

EK-1 ASİSTANS HİZMETLERİ HÜKÜM VE KOŞULLARI

1. BÖLÜM I – TANIMLAR

Sigortalı:

Eureko Sigorta tarafından tanzim edilmiş ve yürürlükte poliçesi bulunan tüm Sigortalılar.

İşyeri Sigortalı Kişi:

İşyeri sigorta poliçesinin adına düzenlendiği kişidir. Özel işyeri ise işyerinin sahibi, tüzel kişilik ise ispatlandığı hallerde ortaklardan veya üst düzey yöneticilerinden biri olmak üzere azami 2 kişi ferdi teminatlardan faydalanabilecektir.

Birinci Derece Aile Üyesi:

Sigortalı kişinin anne, baba, eş, çocuk, erkek kardeş ve kız kardeşi.

Daimî İkamet Ülkesi:

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

Daimi İkametgâh:

Sigortalı kişinin Daimi İkamet Ülkesinde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

Lehtar Yol Yardım Hizmetleri:

Binek Araçlar için;

- 1) Sigortalı kişi (1 kişi).
- 2) Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları veya anne / babası (ebeveyni),
- 3) Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

Hafif ve Ağır Ticari Araçlar için;

- 1) Sigortalı kişi (1 kişi).
- 2) Eğer yukarıdakinden farklı ise aracı kullanan sürücü (1 kişi).
- 3) Sürücü yardımcısı (1 kişi).

Lehtar Konut Yardım Hizmetleri:

- 1) Sigortalı kişi (1 kişi).
- 2) Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi ve çocukları,
- 3) Sigortalı kişinin ve eşinin kendileriyle birlikte sürekli ikamet eden anne /babası (ebeveyni).

Lehtar Çalıntı Hizmetleri:

- 1) Sigortalı kişi (1 kişi).
- 2) Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden aile üyeleri,
- 3) Sigortalı kişinin bakmakla yükümlü olduğu kişiler.

Lehtar Medikal Hizmetleri:

- 1) Sigortalı kişi (1 kişi).
- 2) Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi ve çocukları,
- 3) Sigortalı kişinin ve eşinin kendileriyle birlikte sürekli ikamet eden anne /babası (ebeveyni).

Lehtar Yat Hizmetleri:

- 1) Sigortalı Yat'ın sahibi, eşi, çocukları, anne ve babası,

2) Mürettebat, Yatın kadrosunda bordrolu çalışan kişiler

Police:

Eureko Sigorta tarafından düzenlenen konut, kasko ve ferdi kaza, trafik plus, işyeri ve yat poliçeleri

Konut:

Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilinde, ticari amaçla kullanılmayan, Sigortalının ikamet ettiği konut, garaj ve dâhili kullanım amaçlı ek binalar

İşyeri:

Türkiye Cumhuriyeti veya Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti sınırları içinde, sigorta şirketi tarafından teminat altına alınmış, işyeri poliçesi kapsamında olan, ticaret amaçlı kullanılan, içinde yaşam standartlarını sağlayan yeterli imkânları içeren, konaklama amaçlı kullanılan hotel, motel vb. yerler haricinde dükkân, büro ve / veya imalathaneler.

Araç Tipleri:

Binek Araçlar;

- 1) Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralanmamış,
- 2) Ağırlığı 3500 kg'ı aşmamış olması kaydıyla, Poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

Hafif Ticari Araçlar;

1) 3500 kg'ı aşmayan poliçede belirtilen minibüs, panel van, ambulans, kamyonet.

2) Sigortalı araca ait eklentiler (römork, treyler, dorse), inşaata yönelik endüstriyel araçlar, askeri araçlar, taksiler, kiralık araçlar, okul araçları, sürücü kurslarına ait araçlar ve toplu halk taşımacılığında kullanılan araçlar kapsam dışıdır.

*Sigortalı araca ait eklentiler de (römork, treyler) trafik tescili verilmiş, ruhsatta belirtilmiş olması ve ek prim ödenmesi koşuluyla çekme ve kurtarma hizmetleri verilebilmesi için bu durum poliçe ile teminat altına alınabilir.

Ağır Ticari Araçlar;

Ağırlığı 10 tonu aşmayan, poliçede belirtilen midibüs, açık kasa, kapalı kasa kamyon, kamyonet tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır.

Özel Maksatlı Araçlar;

Özel maksat araçları, kullanıcının talebine göre, özel bir taşımacılık yapılması için veya kullanılacak zor arazi şartları için geliştirilen araçlardır.

Sigortalı Yat:

Eureko Sigorta tarafından Yat sigortası düzenlenen yattır.

Medikal Ekip:

24 Saat x 7 Gün hizmet veren tıbbi birim.

Yaralanma:

Poliçesinin geçerlilik tarihleri arasında Sigortalının isteği dışında ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen bir sağlık sorunu.

Ciddi Bedensel Yaralanma:

Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında sigortalının isteği dışında ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen ve Medikal Ekibinin görüşüne göre sigortalının ölüm tehlikesinin söz konusu olduğu bir kaza sonucu yaralanma.

Hastalık:

Sigortalının sağlık durumunda poliçenin geçerlilik süresi içinde meydana gelen yasal yetkiye sahip bir doktor tarafından tanı konmuş ve teyit edilmiş ve aşağıdaki iki gruptan birine girmeyen bir değişiklik ve genel istisnalarda yer almayan bir hastalık:

- Doğuştan var olan Hastalık: Kalıtsal faktörlerin veya gebelik sırasında edinilmiş şikâyetlerin sonucu olarak doğum esnasında mevcut olan hastalık.
- Önceden var olan Hastalık: Sigortalının sigorta yaptırmadan önce mevcut olan bir hastalığı.

Ciddi Hastalık:

Poliçesinin düzenlenmesinden ya da yenilenmesinden sonra, geçerlilik tarihi içerisinde ortaya çıkan, yasal yetkiye sahip bir doktor tarafından tanı konmuş ve teyit edilmiş, sigortalının sağlık durumunda, hastaneye yatırılmasını gerektiren ve Medikal Ekibinin görüşüne göre ölüm tehlikesinin söz konusu olduğu bir hastalık ve aşağıdaki iki gruptan birine girmeyen bir değişiklik ve genel istisnalarda yer almayan bir hastalık.

- Doğuştan var olan Hastalık: Kalıtsal faktörlerin veya gebelik sırasında edinilmiş şikâyetlerin sonucu olarak doğum esnasında mevcut olan hastalık.
- Önceden var olan Hastalık: Lehtarın sigorta yaptırmadan önce mevcut olan bir hastalığı veya yakalanan kişi için ciddiye arz eden, ani ve beklenmedik hastalıklar.

Arıza:

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektriksel veya mekanik arızadır.

Kaza:

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribattır.

Aciliyet

"Aciliyet" terimi hasarın derhal tamir ihtiyacı ve aşağıda belirtilen standartlara bağlıdır.

- Tesisat
Sigortalının veya üçüncü şahısların Tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, konuta ait sabit tesisat / donanımdaki hasardır. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat Sigortalının bölgesinde olsa bile konuta ait olarak kabul edilmeyecektir.
- Elektrik
Hasarın merkezi konutun içinde bulunduğu sürece, konut elektrik tesisatının herhangi yerindeki elektrik kesintisidir.
- Anahtar
Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren Sigortalının binaya girişini engelleyen her türlü risk.
- Cam İşleri
Hasarın her türlü üçüncü Taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı konutun korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılmasıdır.

Coğrafi Kapsam:

Aşağıda Bölüm II'de belirtilen Asistans Hizmetleri aksi belirtilmedikçe sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.

Asistans Hizmeti:

Eureko Sigorta tarafından tahsis edilen numaralar aranılarak talep şartları Bölüm II'de belirtilen ve EC-TR tarafından sağlanacak hizmetler.

2. BÖLÜM II – ASİSTANS HİZMET PAKETİ İÇERİĞİ

1. KONUT YARDIM HİZMETLERİ

1.1. Bilgi Hattı

Sigortalı acil hizmet gerekliliği dışında kalan durumlarda Asistans Hizmetleri ile bağlantılı olarak hizmet veren tüm birimlerin (ambulans şirketleri, çilingir, hastane ve doktorlar, camcı, nöbetçi eczaneler, beyaz ve elektrikli eşya servisleri, su tesisatçıları, otel ve konaklama tesisleri, elektrik tesisatçıları, uydu anten servisleri, araba kiralama şirketleri, boya işleri, seyahat acenteleri, marangoz işleri, konuttan konuta nakil şirketleri, inşaat işleri, halı ve döşemecilik kumaşçı, klima ve ısıtıcı hizmetleri, restoranlar ve kafeler, müzeler ve kültür merkezleri, eğlence ve Show merkezleri, elçilik ve konsolosluklar, kargo firmaları, güvenlik şirketleri, asansör, jeneratör, kalorifer ve doğalgaz sistemleri, güneş enerjisi, diğer iş kolları, her türlü resmi kimlik kaybı sırasında yapılacak işlemler, turizm danışma, turizm meslek örgütleri, turist rehberleri, turizm polisi, pasaport vb.) telefon numaraları ve adres bilgilerini öğrenebilecektir. İletişim ve adres bilgileri iletilen hizmet birimi üzerinden verilen hizmetlerden yararlanılması halinde, oluşacak masrafların tamamı Sigortalı tarafından ilgili hizmet birimine yapılacaktır. EC-TR bu tür hizmetlerin verilmesi için, yalnızca Sigortalı ile işkolunu buluşturacak, hizmetin ifası veya yanlış ifasından dolayı ortaya çıkacak olan hasar veya zarardan yalnızca kusuru oranında sorumlu olacaktır.

1.2. Su Tesisatı Hizmeti

Sigortalının ikamet ettiği konutun pis ve temiz su tesisatındaki kırılma/patlama nedeniyle acil tamir gerektiren durumlarda; EC-TR bir tesisatçıyı ikametgâh adresine yollama, standart malzeme, işçilik ve kapatma masraflarını her bir olay başına 1060 TL limit dâhilinde, bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere üstlenir. Bu limiti aşan masraflar, önceden sigortalı tarafından onaylanması durumunda sigortalı tarafından direkt ödenecektir.

- Konut içindeki sıhhi tesisat, musluk ve diğer donanıma bağlı olmayan her türlü elemanın tamiri; sıhhi tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, filtrelerin tamir veya değişimi, sıhhi tesisat malzemesinin tamirinden doğan veya değişiminden doğan malzeme masrafları kapsam dışıdır.
- Konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri; kanalizasyon/pis su tesisatlarının tıkanması veya tamiri kapsam dışıdır.

