sigorta'nın hibrit çalışma düzeni, çalışanlarına daha iyi bir iş-yaşam dengesi sağlar ve şirketin performansını artırır. Şirketin yenilikçi yaklaşımı ve çalışan odaklı düzenlemeleri, başarısının arkasındaki en önemli faktörlerden biridir. 2021 yılında geçilen bu düzen kalıcı hale getirilmiştir.



## Eureko Sigorta ve Kağıtsız Poliçe Uygulaması

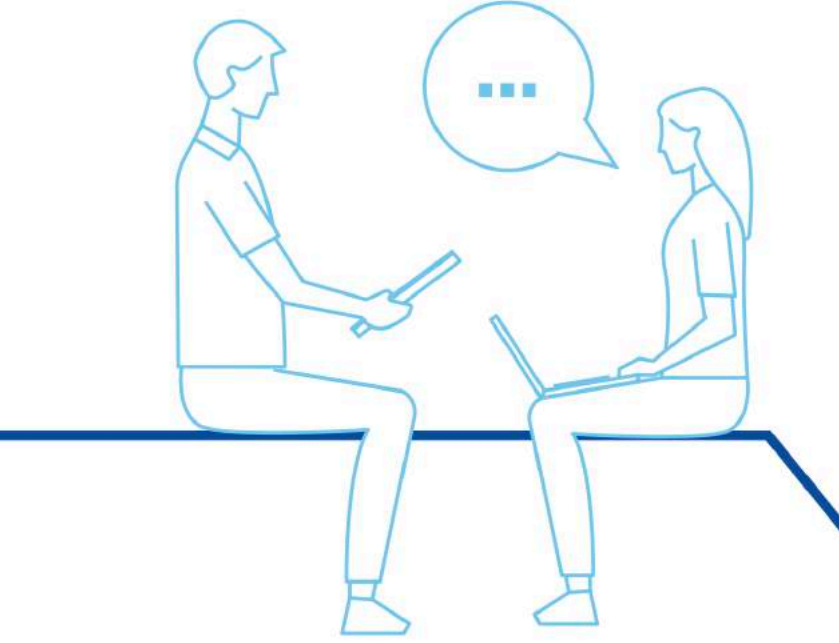
Eureko Sigorta, müşterilerine hızlı ve pratik hizmet sunmak amacıyla kağıtsız poliçe çalışması yürütmektedir. Bu çalışma sayesinde poliçe teslim işlemleri daha hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirilebilmektedir. Kağıtsız poliçe çalışması, sigorta poliçelerinin dijital ortamda iletilmesini sağlamaktadır.

Bu sayede, müşteriler poliçelerine istedikleri yerden ve istedikleri zamanda kolayca ulaşabilmektedirler. Ayrıca, kağıtsız poliçe uygulaması çevre dostu bir yaklaşım olarak da dikkat çekmektedir. Eureko Sigorta'nın kağıtsız poliçe çalışması sayesinde, müşteriler poliçelerini online olarak görüntüleyebilir, diledikleri zaman basım alabilirler.





# Sürdürülebilirliği İşimizin Tüm Alanlarına Yerleştirme Tutkumuz



## Etkimizi Hasar İşlemlerine Yaygınlaştırmak

Taahhüdümüze uygun olarak, 2022 yılında Oto Hasar Birimimiz, taleplere yaklaşımlarında kapsamlı bir revizyona başladı. Bu birimimiz servislerden hasarlı parçaları toplayarak, tamir ederek ve tekrar kullanılabilir parçalar yaparak, tamir oranlarını artırmak ve parça değişimlerini azaltmak için özel kapsamlı servislerle çalışırlar, buna mobil onarım servisi adı verilir. 65 ilde 200'e yakın servis ağı ile bu hizmeti vermekteyiz. Bu süreçle 2022 yılında 8.077 parça yeniden kullanılabilir hale getirilerek hem maliyetleri (45 Milyon TL'den fazla) hem de plastik ve diğer malzeme atıklarını azalttık. Ayrıca tamiri yapılamayan parçalar (2022 yılında yaklaşık 200,000 adet) geri dönüşüm tesislerine yönlendirilmekte ve ayrıca bizim için ek bir iş ağı oluşturulmaktadır.

