

# KARAYOLLARI MOTORLU ARAÇLAR ZORUNLU MALİ SORUMLULUK SİGORTASI (TRAFİK SİGORTASI) BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri sözleşmenin konusu, işleyişi ve önemli nitelikteki bazı değişiklik ve gelişmeler konusunda genel bilgi vermek amacıyla Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. Bu bilgilendirme metni ekinde verdiğimiz teklif, talebinizin/teklifinizin, şirketimiz şartlarıncaya revize edilerek düzenlenmiş halidir. Bu bilgilendirme metni taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

## A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

### 1. Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı:

Adresi :

Tel & Faks no :

E-posta :

Mersis No :

Faaliyet Konusu:

### 2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı: EUREKO SİGORTA A.Ş.

Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İSTANBUL

Tel & Faks No : 0216 400 10 00 - 0216 474 22 90

E-posta : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

Mersis No : 0008 0067 5250 0014

Faaliyet konusu: Sigortacılık

## B. UYARILAR

1. Talep halinde sigortacı tarafından verilecek, **KARAYOLLARI MOTORLU ARAÇLAR ZORUNLU MALİ SORUMLULUK Sigortası** Genel Şartlarına, teminat dışı kalan veya sigorta ettirene rücu edilecek haller için bakınız. Sigorta Genel Şartlarına [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.
2. Sigorta priminin tamamı / taksitli ödemelerde primin ilk taksiti, poliçenin teslimi anında ödenmelidir. Prim ödenmediğinde, aksi kararlaştırılmadıkça, sigortacının sorumluluğu başlamaz. Prim taksitleri poliçedeki belirtilen kesin ödeme günü bitimine kadar ve yazılı prim taksiti kadar tahsil edilemezse sigortalı temerrüde düşer. Prim ödenmediğinde, sigortacının TTK md. 1434 hükmü uyarınca poliçeyi feshetme ve işlemiş günlere ait prim için temerrüt faizi uygulama hakkı bulunmaktadır.
3. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.

4. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız. Poliçenizin verdiğiniz eksik veya yanlış bilgi ile düzenlenmesi halinde poliçenizin feshi, sorumluluk tazminatının eksik veya zarar görene ödenecek tazminatın sigorta ettirene/ işletene rücu edilmesi hâlleri ortaya çıkabilir.
5. **Cayma Klozu**  
2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu uyarınca motorlu araç işletenlerine kanunen yüklenen hukuki sorumluluk için düzenlenen işbu Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası yasal mevzuatı uyarınca Cayma Hakkı ve poliçenin feshi/iptali yalnızca sigortalının araç satışı sonucu ruhsat sahibi değişimlerinde kanuni şartların tamamlanması ile mümkündür. Bunun dışında SİGORTA ETTİREN/SİGORTALI nın fesih, iptal ve cayma hakkı bulunmadığını kabul eder. Sigortalı, prim iadeli iptal talebini süresi içinde; Şubeye ya da Eureko Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'ni (0850 222 66 60) arayarak veya ürünü satın almış olduğu dijital kanaldan iletebilir. Sözleşmenin feshedilmesi halinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden işlemeyen günlere ait ödenmiş primler yasal mevzuat çerçevesinde hesaplanarak sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
6. Trafik Sigortası zorunlu bir sigortadır. Bu nedenle iptali ancak mevzuat gereği ön görülen şartlar dahilinde gerçekleştirilebilir.
7. Bu ürün Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.
8. Teminat, poliçenin ilk sayfasında belirtilen gg/aa/yyyy - gg/aa/yyyy tarihleri arasında ve poliçede belirtilen Sigorta Süresi boyunca geçerli olacaktır.
9. Poliçenizin otomatik olarak yenileme durumu için poliçenizde seçtiğiniz şartlar geçerlidir. Poliçeniz ile birlikte verilen bilgilendirme metnini ve poliçenizi okuyunuz.
10. Sigorta sözleşmesinde belirlenen teminatlar, muhtemel Yaptırım Kararları (Sanction) sonucundan etkilenebilecek olup, poliçenizde yazılı "Yaptırım Sınırlandırma ve İstisna Klozu" özel şartını dikkatlice okuyunuz. "
11. Poliçenizde yazılı özel şartlar altında yer alan "Tespit Edilen Şüpheli Tazminat Talepleri" ve "Salgın Hastalık İstisna" Klozlarını dikkatlice okuyunuz.