1.3. Elektrik Tesisatı Hizmeti

Sigortalının ikamet ettiği konutun dâhili elektrik tesisatında (elektrik sigortasından priz/elektrik anahtarlarına kadar) meydana gelebilecek ve konuta elektrik enerjisinin ulaşmasını engelleyecek problemlerde bir elektrikçi ikametgâh adresine yollanır. Standart malzeme ve işçilik masraflarını her bir olay başına azami 741 TL'ye kadar ve bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere karşılanır. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından doğrudan hizmet sağlayan tedarikçiye ödenecektir. Aşan kısım için Sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde, teminat limitine kadar olan tamiratı yapılacak, aşan kısım için bir işlem yapılmayacaktır. Konut içindeki elektrik tesisatından yararlanılmasını sağlayan her türlü elemanların (lambda, duy, floresan, priz, elektrik düğmesi) tamiri; tesisat hasarından kaynaklansa dahi her türlü elektrikli ev aleti hasarının tazmin ve tamiri; tesisata bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, beyaz eşya, ısıtıcılar, havalandırma tesisatı ve benzerinin tamiri veya voltaj alçalıp yükselmesinden doğan zararlarının tamiri; konutun bulunduğu bina genelinde ve üçüncü şahıs konutlarına ait tesisat veya diğer donanım konut içinden geçse dahi tesisatın tamiri ve bu hasar nedeniyle oluşan hasarın tazmin ve tamiri kapsam dışıdır.

1.4. Çilingir Hizmeti

Sigortalının ikamet ettiği konut anahtarının kaybedilmesi, unutulması, kazaen veya hırsızlık neticesinde hasar görmesi gibi durumlarda çilingir hizmeti sigortalının ikametgâh adresinde verilmek üzere yollanır. Standart malzeme ve işçilik masrafları her bir olay başına azami 381 TL'ye kadar olmak üzere bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere karşılanır. Kilit mekanizması zarar görmüş ise olay başı limit ile sınırlı olacak şekilde kilit değişimi yapılabilecektir. Bu limiti aşan masraflar, önceden onaylanması durumunda Sigortalı tarafından direkt hizmeti sağlayan tedarikçiye ödenecektir. Konut poliçelerinde veya Konut poliçesi dışındaki diğer poliçeler için verilecek olan çilingir hizmetinde, riziko adres kaydı bulunmaması halinde veya poliçelerde yer alan riziko adresinin Sigortalının hizmet talep ettiği adresle farklı olması durumunda, Asistans Hizmetleri Eureko Sigorta'nın yazılı onayı alınarak istenilen adrese verilecektir. Eureko Sigorta'nın onayı ile verilen hizmetten doğacak

zararlardan tamamen Eureko Sigorta sorumludur. Bu halde veya herhangi bir hırsızlık hadisesine mahal verilmesi ile ilgili tüm hukuki sorumluluk Eureko Sigorta'ya aittir. EC-TR tarafından sağlanan çilingir hizmetinde eksiklik, hata, sözleşmeye aykırı hareket ya da kanuna uygunsuzluk sonucunda üçüncü şahıslara ya da sözleşmeye Taraf kişilere verilecek zarar sonucu doğan sorumluluk, EC-TR tarafından üstlenilecek olup, Eureko Sigorta sorumlu tutulamayacaktır. Verilecek çilingir hizmetinde, hizmetin verildiği kişinin kimlik tespiti esastır.

1.5. Cam Kırılması Hizmeti

Sigortalının ikamet ettiği konutun dış yüzey ya da konut içinde sigorta poliçesi kapsamına giren kapı vitrin vb. dikey camların herhangi bir sebeple kırılması durumunda EC-TR bir camcıyı ikametgâh adresine yollayacaktır. Standart malzeme, işçilik masrafları ilk talepte 750 TL, kalan hizmetler için her bir olay başına azami 300 TL'ye kadar olmak üzere bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere karşılanacaktır. Vuku bulan cam kırılmasının işçilik ve malzeme masraflarının poliçe teminat limitini aşacağından saptanması halinde, aşan kısım için Eureko Sigorta tarafında hasar dosyası açılır ve limitler dahilinde hizmet sağlanır. Tüm limitler aşması durumunda ve Sigortalı tarafından onay verilmesi halinde camcı hizmetine devam edecek ve aşan kısım için gerekli olan bedel Sigortalı tarafından doğrudan ilgili hizmet birimine ödenecektir. Aşan kısım için Sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde, teminat limitine kadar olan tamirata yapılacak, aşan kısım için bir işlem yapılmayacaktır.

1.6. Otelde Konaklama

Sigortalının ikamet ettiği konutta yangın veya su basması sonucunda güvenli ve sağlıklı ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda EC-TR Lehtarların azami 4 yıldızlı bir otelde olmak üzere oda/kahvaltı (ekstralar Sigortalıya aittir) kalışı kişi başına azami 2 gece ile sınırlı olmak üzere karşılanır. Seçilecek Otel 4 Yıldızlı (yok ise 3 Yıldızlı) ve konuta en fazla 50 km uzaklıkta olacaktır. Konaklama hizmetinde Sigortalının isteği doğrultusunda istediği otelde konaklayıp (EC-TR ile mutabık olmak ve anlaşmalı fiyatları ile sınırlı olmak üzere) bedel Sigortalı hesabına ödenebilir. Bu hizmet, konuta ilk acil müdahale yapıldıktan ve Eureko Sigorta'nın atayacağı Ekspert tarafından konutun ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde olduğunun teyidi ve gerekir ise Eureko Sigorta'nın buna ilişkin kanaati sonucunda verilecektir.

1.7. Konutun Korunması ve Gözetimi

Sigortalının ikamet ettiği konutta yangın, hırsızlık veya su basması sonucunda emniyetli ikamet etmeyi engelleyecek düzeyde hasar meydana gelmesi durumunda Sigortalının talebi ve Eureko Sigorta'nın onayı ile konutun hırsızlıktan korunması için azami 48 saatle sınırlı olmak üzere koruma görevlisi veya gece bekçisi temin edilir ve/veya masraflarını ödenir. Bu hizmet, Sigortalının konutuna ilk acil müdahale yapıldıktan sonra ve Eureko Sigorta'nın atayacağı Ekspert tarafından Konutun hırsızlığa açık olmasına istinaden tutulan rapor ve gerekir ise Eureko Sigorta yetkililerinin kanaati ve talimatı sonucunda verilecektir. Yasal izinlerin alınma süreci yukarıda belirtilen süreler dâhil edilmemiş olup, yasal izinler alındıktan sonra hizmet sağlanacaktır.

1.8. İkametgâha Öngörülme Dönüş*

- Birinci Derece Aile Üyesinin Ciddi Hastalığı/Vefatı Durumunda: Sigortalının, yurtiçi seyahati esnasında, ikametgâhındaki Birinci Derece Aile Üyesinin ciddi hastalığı veya vefatı nedeniyle ikametgâhına acil dönmesi gerekiyor ise, Sigortalının acilen ikametgâhına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapılır ve karşılanır.
- Daimi İkametgâhın Ciddi Hasar Görmesi Durumunda: Sigortalının yurtiçi seyahati esnasında, daimi ikamet ettiği konutun hırsızlık, yangın veya infilak nedenleri sonucunda ciddi hasar görmesi nedeniyle ikametgâhına acil dönmesi gerektiğinde, Sigortalının acilen ikametgâhına geri dönebilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapılır ve karşılanır.

* Dönüş otobüs bileti veya 500 Km'yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı uçak bileti sağlanır.

1.9. Konut Taşınma Yardım

Taşınma sonrası poliçe geçerlilik süresi boyunca konutta ihtiyaç duyulan elektrik, tesisat, anahtar ve diğer küçük ölçekli montaj işlerini bir paket altında toplayan ve belirlenmiş (Pakete dâhil iş miktarı maksimum 10 parça olarak belirlenmiştir) bir hizmettir.

Taşınma Yardım Paketinin İçeriği:

- a) Beyaz eşyaların bağlanması – sökülmesi
- b) Aksesuarların montajı (mutfak dolabı, gardırop, şifonyer, komodin)
- c) Avize montajı
- d) Elektrik ve fiş/priz tesisatının elden geçirilmesi
- e) Kapı zili tamiri

1.10. Konut Yardım Genel İstisnalar

Yukarıdaki maddelerde bahsedilen özel istisnaların yanında, bu sigorta dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz.

- a) Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.
- b) Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, terör, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar.
- c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar, her türlü çevresel kaza.
- d) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar.
- e) Eureko Sigorta'nın ön onayı veya kabulü olmaksızın Sigortalı tarafından yapılan harcamalar.
- f) Suç hareketleri.
- g) Bahisler.

2. **MEDİKAL HİZMETLER**

2.1. Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık

Lehtarın karşılaştığı acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak medikal ekip tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Acil tıbbi müdahale gerekiyorsa, medikal ekip tarafından tüm organizasyonlar sağlanır.

2.2. Tıbbi Nedenlerle Nakil

Lehtarlar acil tıbbi nedenlerden dolayı Ciddi Bedensel Yaralanmaya maruz kaldığında veya Ciddi Hastalık durumunda bu kişilerin aynı il sınırları içerisinde en yakın uygun donanımlı sağlık kurumuna ve/veya ikametgâhına yakın bir hastaneye, normal yolcu olarak veya diğer tıbbi imkânları kullanarak (kara ambulansı, hava ambulansı veya tarifeli ticari uçuş dâhil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile)* refakatçi hekim eşliğinde nakli organize edilecek ve masrafları ödenecektir. Eureko Sigorta'nın yükümlülüğü, aramaları Etkileşimli Sesli Yanıtlama Sistemi (IVR) aracılığıyla kesintisiz olarak iletmek olup, Hizmet Sağlayıcının kusurlu eylemlerinden sorumlu değildir. EC-TR acil olmayan durumlarda kendi Hizmet Sağlayıcı ağını kullanmaktadır. Eureko Sigorta bütün hizmetlerin şartlara uygun olarak kullanıldığından emin olmak amacıyla Hizmet Sağlayıcılar tarafından sağlanan hizmet kalitesini ve kesilen faturaları denetler. Sigortalının/Birinci Derece Aile Üyelerinin ve Sigortalının aracı içinde bulunan kişilerin nakil şekline sadece medikal ekibi karar verebilir.

Tüm organizasyonlar ve gerekli düzenlemeler EC-TR tarafından yapılacaktır. Tıbbi Nakil hizmeti, 1.500 TL (bin beş yüz) limit dâhilinde verilir ve limit üstü masraflar Sigortalının/Birinci Derece Aile Üyelerinin onayı sonrasında tahsil edilir.

2.3. Acil İlaç + Sarf Malzemesi

Sigortalının olay yerinden tıbbi nakli veya olay yerinde ilk tıbbi müdahalesi esnasında gerekli olan ilaç ve sarf malzemeleri karşılanır. İlk müdahaleden sonra kullanılacak ilaç ve sarf malzemeleri kapsam dışındadır.

