

27 Temmuz 2017 tarihinde İstanbul ve çevresinde meydana gelen dolu ve şiddetli yağışlar nedeniyle zarar gören müşterilerimize geçmiş olsun dilekelerimizi sunarız.

Bireysel ürünlerinizle ilgili maddi zararlarınızın en hızlı şekilde poliçeleriniz kapsamında karşılanması sürecinde aşağıdaki hususları hatırlatmak isteriz;

- Konut ve işyerinizin dolu, fırtına, şiddetli yağış ya da cisim çarpması nedeniyle kırılan camlarınız için yaptırdığınız değişimlere ilişkin fatura ve hasar fotoğraflarını poliçe numaranız ya da TCKN/VKN bilgisini belirterek [dolu@eurekosigorta.com.tr](mailto:dolu@eurekosigorta.com.tr) adresine iletmeniz yeterli olacaktır.
- Araçlarınızda meydana gelen cam kırılması ve kaporta göçükleri konusunda İstanbul genelindeki tüm onarım servislerinde ciddi boyutta yoğunluk yaşanmakta olduğundan seyre engel bir durum teşkil etmeyen araçlarınızın kaporta hasarlarının randevu sistemi ile boyasız göçük düzeltme gibi en uygun teknikler kullanılarak giderilebilmesi için [dolu@eurekosigorta.com.tr](mailto:dolu@eurekosigorta.com.tr) adresine taleplerinizi iletebilirsiniz. Onarımlarını yaptırmış sigortalılarımızın fatura ve hasar resimlerini elektronik ortamda [dolu@eurekosigorta.com.tr](mailto:dolu@eurekosigorta.com.tr) adresine iletmeleri halinde de en kısa sürede değerlendirmeler gerçekleştirilecektir.
- Bu olay özelindeki hasarlarınıza ilişkin olarak ödenecek tazminatta herhangi bir muafiyet uygulanmayacaktır. Ayrıca poliçelerinizin yenileme döneminde bu olay özelinde ödenen tazminattan dolayı hasarsızlık kademeleri bozulmayacaktır.
- Dolu hasar taleplerinin 2 yıl içerisinde dilediğiniz zaman tarafımıza iletilebileceğini belirtmek isteriz. İlerleyen tarihlerde yapılacak hasar ihbarları hiçbir hak kaybına sebep olmayacaktır.
- Siz değerli müşterilerimize yaşanan bu felaketten dolayı tekrar geçmiş olsun dilekelerimizi iletir ihtiyaç duymanız halinde her konuda destek almak üzere ücretsiz destek hattımız 0850 222 66 60 numaralı hattan bize ulaşabilir ya da bizim sizlere ulaşmamız için iletişim bilgilerinizle birlikte [dolu@eurekosigorta.com.tr](mailto:dolu@eurekosigorta.com.tr) adresine e-posta ile talebinizi iletebilirsiniz.