

ZORUNLU DEPREM SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Bu metin, sigorta ettirene ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, gerek yapılacak sigorta sözleşmesinin müzakeresi sırasında gerekse sigortanın devamı sırasındaki hakları, yükümlülükleri sözleşmenin konusu, işleyişi ve önemli nitelikteki bazı değişiklik ve gelişmeler konusunda genel bilgi vermek amacıyla Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır. Bu bilgilendirme metni ekinde verdiğimiz teklif, talebinizin/teklifinizin, şirketimiz şartlarıncı revize edilerek düzenlenmiş halidir. Bu bilgilendirme metni taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER

1.Sözleşmeye aracılık eden sigorta acentesinin;

Ticaret Unvanı:

Adresi :

Tel – Faks no :

E-posta :

Mersis No :

Faaliyet Konusu:

2. Teminatı veren sigortacının;

Ticaret Unvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.

Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / ISTANBUL

Tel & Faks No : 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90

E-mail : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

Mersis No : 0008 0067 5250 0014

Faaliyet konusu : Sigortacılık

B. UYARILAR

1. Sigortalı olarak poliçe üzerinde belirtilen adres ve telefon bilgilerinizi mutlaka kontrol ediniz. Size gerekli bilgilendirmelerin yapılabilmesi ve hasar anında ulaşılabilmesi için **geçerli bir GSM numarasının ve doğru adresin** mutlaka belirtilmiş olması gerekmektedir. Poliçede basılı olarak bu bilgiler bulunmuyorsa, ilgili Sigorta Şirketi veya acentenizi arayarak güncelleme işlemini mutlaka gerçekleştiriniz.
2. Poliçe üzerinde belirtilen ve **Zorunlu Deprem Sigortasına ait Özel Şartları** mutlaka okuyunuz.
3. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek **Zorunlu Deprem Sigortası Genel Şartları'nı** dikkatlice okuyunuz.
4. Teminat dışı haller için **Zorunlu Deprem Sigortası Genel Şartları'na** bakınız.
5. Tapu'da ticarethane olarak kayıtlı taşınmazlar ve tamamı ticarethane olarak kullanılan binalardaki taşınmazlara Zorunlu Deprem Sigortası düzenlenemez.
6. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacıya **eksik veya yanlış bilgi vermekten kaçınınız**. Aksi takdirde, tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabilir.
7. Poliçe düzenlenirken mutlaka konutunuzun/dairenizin toplam **brüt yüzölçümünü** belirtiniz. Konutunuzun yüzölçümünün düşük beyan edilmesi **hasarın eksik olarak ödenmesine** neden olacaktır.
8. Poliçe primine etki eden **bina inşa tarzı ve bina inşa yılı** bilgilerinin poliçede doğru olarak yazıldığını

kontrol ediniz. Yanlış beyan **hasarın eksik olarak ödenmesine** neden olacaktır.