2.4. Acil Doktor + Tıbbi Müdahale

Lehtarların poliçenin kapsamındaki ani hastalığı veya yaralanması durumunda doktorun kararıyla olay yerinde müdahale edilebilir olması halinde, mümkün olabilen durumlarda en yakın sağlık personeli veya doktoru

gönderilecek ve olay yerinde ilk tıbbi müdahale karşılanacaktır. İlk müdahaleden sonra yapılacak tedaviler kapsam dışındadır.

2.5. Konuta Uzman Tıbbi Ekip / Ekipman Yollanması

- a) Konuta Hemşire Yollanması: Sigortalının ameliyat sonrasında veya bakıma ihtiyaç duyulan bir hastalığı esnasında konutta Sigortalıya bakacak başka kimse yok ise ve Sigortalının doktorunun ve tıbbi ekibin onayı ile 1.500 TL (bin beş yüz) üzerinden yılda azami 3 defa olmak üzere hemşire yollanır.
- b) Solunum Terapisti Yollanması: Sigortalının konutunda solunum hastası veya astım hastası var ise; doktor ve tıbbi ekip tarafından onaylanması kaydı ile 1.500 TL (bin beş yüz) üzerinden yılda azami 3 defa olmak üzere konuta bir solunum terapisti veya hemşire yollanır.
- c) Yeni Doğum Yapmış Sigortalının ve Bebeğinin: Sağlık ve bakım hizmetleri, Bebek bakımı ve beslenmesi konusunda eğitim, Yeni doğan sarılığı olması durumunda fototerapi tedavisi, verilmesi için, bedelleri Sigortalı tarafından karşılanmak üzere uzman kişileri ve tıbbi ekipmanı Sigortalının konutuna gönderilir.

2.6. Hastanede Yatma Durumunda Yardım

Ciddi Bedeni Yaralanma veya Ciddi Hastalık nedeniyle Sigortalının (ebeveyn ise) hastanede yatış süresinin 2 günü aşması durumunda aşağıdaki hizmetlerden biri organize edilir ve azami 500 TL'ye (beş yüz) kadar masraflar ödenir. Refakatçi Birinci Derece Aile Üyesinin hastaneye nakli.

- a) Çocukların (16 yaşın altındaki) / yatalak birinci dereceden aile ferdinin akrabaların yanına refakatçi eşliğinde nakli.
- b) Çocukların (16 yaşın altındaki) / yatalak birinci dereceden aile ferdinin bakımı için refakatçi gönderilir (azami 48 saat ve sadece İstanbul, Ankara, İzmir'de).

Yukarıdaki maddelerde acil durum kararını tıbbi ekip karar verecektir ve limiti aşan meblağlar Sigortalı tarafından karşılanacaktır. Bedelleri Sigortalı tarafından ödenmek üzere organize edilen tüm tıbbi müdahalelerde, Sigortalıya tüm sorunların çözümünde tıbbi ekip veya belirleyecekleri uzmanlar yardımcı olur.

2.7. Vefat Halinde Cenazenin Tıbbi Şartlara Uygun Olarak Nakli

Sigortalının / Birinci Derece Aile Üyesinin vefatı halinde cenaze nakli ve defni için gerekli organizasyonu yapılır ve prosedür hakkında Sigortalı/Birinci Derece Aile Üyesine bilgi verir.

2.8. Nakit Avansı

Sigortalının kaza veya hastalık sonucu yapmış olduğu hastane masrafları nedeni ile zor durumda kalarak talep etmesi durumunda azami 5.000 TL (beş bin) en geç 1 ay içerisinde geri ödenmesi koşulu ile Sigortalıya imzalı belge karşılığı iletilir. Sigortalı, istendiği takdirde hastane belgelerini ibraz etmek zorundadır.

2.9. Reşit Olmayan Çocuklara Ani Hastalık veya Kaza Durumunda Yardım

Sigortalının seyahati sırasında reşit olmayan çocuklarından biri aniden hastalanır veya kaza geçirirse, ebeveyn tarafından önceden yazılı izin verilmiş olması koşuluyla çocuğun ihtiyacı olduğu tedavileri sağlayacak hastaneye veya sağlık kuruluşuna transferi organize edilir, masraflarını karşılanır. Sigortalının seyahat adresi bırakması koşulu ile çocuğunun sağlık durumu hakkında kendisine bilgi verir. EC-TR bu hizmeti, tüm masrafların seyahat dönüşü Sigortalıdan tahsil edilmesi koşuluyla verecektir.

2.10. Psikolojik Danışma

Sigortalının kronik olmayan basit rahatsızlıklarında, anksiyete, depresyon gibi durumlarda, Sigortalı aradığında medikal ekipler aracılığıyla yönlendirme yapılacaktır. Sigortalının talebi üzerine uzman doktorlar, hastaneler, uygun tıbbi merkezler hakkında bilgi aktarılacaktır. Hiçbir zaman tanı konmayacak ve ilaç önerilmeyecektir.

NOT: Yukarıda Madde 2.1., 2.2., 2.3., 2.4'de yer alan hizmetler yurtdışında da verilir. Madde 2.5 ve 2.8'de yer alan hizmetler sadece Türkiye Cumhuriyeti'nde ve KKTC'de geçerli olacaktır.

2.11. Medikal Hizmetler Genel İstisnalar

Yukarıdaki maddelerde bahsedilen özel istisnaların yanında, bu sigorta dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz.

- h) Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.
- i) Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, terör, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar.
- j) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar, her türlü çevresel kaza.
- k) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar.
- l) Eureko Sigorta'nın ön onayı veya kabulü olmaksızın Sigortalı tarafından yapılan harcamalar.
- m) Bir Lehtarın aşağıdakilere katılması: - Yarış, ralli veya benzeri denemeler, - Amatör veya profesyonel sportif faaliyetler (Tüm ekstrem spor olarak tanımlanabilecek sporlar: Kayak, su sporları, paragliding, Hang-gliding, motocross, vb.).
- n) Suç hareketleri.
- o) Bahisler.
- p) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar.
- q) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek.
- r) Protez, gözlük, kontak lens, işitme cihazları veya suni organlar.
- s) Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz.
- t) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar).
- u) İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar.
- v) Akut olmayan diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri.
- w) Estetik tedavileri, aşılanma.

3. REZERVASYON HİZMETLERİ

3.1. Turistik, Kültürel ve Sosyal Aktivitelerle İlgili Rezervasyon/Bilet Alımı/Ulaştırma

Sigortalı adına kültürel, sportif ve seyahat amaçlı aktivitelerde mümkün olan durumlarda rezervasyon yapılır. Rezervasyonlar ve ulaşım giderleri Sigortalıya ait olup hizmet ile ilgili olarak Sigortalı onayı alınmak suretiyle teslimat yapılır.

3.2. Otel Rezervasyonları

Sigortalı tarafından talep edilen tüm rezervasyonlar, Türk turizm acenteleri tarafından yapılarak indirimli fiyatlar uygulanır. Bu fiyatlar direkt acente fiyatı olup, Sigortalıya komisyonuz olarak aktarılacaktır. Türkiye'deki 5-4-3 yıldızlı oteller için geçerlidir ve otellerin belli dönemlerde acentelere uyguladığı promosyonlarda Sigortalıya doğrudan verilecektir.

3.3. İkame Araç Rezervasyonları

Türkiye'de Sigortalı adına yapılacak ikame araç rezervasyonlarında Eureko Sigorta için geçerli olan fiyatlar komisyonuz olarak uygulanır.

3.4. Uçak Bileti Alma / Ulaştırma

Sigortalı adına ücret / yer / tarih / mevki onayı alınmak kaydıyla yurt içi ve yurt dışı uçak bileti alınır. Sigortalının bildireceği adrese biletin ulaştırılması gideri ile ilgili onayı üzerine teslimat yapılır. Tüm IATA mensubu hava yolu şirketlerinin yurt dışı uçak bileti alımlarında anlaşmalı indirim oranları uygulanır. Organizasyona veya iptale dayalı tüm giderler önceden onayı alınmak koşulu ile sigortalıdan tahsil edilir.

3.5. İş Organizasyonları

İş gereçleri ve ihtiyaçları (mütercim-tercüman hizmetleri, kongre-seminer-konferans, açılış, toplantı ve benzeri organizasyonlar, ses, ışık projeksiyon gereçleri, faks, mobil telefon, PC kiralama) ücret / yer / tarih / özellik onayı alınmak kaydıyla Sigortalıya liste fiyatı üzerinden % 5 indirim oranı ile sağlanır. Organizasyona veya iptale dayalı tüm giderler önceden onayı alınmak koşulu ile sigortalıdan tahsil edilir.

3.6. Pre-Travel Service

Seyahat öncesinde EC-TR arandığında Sigortalıya yukarıda açıklanan tüm teminatlar ve indirim oranları hakkında bilgi verilir. Sigortalıya tüm bu hizmetlerden yararlanması için ne yapması gerektiği detaylı olarak açıklanır. Sigortalıya vize, pasaportlar, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, hava durumu, bankalar, elçilikler ve konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir. Organizasyona veya iptale dayalı tüm giderler önceden onayı alınmak koşulu ile sigortalıdan tahsil edilir.

3.7. Araç Bilgi Hattı

Araç acil yardım bölümü tarafından, 7gün 24 saat ve 365 gün tüm Türkiye kapsamında yerel çekici-vinç firmaları, tamirhaneler ve araç markalarının servis istasyonları hakkında bilgi ve telefon numarası verilir. İstenir ise karşılıklı fiyat onayı alındıktan sonra, anlaşmalı fiyatlarımızdan ilgili firmalar ile kontak kurulur.

3.8. Hukuki Yardım Bilgi Hattı

Sigortalının ihtiyaç duyduğu herhangi bir hukuki konuda özellikle alacakların tahsilatı, marka/patent tescili, taklit edilen ürünlere karşı tedbirler, rekabet hukuku, teknik ve ticari konularda hukuki bilgilendirme ve kira kontratları gibi konularda bilgi edinebilmesi hizmetidir.

3.9. Havaalanına Transfer

Sigortalının talep etmesi halinde transfer maliyeti Sigortalı tarafından anlaşmalı ücretler ile ödenmek üzere yalnızca organizasyonun yapılması hizmetini kapsar.

4. **YOL YARDIM HİZMETLERİ**

Sigortalının aracının daimi ikametgâhından itibaren Türkiye’de, KKTC’de, Avrupa’da ve Akdeniz ülkelerinde karşılaşılabileceği her türlü sorun, kaza, arıza veya kendisini yardıma muhtaç hissettiği her anda hizmet başlangıcı yapacak, ihbar neticesinde poliçede yer alan şartlar dikkate alınarak en kısa zamanda olaya müdahale edecektir.

4.1. Çekme / Kurtarma / Tamir / Yolda Müdahale

Sigortalının aracının kaza, mekanik ve elektriksel arızalar, kısmi çalınma, çalınmaya teşebbüs, yanma, şarampole yuvarlanma veya anahtarların kaybolması sonucu hareket edememesi veya hareket edebilir olup maddi/bedeni zarara neden olabileceği durumlarda EC-TR sorumluluğu başlar.