**Siber Saldırı İstisna Klozu :** Siber Saldırı (Cyber Attack) ve Siber Saldırı olarak tanımlanabilecek herhangi bir bilgisayar, bilgisayar sistemi, bilgisayar yazılım programı, zararlı kod, bilgisayar virüsü veya süreci veya herhangi bir diğer elektronik sistemin kullanılması veya çalıştırılması sonucunda ortaya çıkan veya bunların neden olduğu her türlü olay nedeniyle sigortalı kıymetlerin ve/veya sigortalının uğrayacağı doğrudan ve/veya dolaylı her türlü hasar, kayıp ve zararlar poliçe teminatı kapsamı dışındadır.

**Yaptırım Sınırlandırma ve İstisna Klozu :** Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından alınan yasaklama, kısıtlama, sınırlama gibi yaptırım kararları uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir . Yaptırım kararı kapsamında bulunan ve bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve herhangi bir tazminat ödemesi yapma yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde bu durum sebebiyle sorumlu tutulamaz. Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler veya bunlarla sınırlı

olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından Türkiye hükümeti, Türkiye uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlere karşı yasaklama, kısıtlama, sınırlama kararları gibi yaptırım kararı alınmış olması durumunda, işbu sigorta sözleşmesi teminatları sonra erer. Taraflardan birinin bildiri sonucunda poliçenin feshi yapılır ve feshedilen poliçe ilişkin işlememiş dönemlere ilişkin primler iade edilir.

**Salgın Hastalık İstisna Klozu :** Her ne şekilde olursa olsun, Koronavirüs hastalığı (COVID-19), Şiddetli akut solunum sendromu koronavirüs 2 (SARS-CoV-2), Mers-Cov ve/veya bu virüslerin herhangi bir mutasyonu veya benzerlerinin veya burada sayılmayan diğer pandemi ve salgın hastalık oluşturan virüslerin, doğrudan ve /veya dolaylı olarak neden olacağı her türlü maddi zararlar, bedeni (vefat/maluliyet /tedavi vb) zararlar, iş kaybı, kar kaybı, ticari kayıplar, sorumluluk ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zararlar ve kayıplar işbu poliçenin teminat kapsamı dışındadır.

### **C. GENEL BİLGİLER**

1. Bu sigortayla KARAYOLLARI MOTORLU ARAÇLAR ZORUNLU MALİ SORUMLULUK Sigortası Genel Şartlarına ve Teklif/Poliçe klozları kapsamında aşağıdaki teminatlar sağlanmaktadır:

#### **ZORUNLU TEMİNATLAR**

- ARAÇ BAŞI MADDİ
- KAZA BAŞI SAĞLIK GİDERLERİ
- KAZA BAŞINA MADDİ
- KAZA BAŞINA SAKATLIK VE ÖLÜM
- KİŞİ BAŞI SAĞLIK GİDERLERİ
- KİŞİ BAŞINA SAKATLIK VE ÖLÜM

2. Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası) Genel Şartları dahilinde, poliçede tanımlanan motorlu aracın işletilmesi sırasında, bir kimsenin ölümüne veya yaralanmasına veya bir şeyin zarara uğramasına sebebiyet vermiş olmasından dolayı, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu 'na göre işletene düşen hukuki sorumluluğu, zorunlu sigorta limitlerine kadar temin eder.
3. Poliçe ile verilen teminatlar dışında aşağıda yazılı olan riziko / zarar veya kıymetler ilave primle ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilir:

#### **ALINABİLECEK EK TEMİNATLAR**

- ASİSTANS HİZMETİ
- FERDİ KAZA KİŞİ BAŞI(ÖLÜM/SÜREKLİ SAKATLIK)
- HUKUKSAL KORUMA
- İHTİYARİ MALİ MESULİYET (MADDİ BEDENİ AYRIMSIZ)

4. Teminat dışı haller için KARAYOLLARI MOTORLU ARAÇLAR ZORUNLU MALİ SORUMLULUK Sigortası Genel Şartlarını ve Teklif/Poliçe özel şartlarını dikkatlice okuyunuz.
5. Bu poliçe sigortalının beyanına istinaden düzenlenmiştir.

### **D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Rizikonun gerçekleşmesi halinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; genel şartlar, poliçenizde belirtilen

özel şartlar ve klozlar kapsamında teminat veren sigortacıya aittir.