9. Orta ve ağır derecede deprem hasarı bulunan binalar sigortalanamaz. Binanın poliçe düzenlenmeden önce hasarlı olduğunun tespit edilmesi halinde hasar ödemesi yapılamaz.
10. Sigorta priminin ödenmemesi durumunda sigortacı tek taraflı olarak sözleşmeyi fesih hakkına sahiptir.
11. **Sigorta priminin tamamı** peşin olarak ödenir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.**
12. Poliçenizin varlığını ve bilgilerini DASK Poliçe Sorgulama Sayfası'ndan (www.dask.gov.tr) kontrol edebilirsiniz.
13. Genel şartlar uyarınca her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında tenzili muafiyet uygulanır. Doğal Afet Sigortaları Kurumu hasarın bu şekilde bulunan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur. Muafiyet uygulaması açısından, her bir 72 saatlik dönemde meydana gelen bütün hasarlar bir hasar sayılır.
14. **Sigorta sözleşmesinde belirlenen teminatlar, muhtemel Yaptırım Kararları (Sanction) sonucundan etkilenebilecek olup, poliçenizde yazılı "Yaptırım Klozu" özel şartını dikkatlice okuyunuz.**
15. İşbu poliçe, vade tarihi ile sınırlı olmak üzere en çok 1 yıl süre için geçerlidir. Poliçenin otomatik olarak yenilenmesini talep etmeniz durumunda poliçeniz vade bitiş tarihinde sigortacının belirleyeceği esaslar dahilinde kendiliğinden yenilenecektir.
16. DASK bu sigorta sözleşmesini, sigorta ettirenin, rizikonun gerçek durumunu bildiren beyanına dayanarak yapmıştır. Sözleşmenin düzenlenmesi aşamasında, sigortalının veya sigorta ettirenin, meskenin brüt yüzölçümü, yapı tarzı, adresi, geçmiş depremlerde hasar durumu gibi bilgilerde gerçeğe uygun olmayan beyanı halinde aşağıdaki hükümler uygulanır.
17. Sigortalının veya sigorta ettirenin beyanının gerçeğe aykırı veya eksik olması halinde DASK'ın sözleşmeyi daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek durumlarda, DASK veya aracı kılınan ilgili sigorta şirketi durumu öğrendiği andan itibaren 15 gün içerisinde prim farkının ödenmesini sigorta ettirenden talep eder. Gerçeğe aykırı beyan hali, depremden sonra öğrenilmişse, tazminat, alınan prim ile alınması gereken prim arasındaki orana göre ödenir.
18. Sigortalının veya sigorta ettirenin geçmiş depremlerdeki orta veya daha ağır hasar durumunu kasıtlı olarak beyan etmediği anlaşıldığı takdirde DASK, riziko gerçekleşmiş olsa bile sözleşmeden cayabilir ve prime hak kazanır.
19. Sigorta ettirenin, sigorta süresi içinde sigortalı meskende mevzuata aykırı değişiklik yapması halinde DASK sözleşmeyi feshedebilir.
20. Aynı yer için birden fazla Zorunlu Deprem Sigortası yaptırılmış olduğunun ya da A.2 maddesi uyarınca sigorta kapsamı dışında kalan bir yere yanlışlıkla Zorunlu Deprem Sigortası poliçesi düzenlendiğinin sigorta ettiren tarafından belgelendirilmesi durumunda, Zorunlu Deprem Sigortası sözleşmesi, başlangıcından itibaren iptal edilir ve primin tamamı sigorta ettirene iade edilir.
21. Sigorta sözleşmesinin yürürlükte olduğu süre içerisinde, sigorta konusu yerin, Zorunlu Deprem Sigortası Genel Şartları Sigortanın Kapsamı maddesi(A.1.) kapsamındaki durumlar dışında kalan bir nedenle ortadan kalkması ya da sigortalı yerin sigorta kapsamı dışına çıkması hallerinde, bu durumun sigorta ettiren tarafından belgelendirilmesi kaydıyla, sigorta sözleşmesi, bildirimde bulunan tarihten itibaren geçerli olmak üzere iptal edilir. Bu durumda, sözleşmenin iptal tarihi ile başlangıcındaki bitiş tarihi arasındaki süreye isabet eden prim tutarı sigorta ettirene gün esası üzerinden iade edilir.

C. GENEL BİLGİLER

1. Zorunlu deprem Sigortası tarife ve talimatıyla belirlenen asgari prim tutarından düşük olmamak üzere hesaplanan ve poliçede yer alan prim tutarına, anılan tarife ve talimatta yer alan maktu prim dahildir.

D. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ

1. Konutunuz/dairenizde deprem hasarı meydana gelmesi durumunda en kısa sürede, Doğal Afet Sigortaları Kurumu'na (ALO DASK 125 veya DASK adına, Zorunlu Deprem Sigortası poliçesini düzenleyen Sigorta Şirketi ve/veya Acentesine) başvuruda bulununuz.
2. Bildirim esnasında, Doğal Afet Sigortaları Kurumu tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz.

E. TAZMİNAT

1. Sözleşmenin kurulması sırasında verilen teminat tutarının doğru olduğuna dikkat ediniz. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda Doğal Afet Sigortaları Kurumu tarafından ödenecek azami tutar poliçe üzerinde yazılı sigorta bedelinden fazla olamaz.

F. TAZMİNAT ÖDEMESİ

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Taraflar poliçede tespit olunan belli bir meblağın veya sigorta bedelinin belli bir yüzdesine kadar olan miktarların sigortacı tarafından tazmin edilmeyeceğini poliçe üzerinde kararlaştırabilirler. Talep edilen tazminat miktarı, teklif / poliçede belirlenen muafiyet miktarının altında kalıyorsa sigortacı tarafından herhangi bir tazminat ödemesi yapılmayacaktır.
2. **Akdedilecek sözleşmede uygulanacak muafiyetler için poliçenizi dikkatlice okuyunuz ve sigortacınıza muafiyet koşullarına dair detayları sorunuz.**
3. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Doğal Afet Sigortaları Kurumuna ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel şartlarda öngörülen azami süre içinde Kurum tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.
4. Doğal Afet Sigortaları Kurumu Tahkim Sistemi'ne üyedir. **Sigorta Tahkim Komisyonu ve iletişim bilgileri hakkında daha ayrıntılı bilgi için "<http://www.sigortatahkim.org>" www.sigortatahkim.org internet adresinden bilgi alabilirsiniz.**

G. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

1. Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER başlığı altında adres ve telefonları yer alan sigortacıya başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren on beş iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.
2. Sözleşme'ye konu hizmet/ürün hakkında bir sorun yaşanması halinde işbu sözleşmede teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunulabilir. Uyuşmazlık halinde, sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikâyet için tüketici hakem heyetine veya Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine başvuruda bulunulabilir.