Kaza Sonucu; herhangi bir sınırlamaya tabi tutulmaksızın araç öncelikle;

- Bulunduğu il sınırları içerisinde Eureka Sigorta hizmet noktalarına,
- Yoksa Eureka Sigorta tarafından iletilecek ve güncellenecek öncelikli tamirhane/onarım servislerine,
- Böyle bir önceliğin bildirilmediği illerde en yakın yetkili servise çekilecektir.

Bu uygulama poliçe kapsamında onarım servisinin ya da türünün belirlenmiş olduğu haller için geçerli olmayacaktır (Örnek: markalı kasko poliçeleri).

Kaza durumlarda bu hizmet, aynı servis türü önceliklendirme koşulları ile Sigortalının talebi doğrultusunda hasarın ya da ihtiyacın oluştuğu ilden Sigortalının daimî ikametgâhının bulunduğu ile çekim için de gerçekleştirilecektir.

Eureka Sigorta anlaşmalı ve önceliklendirilmiş servis listesini EC-TR ile paylaşacaktır. Listenin hatalı olmasından dolayı EC-TR’nin yapacağı hatalı işleminden dolayı sorumlu tutulamayacaktır.

Kaza dışındaki sebeplerle aracın yürüyemediği durumlarda ise; akü, lastik ya da benzin kaynaklı arızalar olay yerinde ya da yol kenarında giderilecek şekilde organizasyon yapılacaktır.

Yol kenarında giderilemeyecek arızalar için yol yardım desteği aşağıdaki koşullarda sağlanacaktır;

- a) Markalı kasko ürününe sahip araçlar en yakın yetkili servise çekilecektir. Eğer aracın bulunduğu ilde ilgili markanın yetkili servisinin bulunmadığı durumda, 5.000 TL üst limit ile komşu illerdeki en yakın yetkili servise çekilecek.
- b) O30, O70 ve O80 kasko ürününe sahip mekanik arızalı araçlar ise, en yakın Eureko Hizmet Noktası, özel servis veya yetkili servise çekilecek. Eğer aracın bulunduğu ilde belirtilen servislerden biri bulunmuyor ise, otomobil & kamyonet araç tipleri için 5.000 TL, diğer araç tipleri için ise 15.000 TL üst limit ile komşu illerdeki en yakın Eureko Hizmet Noktası, özel servis veya yetkili servise çekilecektir. Mekanik arıza durumunda poliçe döneminde hizmetimiz yılda iki defa ile sınırlıdır.

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, kapıların açılması için olay yerine müdahale ekibi gönderilir. Sigortalının kendi imkânları ile hizmet aldığı anahtarcının yol ve işçilik ücreti karşılanır. Bu hizmet, poliçede ismi yazılı Sigortalıdan doğrudan talep gelmesi halinde sağlanır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalıya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın yetkili servise aracın nakli sağlanacaktır.

3.500 kg'ı aşan ticari araçların da yangın, kaza, arıza vb. sebeplerle hareketsiz kalması durumunda, aracın olay yerinde giderilebilecek arızalarının onarımı için gerekli organizasyon yapılacak ya da en yakın servise çekilmesi sağlanacaktır.

Aracın çekilebilmesi için vinç ya da benzeri iş makinası ile kurtarma gerekiyorsa bu hizmet için de gerekli çalışmayı yapılacaktır. Yurtiçindeki araçlar için verilecek kurtarma hizmetleri 15.000 TL ile yurtdışındaki araçlar için verilecek çekme ve kurtarma hizmetleri poliçe şartları ve limitleri üzerinden değerlendirilecektir.

4.2. Aracın arızalanması veya kaza nedeniyle ikamet imkânı ve seyahatin devamının sağlanması

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, aşağıdaki masraflar karşılanacaktır;

- a) Eğer arıza 24 saat içinde tamir edilemiyor ve gerekli tamirin süresi 4 saatten fazla sürüyor ise, ya da Sigortalı araç çalınmış ise, azami 3 güne kadar Lehtar başına her gün için azami 4 yıldızlı otelde aracın onarımını bekleme amacıyla otel masrafları (standart oda kahvaltısı)
- b) Tamir süresi arızalanmayı izleyen 24 saati aşarsa, Lehtarların Daimi İkametgâhlarına dönüşlerinde meydana gelen seyahat masrafları veya Lehtarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masrafları ödenecektir. Ancak bu son seçenek dâhilinde yapılacak olan masraflar, Daimi İkametgâha dönüş masraflarını aşmaması gerekir. Lehtarların sayısı ikiden fazla ise ve araç arızalanmayı izleyen 24 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise Lehtarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 48 saat süre için kiralık bir binek araç sağlanacaktır. Bu durumda araç Sigortalının tercih ettiği ilde teslim edilebilir.

4.3. Onarılan ya da bulunan Aracın alınması için seyahat

Eğer arızalanmadan ya da kazadan sonra yapılacak tamir aracın 48 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, araç, Lehtarın hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunursa, aşağıdaki masrafları ödenecektir:

- a) Aracı Daimi İkametgâha götürmek için Lehtarın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekâna kadar yaptığı seyahat masrafları, eğer Lehtarın kendisinin aracını teslim alma imkânının bulunmadığı ya da bu iş için yönlendirebileceği kimse olmadığını beyan etmesi durumunda EC-TR aracın getirilmesi için gerekli organizasyonu yapacaktır. Aracın EC-TR tarafından belirlenecek yöntem ile Sigortalıya teslimine kadar oluşacak maddi zararlardan EC-TR sorumludur.
- b) Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, EC-TR, aşağıda Madde 4.5 çerçevesinde ortaya çıkacak herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

Yukarıdaki hizmetler sebebiyle üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

4.4. Cenazenin Nakli

Sigortalının ölümü halinde EC-TR, sadece cenazenin Daimi İkametgâh adresine kadar götürülmesini temin eder. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

4.5. Yol Yardım Hizmetine Genel İstisnalar

1. Eureko Sigorta Yardım'ın, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
 - a. Poliçesi kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehtar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
 - b. Poliçesi kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
 - c. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
 - d. Terörizm, isyan ve ayaklanmalar,
 - e. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekâtı,
 - f. Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
 - g. Reddedilen hasarlarda ikame araç bedelinin lehtar tarafından ödeneceği bilgisi verilmelidir,
 - i. İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
 - ii. Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
 - h. Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
 - i. Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
 - j. Bir Lehtarın aşağıdakilere katılması:
 - i. Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
 - ii. Amatör veya profesyonel sportif faaliyetler, (Tüm ekstrem spor olarak tanımlanabilecek sporlar: Kayak, su sporları, paragliding, hangliding, motocross, vb.),
 - iii. Suç hareketleri,
 - iv. Bahisler.
 - k. Aracın trafiğe çıkışını sağlayan yasal dokümanların (şartların) olmaması,
 - l. Lastik hasarında araçta yedek lastik olmaması durumunda,
2. EC-TR, aşağıdaki masraflardan yalnızca kusuru olması durumunda sorumlu olacaktır;
 - a) Aracın her türlü tamiri,
 - b) EC-TR yetki vermeden, Lehtar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
 - c) Sigortalının poliçesi kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
 - d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

5. **ÇALINTI HİZMETLERİ**

Eureko Sigorta'nın Ferdi Kaza ürününde geçerli olan hizmetleri kapsar ve Türkiye'de ve yurtdışında geçerlidir.

5.1. Araç Anahtarlarının Çalınması Halinde Aracın Çekilmesi

Sigortalının araç anahtarlarının çalınması durumunda şayet bu anahtarların bir yedeği Sigortalıda mevcut değilse, Sigortalının kendisinin, birinci derecede akrabalarının, çalıştığı veya sahibi/ortağı olduğu şirketin adına kayıtlı aracı en yakın yetkili servise çekilir. Bu hizmetin verilebilmesi için Sigortalı, çalınma durumunda anahtarların kap-kaç sonucunda çalındığına dair polis tutanağı ve resmi evrakları EC-TR'ye ibraz etmekle yükümlüdür.

5.2. Çilingir Hizmeti

Sigortalının konut/işyeri anahtarlarının-çalınması durumunda, poliçesinde belirtilen adres Sigortalının ikametgâh adresi değil ise polis zaptı ile talebi halinde EC-TR, konutuna/işyerine girebilmesi için Sigortalının ikametgâhına/işyerine çilingir gönderecek ve kapı açma masraflarını ödeyecektir. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Bu hizmetin verilebilmesi için Sigortalı, anahtarların çalındığına dair polis tutanağı ve resmi evrakları EC-TR'ye ibraz etmekle yükümlüdür.

5.3. Çalıntı Nüfus Cüzdanı, Ehliyet veya Pasaport

Sigortalının nüfus cüzdanı, ehliyet ve pasaport gibi evraklardan birinin veya birkaçının çalınması halinde, hizmetin verilebilmesi için Sigortalı evraklarının çalındığına dair polis tutanağı ve resmi evrakları EC-TR'ye ibraz etmekle yükümlüdür.

5.4. Çalıntı Kredi Kartı

Sigortalının kredi kartı/ATM kartlarının çalınması halinde, Sigortalının derhal EC-TR'yi aramış olması kaydı ile ilgili bankaların kart merkezleri ile bağlantı kurularak Sigortalı ile konferans görüşme yapmaları ve kartlarını bankanın prosedürlerinin uygun olması halinde hemen iptal ettirmeleri sağlanacaktır.

5.5. Tedavi Masrafları Nakit Avansı

Hırsızlık/Kapkaç veya kaza neticesinde yaralanarak hastaneye kaldırılan Sigortalının cerrahi, ilaç, doktor ve hastane masrafları poliçede belirtilmiş olan tedavi masrafları limiti dâhilinde 2.500 TL'ye (iki bin beş yüz) kadar EC-TR tarafından ilgili sağlık kuruluşuna avans olarak ödenir ve Eureko Sigortaya fatura edilir.

5.6. Acil Nakit Avansı

Sigortalının kredi kartlarının çalınması durumunda, EC-TR Sigortalının talebi halinde, acil durumunu giderebilmesi açısından maksimum kredi kartı nakit avans limiti olmak üzere, kendisine 6.000 TL'yi (altı bin) geçmemek kaydı ile nakit avans ödemesi yapacaktır. Avans ödemesi, Sigortalıya borç senedi imzalatılması yolu ile yapılacak olup, 7 gün içinde EC-TR tarafından tahsil edilecektir. Bedelin Sigortalı tarafından ödenmemesi durumunda Eureko Sigorta bedeli EC-TR'ye ödemeyi taahhüt eder.