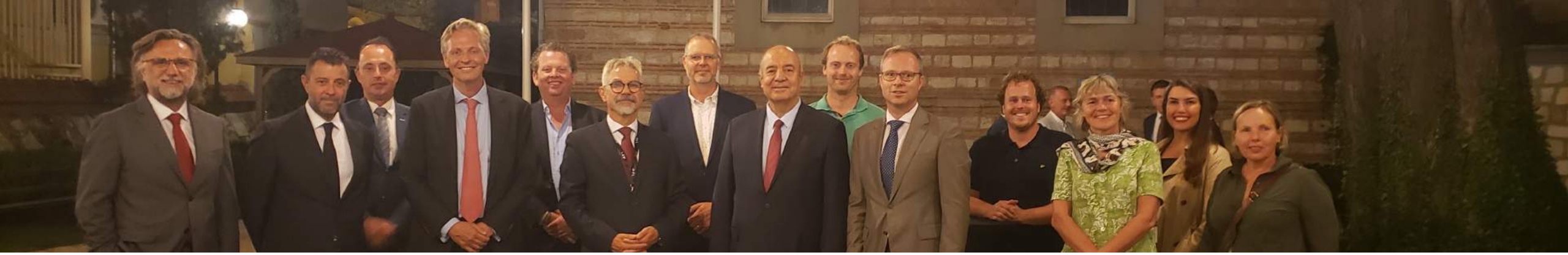
Oto hasarlarına ilave olarak; konut hasarlarında da birçok yeni uygulama devreye alınmıştır. Konut Hasar Projesi ile, hasar sonrası müşteriyle ilk teması gerçekleştirip, müşteri tercihlerini de (onarım firması-direkt ödeme) dikkate alarak süreci hızlı bir şekilde sonuçlandırmayı ve müşterilerine sıra dışı bir deneyim yaşatarak müşteri bağlılığına katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Konut hasarlarında bir diğer hizmet; Eureka Sigorta'nın dijital bir sigorta şirketi olma hedefi doğrultusunda hayata aldığı konut hasarlarını dijitalleştirilmesi sürecidir. Elektronik cihaz ve izolasyon hasarlarının çoğunda görüntülü görüşmeler ile hasar tespiti ve mutabakat yapılabilen, aynı gün içerisinde hasar tazminatı ödenebilmektedir. Bir diğer hizmet olan asistans hizmetlerini, hasar hizmetlerinin tamamlayıcısı ve sigorta şirketinin ana sorumluluk alanlarından biri olarak gören Eureka Sigorta; müşterilerine yol yardımı, konut yardımı, tesisat & elektrik hizmetleri, mini onarım hizmetleri, çilingir & cam hizmetleri ile medikal yardım ve rezervasyon hizmetleri sunmaktadır.



## Sağlık ve Refahı Desteklemek

Sağlık sisteminin önemli bir unsuru olan sigorta ürünleri, düşük gelirli bireyler de dahil olmak üzere toplumun büyük bir bölümünü sağlık sistemine entegre ederek, aşılama, kan, organ ve doku bağışını teşvik ederek, kronik ve bulaşıcı hastalıklar konusunda farkındalık yaratarak ve destekleyici sağlık kurum ve profesyonellerini destekleyerek SKA 3 Sağlıklı ve Kaliteli Yaşamı desteklemektedir. Tamamlayıcı sağlık sigortası planları, özel sağlık sigortası planına kıyasla daha fazla kişinin daha uygun bir maliyetle sosyal güvenlik sisteminin ötesinde genişletilmiş hizmetler almasında benzersiz bir rol oynamaktadır. Uygulamamızda 0-65 yaş arası ve sosyal güvenlik kapsamına giren herkes tamamlayıcı sağlık sigortası yaptırmaktadır. Bu planlar, bireylerin daha büyük bir planla kapsanmasını sağlamakla kalmaz, aynı zamanda sosyal güvenlik sistemi üzerindeki stresi ve maliyetleri azaltarak daha geniş bir ekonomik etki yaratır. Bireysel branşta sigortalı sayısı 12.533, grup branşında bu sayı 31.858'dir. Sağlık sigortası planlarımız kapsamında koruyucu sağlık uygulamalarını destekliyoruz. Bireyleri çeşitli hastalıklardan koruyan, yaşam kalitesini artıran, hastalık ve ölüm risklerini önemli ölçüde azaltan aşılama, buna güzel bir örnek teşkil etmektedir. Sigorta planlarımız, tüm çocukluk aşılarını ve ailelerin veya kurumsal sigorta planı sorumlularının talebi üzerine kişiye özel aşı planlarını kapsar. Ayrıca grip aşısı kampanyaları düzenliyoruz. Organ nakli, çeşitli hastalıkları ve sakatlıkları tedavi etmek için hayati bir cerrahi operasyondur. Ancak, uygun bağışçı bulmak zordur. Organ, doku veya kan bağışı konusunda farkındalığı artırmak için, yapay ekstremite ameliyatları dahil olmak üzere nakil maliyetlerinin karşılanması yanı sıra bilinçlendirme kampanyalarını da destekliyoruz.