H. KAPSAMDAKİ BİNALAR

- I. Zorunlu Deprem Sigortası genel anlamıyla, belediye sınırları içinde kalan meskenlere yönelik olarak geliştirilmiş bir sigorta sistemidir. 6305 sayılı Afet Sigortaları Kanunu gereğince, aşağıda tanımlanmış binalar güvence altına alınır:
- Tapuya kayıtlı ve özel mülkiyete tabi taşınmazlar üzerinde mesken olarak inşa edilmiş binalar,
 - 634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki bağımsız bölümler,
 - Bu binaların içinde yer alan ve ticarethane, büro ve benzeri amaçlarla kullanılan bağımsız bölümler,
 - Doğal afetler nedeniyle devlet tarafından yaptırılan veya verilen kredi ile yapılan meskenler, Zorunlu Deprem Sigortası ayrıca yukarıdaki koşullara uyan;
 - Zorunlu Deprem Sigortası ayrıca yukarıdaki koşullara uyan;
 - Kat irtifakı tesis edilmiş binalar,
 - Tapuda henüz cins tashihi yapılmamış ve tapu kütüğünde vasfı "arsa vs." olarak görünen binalar,
 - Tapu tahsisi henüz yapılmamış kooperatif evleri için de geçerlidir.

I. KAPSAM DIŞINDA KALAN BİNALAR

1. Zorunlu Deprem Sigortası kapsamı dışında kalan bina türleri aşağıdaki gibidir:

- 9/11/1983 tarihli ve 2946 sayılı Kamu Konutları Kanunu'na tabi olan veya kamu hizmet binası olarak kullanılan binalar ve bağımsız bölümler,
- Köy nüfusuna kayıtlı ve köyde sürekli oturanlarca köy yerleşik alanları ve civarında ve mezralarda yapılan binalar,
- Tamamı ticari veya sınai amaçla kullanılan binalar,
- Projesi bulunmayan ve mühendislik hizmeti görmemiş binalar,
- Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde tadil edildiği veya zayıflatıldığı tespit edilen binalar,
- Taşıyıcı sistemi olumsuz yönde etkileyecek şekilde ilgili mevzuata ve projeye aykırı olarak inşa edilen binalar,
- Yetkili kamu kurumları tarafından yıkılmasına karar verilen binalar ile mesken olarak kullanıma uygun olmayan, bakımsız, harap veya metruk binalar.

J. ZORUNLU DEPREM SİGORTASI TEMİNAT KAPSAMI

1. DASK, Zorunlu Deprem Sigortası ile depremin ve deprem sonucu meydana gelen yangın, infilak, tsunami veya yer kaymasının doğrudan neden olacağı maddi zararları, poliçenizde belirtilmiş limitler dahilinde nakit olarak karşılar. Binanız tamamen ya da kısmi olarak zarar görmüş olsa da teminat altındadır. Aşağıda belirtilen bina bölümleri, bir arada ya da ayrı ayrı teminat kapsamındadır:

- Temeller
- Ana duvarlar
- Bağımsız bölümleri ayıran ortak duvarlar
- Bahçe duvarları
- İstinat duvarları
- Tavan ve tabanlar
- Merdivenler
- Asansörler
- Sahanlıklar

- Koridorlar
- Çatılar
- Bacalar
- Yapının yukarıdakilerle benzer nitelikteki tamamlayıcı bölümleri

K. TEMİNAT KAPSAMI DIŞINDAKİ DURUMLAR

1. Zorunlu Deprem Sigortası, binanızdaki deprem ve depremden kaynaklanan maddi hasarları karşılar.
2. **Aşağıdaki durumlarda oluşan zararlarınız teminat kapsamı dışındadır:**

- Enkaz kaldırma masrafları
- Kar kaybı
- İş durması
- Kira mahrumiyeti
- Alternatif ikametgah ve işyeri masrafları
- Mali sorumluluklar ve benzeri başkaca ileri sürülebilecek diğer bütün dolaylı zararlar
- Her türlü taşınır mal, eşya ve benzerleri
- Ölüm dahil olmak üzere tüm bedeni zararlar
- Manevi tazminat talepleri
- Deprem ve deprem sonucu oluşan yangın, infilak, tsunami veya yer kaymasının dışında kalan

hasarlar

- Belirli bir deprem hadisesine bağlı olmaksızın binanın kendi kusur ve özellikleri nedeniyle zamanla oluşan zararlar.