6. İKAME ARAÇ HİZMETİ

Kasko poliçesinin geçerlilik süresince Kasko Poliçesi Sahiplerinin aracında meydana gelen, kasko poliçesi teminat kapsamındaki hasarlar için ve aşağıdaki koşullara tabi olarak ikame araç teslim hizmeti, poliçede yer alan segmentler ve poliçe özel şartları dikkate alınarak EC-TR tarafından İkame Tedarikçi'sine iletilir. Aynı yardım olayı için, poliçe özel şartları dışındaki hallerde, seyahate devam amacıyla kiralık araç talep edilmesi durumunda, filoda uygunluk olması halinde sigortalıdan ödenecek fark tutarı için onay almak koşuluyla organizasyon sağlanabilecektir.

6.1. Koşullar

- İkame araç teslim hizmeti, kasko poliçesi kapsamındaki olaylar sonucu (çalınma ve pert hariç) meydana gelen hasarlar için Kasko Poliçesi Sahiplerinin sigortalı aracın serviste onarım ihtiyacı olduğu durumlarda verilecektir.
- İkame araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin aşağıda 3. paragraf "c" bendine göre yapılacak tespite göre 48 saati (markalı kaskolarda 24 saat) geçtiği durumlarda verilir.
- Eureko Hizmet Noktası'ndan alınan hizmetler sebebiyle sigortalı ya da hak sahibine derhal ikame araç tahsisi hariç olmak üzere, İkame araç teslim hizmetinden yararlanabilmek için bir hasar dosyasının açılmış olması gereklidir.
- EC-TR aracın tamir süresinin tespitinde eksper ve tamirata gerçekleştirecek onarım servisinden görüş alır, ancak ikame araç teslim hizmetinden yararlanma süresinin tespitinde Eureko Sigorta yetkilileri ve ilgili eksperin nihai kararı esastır. EC-TR, eksperin ya da Eureko Sigorta yetkilisinin belirlediği sürede onarımın tamamlanıp tamamlanamayacağını ilgili onarım servisinden teyit edecektir.

- e) Servis tarafından bildirilen aracın yaklaşık teslim süresi 15 günü aşması durumunda, EC-TR bu dosyaları derhal Eureko Sigorta'ya bildirir.
- f) Çözümsüz kalan hallerde Eureko Sigorta hasar birimine konu hakkında bilgi verilmeden organizasyon yapılmayacaktır.
- g) Aracın çekildiği servisin yoğunluğundan kaynaklı gecikmelere rağmen Kasko Poliçesi Sahibinin aracın bulunduğu serviste onarım konusunda ısrarı halinde poliçe koşulları ve eksperin belirlediği onarım süresi hatırlatılarak ek sürenin araç tahsisi sırasında temin edilen kredi kartından tahsil edileceği bildirilmelidir.
- h) EC-TR sigortalılara verilen tüm ikame dosyalarda araç onarım takibi yapacaktır. Devam eden tüm dosyalarda onarım servisleri günlük olarak aranacak ve poliçe teminatına göre ikame dosyasını uzatımı veya ikame aracın geri alınması için İkame Tedarikçi'ye bilgi verecektir.
- i) Araç sahibine veya teslimine onay verdiği kişiye belirlenen tamir süresi ile ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen segment, gün kadar ve de yılda en fazla iki kez ve Eureko Sigorta'nın "İkame Araç Tahsis Tablosu"na göre tahsis edilir. İstisnalar Eureko Sigorta onayına tabi olacaktır.
- j) EC-TR, ikame araç temin hizmetinin sağlanması öncesinde Kasko Poliçesi Sahibine araç kiralama firmalarının uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince aracın sağlanma amacı ve tahsis ücretini kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slipi veya mail order formu İkame Tedarikçi tarafından alınacağı bilgisini paylaşacaktır. Boş kredi kartı slipi veya mail order formu İkame Tedarikçi tarafından; trafik cezaları, otoyol ve köprü geçiş cezaları, kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar, kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar, araç kullanıcısı tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü kiralama bedelleri için kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında İkame Tedarikçi tarafından Sigortalıya iade edilmektedir)
- k) İkame araç temin hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgâha uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.
- l) İkamet adresi dışında teslim edilen araçlar, sigortalının talebi halinde ikametgah ilinde iade edilebilir. Bu husus dışında teslim edilen tüm ikame araçlar aynı ilden iade alınır.

6.2. İkame Kiralık Araç Temin Hizmetinin İstisnaları

- a) Teminat içeriğinde ikame araç temin hizmeti bulunmayan kasko poliçeleri kapsam dışıdır.
- b) Poliçe metninde aksi belirtilmedikçe ruhsatında "ticari" geçen araçlar için ikame tahsisi yapılmaz.
- c) Eureko Sigorta poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. (Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralınması gerçekleştiikten sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti Kasko Poliçesi Sahibinden tahsil edilecektir. Bu durum araç tahsisi öncesinde Kasko Poliçesi Sahibine bildirilecektir.)
- d) İlgili kazaya bağlı olmayan estetik tadilatlar, onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.
- e) Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
- f) Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Kasko Poliçesi Sahibi tarafından karşılanır.
- g) Kasko poliçesine ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
- h) Oto cam, oto teyp, hırsızlık (çalınma) ve pert hasarları hallerinde ikame araç temin edilmeyecektir.
- i) Kredi kartı bilgilerinin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame aracı sağlayan tedarikçiye ait olup EC-TR'nin kredi kartının usulüne uygun olarak kullanılmasında kusuru olmaması durumunda sorumluluğu aranmayacaktır.

7. İŞYERİ YARDIM

7.1. Kapsam

Sigortalı sigorta primini ödediğinde veya ödemeyi kabul ettiğinde, EC-TR sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında poliçesi kapsamında acil işyeri yardım hizmetlerini işyerini korumak maksadıyla sağlayacaktır. EC-TR, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

7.2. Tesisat

Sigortalıya ait işyeri içindeki sıhhi tesisat direkt işyerine ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuar muslukları, her türlü armatür vb. tesisat kapsamı dışındadır) kadar ki kısmı kapsar.

İşyerinin iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda tesisatçıyı gönderecektir.

EC-TR poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 1060 TL (binaltmış) sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Her zaman tesisatçı tahmini tamir masrafını ilk önce Sigortalıya direkt ve telefonla EC-TR'ye bildirecektir.

Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dokümanı imzalayacak toplam masrafın, 1060 TL'ye (binaltmış) kadar olan kısmını EC-TR karşılayacak, 1060 TL'yi (binaltmış) aşan kısmını ise Sigortalı doğrudan teknik servis elemanına ödeyecektir. EC-TR tarafından üstlenilen fatura tutarı daha sonra Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Sigortalının tahmini tamir masrafını kabul etmemesi durumunda, onarım mümkün olduğu hallerde, tamirat 1060 TL (binaltmış) sınırına kadar yapılacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

İstisnalar

- İşyeri içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri.
- İşyerinin içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile).
- Su borularına bağlı her türlü elektrikli eşya, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri.
- Sigortalının veya üçüncü şahısların Tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, işyerine ait sabit tesisat / donanımdaki hasar. Binaya veya üçüncü Tarafra ait tesisat Sigortalının bölgesinde olsa bile işyerine ait olarak kabul edilmeyecektir.
- Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması.
- Sonradan ilave edilen siva üzeri tesisat teminat dışıdır.

7.3. Elektrik

Sigortalıya ait işyeri içindeki elektrik tesisatı, direkt işyerine ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına (elektrik anahtarı, priz, vb. hariç) kadarki kısmı kapsar. İşyerinde meydana gelen kısa devre işyerinin dışındaki, işyerine ait sayaç veya kofra sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda teminat altına alınır.

Sigortalıya ait işyerinin içerisinde, işyerinin içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, EC-TR tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektrikçiyi gönderecektir.

EC-TR Sigortalının poliçesinin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 741 TL (altı yüz) sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

İstisnalar

- Elektrik anahtarı, lamba, ampul, floresan, duş ve priz gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar.
- Elektrikle çalışan ısıtıcı, elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri.
- İşyerinde veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri.
- Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise teminat dışıdır.

7.4. Anahtar

Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak işyerine girilememesi durumunda, EC-TR bu tür hizmet şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman, işyerini daha ileri hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir. EC-TR poliçenin yürürlükte olduğu 1 yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla her bir olay için 508 TL (beş yüz sekiz) sınırına kadar acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Eğer yukarıda bahsedilen bazı olaylardan dolayı işyerine girmek mümkün olmazsa, EC-TR içerden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 1.500 TL (bin beş yüz) sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

7.5. Doktor veya Ambulans Gönderilmesi

İşyerinde meydana gelen herhangi bir su basması, yangın ve patlama sonucu Sigortalının yaralanması durumunda, EC-TR'nin doktorunun kararıyla işyerine en yakın yerden gidecek ambulans veya doktor ücreti sene içinde 3 olaya kadar olay başına 500 TL (beş yüz) olarak karşılanacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Acil durum kararını EC-TR'nin doktorları verecek olup, doktor veya ambulans talebinin, acil durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edecek olan ücretleri Sigortalı tarafından ödenecektir.

Bu Asistans Hizmetinden işyerinde çalışan kişiler Sigortalının poliçesinde belirtilen şartlar ve uygulama kapsamında faydalanabilecektir.

7.6. Güvenlik Hizmeti

İşyerinde meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve Eureko Sigorta'nın onayı ile işyerini koruma ve gözetim altına alma masrafları EC-TR tarafından karşılanacaktır. İşyerinin güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere maksimum 2 gün hizmet verilir. Yasal izinlerin alınma süreci yukarıda belirtilen süreler dâhil edilmemiş olup, yasal izinler alındıktan sonra hizmet sağlanacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

7.7. İşyerinde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı seyahatte iken, sigortalının işyerindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle çalışamaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, sigortalının işyerinde bulunması gerektiği durumlarda, EC-TR, sigortalının veya yetkilendirdiği bir kişinin işyerine dönüşünü organize edecek ve oluşan masrafları ödeyecektir. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Bu menfaat, sadece, sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını acil dönüş için kullanmadığı hallerde mümkündür.

7.8. Vefat halinde cenaze nakli

Sigortalının iş seyahati esnasında vefatı halinde EC-TR cenazenin Daimi İkametgâha nakli için gerekli organizasyonu yapar ve cenazenin naklini temin eder. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Cenaze töreni ve defin masrafları teminat kapsamı dışındadır.

7.9. Yurtdışı iş seyahati esnasında işyerinde çalışan bir kişinin kaza sonucu bedeni yaralanması durumunda seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı işyerinde çalışan bir kişinin yurtdışı iş seyahati esnasında, kaza geçirmesi nedeniyle görevini yerine getirememesi halinde, EC-TR, kişinin Türkiye'ye geri dönmesi ve Sigortalı işyerinden bir başka çalışanın acilen geri dönen kişinin yerini alabilmesi için (varsa mevcut biletini kullanarak) gerekli organizasyonu yapar ve otobüs bileti veya 500 km yi aşan mesafeler için ekonomi sınıfı uçak bileti sağlar. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Bu menfaat, sadece, çalışan kişinin asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını acil dönüş için kullanmadığı hallerde mümkündür. Bu teminat sigortalı işyerinde çalışan, çalıştığı SGK aylık sigorta bildirgesi ve maaş bordrosu ile belirlenen maksimum 3 kişiye sağlanacaktır.

Hizmetlerin düzenlenmesi;

Sağlanan acil hizmetler, EC-TR tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir.

EC-TR, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Bununla beraber, bu durumlarda, işyeri ilave sigorta kapsamında yararlanmak için EC-TR'nin ön onayını alan Sigortalı tarafından yapılacak harcamaları tazmin etmeye zorunlu olacaktır.

Böyle bir durumda EC-TR her bir olay için madde 1'de belirtilen azami tutara kadar olan harcamaları geri ödeyecektir. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureka Sigorta'ya fatura edilir. Sağlanan hizmetler EC-TR tarafından bizzat görevlendirilen şirketler, hizmet birimleri veya profesyoneller tarafından yerine getirilmek zorundadır, aksi takdirde Sigortalı oluşan masrafları ödeyecektir.

Genel İstisnalar:

Özel istisnaların dışında, bu Asistans Hizmeti dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz.

- a) Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.
- b) Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar. - Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza.
- c) EC-TR'nin ön onayı veya kabulü olmaksızın Sigortalı tarafından yapılan harcamalar.
- d) Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı.
- e) Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu.

7.10. Profesyonel İşyeri Hizmetleri Organizasyonu

EC-TR tarafından yönlendirilecek ve kontrol edilecek, şirketler ve profesyonellerin oluşturacağı bir hizmet ağı, Sigortalının talepleri sonucu doğacak tamirat işlemlerini, bitirilene ve Sigortalı memnuniyeti sağlanana kadar yerine getirecektir.

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için, EC-TR sigortalının isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini mesai saatleri içinde işyerine gönderecek ve bilgi sağlayacaktır:

- a) İşyeri yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı EC-TR tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak sigortalının isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.
- b) EC-TR, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

7.10.1. Su / Sıhhi Tesisat / Kalorifer Tesisat İşleri (Doğalgaz Tesisatı hariç)

7.10.2. Su, sıhhi ve kalorifer tesisatının (doğalgaz tesisatı hariç) tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamirini kapsar.

7.10.3. Fayans / Kalebodur Fayans, kalebodur, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı, atımı ve kapatılma işlerini kapsar.

7.10.4. Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri kapsar.

7.10.5. Çelik/Ahşap/Alüminyum/PVC kapı-pencere-doğrama tamir işleri Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve PVC kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb. işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işlerini kapsar.

7.10.6. Boya Her türlü boya ve izolasyon işlerini kapsar.

7.10.7. Cam Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işlerini kapsar.

7.10.8. Sıva / Duvar işleri Sıva, beton, şap ve tuğla-briket türü duvar tamir işlerini kapsar.

7.10.9. Alçıpan / Kartonpiyer işleri alçıpan / kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işlerini kapsar.

7.10.10. Yer Döşeme Ahşap işleri (Parke, Halıfleks, Mineflo, Lambiri Ahşap Kaplama vb.) Her türlü parke, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimini kapsar. Halı vb. eşyalar kapsam dışıdır.

7.10.11. Yer-Duvar lambiri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerinin tamiri ve yenilenmesini kapsar. Her türlü dolap, ahşap eşya vb. parçaların tamiri veya yeniden yapılması kapsam dışıdır.

7.10.12. PVC / Demir / Alüminyum Doğrama İşleri Kapı, pencere, panjur, dükkân kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesini kapsar.

7.10.13. Tavan Kaplama / Asma Tavan işleri (Taş yünü vb.) Tavan veya asma tavan kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak tamir ve değiştirme işlerini kapsar.

7.10.14. Çatı / Dere tamir işleri Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere ve oluk tamiri ve bakımını kapsar.

Hizmetlerin Düzenlenmesi

Sağlanan acil hizmetler, EC-TR tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir.

EC-TR, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemeyen durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Bununla beraber, bu durumlarda, işyeri ilave sigorta kapsamında yararlanmak için EC-TR'nin ön onayını alan Sigortalı tarafından yapılacak harcamaları tazmin etmeye zorunlu olacaktır.

Böyle bir durumda EC-TR her bir olay için madde 1'de belirtilen azami tutara kadar olan harcamaları geri ödeyecektir. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Sağlanan hizmetler EC-TR tarafından bizzat görevlendirilen şirketler, hizmet birimleri veya profesyoneller tarafından yerine getirilmek zorundadır, aksi takdirde Sigortalı oluşan masrafları ödeyecektir.

7.11. Cam Kırılması Hizmeti

Poliçede yer alan riziko adresindeki iş yerinin dış yüzey ya da işyeri içinde sigorta poliçesi kapsamına giren dikey camlarının herhangi bir sebeple kırılması durumunda EC-TR bir camcıyı ikametgâh adresine yollayacaktır. Standart malzeme, işçilik masrafları ilk talepte 750 TL, kalan hizmetler için her bir olay başına azami 300 TL'ye kadar olmak üzere bir yıl içinde azami 3 defaya mahsus olmak üzere karşılanacaktır. Vuku bulan cam kırılmasının işçilik ve malzeme masraflarının poliçe teminat limitini aşacağına saptanması halinde, aşan kısım için poliçede cam kırılması teminatı var ise ve teminata konu ise Eureko Sigorta tarafında hasar dosyası açılır ve limitler dahilinde hizmet sağlanır. Tüm limitler aşması durumunda ve Sigortalı tarafından onay verilmesi halinde camcı hizmetine devam edecek ve aşan kısım için gerekli olan bedel Sigortalı tarafından doğrudan ilgili hizmet birimine ödenecektir. Aşan kısım için Sigortalı tarafından onay verilmemesi halinde, teminat limitine kadar olan tamiratı yapılacak, aşan kısım için bir işlem yapılmayacaktır.

7.12. Tıbbi Bilgi ve Danışmanlık

Lehtarın karşılaştığı acil olan veya olmayan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak medikal ekip tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane, teşhis merkezleri, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Acil tıbbi müdahale gerekiyorsa, medikal ekip tarafından tüm organizasyonlar sağlanır.

7.13. Bilgi Hattı

Sigortalı acil hizmet gerekliliği dışında kalan durumlarda Asistans Hizmetleri ile bağlantılı olarak hizmet veren tüm birimlerin (ambulans şirketleri, çilingir, hastane ve doktorlar, camcı, nöbetçi eczaneler, beyaz ve elektrikli eşya servisleri, su tesisatçıları, otel ve konaklama tesisleri, elektrik tesisatçıları, uydu anten servisleri, araba kiralama şirketleri, boya işleri, seyahat acenteleri, marangoz işleri, konuttan konuta nakil şirketleri, inşaat işleri, halı ve döşemecilik kumaşçı, klima ve ısıtıcı hizmetleri, restoranlar ve kafeler, müzeler ve kültür merkezleri, eğlence ve Show merkezleri, elçilik ve konsolosluklar, kargo firmaları, güvenlik şirketleri, asansör, jeneratör, kalorifer ve doğalgaz sistemleri, güneş enerjisi, diğer iş kolları, her türlü resmi kimlik kaybı sırasında yapılacak işlemler, turizm danışma, turizm meslek örgütleri, turist rehberleri, turizm polisi, pasaport vb.) telefon numaraları ve adres bilgilerini öğrenebilecektir. İletişim ve adres bilgileri iletilen hizmet birimi üzerinden verilen hizmetlerden yararlanılması halinde, oluşacak masrafların tamamı Sigortalı tarafından ilgili hizmet birimine yapılacaktır. EC-TR bu tür hizmetlerin verilmesi için, yalnızca Sigortalı ile işkolunu buluşturacak, hizmetin ifası veya yanlış ifasından dolayı ortaya çıkacak olan hasar veya zarardan yalnızca kusuru oranında sorumlu olacaktır.

7.14. Turistik, Kültürel ve Sosyal Aktivitelerle İlgili Rezervasyon/Bilet Alımı/Ulaştırma

Sigortalı adına kültürel, sportif ve seyahat amaçlı aktivitelerde mümkün olan durumlarda rezervasyon yapılır. Rezervasyonlar ve ulaşım giderleri Sigortalıya ait olup hizmet ile ilgili olarak Sigortalı onayı alınmak suretiyle teslimat yapılır.

7.15. Otel Rezervasyonları

Sigortalı tarafından talep edilen tüm rezervasyonlar, Türk turizm acenteleri tarafından yapılarak indirimli fiyatlar uygulanır. Bu fiyatlar direkt acente fiyatı olup, Sigortalıya komisjonsuz olarak aktarılacaktır. Türkiye'deki 5-4-3 yıldızlı oteller için geçerlidir ve otellerin belli dönemlerde acentelere uyguladığı promosyonlarda Sigortalıya doğrudan verilecektir.

7.16. İkame Araç Rezervasyonları

Türkiye'de Sigortalı adına yapılacak ikame araç rezervasyonlarında Eureko Sigorta için geçerli olan fiyatlar komisjonsuz olarak uygulanır.

7.17. Uçak Bileti Alma / Ulaştırma

Sigortalı adına ücret / yer / tarih / mevki onayı alınmak kaydıyla yurt içi uçak bileti alınır. Sigortalının bildireceği adrese biletin ulaştırılması gideri ile ilgili onayı üzerine teslimat yapılır. Tüm IATA mensubu hava yolu şirketlerinin yurt içi bileti alımlarında anlaşmalı indirim oranları uygulanır. Organizasyona veya iptale dayalı tüm giderler önceden onayı alınmak koşulu ile sigortalıdan tahsil edilir.

7.18. İş Organizasyonları

İş gereçleri ve ihtiyaçları (mütercim-tercüman hizmetleri, kongre-seminer-konferans, açılış, toplantı ve benzeri organizasyonlar, ses, ışık projeksiyon gereçleri, faks, mobil telefon, PC kiralama) ücret / yer / tarih / özellik onayı alınmak kaydıyla Sigortalıya liste fiyatı üzerinden % 5 indirim oranı ile sağlanır. Organizasyona veya iptale dayalı tüm giderler önceden onayı alınmak koşulu ile sigortalıdan tahsil edilir.

7.19. Pre-Travel Service

Seyahat öncesinde EC-TR arandığında Sigortalıya yukarıda açıklanan tüm teminatlar ve indirim oranları hakkında bilgi verilir. Sigortalıya tüm bu hizmetlerden yararlanması için ne yapması gerektiği detaylı olarak açıklanır. Sigortalıya vize, pasaportlar, girişteki aşı istekleri, gümrükler ve kuralları, döviz kurları ve vergiler, hava durumu, bankalar, elçilikler ve konsolosluklar hakkında ön bilgi verilir. Organizasyona veya iptale dayalı tüm giderler önceden onayı alınmak koşulu ile sigortalıdan tahsil edilir.

7.20. Araç Bilgi Hattı

Araç acil yardım bölümü tarafından, 7 gün 24 saat ve 365 gün tüm Türkiye kapsamında yerel çekici-vinç firmaları, tamirhaneler ve araç markalarının servis istasyonları hakkında bilgi ve telefon numarası verilir. İstenir ise karşılıklı fiyat onayı alındıktan sonra, anlaşmalı fiyatlarımızdan ilgili firmalar ile kontak kurulur.

7.21. Hukuki Yardım Bilgi Hattı

Sigortalının ihtiyaç duyduğu herhangi bir hukuki konuda özellikle alacakların tahsilatı, marka/patent tescili, taklit edilen ürünlere karşı tedbirler, rekabet hukuku, teknik ve ticari konularda hukuki bilgilendirme ve kira kontratları gibi konularda bilgi edinebilmesi hizmetidir.

7.22. Havaalanına Transfer

Sigortalının talep etmesi halinde transfer maliyeti Sigortalı tarafından anlaşmalı ücretler ile ödenmek üzere yalnızca organizasyonun yapılması hizmetini kapsar.

8. YAT ASİSTANS HİZMETLERİ

8.1 Kapsam

Sigortalı Yat içerisinde bulunan Lehtarların, Sigortalının poliçesinin teminat açıklamalarında farklı bir coğrafi saha belirtilmedikçe Türkiye içinde, KKTC'de, Avrupa'nın geri kalan kısmında, belirtilen ülke/bölgelerin karasularında ve Akdeniz ülkelerinde demirli buldukları Deniz Ticaret Odası standartlarına uygun marinalarda, Yat poliçesinin geçerlilik tarihleri arasında meydana gelen öngörülemez olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, EC-TR, Lehtara, poliçesinde belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır. Türkiye ve KKTC'de TL, Avrupa'da EUR limitler geçerli olacaktır.

Tercüme hizmetleri

- Asistans Hizmetlerinin tamamı, olayların poliçenin satın alınmasına sebep olan seyahat sırasında meydana gelmesi halinde Türkiye'de, KKTC/de Avrupa'nın geri kalan kısmında ve Akdeniz ülkelerinde geçerlidir.
- Türkiye ve KKTC'de TL, Avrupa'da EUR limitler geçerli olacaktır.

Ferdi Teminatlar

Aşağıdaki teminatların tamamı, olayların Yat poliçesinin vadesi içinde poliçenin teminat açıklamalarında farklı bir coğrafi saha belirtilmedikçe Türkiye'de, KKTC de Avrupa'nın geri kalan kısmında ve Akdeniz ülkelerinde geçerlidir.

Kaza durumunda yaralanma veya ciddi hastalık nedeniyle Lehtarın nakli

Lehtarın poliçesi kapsamında aniden hastalanması veya kaza sonucu yaralanması durumunda, EC-TR Lehtar ambulans veya refakatçi doktor ile EC-TR'nin doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için gerekli giderleri Avrupa ülkelerinde 10.000 EUR / Türkiye ve K.K.T.C.'de 150.000 TRY limit ile sınırlı olarak karşılayacaktır. Beher nakil gideriyle ilgili yapılan tazminat talebi için 100.-EUR muafiyet uygulanacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Bir tıbbi merkezden başka bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir. Türkiye'de, K.K.T.C/de Avrupa'nın geri kalan kısmında ve Akdeniz ülkelerinde geçerlidir. Hava ambulans hizmetine ancak EC-TR doktoru karar verebilir..

Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgâha nakil

Lehtarın poliçesi kapsamındaki Ciddi Hastalık veya kaza durumunda ciddi yaralanması sonucu tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisinin sona ermesini takiben taburcu olması durumunda, seyahate devam edemeyeceğine ve Daimi İkametgâha dönüş için Lehtarın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma aracını kullanamayacağına EC-TR doktoru tarafından karar verilirse, EC-TR, Lehtar ambulans veya refakatçi doktor ve EC-TR'nin doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgâha nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Vefat eden Lehtarın nakli

Lehtarın poliçesi kapsamında aniden hastalanması veya yaralanması sonucu vefatı halinde EC-TR; Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkamet Yeri'ne naklini organize edecektir. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

Eşlik eden Lehtarların nakli

Eğer Ciddi Hastalık ya da kaza sonucu yaralanma nedeniyle Lehtarlardan birinin seyahatini sürdürmemesi söz konusu ise, EC-TR eşlik eden Lehtarların İkametgâhlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ile ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, EC-TR, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Lehtara yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati

EC-TR, Lehtarın poliçesi kapsamındaki nedenlerden dolayı ani hastalığı veya kaza sonucu yaralanması durumunda 6 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için hastanenin bulunduğu yere seyahat masraflarını sınırsız olarak karşılayacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Lehtara yapılacak tedavi nedeniyle Lehtarın aile üyelerinden birinin konaklaması

EC-TR, Sigortalının poliçe kapsamındaki nedenlerden dolayı hastalanması veya yaralanması durumunda 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için hastanenin bulunduğu yerde en fazla 7 günle sınırlı olmak üzere, günlük azami Avrupa ülkelerinde 150EUR / Türkiye ve K.K.T.C.'de 2.000 TRY ye kadar konaklama masraflarını (Standart oda kahvaltısı) karşılayacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları

Sigortalı, 1. dereceden yakın bir aile mensubunun (eşi, çocukları, kardeşleri, ebeveyni) Daimî İkamet Yeri'nde ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, EC-TR, sigortalının Daimî İkametgâhına dönüşünü organize edecektir. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Vefat ile ilgili yetkili mercilerden alınmış evrakların EC-TR'ye ibraz edilmesi gereklidir.

Bu menfaat, sadece, Lehtarın orijinal seyahati için önceden kullanacağı taşıma aracını kullanamaması halinde mümkündür.

Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masrafları

Lehtarın evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, sigortalının evinde bulunması gerektiği durumlarda, EC-TR, sigortalının Daimî İkametgâhına dönüş masraflarını ödeyecektir. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Evde meydana gelen hasarla ilgili yetkili mercilerden alınmış raporların asistans firmasına ibraz edilmesi gereklidir. (Sigorta şirketi veya polis raporu gibi).

Bu menfaat, sadece, lehtarın orijinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanamaması halinde mümkündür.

İlaç gönderilmesi organizasyonu

EC-TR ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve sigortalının seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Sigortalıya gönderilmesi işlemi organize edecektir. İlaç bedelleri Sigortalı tarafından, nakliye masrafları EC-TR tarafından karşılanacaktır. Üstlenilen nakliye masrafı fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Tıbbi Danışma

Lehtarın talebi üzerine kendisine ihtiyaç duyduğu konu acil sağlık sorunlarında, 365 gün 24 saat boyunca EC-TR doktoru tarafından Sigortalıya tıbbi danışmanlık hizmeti verilecek, gerekirse ambulans gönderilmesi organizasyonu yapılacaktır. Yapılacak danışmanlık hizmetinde herhangi bir tıbbi tanı konmayacak, ilaç önerilmeyecektir.

8.2 Yat Teminatları

Kurtarma Ve Yedekleme:

Türkiye kara suları içinde teknede hasar ve arıza meydana gelmesi durumunda Sigortalının EC-TR'den yardım talep etmesi halinde hava şartları ve teknik şartların da uygun olması şartıyla kurtarma ve yedekleme hizmeti için Çeşme, Didim, Marmaris, Göcek ve Bodrum'da olmak üzere teknenin bulunduğu en yakın ve güvenli noktaya çekilmesi için organizasyon hizmeti verilecektir. Kurtarma ve yedekleme için yapılan tüm masraflar Sigortalıya ait olacaktır.

Yat'ın kaza yapması durumunda Rent-a-car

Kaza sonucu hasarlanan yatın tamiratı 48 saati aşarsa Lehtarlar seyahate devam etmek için veya ikametgâhlarına geri dönmek için bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 48 saat için yılda iki defa, kira bedeli Avrupa ülkelerinde 200EUR / Türkiye ve K.K.T.C.'de 3.000TRY den fazla olmamak kaydıyla kiralık bir araç sağlanacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Teknik ekibin ulaşımı

Yat'ın, kazanın olduğu bölgedeki lokal tamirciler tarafından tamir edilememesi durumunda Lehtarın bulup bildireceği teknik ekibin bölgeye ulaşımı EC-TR tarafından sağlanacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Teknik ekibin araştırıp bulunmasından Lehtar sorumludur.

Geçici Kaptan gönderilmesi

Kaptan'ın kaza sonucu yaralanması veya ani hastalanması durumunda yerine geçici bir Kaptan gönderilmesi sağlanacaktır. (Geçici Kaptanın bulunması ve yerinin bildirilmesinden Lehtar sorumludur.) Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Yedek Anahtarların Ulaştırılması

Lehtarın yat anahtarlarını kaybetmesi, çalınması veya hasara uğraması durumunda, yedek anahtarın Daimi İkametgâhtan alınarak yatın bulunduğu marinaya ulaşımını yılda (iki) 2 defa organize edecektir. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Sigortalı Yat'ın kazasını takiben Lehtarların seyahati

Sigortalı Yat'ın kazasını takiben Lehtarların Daimi İkametgâha seyahati karşılanacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Bu menfaat sadece, Lehtarın orijinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanamaması halinde mümkündür.

Sigortalı Yat'ın kazasını takiben Lehtarların konaklaması

Kaza sonucu hasarlanan yatın tamiratı 48 saati aşarsa, azami 7 güne kadar Lehtar başına her gün için Avrupa ülkelerinde 100EUR / Türkiye ve K.K.T.C.'de 1.500 TRY limite kadar yatın onarımını ya da bulunmasını bekleme amacıyla, yılda 2 defa otel masrafları (standart oda kahvaltısı) EC-TR tarafından karşılayacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Yatın arızasını takiben tamiri durumunda ikametgâhına giden mürettebatın geri getirilmesi

Sigortalı Yat'ın arızasının giderilmesi durumunda, ikametgâhına giden max. iki kişilik yat mürettebatının, yatın bulunduğu marinaya geri getirilmesi için ulaşım masrafları karşılanacaktır. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir. Bu menfaat, sadece, yat mürettebatının orijinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanamaması halinde mümkündür.

Kişisel evrakın kaybı

Sigortalı yurtdışındayken pasaport veya kişisel evraklarının kaybolması durumunda, EC-TR, sigortalının geçici bir pasaport çıkartabilmesi için gitmesi gereken en yakın resmi kurumun (Konsolosluk, Büyükelçilik vb.) bilgisi verilecektir. Kaybolan belgenin yenilenmesi ile ilgili oluşabilecek masraflar Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Hukuki işlemlerde kefalet

Suç olarak nitelendirilmeyen ve Lehdar'ın bilmeden uymadığı kural veya kanunlar nedeniyle doğan ve Lehdar'dan talep edilen mali kefalet ücretini, yetkili mercilere Lehdarlar adına borç olarak yatıracaktır. Bu menfaat kapsamındaki azami tutar 2.500 EUR / 25.000 TRYdir.

Hukuki Danışma

Lehtarın talebi üzerine kendisine ihtiyaç duyduğu konu ile ilgili bir avukat referansı verilerek, kontak kurması sağlanacaktır. Bu hizmet tamamıyla bir organizasyon hizmetidir ve tüm masraflar Lehtar tarafından karşılanacaktır.

Yurtdışında Nakit avans

Cüzdan, kredi kartı, bagaj kaybı veya çalınması, beklenmeyen hastalık ve kaza gibi durumlarda Sigortalının ilk acil ihtiyaçlarını karşılayabilmesi için EUR 1.000 limit dâhilinde borç olarak nakit avans verilecektir. Bu tutar Sigortalıya verilmeden önce sigortalının yetkilendirdiği bir kişinin bu tutarı EC-TR'ye ödemesi veya bir belge ile garanti etmesi gereklidir. Sigortalı, her durumda yetkili mercilerden acil durumla ilgili onaylı bir rapor sağlamalıdır.

Genel Bilgi Servisi (Sadece Türkiye'de geçerlidir)

Sigortalının seyahati ile ilgili gerekli olabilecek turistik bilgiler ile konaklama, ulaşım ve sağlık kuruluşları gibi konulardaki Türkiye'de sağlanan bilgilerin iletilmesi hizmeti sağlanacaktır.

Yedek Parçanın ulaştırılması

EC-TR, yataın hareketini sağlayacak yedek parçanın, yataın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti ve gümrük vergileri Lehtar tarafından, nakliye masrafları 70 EUR / 1.000 TRY'e kadar EC-TR tarafından ödenecektir. Üstlenilen fatura tutarı daha sonra EC-TR tarafından Eureko Sigorta'ya fatura edilir.

Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

Genel Koşullar

- a) Herhangi bir talep halinde EC-TR'nin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden sigortalının poliçesinde yer alan koşullara uymakta olması koşuluna bağlıdır,
- b) Poliçesi kapsamındaki talebi için Sigortalı;
 - i. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - ii. İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için EC-TR'ye en kısa zamanda telefon edecektir.
 - iii. EC-TR'ye hizmetin tam olarak verilebilmesi için gerekli tüm bilgi ve belgeleri (hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar vb.) serbest olarak temin edecektir.
 - iv. Sigortalı / Lehtar tarafından üçüncü kişilere hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunulmayacaktır." Şeklinde cümlelerin revizesini öneriyoruz
- c) EC-TR, "Eureko Acil Yardım Hattı" aranmadan doğrudan sigortalı tarafından organize edilen hizmet faturalarına yönelik geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.
- d) Sigortalı yine de, Daimi İkamet Ülkesindeki Sosyal Sigortalar Sistemine göre veya eğer söz konusu ise bu organizasyonların veya kurumların yerini alan özel sistemlere göre gerekli işlemleri tamamlamak ve hak talebinde bulunmak zorundadır ve bu teminat tahtında hak kazandığı tutarları EC-TR'ye geri ödemekle yükümlüdür.
- e) Elle, bedenen ve devamlı olarak makine ile çalışan kişilerin iş seyahatleri kapsam dışında olacaktır. Bu şekilde çalışan kişilerin iş konularında faaliyet göstermeksizin yapacakları turistik ve eğitim amaçlı seyahatler teminat kapsamında olacaktır.
- f) Fikren ve elle çalışıp yukarıda 5. Maddede sayılan meslek gruplarına ait iş sahalarında ve tehlikeli kabul edilen bölgelerde görevli olanlar teminat kapsamı dışında olacaktır. (Örn. İnşaat şantiyesinde veya sahasında çalışan mühendis ve muhasebeciler)
- g) EC-TR'nin Sigortalının poliçesinde özel olarak öngörülen menfaatlerden herhangi birini mücbir sebepler nedeniyle yerine getirememesi durumunda EC-TR sorumlu tutulmayacaktır.
- h) Hastalık veya yaralanma durumunda Sigortalı, tedavi eden doktorları hasta bilgilerini gizli tutma yükümlülüğünden muaf tutacak ve tüm kanıtları ve bilgileri EC-TR'ye vermeye yetkili kılacaktır. Eğer gerekliyse sigortalının hastalık veya yaralanmadan önceki sağlık bilgileri de dâhil olmak üzere, tüm tıbbi dokümantasyona EC-TR'nin doktorlarına serbestçe erişimi garanti edilecektir.

- i) EC-TR'nin doktorlarının Sigortalıyı serbestçe muayene edebilmeleri gerekmektedir. Bunun Sigortalı tarafından reddedilmesi halinde EC-TR hizmeti organize etmekten ve masrafları karşılamaktan sorumlu olmayacaktır.

Genel İstisnalar

- a) EC-TR, Sigortalının poliçe döneminin sona ermesinden sonraki dönemde hiçbir yardım talebinden sorumlu olmayacaktır. Hastalığın veya yaralanmanın, poliçe döneminin içerisinde, yurtdışında yapılan bir seyahat sırasında ortaya çıkması halinde, sağlanan menfaatler, poliçe döneminin sona ermesine ya da sigortalının Daimi İkamet Ülkesine ait gümrük kapısından girişine kadar (hangisi daha önceyse) sürdürülecektir ve yapılan giderler maksimum teminat tutarını aşmayacaktır.
- b) EC-TR'nin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
1. Poliçesi kapsamında talepte bulunan Sigortalı veya herhangi bir başka kişinin hileli ve kasıtlı hareketleri,
 2. Poliçesi kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
 3. Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına, yıldırım ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
 4. Terörizm, isyan ve ayaklanmalar,
 5. Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekâtı,
 6. Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar, akut ve kronik radyasyon hastalıkları ve komplikasyonları,
 7. Tıbbi reçete dışında alman alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
 8. Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
 9. Gebelikten veya doğumdan kaynaklanan durumlar veya bunların komplikasyonları veya gebeliğin kendi isteğiyle sona erdirilmesi, (Sigortalı hamile kadının 38 yaşından küçük olması ve hamileliğin 30. Haftasının tamamlanmamış olması şartıyla hamilelikte akut bir komplikasyon sonucu doğrudan anne ve/veya çocuğun yaşamını kurtarmak amacıyla alınacak tıbbi önlemlerin masrafları kapsam içindedir), adet dönemi rahatsızlıkları, doğum kontrolü uygulamaları,
 10. Rehabilitasyon tedavileri ve fizik tedavi, alternatif ve tamamlayıcı tıp tedavileri (masaj, homeopati, akupunktur vb.)
 11. Estetik amaçlı yapılan her türlü tedavi, kozmetik amaçlı uygulamalar ve bunlara bağlı gelişen rahatsızlıklar,
 12. Olay tarihinden önceki altı ay içinde tedavi veya diş hekimi yardımı gerektiren hastalıklar (tıbbi yardımın hayat kurtarmayla, akut ağrıyla veya uzun süreli yetersizliği önlemek amacıyla yapılan zorunlu tıbbi müdahaleyle ilgili olması halinde bu istisna uygulanmayacaktır),
 13. Protezler, kontak lens, ortopedik materyaller veya protezler ve kemik birleştirme materyalleri, gözlükler, suni organlar,
 14. Hastanede TV seti, telefon, klima, kuaför, masaj, güzellik uzmanı gibi ek konfor sağlanması,
 15. Hastaneye yatırılma nedeni olan hastalık dışındaki bir hastalığın tedavisi,
 16. Amacı tıbbi tedaviye yönelik gerçekleştirilen seyahatler,
 17. Hastalık veya kazayla ilişkili olmayan tıbbi danışma ve tedavi,
 18. Ehliyetli bir hekim tarafından bu seyahatin tıbbi nedenlerle yasaklanmış olması,
 19. Koruyucu aşilar, profilaktik amaçlı tedaviler ve uygulamalar,
 20. Hekim dışındaki kişilerce uygulanan tedaviler,
 21. Yerinde tedavi edilebilecek bir hastalık veya kaza nedeniyle tıbbi nakil veya geri dönme,
 22. Akıl hastalıkları ve bunlara bağlı olarak gelişen yaralanma, bedensel hastalıklar, intihar ve girişimleri, - Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
 23. Kronik hastalıklar ve bazı özel hastalıklar (Cinsel yolla bulaşan hastalıklar, HIV enfeksiyonu, her türlü malign hastalıklar, tbc, sarkoidoz, multipl skleroz, salgın hastalıklar)

24. Aşağıdaki sporların yapılması: hangi türden olursa olsun araba yarışları veya motosiklet yarışları, av faaliyetleri, yapay akciğer kullanarak su altı dalışları, umumi yolcu taşımacılığı yapmak amacıyla tasarlanmamış deniz araçlarıyla uluslararası sulara dolaşma, binicilik, dağcılık, atış talimleri, boks, ne türden olursa olsun güreş sporları, dövüşme sanatları, paraşütçülük, sıcak hava balonculuğu, serbest düşme, yamaç paraşütü ve genel olarak tehlikeli olduğu bilinen her türlü spor veya eğlence faaliyeti.
25. Sigortalının yarışlara, sportif faaliyetlere ve hazırlama veya eğitim testlerine katılmasının sonucunda meydana gelen durumlar,
26. Spor federasyonları veya benzeri organizasyonlar tarafından düzenlenen yarışlara veya turnuvalara katılma, - Suç hareketleri veya bir suça iştirak sonucu gelişen yaralanma ve hastalıklar, bahisler,
27. Kurtarma, - Bir aracın sürücü belgesi olmaksızın kullanılması veya sürücü belgesi bulunmayan bir kişiye devredilmesi sonucunda Lehtarın maruz kalabileceği bedensel yaralanmalar,
28. 65 yaş üstü kişiler için hastalık (Sadece kaza durumunda hizmet verilecektir.)

1) EC-TR, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) EC-TR yetki vermeden, Sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları. (Sigortalının sağlık durumu nedeniyle EC-TR'nin onayını alabilmek amacıyla EC-TR'ye ulaşamaması durumunda, Sigortalı kendisine en yakın acil tıbbi merkeze gidebilir. Bu durumda, Sigortalının mümkün olan en kısa sürede ve her durumda azami 24 saat içinde aldığı hizmetler ile ilgili bilgi ve durumunu EC-TR'ye bildirmesi gerekmektedir. Sigortalı olayı gösteren orijinal belge ve makbuzları EC-TR'ye ibraz etmekle yükümlüdür. Sigortalının genel şartlar ve istisnalar çerçevesinde hareket etmemesi halinde, acil durum için yaptığı hiçbir masraf kendisine geri ödenmeyecektir.)
- b) Poliçenin coğrafi limitleri dışında, seyahat sona erdikten sonra ve Lehtar Daimi İkametgâhına döndükten sonra oluşan masraflar.
- c) Coğrafi saha dışında herhangi bir organizasyon.
- d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.