2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda gecikmesizin sigortacıya bildiriniz ve aynı şekilde gecikmeksizin gerekli bilgi ve belgelerle A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya veya Eureka Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'ne 0850 222 66 60 numaralı telefondan başvuruda bulununuz. Bildirimin yapılmaması halinde TTK nun 1446.maddesi uygulanır.
3. Bildirim esnasında ve sonrasında sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.
4. Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz. Sigorta sözleşmesi çerçevesinde yararlanabileceğiniz teminatlar, satın almış olduğunuz ve poliçede belirtilmiş bulunan teminatlarla sınırlıdır. Bilgilendirme metninde satın almış olmadığınız bazı teminatlara ilişkin açıklamalar da yer alıyor olabilir. Hangi teminatlardan yararlanma hakkına sahip olduğunuz hususunda bilgilendirme metni değil yalnızca poliçe esas tutulacaktır.
5. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, sigortacınızdan isteyebilir ya da [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr)'den temin edebilirsiniz.

## **E. TAZMİNAT**

1. Sigortacının tazminat ödeme borcu, poliçede geçerli olan bedeni ve maddi teminat limitleri kadardır.
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigortalı serbestçe eksper tayin edebilir. Sigorta ettiren/sigortalı veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin de eksper tayin hakkı bulunup bu yönde taleplerinin olması halinde atama yapılabilecektir. İlgililer TOBB'un internet sitesinden (<http://www.tobb.org.tr>) yetkili sigorta hasar eksperlerinin isim ve adres bilgileri temin edilebilir. Ekspertiz ücreti 6102 Sayılı TTK md. 1426/1. Bendine ve ekspertiz ücret tarifesine göre karşlanır.
3. Karayolları motorlu araçlar zorunlu mali sorumluluk sigortasına (trafik sigortası) özel muafiyet bilgisi bulunmamaktadır.

## **F. TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen sürede sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak TTK ve genel şartlarda belirlenen süre zarfında tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

## **G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ İLE TAHKİM ÜYELİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER**

1. Poliçenizin veya tazminat ret mektubunuzun başvuru tarihinizden itibaren 30 gün içinde tarafınıza ulaşmaması durumunda 0850 222 66 60 telefon numarasından irtibata geçebilirsiniz.
2. Eureka Sigorta A.Ş. Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir. Sigorta Tahkim Komisyonu ve iletişim bilgileri hakkında daha ayrıntılı bilgi için "<http://www.sigortatahkim.org>" internet adresinden bilgi alabilirsiniz. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikâyetler için G.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ başlığı altında yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunabilir.
3. Sözleşme' ye konu hizmet/ürün hakkında bir sorun yaşanması halinde Eureka Sigorta Müşteri İletişim Merkezi'ne 0850 222 66 60 numaralı telefondan ulaşarak destek alabilirsiniz. Uyuşmazlık halinde, sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikâyet için tüketici hakem heyetine veya Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine başvuruda bulunulabilir.

Adresi: Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / ISTANBUL  
Tel & Faks No: 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90  
E-posta: esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ**

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, vermiş olduğunuz kişisel verileriniz, poliçeniz kapsamında ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için işlenecek ve Eureko Sigorta A.Ş.nin iş ortakları, tedarikçiler, yetkili kurum ve kuruluşlar, diğer sigorta şirketleri, varsa poliçenin menfaat sahibi tarafları, rücu muhatapları veya mevzuata uygun olacak şekilde 3. kişilere aktarılabilir. Kanununun 11. Maddesi uyarınca; bilgi talep etme, verilerinizin kimlerle paylaşıldığını öğrenme, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme haklarınız saklıdır. Detaylı bilgiye [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) web sitesinden ulaşabilirsiniz.

**Poliçemin, poliçemle ilgili yapılacak her türlü iletişimin, yenilemeler ve yasal ihtarlar da dahil olmak üzere kayıtlı iletişim bilgilerim üzerinden; arama, kısa mesaj , e-posta ve tüm dijital uygulama kanalları aracılığı ile iletilmesini ayrıca poliçelerime sigorta şirketi ve/veya aracı kuruluşun dijital uygulamaları üzerinden kimlik bilgilerim ve şifremi kullanarak erişeceğimi ve poliçemi basılı olarak talep etmem halinde Eureko Sigorta Müşteri İletişim Merkezi ile iletişime geçerek temin edebileceğimi kabul ediyorum.**