L. AZAMI TEMİNAT LİMİTİ

1. DASK her yıl inşaat maliyetlerindeki artışa göre belirlediği azami bir tutarda teminat sağlar. DASK tarafından verilen azami teminat tutarına, Dask'ın web sitesinden(www.dask.gov.tr) erişilebilir.
2. Azami teminat tutarı tespit edilirken, yıkılan meskenin yeniden inşa edilmesinin maliyeti (arsa değeri hariç) dikkate alınır. Sigortalının teminat tutarı (sigorta bedeli) -azami teminat tutarını geçmemesi koşuluyla- meskenlerinin büyüklüğüne ve yapı tarzına göre belirlenir.
3. Eğer meskenin değeri DASK tarafından verilen azami teminat tutarını aşıyorsa, sigortalı isteğe bağlı olarak, aşan kısım için sigorta şirketlerinden ek teminat alabilir. Bunun için özel sigorta şirketlerinden konut sigortanızın olması gereklidir.

M. PRİM HESAPLAMA

1. Sigortanız için ödemeniz gereken prim tutarı Zorunlu Deprem Sigortası Tarife ve Talimatı ile belirlenir. Prim tutarınızı hesaplamak için öncelikle deprem sonrasında alabileceğiniz en yüksek limiti belirleyen sigorta bedeli (teminat tutarı) bulunmalıdır. Teminat tutarınız, tarife fiyatı ile çarpıldığında prim tutarınız da hesaplanır. 7 risk grubu ve 2 farklı yapı tarzına göre belirlenmiş 14 tarife fiyatı bulunur.
2. Detaylı bilgi için <https://dask.gov.tr/tr/tarife> adresini ziyaret edebilirsiniz.

N. HASAR İHBAR NOKTALARI

1. Zorunlu Deprem Sigortası sahiplerinin, teminat kapsamındaki deprem ve deprem kaynaklı zararlarının bildirimini için aşağıda belirtilen ihbar noktalarını aramaları gerekmektedir.
2. İhbar noktalarından alacağınız bilgi ve yönlendirmelerle, hasarınızın tespit ve tazmini için gerekli işlemlerinizi en hızlı şekilde uygulamaya alınız.
 - ALO DASK 125
 - DASK adına, Zorunlu Deprem Sigortası **poliçesini düzenleyen Sigorta Şirketi ve / veya Acentesi**

O. HASARDA GEREKLİ BELGELER

1. DASK'ın Zorunlu Deprem Sigortası'ndan küçük ya da büyük maddi zararlar için tazminat talep edilebilir. Deprem ve deprem sonucu meydana gelen yangın, infilak, tsunami ve yer kaymasının doğrudan neden olduğu maddi zararlarınızın, poliçenizde belirtilmiş limitler dahilinde tazmini için gereken bilgi ve belgeler şöyledir:

- Hasar Bildirimi (TC kimlik veya poliçe numarası ile)
- Güncel Tapu Bilgisi
- Hasar Yeri Açık Adresi (Ekspert gönderimi ve değerlendirmesinin kolaylığı için)
- Sigortalı Telefonu (**Sabit ve / veya cep**)

Ayrıca, sigortalı bina üzerinde Zorunlu Deprem Sigortası poliçesinin yanı sıra deprem teminatı içeren başka bir sigorta poliçesi de bulunuyorsa, bu konuda DASK'a bilgi verilmelidir.

P. HASAR TESPİT GÖREVLİLERİ

1. Deprem sonrasında hasar ihbarınızı yaptıktan sonra olay yerine, sürecin yönetimine uygun olan en kısa sürede, DASK adına görevlendirilen bağımsız hasar tespit görevlileri gönderilir.
2. Hasar tespit işlemleri, DASK adına görevlendirilen bağımsız hasar tespit görevlileri tarafından yerine getirilir. Bu tespitlerin sonucunda belirlenen tazminat ödemeleri de doğrudan DASK tarafından yapılır.
3. İnceleme ve tespit raporlarını hazırlayan görevliler, sigortacılık sektöründe ilgili branşta çalışma ruhsatı bulunan deneyimli hasar eksperlerinden oluşur. Ekspertlerin deprem hasar raporlarını sigortacılık standartlarına uygun şekilde oluşturabilmeleri için, kendilerine DASK tarafından ek eğitimler sunulur.
4. Hatırlatmak isteriz ki tespit raporlarının yetkilendirilmiş eksperler tarafından hazırlanması, teminat sürecinin işleyişi açısından büyük önem taşır. Hasar tespiti için gönderilen eksperlere olay yerinde yapacakları incelemelerde her türlü kolaylığın ve bilginin sağlanması, rapor oluşturma ve dolayısı ile hasar tazmin süreçlerini de hızlandırır.