## Tarım

Bir sigorta şirketi olarak tarım sektöründe de hizmet veriyor, tarımsal üretimleri (hayvancılık, bitkisel üretim) doğal afetlere karşı teminat altına alıyoruz, müşterilerimize daha iyi hizmet sunmak için sürekli çalışıyoruz. Bu doğrultuda, özellikli üretim alanlarından olan örtüaltı tarımı yapan tesislerin doğal afetlerden kaynaklı zararlarının teminat altına alınması için TARSİM'in teminat vermediği konularda yeni bir tarım sigortası ürünü geliştirerek YENİ SERA SİGORTASI uygulamamızı müşterilerimizin hizmetine sunduk. Böylece, TARSİM'in teminat vermediği konulardan don, makine-ekipman teknik arızalardan kaynaklı üretim kayıpları vb. durumlarda da müşterilerimizin yanında olacağız.

Ayrıca, tarımsal üretimin olumsuz hava koşullarından etkilenmelerini minimum düzeye indirme amacıyla, meteoroloji alanında teknolojik gelişmeleri müşterilerimizin hizmetine sunmak amacıyla çalışmalarımıza başladık. Gerçek zamanlı ve işletme lokal alanı itibariyle hava durumu bilgilerinin üreticilere zamanında ve doğru bir şekilde iletilmesi amacıyla teknoloji firmalarıyla ortak çalışmalara başladık. Bu uygulama sayesinde doğru ve zamanında alınan hava durumu bilgileri ile üretimin ve verimliliğin artırılması, gereksiz yere ilaçlama yapılmasının önlenmesi, bitkinin ihtiyacı olan sulamanın çok daha etkin yapılması sayesinde sürdürülebilirliğe katkı sağlayacağız.

Son yıllarda talep gören ve ihracat imkanı çok iyi olan meyvelerden blueberry'nin ülkemizde üretilmesi ve satış imkanlarının değerlendirilmesi amacıyla Hollanda Büyükelçiliği ev sahipliğinde 40'a yakın meyve üretici müşterimize bilgilendirme yapılmış, konuyla ilgili yabancı firmalarla görüşme imkanı sağlanmıştır. Böylece, müşterilerimizin ürün yelpazesini genişletmelerine ve daha fazla gelir elde etmelerine yardımcı olmak için çalışıyoruz.

Tarım sektöründe, teknolojik yeniliklerin ve modern yetiştirme metotlarının kullanıldığı örtüaltı tarımı (seracılık) giderek artan bir şekilde tercih ediliyor. Bu alanda iklim kontrollü üretim sağlanarak, ürünlerin kalitesi artırılmakta ve üretim sürecindeki kayıplar minimize edilmektedir. 2022 yılında, 40 müşterimizin serada yaptığı üretimler için tarım sigortası yapılmıştır.

Sera işletmelerinde, doğal kaynaklarla ısıtma yapmak için jeotermal kaynaklar kullanımı yönünde çalışmalarımız devam etmektedir. Bu yöntemle ısıtılan seraların tarım sigortalarının da yapılması için çalışmalarımız sürmektedir. Ayrıca, müşterilerimizin tesislerinde uygun olanlarına enerji kaynağı olarak Güneş Enerji Santrali (GES) kullanımı yönünde bilgilendirme yapılarak doğal kaynakların kullanılmasına destek oluyoruz.