R. HASAR TIPLERİNE GÖRE BİNA SİGORTALAMASI

1. Binanızı, daha önceki bir depremde hasar görmüş olsa bile, hasar kategorisinin gerektirdiği kriterlere bağlı olarak sigortalayabileceğinizi hatırlatmak isteriz.
2. Söz konusu kriterleri şu şekilde özetleyebiliriz:
 - Hasar görmüş binalar, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından "Hafif-Orta-Ağır" olarak üç bölümde sınıflandırılır.
 - Ağır Hasarlı Binalar: Resmi kurumlar tarafından yıkımına karar verilen ve "ağır hasarlı" olarak tespit edilen binaların sigortalanması mümkün değildir.
 - Orta Hasarlı Binalar: Bu kategorideki sigortalandırma, binaların onarılması ve / veya güçlendirilmesi zorunluluğu taşır; bu işlemlerin yerine getirildiğinin resmi olarak belgelendirilip sunulması koşuluyla mümkündür. Söz konusu belge, Bayındırlık ve İskan Bakanlığı tarafından verilen, binanın "oturabilir" durumda olduğu gösteren uygunluk belgesidir.
 - Hafif Hasarlı - Hasarsız Binalar: Bu binaların sigortalanmasında, sigortalının beyanı esas alınır ve sigorta poliçesi buna göre yapılır.

S. TAZMİNAT ÖDEME SÜRECİ

1. Zorunlu Deprem Sigortası tazminatının hesaplanmasında, rizikonun gerçekleştiği yer ve tarihte, binanın yeniden inşasının mevcut piyasa koşullarındaki güncel maliyeti esas alınır.
2. Bununla beraber sigorta tazminatı, hiçbir durumda poliçede tanımlanmış sigorta bedelinden fazla olamaz. Her bir hasarda, sigorta bedelinin %2'si oranında "tenzili muafiyet" uygulanır.
3. Mevcut uygulamada, doğrudan sigortalı tarafından ya da yetkili sigorta şirketleri aracılığıyla yapılan hasar ihbarları, DASK tarafından değerlendirilerek hasar dosyası açılır ve hasarın tespiti için hasar tespit görevlileri atanır.
4. Zorunlu Deprem Sigortası Genel Şartları'na göre belirlenen tazminat tutarı, banka şubeleri kanalıyla ilgili hak sahibine ödenir.

Adresi: Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / ISTANBUL

Tel & Faks No: 0216 400 10 00 & 0216 474 22 90

E-posta: esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, vermiş olduğunuz kişisel verileriniz, poliçeniz kapsamında ilgili hizmetlerin sunulabilmesi için işlenecek ve Eureka Sigorta A.Ş.nin iş ortakları, tedarikçiler, yetkili kurum ve kuruluşlar, diğer sigorta şirketleri, varsa poliçenin menfaat sahibi tarafları, rücu muhatapları veya mevzuata uygun olacak şekilde 3. kişilere aktarılabilecektir. Kanunun 11. Maddesi uyarınca; bilgi talep etme, verilerinizin kimlerle paylaşıldığını öğrenme, düzeltilmesini veya silinmesini talep etme haklarınız saklıdır. Detaylı bilgiye www.eurekosigorta.com.tr web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Poliçemin, poliçemle ilgili yapılacak her türlü iletişimin, yenilemeler ve yasal ihtarlar da dahil olmak üzere kayıtlı iletişim bilgilerim üzerinden; arama, kısa mesaj , e-posta ve tüm dijital uygulama kanalları aracılığı ile iletilmesini ayrıca poliçelerime sigorta şirketi ve/veya aracı kuruluşun dijital uygulamaları üzerinden kimlik bilgilerim ve şifremi kullanarak erişeceğimi ve poliçemi basılı olarak talep etmem halinde Eureka Sigorta Müşteri İletişim Merkezi ile iletişime geçerek temin edebileceğimi kabul ediyorum.