Hayvancılık işletmelerindeki gübre enerji kaynağının Biyogaz tesislerinde değerlendirilmesi yönünde çalışmalarımız da devam ediyor. Bu kapsamda, hayvancılık işletmelerini ziyaret ederek bilgilendirme yapacağız. Bu sayede hem atık yönetimi hem de enerji kaynakları konusunda farkındalık oluşturmayı hedefliyoruz.

## Dijital Çağda Sigortacılık



Eureko Sigorta olarak, dijital çağın getirdiği yeniliklerle birlikte, sürdürülebilirliğe odaklı bir yaklaşımla hizmet veriyoruz. Sigortacılık sektöründe yapay zeka, dijital süreçler ve robotik koordinatörlük gibi teknolojik gelişmelerin kullanımı, müşterilerimizin ihtiyaçlarına daha hızlı ve etkili bir şekilde cevap vermemizi sağlıyor.

Police oluşturma sürecinde, müşterilerimizin gereksinimlerini ve risklerini analiz ederek, onlara özel çözümler sunuyoruz. Bu süreçte, sürdürülebilirlik ilkelerine uygun hareket ederek, doğal kaynakların korunmasına ve karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik adımlar atıyoruz. Raporlama dönemi sürecinde, müşterilerimizin taleplerini ve sorularını en kısa sürede yanıtlamak amacıyla, dijital kanallarımızı aktif olarak kullanıyoruz. Bu sayede, kağıt kullanımını azaltarak, doğal kaynakların tüketimini en aza indiriyoruz.

Yapay zeka ve robotik koordinatörlük gibi teknolojik gelişmeler, müşterilerimizin sigorta işlemlerinde zaman ve maliyet tasarrufu yapmasına olanak tanıyor. Böylece, sürdürülebilirliğe yönelik adımlarımızı artırarak, kaynaklarımızı daha verimli kullanıyoruz.



Şirketimizin Bilgi Güvenliği, Uyum ve Risk ekipleri her sene bir BIARAMA Analizi yaparak iş sürekliliği konseptini değerlendirmekte ve iş birimleri ile birlikte iş kritik olarak belirlenen uygulamaların erişilebilirliği ve felaket kurtarma senaryolarını hazırlamaktadır.

BT perspektifinden gerekli operasyonel ve mimari revizyonlar yapılarak süreklilik sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra, Dijitalleşme ve İnovasyon BT ekibimiz, DevOps ve DataOps ile yürütülen versiyon güncelleme süreçleri, Automatic Otomasyon Platformu ve veritabanı sanallaştırma gibi projeler geliştirmekte ve bunlar sayesinde iş süreçlerinde operasyonel verimlilik elde edilmektedir. Yapılan projelerden bazıları arasında, Dışa Açık Kritik Uygulamaların Web Application Firewall arkasında konumlandırılması, Esgate loglarının alınması, Bölge Müdürlükleri Ofisleri'nde sızma testleri yapılması ve Siber Olay Müdahale Standardının hazırlanmasına yönelik projeler bulunmaktadır.

Bu projelerin aktif bir şekilde uygulanması sayesinde sürekli iyileşme, operasyonel verimlilik ve siber güvenlik kapsamında etkili bir şekilde çalışmalar yürütülmektedir.

Women in  
Green  
Business



## Kadın Girişimci Desteği-Women in Green Business

Kadın yeşil girişimcilerin Türkiye ve Hollanda arasındaki işbirliğini teşvik etmek için Hollanda'nın Türkiye Ekonomik ve Diplomatik Ağı, Eureka Sigorta, Garanti BBVA, Impact Hub İstanbul ve Startup Amsterdam tarafından bir proje başlatıldı. Bu proje, kadınların ekonomik güçlenmesini ve girişimciliklerini teşvik etmeyi amaçlamaktadır. İki ülkedeki iklim odaklı inovasyon ve teknolojiyi işlerine entegre eden mikro ve küçük kadın işletmeleri hedef kitle olarak belirlenmiştir. Program boyunca öğrenme oturumları, bilgi alışverişi ve ağ oluşturma etkinlikleri düzenlenecektir. Bu pilot proje, Hollandalı ve Türk özel sektörlerinin finansmanı ile sürdürülebilir bir yıllık etkinliğe dönüşmesi amaçlanmaktadır.



[www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr)