



**MÜKEMMEL İCRALARIN ARKASINDA
KUSURSUZ YÖNETİM VARDIR...**

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM I - GENEL BİLGİLER

- 03 Yönetim Beyanı
- 06 Özet Finansal Bilgiler
- 14 Eureka Sigorta'nın Hedefleri, Vizyonu, Değerleri ve Güçlü Nitelikleri
- 16 Kurumsal Kimlik ve Değerler
- 18 Eureka Sigorta'nın Tarihsel Gelişimi
- 19 Ana Sözleşme Değişiklikleri ve Nedenleri
- 33 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 33 Yönetim Kurulu Başkanı, Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar
- 33 Yönetim Organı Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
- 34 Yönetim Kurulu Başkanı Değerlendirmesi
- 36 Genel Müdür Değerlendirmesi
- 40 Kurumsal Profil
- 41 Şirket'in Fiili Faaliyet Konusu
- 42 Hasar Hizmetinde Mükemmellik
- 44 Sigorta Sektörünün 2013 Yılı
- 44 Eureka Sigorta'nın 2013 Yılı
- 46 Şirket'in Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

BÖLÜM II - YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 48 Yönetim Kurulu
- 50 Üst Yönetim
- 52 Üst Düzey Yöneticilere İlişkin Bilgiler
- 52 Denetçilerin Görev Süreleri ve Mesleki Deneyimleri
- 53 Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler
- 53 Bağılılık Raporu
- 54 Genel Kurul Toplantısı Gündemi
- 55 İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 58 Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

BÖLÜM III - FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

- 58 Şirket'in İlgili Hesap Döneminde Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler
- 59 Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler
- 59 Şirket'in İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler
- 59 Hesap Dönemi İçinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 60 Şirket Aleyhine Açılan Davalar
- 61 Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari ve Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar
- 61 Finansal Durum, İleriye Dönük Beklentiler ve Sermaye Yeterliliği
- 62 Kâr Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler
- 62 Yıl İçinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dâhil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurul'a İlişkin Bilgiler
- 63 İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
- 64 Genel Kurul'a Sunulacak Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 66 Bağımsız Denetim Raporu
- 68 Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
- 148 Branşlar İtibarıyla Teknik Sonuçlar
- 150 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 154 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 160 Rapor Dönemi Dâhil Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
- 162 Diğer Hususlar
- 163 Genel Bilgiler

Risklerden kaçamasak da günlük hayatımızın içinde onları yönetmek mümkün.

Biz banka sigortacılığı alanında öncü sigorta şirketi olarak riski doğru algılamadaki uzmanlığımız, güçlü teknolojik altyapımız ve dengeli portföy dağılımımızla hasarı en iyi ve en hızlı yöneten sigorta şirketi olma hedefimizle çalışıyoruz.

Güvene dayalı iş birliği, uygun ürün ve hizmetlerimiz, yüksek müşteri memnuniyeti anlayışımız ile tüm sosyal paydaşlarımızın güvenilir ve iyi hizmet aldıklarını hissedecekleri sigorta çözümleri sunuyoruz.

YÖNETİM BEYANI

Eureko Sigorta A.Ş.

Yönetim Kurulu'na,

03.03.2014

2013 yılı faaliyetlerimiz ile ilgili olarak 07.08.2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan ve aynı tarihte yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hazırlanan "Yıllık Faaliyet Raporu"muza görüş, değerlendirme ve onayınıza sunarız.

Saygılarımızla,

Eureko Sigorta A.Ş.



David Peter Sanderse
Yönetim Kurulu Başkanı



H. Okan Utku
Genel Müdür



Wieger Wagenaar
Genel Müdür Yardımcısı



Semra A. Ensari
Mali İşler ve Risk Yönetimi
Grup Müdürü

HASARI İYİ YÖNETMEK İÇİN...

... bir orkestra şefi misali, tüm paydaşları ve süreçleri uyum içinde kusursuz olarak koordine etmek gerekir. Biz, sektöre öncülük etme vizyonumuz, sigorta alanındaki uzmanlığımız, uluslararası deneyimimiz ve tüm enstrümanlarımızla bu alanda hasarı en iyi ve en hızlı yöneten sigorta şirketi olarak müşterisini anlayan ve hasar öncesi ve sonrasında müşterisinin yanında olan bir sigorta şirketi olma hedefi ile çalışıyoruz.



Soldan Sağa: Dr. Uğurcan Akyüz - Sağlık Sigortaları Direktörü, Semra Ensarı - Mali İşler Direktörü, Birol Çitak - Yönetim Raporlama Direktörü, Remzi Duman - Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Direktörü, Füsün Uzun Ahmetolan - Oto ve Ferdi Kaza Sigortaları Direktörü, Metin Tiryaki - Çağrı Merkezi Direktörü, Barış Vardar - Oto Dışı Sigortaları Direktörü, Oya Buyan - İnsan Kaynakları Direktörü, Tayfun Beydoğan - Hasar Direktörü, Özlem Demircioğlu - Proje Yönetim Ofisi Direktörü, Noyan Güvenç - Pazarlama ve Kurumsal İletişim Direktörü, Cem Saltık - Online Sigortacılık Direktörü, Serpil Öztürk - Dask Genel Sekreteri, Orkun Tuzlacı - Acente ve Broker Direktörü

Fotoğrafta Yer Almayan Direktörlerimiz: Nazan İleri - Hukuk Direktörü, Senay Şahin - Aktüerya Direktörü, Arda Tuncay - Banka Sigortacılığı Satış Direktörü, Hasan Hatırnaz - Bilgi Teknolojileri Direktörü



ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Eureko Sigorta, 2013 yılında 789,1 milyon TL prim üretimi ve %3,9 pazar payı gerçekleştirmiştir. Eureko Sigorta'nın üretiminin %30,2'sini kara araçları, %23,1'ini genel zararlar oluşturmaktadır.

YIL İÇİNDE BRANŞLAR BAZINDA ELDE EDİLEN ÜRETİM RAKAMLARI (MİLYON TL)

YAZILAN PRİM	2013	2012	BÜYÜME (%)
Finansal Kayıplar	7,7	5,8	32,2
Yangın ve Doğal Afetler	180,8	156,8	15,3
Genel Zararlar	182,0	115,1	58,1
Nakliyat	21,2	21,2	0,0
Su Araçları	11,3	13,1	-13,9
Kara Araçları Sorumluluk	27,6	37,0	-25,4
Kara Araçları	238,4	216,2	10,3
Genel Sorumluluk	18,4	14,8	25,0
Kaza	44,1	45,7	-3,6
Hava Araçları	1,6	3,2	-48,8
Hava Araçları Sorumluluk	0,3	3,3	-91,3
Kredi	2,7	1,4	94,8
Hukusal Koruma	1,8	1,1	67,2
Hastalık/Sağlık	51,1	50,6	0,8

Eureko Sigorta, 2013 yılında 789,1 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Yıl içinde branşlar bazında elde edilen üretim rakamları tabloda yer almaktadır.

Eureko Sigorta'nın üretiminin %30,2'sini kara araçları, %22,9'unu yangın ve doğal afetler, %5,6'sını kaza, %23,1'ini genel zararlar, %3,5'ini kara araçları sorumluluk, %6,5'ini hastalık/sağlık, %2,3'ünü genel sorumluluk, %2,7'sini nakliyat, %0,2'sini hava araçları, %1,4'ünü su araçları branşları, %1,0'ını finansal kayıplar ve %0,5'ini diğer branşlar oluşturmaktadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 231 olan butik acente sayısı 2013 yılsonu itibarıyla 268 olmuştur. Eureko Sigorta, önceki yıllarda Şirket'in kontrol gücünü elinde bulunduran Doğu Grubu'nun banka ve şirketleri ile dağıtım kanalı olarak iş birliğini sürdürmektedir.

KARA ARAÇLARI (MİLYON TL)**238,4**

2013

216,2

2012

%10,3

Kara araçları branşında 2013 yılında önemli bir başarı sağlanmış ve %15 teknik kârlılık yakalanmıştır.

YANGIN VE DOĞAL AFETLER (MİLYON TL)**180,8**

2013

156,8

2012

%15,3

Eureko Sigorta prim üretiminde %22,9 paya sahip olan yangın ve doğal afetler branşı, 28,7 milyon TL ile toplam branşlar içinde en yüksek ikinci teknik kâr tutarına sahiptir.

KAZA (MİLYON TL)**44,1**

2013

45,7

2012

%-3,6

Ağırlıklı olarak ferdi kaza ürünlerini içeren kaza branşı, %5'in altında bir net hasar prim oranı ile çalışmaktadır. 2013 yılı teknik kârı 3,5 milyon TL olmuştur.

GENEL ZARARLAR (MİLYON TL)**182,0**

2013

115,1

2012

%58,1

Genel zararlar branşında 2013 yılı üretimi 182,0 milyon TL olmuştur. 22,4 milyon TL teknik kâr ile şirket kârına katkıda bulunmuştur.

KARA ARAÇLARI SORUMLULUK (MİLYON TL)**27,6**

2013

37,0

2012

%-25,4

2013 yılında 27,6 milyon TL'lik üretim yapılan kara araçları sorumluluk branşı, yüksek hasar prim oranları ile çalışmaktadır.

HASTALIK VE SAĞLIK (MİLYON TL)**51,1**

2013

50,6

2012

%0,8

2013 yılında 51,1 milyon TL'lik prim üretiminin yapıldığı hastalık/sağlık branşının toplam üretimdeki payı %6,5 olmuştur.

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

01.01.2013–31.12.2013 DÖNEMİ ÖZET FİNANSAL FAALİYET SONUÇLARI (MİLYON TL)

ÖZET FİNANSALLAR	2013	2012	BÜYÜME (%)
Üretim	789,1	685,4	15,1
Cari Varlıklar	839,7	714,1	17,6
Cari Olmayan Varlıklar	136,5	97,0	40,8
Yükümlülükler	590,8	471,3	25,3
Özsermaye	385,4	339,8	13,4
Varlık Toplamı	976,2	811,1	20,4
Teknik Kâr	57,3	0,6	945
Yatırım Gelirleri	46,7	39,0	19,9
Yatırım Giderleri	-44,2	-26,5	66,8
Olağandışı Gelir ve Giderler	3,0	-4,9	160,8
Brüt Dönem Kârı	62,9	8,2	669,9
Net Dönem Kârı	49,6	7,7	546,3
Varlıklar	976,2	811,0	20,4
Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	430,2	332,5	29,4
Finansal Varlıklar	114,7	129,2	-11,2
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	243,5	206,4	18,0
Diğer Cari Varlıklar	51,2	45,9	11,6
Cari Olmayan Varlıklar	136,5	97,0	40,8
Yükümlülükler	590,8	471,3	25,3
Esas Faaliyetlerden Borçlar	116,1	55,3	109,9
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	408,3	356,1	14,6
Diğer Yükümlülükler	66,3	59,9	10,8
Özsermaye	385,4	339,8	13,4

Şirket, mevcut yükümlülükleri ve potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararları karşılayacak düzeyde özsermayeye sahiptir. 2013 sonu itibarıyla özkaynak tutarı %13,4 artarak 385,4 milyon TL olmuştur.

ÖZSERMAYE (MİLYON TL)**385,4**

2013

339,8

2012

%13,4

Özsermaye tutarını 385,4 milyon TL'ye yükselten Eureko Sigorta, mevcut yükümlülükleriyle potansiyel risklerden kaynaklanabilecek zararları karşılayacak düzeyde özkaynağa sahiptir.

CARİ VARLIKLAR (MİLYON TL)**839,7**

2013

714,1

2012

%17,6

Eureko Sigorta'nın 2012 yılında 714,1 milyon TL olan cari varlıkları, 2013 yılında %17,6 oranında artışla 839,7 milyon TL olmuştur.

NAKİT FİNANSAL VARLIKLAR (MİLYON TL)**114,7**

2013

461,7

2012

%-11,2

Eureko Sigorta'nın 2013 nakit finansal varlıkları toplamı 544,9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

PERSONEL SAYISI (MİLYON TL)**569**

2013

508

2012

%12

2013 yılı sonu itibarıyla 569 kişinin çalıştığı Eureko Sigorta'da çalışanların %88'i üniversite mezunu (önlisans mezunları dahil), yaş ortalaması ise 31'dir.

VARLIK TOPLAMI (MİLYON TL)**976,2**

2013

811,0

2012

%20,4

Varlık toplamı 2012 yılında 811,0 milyon TL olan Eureko Sigorta, 2013 yılında bu rakamı 976,2 milyon TL'ye çıkarmıştır.

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Türkiye’de 25 yıldır faaliyet gösteren Eureko Sigorta, sigorta alanındaki uzmanlığına, uluslararası deneyimine, şirket iklimine ve kurumsal değerlerine bağlı olarak hareket ediyor.

01.01.2013–31.12.2013 DÖNEMİ ÖZET FİNANSAL FAALİYET SONUÇLARI (MİLYON TL)

ÖZET FİNANSALLAR	2013	2012	BÜYÜME (%)
Prim Üretimi	789,1	685,4	15,1
Net Prim Üretimi	477,9	431,5	10,8
Net Kazanılmış Prim	452,7	419,7	7,9
Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	31,6	12,7	150,0
Net Gerçekleşen Hasarlar	-272,9	-289,3	-5,7
Faaliyet Giderleri	-131,2	-126,6	3,6
Diğer Karşılıklarda Değişim	-2,0	-2,3	-13,6
Diğer Gelir/Gider	-20,9	-13,5	55,3
Teknik Kâr	57,3	0,6	945
Yatırım Gelirleri	46,7	39,0	19,9
Yatırım Giderleri	-44,2	-26,5	66,8
Olağandışı Gelir ve Giderler	3,0	-4,9	-160,8
Brüt Dönem Kârı	62,9	8,2	669,9
Net Dönem Kârı	49,6	7,7	546,3
PERSONEL SAYISI	569	508	12,0

PRİM ÜRETİMİ (MİLYON TL)

789,1

2013

685,4

2012

%15,1

2013 yılında Eureko Sigorta’nın prim üretiminde, bir önceki yıla göre %15,1 büyüme elde edilmiştir.

YATIRIM GELİRLERİ (MİLYON TL)

46,7

2013

39,0

2012

%19,9

Eureko Sigorta, 39,0 milyon TL olan yatırım gelirlerini, 2013 yılında 46,7 milyon TL’ye çıkarmıştır.



Kasko sigortasında yenilikçi yönetim

Kasko ürünümüzü hasar öncesi ve sonrası hizmetlerle zenginleştiriyoruz. Türkiye’de ilk ve tek olma özelliği taşıyan Eureko Vale Hizmeti, hızlı ve kaliteli hasar hizmeti anlayışımızın bir ürünü olan Eureko Hizmet Noktası ile pek çok yenilikçi uygulamayı hayata geçiriyoruz.

KARA ARAÇLARI (MİLYON TL)

238,4

2013

216,2

2012

%10,3

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Nakit ve benzeri varlıklar ile rakamsal varlıkların toplamı 31 Aralık 2013 itibarıyla bir önceki yıla göre %18,0 büyüyerek 544,9 milyon TL'ye ulaşmış ve bu kalemin toplam aktifler içindeki payı %55,8 olmuştur.

ORANLAR (%)	2013	2012
Teknik Kâr / Yazılan Prim	7,3	0,1
Vergi Öncesi Kâr / Özkaynak	16,3	2,4
Vergi Öncesi Kâr / Toplam Aktifler	6,4	1,0
Prim / Toplam Aktifler	80,8	84,5
Özkaynaklar / Toplam Aktifler	39,5	41,9

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla aktif toplamı, bir önceki döneme göre %20,4 oranında artış göstermiş ve 976,2 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Şirket varlıkları ağırlıklı olarak nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ile finansal varlıklardan; Şirket'in yükümlülükleri ise ağırlıklı olarak sigortacılık teknik karşılıklarından oluşmaktadır.

Nakit ve benzeri varlıklar ile rakamsal varlıkların toplamı 31 Aralık 2013 itibarıyla bir önceki yıla göre %18,0 büyüyerek 544,9 milyon TL'ye ulaşmış ve bu kalemin toplam aktifler içindeki payı %55,8 olmuştur.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar tutarı 243,5 milyon TL'dir ve toplam aktiflere oranı %24,9'dur.

Şirket'in teknik karşılıkları; 256,4 milyon TL tutarında kazanılmamış primler karşılığı, 134,5 milyon TL tutarında muallak tazminatlar karşılığı, 6,3 milyon TL tutarında devam eden riskler karşılığından ve 11,1 milyon TL diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

Teknik bölüm dengesi, 2013 yılında 57,3 milyon TL'dir. Vergi sonrası net dönem kârı 49,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.



İşyeri sigortasında özel yönetim

İşyerleri için geliştirdiğimiz ürün ve hasar sonrası hizmet anlayışımızla ticari faaliyetleri geniş kapsamlı teminatlarla güvence altına alıyor, müşterilerimizin tüm ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunuyoruz.

GENEL ZARARLAR (MİLYON TL)

182,0

2013

115,1

2012

%58,1

EUREKO SİGORTA'NIN...

VİZYON (NEREYE GİDİYORUZ?)

Geleceği şekillendirerek tüm paydaşları için yenilikçi çözümler üreten ve sektörüne öncülük eden sigorta şirketi olmak.

DEĞERLER (NELERE DAYANIRIZ?)

Güven
Şeffaflık
Sadelik
Yaratıcılık
Mutluluk odaklılık
Başarma arzusu

HEDEFLER (NEDEN VARIZ?)

Tüm sosyal paydaşlarımız için iyi hizmet aldıklarını ve güvende olduklarını hissedecekleri sigorta çözümleri üretmek.

GÜÇLÜ NİTELİKLER (HANGİ ALANLARDA OLAĞANÜSTÜ BAŞARILIYIZ?)

Uluslararası bilgi ve deneyim
Sigorta alanında uzmanlık
Gelişmiş teknoloji kullanımı



Konut sigortasında benzersiz hizmet ve müşteri deneyimi

Konut Hasar Projesi kapsamında konut hasarı sonrasında müşterimiz ile hemen temasa geçen konut hasar ekibimiz ilk elden doğru iletişimi kuruyor. Müşteri tercihlerini de dikkate alarak yapılan gerekli yönlendirmelerle en kaliteli ve hızlı şekilde süreç sonuçlandırılıyor.

YANGIN VE DOĞAL AFETLER (MİLYON TL)

180,8

2013

156,8

2012

%15,3

KURUMSAL KİMLİK VE DEĞERLER

Eureko Sigorta çalışanlarının daha iyisini yapma, daha mükemmeli yakalama motivasyonunu temsil eden başarıma arzusu, Şirket'in rekabet gücünü artırmada ve hedeflerine ulaşmasını sağlamada önemli rol oynamaktadır.

KURUMSAL KİMLİK

Eureko Sigorta, bankasüransta yetkin, hasarı en iyi yöneten, uzman ve uluslararası bir sigorta şirkettir.

KURUMSAL DEĞERLER

Eureko Sigorta, güven, şeffaflık, sadelik, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarıma arzusunu kurumsal değerleri olarak sahiplenir.

Güven: Eureko Sigorta'nın Şirket içi ve dışındaki paydaşlarıyla ilişkilerinde "güven" en belirleyici değerdir. Eureko Sigorta, paydaşlarıyla ilişkilerini güven üzerine inşa eder.

Şeffaflık: Tüm paydaşlarıyla iletişimde şeffaflığı esas alan Eureko Sigorta, çalışmalarında hesap verebilirliği ön planda tutar.

Sadelik: Tüm ürün, hizmet ve süreçlerde basit, anlaşılır ve net olmayı benimseyen Eureko Sigorta, gereksiz süsleme ve abartılar yerine yalınlığı tercih eder. Şirket'in organizasyon yapısında da bürokrasiden uzak, hızlı karar alma mekanizmaları işletilir.

Yaratıcılık: Yaratıcılık, Eureko Sigorta'nın yenilikçi çözüm üretimindeki esnekliğini ve kıvraklığını simgeler. Fark yaratacak iş yapış biçimleri geliştiren ve kalıpların dışında düşünerek rakiplerinden ayrılacak çözümler üreten Eureko Sigorta, tüm bunları ürün ve hizmetlerine de yansıtır.

Mutluluk odaklılık: Mutluluğu, insanları bir arada tutan en önemli unsur olarak tanımlayan Eureko Sigorta, çalışanları, iş ortakları ve müşterilerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı amaçlar.

Başarıma arzusu: Eureko Sigorta çalışanlarının daha iyisini yapma, daha mükemmeli yakalama motivasyonunu temsil eden başarıma arzusu, Şirket'in rekabet gücünü artırmada ve hedeflerine ulaşmasını sağlamada önemli rol oynar.



Sağlık sigortasında kapsamlı yönetim

Sunduğumuz geniş kapsamlı güvence seçeneklerimiz, hızlı ve etkin provizyon işlemlerimiz ile sağlık süreçlerinde yüksek müşteri memnuniyeti sağlıyor, ferdi kaza sigortası alanındaki başarımızı performansımızla kanıtıyoruz.

HASTALIK VE SAĞLIK (MİLYON TL)

51,1

2013

50,6

2012

%0,8

EUREKO SİGORTA’NIN TARİHSEL GELİŞİMİ

Hayat dışı tüm branşlarda faaliyet gösteren Eureka Sigorta, Garanti Bankası ile kurduğu güçlü iş birliği sayesinde banka sigortacılığı alanında Türkiye’nin en yetkin ve öncü uygulayıcısı konumundadır.

Eureka Sigorta, banka sigortacılığında öncü, hasarı en iyi yöneten, sigorta alanında uzman ve uluslararası bir sigorta şirketidir. Avrupa’nın altı ülkesinde ve Avustralya’da 22.000’e yakın çalışanıyla faaliyet gösteren Hollanda merkezli bir sigorta ortaklığı olan Achmea’nın üyesidir.

Eureka Sigorta, 1989’da AGF Garanti Sigorta adıyla kurulmuştur. Garanti Bankası ve Eureka B.V. (bugünkü adıyla Achmea) arasında 2007’de imzalanan ortaklık anlaşması sonucunda Garanti Sigorta hisselerinin %80’i Eureka B.V.’ye devredilmiş ve şirket, Eureka Sigorta adını almıştır.

Garanti Sigorta’nın 2005–2010 yıllarını kapsayan beş yıllık dönem için üstlendiği Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) teknik işleticiliğini 2007’den itibaren Eureka Sigorta sürdürmektedir. Eureka Sigorta, Hazine Müsteşarlığı’nın açtığı ihaleyi kazanarak Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) idareciliğini 2010–2015 yıllarını kapsayan ikinci bir beş yıllık dönem için yeniden üstlenmiştir.

Garanti Sigorta ve Eureka B.V. arasında 2011’de imzalanan ve ilkinin devamı niteliğindeki anlaşmayla Eureka Sigorta’nın Garanti Bankası elinde bulunan %20 hissesi de Eureka B.V.’ye devrolmuştur. Eureka Sigorta böylece grubun tam bir üyesi haline gelmiştir. Eureka Sigorta’nın üyesi olduğu Eureka B.V. Ocak 2012 itibarıyla Achmea adını almıştır.

Merkezi İstanbul’da bulunan Eureka Sigorta, 2011’de Altunizade’deki yeni Genel Müdürlük

binasına taşınmıştır. Kendini banka sigortacılığında öncü, hasarı en iyi yöneten, uzman ve uluslararası bir sigorta şirketi olarak tanımlayan Eureka Sigorta, güven, şeffaflık, sadelik, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarıma arzusunu da kurumsal değerleri olarak benimsemiştir.

Hayat dışı tüm branşlarda faaliyet gösteren Eureka Sigorta, bankasüransı alternatif bir dağıtım kanalı olarak değil, uzmanlık alanı olarak tanımlamaktadır. Garanti Bankası’yla kurduğu güçlü iş birliği sayesinde banka sigortacılığının Türkiye’deki en etkin uygulayıcılarından biridir. Eureka Sigorta’nın Garanti Bankası’yla ortaklığı, yurt içinde yaygın bir dağıtım ağına sahip olmasını ve yüz binlerce müşteriye ulaşmasını sağlamaktadır. Eureka Sigorta, banka dağıtım kanalının yanı sıra yurt çapında seçkin acente ve broker ağıyla da müşterilerine sigortacılık hizmet ve ürünleri sunmaktadır.

Uluslararası reasürörler ile uzun yıllara dayalı, köklü ilişkileri olan Eureka Sigorta, Munich Re, Swiss Re, Everest Re, Mapfre Re, Odyssey Re, Korean Re gibi uluslararası firmalarla yoğun olarak ortak çalışmalar yürütmektedir. Şirket, ülkemizin en büyük reasürör firması olan Milli Reasürans ile de yakın bir iş birliği içindedir.

Türkiye’de 25 yıla yakın süredir faaliyet gösteren Eureka Sigorta, etkin pazarlama stratejisi, müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı, riski doğru algılama yeteneği, hasar yönetimindeki uzmanlığı ve değerlerine olan bağlılığıyla seçkinleşen, ülkemizin en zor ekonomik dönemlerinde bile istikrarlı ve sürdürülebilir performans gösteren bir kurumdur.

ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

EUREKO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ ANA SÖZLEŞME TADİL METNİ

ESKİ ŞEKİL

Şirket'in Konusu ve Amacı

Madde 4

Şirket'in iktisadi konusu aşağıdaki işlemlerden oluşur.

1. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde Türkiye'de ve yabancı ülkelerde her türlü hayat sigortaları da dahil olmak üzere, sigorta, müşterek sigorta ve reasürans işlemleri yapmak ve poollarına katılmak.
2. Yerli veya yabancı sigorta ve reasürans sigorta kuruluşlarının vekalet, mümessillik, jeranlık, acentelik ve likidatörlüklerini yapmak.
3. Yerli veya yabancı sigorta ve reasürans kuruluşlarının veya bunların acentelerinin sigorta portföylerini devralmak ve icabında devretmek.
4. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde her türlü gayrimenkulleri satın almak, inşa ettirmek, kiraya vermek, bunlar üzerinde aynı haklar tesis etmek ve gerektiğinde satmak.

Şirket bütün bu amaç ve konusunun tahakkuku için yukarıda belirtilen işletme mevzuu çerçevesinde kalmak şartı ile tüm hakları iktisap ve borçları iltizam edebilir. Şöyle ki,

A. Şirket, lüzumlu görülecek menkul ve gayrimenkul malları iktisap edebilir, satabilir, başkasından kiralayabilir yahut kiraya verebilir, teminatlı veya teminatsız her türlü para istikraz edebilir, alacaklarına karşılık rehin ve ipotek alabilir, bu ipoteklerin terkinini talep edebilir. Kanunun tayin ettiği çerçevede dâhilinde her türlü teminat verebilir. Özellikle mal varlığına dâhil menkul ve gayrimenkuller üzerinde alacaklıları

YENİ ŞEKİL

Şirket'in Konusu ve Amacı

Madde 4

Şirket, kanun hükümlerine hâle getirmemek koşuluyla, Türk Medeni Kanunu'nun 48. Maddesi'nde öngörülen tüm haklarını kullanabilir ve borç altına girebilir.

Şirket'in konusu aşağıdaki işlemlerden oluşur.

1. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde Türkiye'de ve yabancı ülkelerde sigorta, müşterek sigorta ve reasürans işlemleri yapmak ve poollarına katılmak.
2. Yerli veya yabancı sigorta ve reasürans sigorta kuruluşlarının vekalet, mümessillik, jeranlık, acentelik ve likidatörlüklerini yapmak.
3. Yerli veya yabancı sigorta ve reasürans kuruluşlarının veya bunların acentelerinin sigorta portföylerini devralmak ve icabında devretmek.
4. Yürürlükteki mevzuat çerçevesinde her türlü gayrimenkulleri satın almak, inşa ettirmek, kiraya vermek, bunlar üzerinde aynı haklar tesis etmek ve gerektiğinde satmak,

Şirket bütün bu amaç ve konusunun tahakkuku için yukarıda belirtilen işletme mevzuu çerçevesinde kalmak şartı ile tüm hakları iktisap ve borçları iltizam edebilir. Şöyle ki,

A. Şirket, lüzumlu görülecek menkul ve gayrimenkul malları iktisap edebilir, satabilir, başkasından kiralayabilir yahut kiraya verebilir, teminatlı veya teminatsız her türlü para istikraz edebilir, alacaklarına karşılık rehin ve ipotek alabilir, bu ipoteklerin terkinini talep edebilir.

ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

veya üçüncü şahıslar lehine rehin veya ipotek intifa, irtifak ve sükna hakları tesis edebilir, kefil olabilir. Bu haklarla, gayri maddi haklar üzerinde, her nevi iltizamî ve tasarrufî işlemler yapabilir. Hayat Sigortası Poliçesi teminatı karşılığı ödünç para verebilir.

B. Şirket, amaç ve konusunun gerektirdiği ticari ve sınaî vesair muamelatı icra, ifa ve intaç edebilir. Bu cümleden olmak üzere, patent, ihtira beratı, marka, know-how gibi sınaî hakları iktisap edebilir, bu hakları kendi namına tescil ettirebilir, bu nevi hakları icabında devredebilir ve mevzuatın öngördüğü çerçevede dâhilinde bunları süreli veya süresiz kiralayabilir yahut üçüncü şahısların istifadesine tahsis edebilir.

C. Yabancı sermaye başkanlığından izin alınması kaydıyla, şirket amaç ve konusunun gerektirdiği işler için yerli ve yahut yabancı, hakiki veya hükmi şahıslarla her türlü şirketler tesis edebilir. Şirketler ile resmi kuruluşlar ve belediyeler tarafından çıkartılan hisse senetlerini, intifa senetlerini, tahvillerini, bonolarını, katılma belgelerini, gelir ortaklığı senetleriyle, her türlü menkul kıymetleri aracılık yapmamak kaydı ile satın alabilir ve gerektiğinde satabilir. Bu kabil şirketlerin, Türkiye’de mümessillik yahut distribütörlüğünü yapabilir, şirketlere iştirak edebilir.

D. Yukarıda gösterilen işlerden başka, ileride Şirket için faydalı ve lüzumlu görülecek başka işlere girişebilmek için, önce idare meclisince bu madde yahut maddelere ait hazırlanacak tadil tasarısı, Yabancı Sermaye Başkanlığı ve TC. Sanayi ve Ticaret Başkanlığı tasvibi alındıktan sonra, genel kurulun tasdikini müteakip tescil ve ilan olunur.

Kanunun tayin ettiği çerçevede dâhilinde her türlü teminat verebilir. Özellikle mal varlığına dâhil menkul ve gayrimenkuller üzerinde alacaklıları veya üçüncü şahıslar lehine rehin veya ipotek intifa, irtifak ve sükna hakları tesis edebilir, kefil olabilir. Bu haklarla, gayri maddi haklar üzerinde, her nevi iltizamî ve tasarrufî işlemler yapabilir. Hayat Sigortası Poliçesi teminatı karşılığı ödünç para verebilir.

B. Şirket, amaç ve konusunun gerektirdiği ticari ve sınaî vesair muamelatı icra, ifa ve intaç edebilir. Bu cümleden olmak üzere, patent, ihtira beratı, marka, know-how gibi sınaî hakları iktisap edebilir, bu hakları kendi namına tescil ettirebilir, bu nevi hakları icabında devredebilir ve mevzuatın öngördüğü çerçevede dâhilinde bunları süreli veya süresiz kiralayabilir yahut üçüncü şahısların istifadesine tahsis edebilir.

C. Yabancı sermaye başkanlığından izin alınması kaydıyla, şirket amaç ve konusunun gerektirdiği işler için yerli ve yahut yabancı, hakiki veya hükmi şahıslarla her türlü şirketler tesis edebilir. Şirketler ile resmi kuruluşlar ve belediyeler tarafından çıkartılan hisse senetlerini, intifa senetlerini, tahvillerini, bonolarını, katılma belgelerini, gelir ortaklığı senetleriyle, her türlü menkul kıymetleri aracılık yapmamak kaydı ile satın alabilir ve gerektiğinde satabilir. Yerli Sigorta ve Reasürans Şirketleri’nin mümessillik ve distribütörlüğünü üstlenebilir.

İkinci Bölüm

Sermaye Hükümleri

Şirket'in Sermayesi, Teşekkül Tarzı ve Nev'i

Madde 7

Şirket'in sermayesi 60.000.000 (Altmışmilyon) TL'dir. Bu sermaye her biri 1.KR kıymetinde nama yazılı olmak üzere 6.000.000.000 adet hisseye bölünmüştür. Şirket'in hâlâ mevcut 35.000.000 TL'lik sermayesi tamamen ödenmiştir. Bu defa arttırılan 25.000.000 (Yirmibeşmilyon) TL tutarındaki sermayenin;

- a) 13.762.687,84. TL'sini 31.12.2005 tarihli bilânçonun ödenmiş sermayede meydana gelen enflasyon düzeltmesi olumlu farkından,
- b) 8.552.125,25. TL'si 31.12.2005 tarihli bilânçoda yer alan bakiye dönem net kârından
- c) Bakiye, 2.685.186,91 TL'si Şirket ortakları tarafından muvazadan ari olarak tamamen taahhüt edilmiş olup, tamamı sermaye artırımını tescil tarihini müteakip 3 gün içinde ortaklarca ödenecektir.

Sermaye taahhüt bakiyeleri tüm ortakların yazılı muvafakatları alınmak suretiyle belirlenen tarihlerden önce istenebilir.

Hisse oranları aşağıdaki gibidir:

HİSSEDARLARIN AD SOYADLARI (UNVANLARI)	HİSSE ADEDİ	HİSSE BEDELİ (TRY)
1. EUREKO B.V.	59.999.999,91	5.999.999.991
2. ACHMEA INTERNE DIENSTEN N.V.	2	0,02
3. ACHMEA ZORGVERZEKERINGEN N.V.	2	0,02
4. ACHMEA SCHADEVERZEKERINGEN N.V.	2	0,02
5. ACHMEA SERVICES N.V.	3	0,03

Sermayesi, Teşekkül Tarzı ve Nev'i

Madde 7

Şirket'in sermayesi, her biri 1-(bir) Kuruş değerinde 6.000.000.000 (Altı milyar) adet nama yazılı hisseden oluşmak suretiyle 60.000.000 (Altmış Milyon) TL'dir.

Bu sermayenin tamamı ödenmiştir.

ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

Hisse Senetlerinin İhracı ve Muvakkat İlmühaberler

Madde 9

Şirket nama yazılı hisse senet ihracına kadar muvakkat ilmühaber çıkarabilir. Nama yazılı hisse senetleri tanzim edildiğinde, muvakkat ilmühaberler iptal olunur.

Devir Sınırlandırmaları

Madde 12

İster üyeler, ister onların adına üçüncü kişilerce İdare Meclis Üyelerinin kişisel sorumluluğunun güvencesi olarak Türk Ticaret Kanunun 313. maddesi uyarınca Şirket'e teslim edilen hisse senetleri, ilgili üyenin ibrasına dair kararı izleyen üçüncü ayın sonuna kadar devredilemezler. Söz konusu sınırlandırmalar (oy), (temettü) ve bunun gibi hissedarlık haklarının kullanılmasına engel teşkil etmezler.

Sermayenin Artırılması ve Eksiltilmesi

Madde 13

Lüzumu halinde, Şirket sermayesi Türk Ticaret Kanunu ve bu Ana Sözleşme hükümlerine uygun olarak, Genel Kurul kararı ile artırılıp eksiltilebilir.

Nakit karşılığı yeni hisse senedi ihracı suretiyle sermaye artırımında, sermaye payının tamamını ödemiş bulunan hissedarlar, mevcut hisseleri oranında rüşhan hakkına sahiptirler.

Rüşhan hakkı kullanılmayan hisseler diğer hissedarlar talip olabilirler, bu hususa ilişkin konuları idare meclisi saptar.

Sermayenin azaltılması da Türk Ticaret Kanunun ilgili hükümlerine göre yapılır.

Hisse Senetlerinin İhracı ve Muvakkat İlmühaberler

Madde 9

Şirket nama yazılı hisse senet ihracına kadar muvakkat ilmühaber çıkarabilir. Nama yazılı hisse senetleri tanzim edildiğinde, muvakkat ilmühaberler iptal olunur.

Şirket, hisse senetlerini kupürler halinde düzenleyebilir. Şirket sermayesinin tamamı ödenmedikçe hamiline yazılı hisse senedi düzenlenemez. Şirket, kayıtlı sermaye sistemine geçiş yapabilir.

Devir Sınırlandırmaları

Madde 12

Hisse devirleri, Yönetim Kurulu'nun onayı ile devredilebilirler. Hisse devirleri, Yönetim Kurulu'nun onayını takiben Şirket pay defterine işlenmek suretiyle Şirket'e karşı hüküm ifade eder. Yönetim Kurulu, Türk Ticaret Kanunu'nun 493. Madde'si hükümleri çerçevesinde hisse devrine onaydan imtina edebilir.

Sermayenin Artırılması ve Eksiltilmesi

Madde 13

Genel Kurul, sermayenin artırılması veya azaltılmasına karar verebilir. İç kaynaklardan yapılan artırım hariç, payların nakdî bedelleri tamamen ödenmediği sürece sermaye artırılamaz. Sermayeye oranla önemli sayılmayan tutarların ödenmemiş olması sermaye artırımını engellemez (Türk Ticaret Kanunu md. 456). Türk Ticaret Kanunu'nun 461. Madde hükmü saklı kalmak kaydıyla, çıkartılacak yeni hisseler üzerinde mevcut hissedarların rüşhan hakkı bulunacaktır.

Tahvil İhracı

Madde 14

Şirket Türk Ticaret Kanunu hükümleri ile mevzuatın sair hükümlerine uygun şekilde Genel Kurul kararı ile her türlü tahvil çıkartabilir.

Şirket meri mevzuat çerçevesi dâhilinde ayrıca kâr ve zarara iştirakli tahviller, kâr ortaklığı belgeleri ve finansman bonusu ihracına da yetkilidir.

Üçüncü Bölüm

Şirket'in Organları

1.İdare Meclisi

İdare Meclisinin Teşekkül Tarzı ve Seçilme Ehliyeti

Madde 15

Şirket, Türk Ticaret Kanunu'nun 312 ve devamı hükümleri gereğince Genel Kurul tarafından seçilecek en az 5 (beş) üyeden oluşan bir idare meclisi tarafından sevk ve idare olunur.

Tüm İdare Meclisi üyelerinin, Sigorta ve Reasürans şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelikte öngörülen nitelikleri taşıması şarttır.

Tahvil İhracı

Madde 14

Şirket, Genel Kurul kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 504 ve diğer ilgili hükümlerine uygun olarak her çeşidi ile tahviller, finansman bonoları, varlığa dayalı senetler, iskonto esaslı üzerine düzenlenenler de dâhil, diğer borçlanma senetleri çıkarılabilirler. Bu hükme tabi menkul kıymetler hamiline veya emre yazılı ve itibarî değerli olabilir. Borçlanma senetlerinin bedellerinin nakit olması ve teslimi anında tamamen ödenmesi şarttır.

Üçüncü Bölüm

Şirketin Organları

1.Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu'nun Yapısı

Madde 15

Şirket, üye sayısı Sigortacılık Kanunu'nda belirtilen asgari sayı ve koşullara uygun olarak Genel Kurul tarafından seçilecek ve en az 5 (Beş) kişiden oluşacak Yönetim Kurulu tarafından idare edilir. Yönetim Kurulu, her zaman tek sayıda üyeden oluşacaktır. Genel Müdür, Yönetim Kurulu'nun doğal üyesidir.

Yönetim Kurulu üyeleri, Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik'te belirtilen nitelikleri taşımalıdır. Yönetim Kurulu üyelerinin çoğunluğu, icracı olmayan üyelerden teşekkül edecektir. Yönetim Kurulu Başkanı Genel Kurul tarafından, yine Genel Kurul tarafından belirlenmiş olan icracı olmayan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilecektir. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ise Yönetim Kurulu tarafından, fakat yine icracı olmayan Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilecektir.

ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

İdare Meclisi Üyelerini Görev Süresi

Madde 16

Bu sözleşmeye göre seçilmiş bulunan idare meclisi üyelerinin görev süresi 3 yıldır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 315 inci maddesinde yazılı hallerden birinin mevcudiyeti sebebiyle, idare meclisinde boşalma olması halinde seçim, kalan idare meclisi üyeleri tarafından yapılır. Bu suretle seçilen üye ilk Genel Kurul toplantısına kadar vazife görür. Kurulun seçeceği yeni üye eski üyenin görev süresini tamamlar.

Yönetim Kurulu Üyelerini Görev Süresi

Madde 16

Yönetim Kurulu Üyeleri en çok 3 (üç) yıllığına görev yapmak üzere seçileceklerdir. Görev süresi dolan Yönetim Kurulu Üyeleri yeniden seçilebilirler.

Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesinde yazılı hallerden birinin mevcudiyeti sebebiyle, Yönetim Kurulu üyeliğinde boşalma olması halinde, kalan Yönetim Kurulu Üyeleri gerekli nitelikleri taşıyan bir üyeyi geçici olarak seçer ve yapılacak ilk Genel Kurul toplantısının onayına sunarlar. Bu şekilde bir Yönetim Kurulu Üyesinin seçilmesi halinde, seçim üzerine Yönetim Kurulu'nun alacağı ilk karar, yeni atanan üyenin onaylanması amacıyla Genel Kurul'un olağan veya olağanüstü olarak toplantıya çağırılmasına yönelik olacaktır. Bu suretle seçilen üye ilk Genel Kurul toplantısına kadar vazife görür. Genel Kurul'un seçeceği yeni üye eski üyenin görev süresini tamamlar.

İflas, sınırlı veya tam ehliyetsizlik ya da gerekli yasal niteliklerin ortadan kalkması hallerinde Yönetim Kurulu Üyesi'nin üyeliği kendiliğinden ve başkaca bir prosedüre gerek bulunmadan sona erecektir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, bu konu Genel Kurul'un gündeminde bulunmasa dahi Genel Kurul tarafından her zaman görevden alınabilirler.

İdare Meclisi Toplantıları ve Nisaplar

Madde 17

İdare Meclisi, şirket işlerinin gerektirdiği her zaman toplanır. Ancak, yılda, en az 4 kere toplanması zaruridir, işbu toplantılar yurt içinde yahut veya dışında yapılabilir.

Çağrı toplantı gününden 30 gün önce gündeminde havi olmak üzere taahhütlü mektupla yapılır. İş bu merasime uyulmaksızın yapılan toplantılar yapılmamış sayılır. Türk Ticaret Kanununun madde 330/2 hükmü saklıdır.

Yönetim Kurulu Toplantı ve Karar Nisapları

Madde 17

Yönetim Kurulu, Şirket merkezinde veya davet yazısında belirtilmek suretiyle uygun başka bir yerde toplanabilir. Yönetim Kurulu toplantıları elektronik mecrada da gerçekleştirilebilir. Yönetim Kurulu toplantısının çağrılı yapılması halinde, çağrı yazısı toplantıdan en az 7 (yedi) gün önce taahhütlü mektup ile, gündemi de içerecek şekilde ilgililerine gönderilir. Üyelerden hiçbiri toplantı yapılması isteminde bulunmadığı takdirde, Yönetim Kurulu kararları,

kurul üyelerinden birinin belirli bir konuda yaptığı, karar şeklinde yazılmış önerisine, en az üye tam sayısının çoğunluğunun yazılı onayı alınmak suretiyle de verilebilir.

Yönetim Kurulu yılda en az 5 (beş) kere toplanacaktır.

Yönetim Kurulu'nun toplantı nisabı, toplam üyelerinin çoğunluğu, karar nisabı da katılan üyelerin çoğunluğudur. Şu kadar ki, her toplantıda en az bir icracı olmayan Yönetim Kurulu Üyesi'nin bulunması zorunludur.

Şirket'in idaresi ve Yönetim Kurulu'nun çalışma usul ve esasları, bu konu ile ilgili düzenlenecek bir İç Yönerge ile detaylandırılacaktır. Söz konusu İç Yönerge'nin yürürlük kazanması için Genel Kurul'un onayı gerekli olup, Genel Kurul tarafından değiştirilebilecektir.

İdare Meclisinin Vazife Taksimi ve Selahiyetleri ve Görev Taksimi

Madde 18

Şirket'in temsil ve idaresi idare meclisine aittir. Şirket'in maksat ve mevzuunu teşkil eden bütün işlemleri ifa etmek, münhasıran Genel Kurul'a bırakılmış selahiyetler dışında tamamen idare meclisine aittir.

İdare meclisi ayrıca adli ve idare merciler önünde şirketi temsile, tahkim ve ibraya yetkilidir.

Her yıl, Genel Kurul toplantısını takiben, idare meclisi üyeleri arasından bir idare meclisi başkanı, bir başkan vekili, bir genel müdür seçilecektir.

Diğer taraftan, idare meclisi, Türk Ticaret Kanunu ve bu esas mukavele hükümlerine uygun olarak, idare işlerinin hepsinin veya bir kısmının tedviri ile alakalı olmak üzere azalarından birine veya birkaçına murahhas aza sıfatı ile yetki ve görev verebilir.

Yönetim Kurulu'nun Yetkileri ve Görev Dağılımı

Madde 18

Şirket'in temsil ve idaresi Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulunun Çalışma Usul ve Esasları Hakkında İç Yönerge'ye uygun olarak, münhasıran Genel Kurul'un görev ve yetkisine bırakılmış olan veya yasa dışı addedilenler haricindeki her türlü işi gerçekleştirmeye Yönetim Kurulu yetkilidir. Yönetim Kurulu'nun görev dağılımı Genel Kurul tarafından yapılacaktır. Yönetim Kurulu Başkan ve Başkan Yardımcısı icracı olmayan üyeler arasından seçilecektir.

Genel Müdür ve Yardımcısı, Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kurulu ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik'te belirtilen nitelikleri haiz olacaklardır.

ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

Genel Müdür ile Genel Müdür yardımcılarının sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluş ve çalışma esaslarına dair yönetmelikte aranan koşulları taşımaları şarttır.

İdare Meclisi, 3 kişilik bir İcra Komitesi oluşturur. İcra Komitesi; Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı ve İdare Meclisi üyesinden oluşur.

İcra komitesi, Genel Müdür'ün çağırısıyla ayda en az bir kez toplanır ve İdare Meclisi'nin onaylamış olduğu yıllık hedefleri İdare Meclisi tarafından kendisine verilen yetkiler çerçevesinde tatbikle görevlidir. İcra komitesi bünyesinde kararlar ittifakla alınır. İcra komitesinde karara bağlanamayan hususlar İdare Meclisi'ne sevk olunur.

Şirket Adına İmza Koyma Yetkisi, Sirküler

Madde 19

İdare Meclisi, Şirket'te görevli olanlardan veya acentelerinden lüzum gördüklerine Şirket adına müştereken veya münferiden imza kıyma yetkisi verebilir ve bunun yer, derece, kayıt ve şartları ile şumulünü tayin eder.

Şirket'le ilgili bütün belge, senet, vekâletname ve mukavelelerin, sigorta poliçeleri ve makbuzların muteber olabilmesi için bunların Şirket'in unvanı altına konmuş ve Şirket'i ne gibi kayıt ve şartlarla temsile yetkili olduğu, İdare Meclisi'nce tescil ve ilan olunan sirkülerde gösterilen kişilerin imzasını taşıması üyelerinin vazife süreleri ile sınırlı değildir.

Şirket'in Temsili

Madde 19

Yönetim Kurulu, Şirket'te görevli olanlardan veya acentelerinden lüzum gördüklerine Şirket adına imza yetkisi verebilir ve bunun yer, kayıt ve şartları ile şumulünü tayin eder. Yönetim Kurulu, İç Yönerge'ye uygun olarak, yönetimi, kısmen veya tamamen bir veya birkaç icracı yönetim kurulu üyesine veya üçüncü kişiye devredebilir. Yönetim Kurulu Üyeleri'nden en az bir tanesinin temsil yetkisi bulunacaktır.

Yönetim Kurulu'nun seçimini takiben Yönetim Kurulu, Şirket'in temsili ve ilzamina ilişkin bir karar alacaktır. Bu karar tescil ve ilan edilecektir. Şirket imza yetkilileri, Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuatın gerekli gördüğü nitelikleri haiz olacaktır. Yönetim Kurulu, imza yetkililerinin yetkilerini her daim iptal edebilirler. Şirket ile ilgili bütün belge, senet, vekâletname ve Sözleşmelerin, sigorta poliçeleri ve makbuzların muteber olabilmesi için bunların Şirket'in unvanı altına konmuş ve Şirket'i ne gibi kayıt ve şartlarla temsile yetkili olduğu, Yönetim Kurulu tarafından düzenlenip tescil ve ilan olunan sirkülerde gösterilen kişilerin imzasını taşıması

İdare Meclisi Üyelerinin Ücreti

Madde 20

İdare Meclisi üyeleri iştirak ettikleri her toplantı günü için huzur hakkı veya miktarı Genel Kurul tarafından tayin ve tespit edilecek bir ücret alırlar.

2. Genel Kurul

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul

Madde 21

Şirket Genel Kurulu olağan ve olağanüstü olarak Türk Ticaret Kanununda ön görülen hallerde ve veya İdare Meclisi veya murakıplarının çağrısı üzerine toplanır. Olağan Genel Kurul, Şirket'in hesap dönemini takip eden 3 ay içinde ve herhalde senede en az bir defa toplanır. Bu toplantıda, Türk Ticaret Kanununun 369. maddesinde yazılı hususlar ile gündem ve idare meclisi faaliyet raporu gereğince görüşülmesi gereken konular incelenerek karara bağlanır.

Olağanüstü Genel Kurul, Şirket işlerinin gerektirdiği her zaman Türk Ticaret Kanunu ve bu Ana Sözleşme hükümlerine göre toplanır ve karar alır.

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurul'un toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu'nun hükümlerine tabiidir.

gerekmektedir. İmza yetkililerinin yetkilerinin süresi, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev sürelerinden bağımsız olarak devam edecek olup, aksi yönde bir karar alınıncaya kadar devam edecektir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Ücreti

Madde 20

Yönetim Kurulu Üyeleri, iştirak ettikleri her toplantı günü için huzur hakkı veya miktarı Genel Kurul tarafından tayin ve tespit edilebilecek bir ücret alabilirler.

2. Genel Kurul

Genel Kurul Toplantıları

Madde 21

Şirket Genel Kurulu olağan ve olağanüstü olarak Türk Ticaret Kanunu'nda öngörülen hallerde toplanır. Olağan Genel Kurul, Şirket'in hesap dönemini takip eden 3 ay içinde ve her halde senede en az bir defa toplanır. Bu toplantıda, Türk Ticaret Kanununun 409. maddesinde yazılı hususlar ile görüşülmesi gereken konular incelenerek karara bağlanır. Olağanüstü Genel Kurul Şirket işlerinin gerektirdiği her zaman Türk Ticaret Kanunu ve bu Esas Sözleşme hükümlerine göre toplanır ve karar alır. Genel Kurul, çağrılı veya çağrısız olarak toplanabilir. Çağrı konusunda Türk Ticaret Kanunu'nun 414 madde hükümleri uygulanacaktır. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanıp Genel Kurul tarafından onaylanacak olan İç Yönerge, Türk Ticaret Kanunu'nun genel kurulun çalışma esas ve usullerine ilişkin kurallar hakkındaki 419-2 Maddesi'nde belirtildiği şekilde uygulanacaktır. Genel Kurulun toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanunu'nun hükümlerine tabiidir.

ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

Genel Kurul'un Toplantı Yeri

Madde 22

Olağan ve olağanüstü genel kurulların toplantı yeri Şirket merkezidir. İdare Meclisi, göreceği lüzum üzerine merkezin veya yurt içindeki şubelerin bulunduğu bir şehirde ve elverişli bir yerde toplantı yapabilir. Ancak bu hususun toplantıya taahhütlü çağırısı mektupları ile ve ilanlarda bütün hissedarlara duyurulması şarttır.

Genel Kurul'un Toplantı Yeri

Madde 22-A

Genel Kurul toplantı yeri Şirket merkezidir. Gerekli görülmesi halinde, merkezin veya yurt içindeki şubelerin bulunduğu bir şehirde ve elverişli bir yerde de toplantı yapabilir.

Genel Kurul Toplantısı'na Elektronik Ortamda Katılım

Madde 22-B

Şirket'in Genel Kurul toplantılarına katılma hakkı bulunan hak sahipleri bu toplantılara, Türk Ticaret Kanunu'nun 1527. Maddesi uyarınca elektronik ortamda da katılabilir. Şirket, Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik hükümleri uyarınca hak sahiplerinin Genel Kurul toplantılarına elektronik ortamda katılmalarına, görüş açıklamalarına, öneride bulunmalarına ve oy kullanmalarına imkan tanıyacak elektronik genel kurul sistemini kurabileceği gibi bu amaç için oluşturulmuş sistemlerden de hizmet satın alabilir. Yapılacak tüm Genel Kurul toplantılarında Esas Sözleşme'nin bu hükmü uyarınca, kurulmuş olan sistem üzerinden hak sahiplerinin ve temsilcilerinin, anılan Yönetmelik hükümlerinde belirtilen haklarını kullanabilmesi sağlanır.

Bakanlığa Bildirme ve Komiser

Madde 23

Gerek olağan ve gerekse olağanüstü Genel Kurul toplantıları, toplantı gününden 20 gün önce T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı ile Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığına bildirilecek gündem ve buna ait belgelerin birer sureti de gönderilecektir.

Bütün toplantılarda, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı komiserinin bulunması şarttır. Komiser gıyabında alınan kararlar muteber olmaz.

Hazine ve Dış Ticaret Müsteşarlığı da toplantıya temsilci gönderebilir.

Bakanlık Temsilcisi

Madde 23

Şirket Genel Kurulları, Bakanlık Temsilcisi'nin katılımı ile toplanacaktır.

Rey Hakkı ve Kullanılması

Madde 24

Gerek olağan ve gerekse olağanüstü toplantılarda hazır bulunan hissedarlar, beher hisse için bir rey hakkına sahiptirler.

Rey hakkı malike aittir. Malik isterse, rey hakkının kullanılmasını hisse sahibi olan veya olmayan bir vekile tevdi edebilir. Vekâletnamelerin şekli, İdare Meclisi tarafından tespit olunur.

Reyler el kaldırmak suretiyle kullanılır. Ancak hazır bulunan hissedarların temsil ettikleri sermayenin 1/10'una sahip bulunanların talebi üzerine gizli oya başvurmak lazımdır.

3. Murakıplar

Murakıplar

Madde 25

Genel Kurul, hissedarlar veya hissedar olmayan kimseler arasından iki murakıp seçer. Bu mukavele ile tayin edilmiş bulunan murakıplar da dahil olmak üzere murakıpların görev süresi 1 yıldır. Görev süresi dolan murakıplar yeniden seçilebilirler.

Murakıpların Sigorta Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelikte aranan koşulları taşımaları şarttır.

Şirket'in Safi Kârı ve Dağıtılması Şekli

Madde 29

Şirket'in bir bilanço dönemi içinde muamelelerinden elde ettiği gelirlerden her türlü masraflar, amortisman bedelleri, maaş, ücret, ikramiye, tazminat, ayrılması gerekli ihtiyatlar ve karşılıklar ile sair diğer bütün giderler çıktıktan sonra kalan miktar Şirket'in safi kârını gösterir.

Safi kar, aşağıda yazılı olduğu üzere ayrılır ve dağıtılır. Safi kârdan:

Rey Hakkı ve Kullanılması

Madde 24

Genel Kurul toplantılarında hazır bulunan hissedarlar, beher hisse için 1 (bir) rey hakkına sahiptirler. Prensip olarak, rey hakkı hissedara aittir. Hissedar isterse, rey hakkının kullanılmasını hisse sahibi olan veya olmayan bir vekile tevdi edebilir.

3. Denetim

Denetim

Madde 25

Şirket denetimi, Türk Ticaret Kanunu'nun 397 ve devamı maddeleri ile Sigortacılık Kanunu ve diğer ilgili mevzuata uygun olarak Genel Kurul tarafından seçilecek denetçiler tarafından gerçekleştirilir.

Kârın Dağıtılması

Madde 29

Kâr payı ancak net dönem kârından ve serbest yedek akçelerden dağıtılabilir.

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yayımlanan Tebliğ uyarınca hissedarlar kâr paylarından avans alabilirler.

Türk Ticaret Kanunu'nun 507. Maddesi, Esas Sözleşme ve ilgili diğer mevzuat uyarınca

ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

- a. Yüzde beş umumi yedek akçeye ayrılır,
- b. Mali Mevzuattan doğan vergi mükellefiyetlerinin karşılığı da indirildikten ve,
- c. Şirket'in ödenmiş sermayesinin %5'i nispetinde bir meblağ "Birinci Kâr Payı" olarak ödenmiş sermayeleri oranında pay sahiplerine dağıtılır.
- d. Bakiyeden %10 fevkalade yedek akçeye tahsis olunur.
- e. Bu surette hesaplanan bakiye kâr tutarından azami %10'a kadar olan ve dağıtım esasları Genel Kurul'ca kararlaştırılacak tutar İdare Meclisi üyelerine dağıtılabilecektir.

Yukarıdaki bentte yazılı tahsislerden sonra kalan safi kârdan Genel Kurul'ca tensip edilecek miktar, ödenmiş sermayeleri oranında "İkinci Kâr Payı" olarak pay sahiplerine dağıtılmak üzere ayrılır veya fevkalade yedek akçeye eklenir.

İkinci kâr payı olarak pay sahiplerine tahsis olunan meblağlarından, Türk Ticaret Kanunu'nun 466. maddesinin 2.nci fıkrasının 3.numaralı bendi gereğince, %10 kesilerek umumi yedek akçeye eklendikten sonra kalanı ilgililere ödenir.

Genel Kurul, safi kârdan %5 umumi yedek akçeye, %5 pay sahiplerine Birinci Kâr Payı ayırdıktan sonra kalacak safi kârın tamamının veya bir kısmının fevkalade yedek akçeye ayrılmasına veya ertesi seneye devrine karar verebilir.

Bu Ana Sözleşme hükümlerine uygun olarak dağıtılan kâr payları geri alınamaz.

Kâr paylarının pay sahiplerine hangi tarihte ve ne şekilde ödeneceği İdare Meclisinin teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır. Genel Kurul bu konuda Yönetim Kurulu'na yetki verebilir.

Bu maddeye göre ayrılması ve kesilmesi gereken umumi yedek akçeler ayrılmadıkça pay sahiplerine kâr payı dağıtılamaz.

hazırlanan bilançoya uygun olarak hesap edilen Şirket net kârının dağıtılmasında aşağıdaki kurallar uygulanacaktır:

- a. Vergi ve diğer mali yükümlülükler tenzil edilir,
- b. %5 (yüzde beş) umumi yedek akçeye ayrılır,
- c. Şirket'in ödenmiş sermayesinin %5'i (yüzde beş) nispetinde bir meblağ "Birinci Temettü" olarak ödenmiş sermayeleri oranında pay sahiplerine dağıtılır.

d. Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesinin 2. Fıkrasının c bendi gereğince, %10 (yüzde on) oranında umumi yedek akçe ve Sigortacılık Kanunu'nun teknik ihtiyatlarla ilgili zorunlu gördüğü karşılıklar ayrılır.

e. Yukarıdaki bentte yazılı tahsislerden sonra kalan safi kardan genel kurulca tensip edilecek miktar, ödenmiş sermayeleri oranında "İkinci Temettü" olarak pay sahiplerine dağıtılmak üzere ayrılır veya fevkalade yedek akçeye eklenir.

f. Genel Kurul, bu maddenin "b" ve "c" bentlerinde belirtilen kesintiler yapıldıktan sonra kalacak safi kârın tamamının veya bir kısmının fevkalade yedek akçeye ayrılmasına veya ertesi seneye devrine karar verebilir.

Bu Esas Sözleşme hükümlerine uygun olarak dağıtılan kâr paylarının iadesi talep edilemez.

Kâr paylarının pay sahiplerine hangi tarihte ve ne şekilde ödeneceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır. Genel Kurul bu konuda Yönetim Kurulu'na yetki verebilir.

Bu maddeye göre ayrılması ve kesilmesi gereken umumi yedek akçeler ayrılmadıkça pay sahiplerine kâr payı dağıtılamaz.

Yedek Akçeler

Madde 30

Kanuni yedek akçe, ödenmiş sermayenin %20'sine varıncaya kadar ayrılır. Ancak kanuni yedek akçe herhangi bir sebeple bu miktarın aşağısına düşerse, müteakip yıllar tefrikine devam olunur.

Sair yedek akçeler için herhangi bir tahdit söz konusu değildir. Türk Ticaret Kanunu'nun 466. maddesi 2. fıkrasının 1 ve 2 numaralı bendi hükümleri mahfuzdur.

İlanlar

Madde 31

Şirket'e ait ilanlar, Türk Ticaret Kanunu'nun 37. maddesi hükmü mahfuz kalmak kaydıyla, Şirket merkezinde çıkan gazetelerden biriyle 20 gün önce yapılır.

Ancak, Genel Kurul'un toplantıya çağırılmasına ait ilanlar, Türk Ticaret Kanunu'nun 368 inci maddesi hükmü çerçevesinde, ilan ve toplantı günü hariç olmak üzere, en az yirmi gün evvel yapılması lazımdır.

Yedek Akçeler

Madde 30

Yıllık kârın %5'i (yüzde beş), ödenmiş sermayenin %20'sine (yüzde yirmi) ulaşıncaya kadar genel kanuni yedek akçeye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'nun 519 ve devamı maddeleri hükmü saklıdır.

İsteğe bağlı yedek akçeler, Yönetim Kurulu kararı ile Şirket sermayesinin %20'sini (yüzde yirmi) aşabilecek şekilde ayrılabilir. Genel Kurul, Türk Ticaret Kanunu ve Esas Sözleşme'de öngörülenlerden başka belirleyeceği yedek akçelerin ayrılmasını kararlaştırabilir.

Yukarıdakilere ilaveten:

- Yeni payların çıkartılması dolayısıyla sağlanan primin çıkarılma giderleri, itfa karşılıkları ve hayır amaçlı ödemeler için kullanılmamış bulunan kısmı,
- İskat sebebiyle iptal edilen pay senetlerinin bedeli için ödenmiş olan tutardan, bunların yerine verilecek yeni senetlerin çıkarılma giderlerinin düşülmesinden sonra kalan kısmı, genel kanuni yedek akçeye eklenir.

Yedek akçeler ayrılmadıkça pay sahiplerine pay dağıtılamaz. Kâr payı, pay sahibinin esas sermaye payı için Şirket'e yaptığı ödemeler ile orantılı olarak hesaplanır.

İlanlar

Madde 31

Şirket'e ait ilanlar, Türk Ticaret Kanunu'nun 35. maddesi hükmü saklı kalmak kaydıyla, Şirket'in kayıtlı merkez adresinin bulunduğu yerde çıkan gazetelerden biriyle en az 15 (on beş) gün önce yapılır.

Genel Kurul'un toplantıya çağırılmasına ait ilanlar, Türk Ticaret Kanunu'nun 414. maddesi hükmü çerçevesinde, ilan ve toplantı günü hariç olmak üzere, en az iki hafta evvel yapılır.

ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

Sermayenin azaltılması ve tasfiyeye ait ilanlar için, Türk Ticaret Kanunu'nun 397 ve 438 inci maddeleri hükümleri tatbik olunur.

Mukavele Tadilleri

Madde 32

İşbu Ana Sözleşme'de yapılacak bilcümle değişikliklerinin muteberiyeti için İdare Meclisi'nce hazırlanacak tadil tasarısının T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı onayı, Şirket Genel Kurulu'nun kararı, tadilin icabı veçhile tescil ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilanı şarttır.

Ancak, mukavele tadili yapmadan önce Yabancı Sermaye Başkanlığı'ndan da izin alınması gereklidir.

Senelik Raporlar

Madde 33

Genel Kurul toplantısına ait belgelerle, bilânço, kâr ve zarar cetvelleri, İdare Meclisi faaliyet raporu ve Murakıplar Kurulu raporu ile gündem, toplantıya iştirak eden hissedarlar çizelgesi ve Genel Kurul tutanakları, toplantıyı takip eden bir ay içinde T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na gönderilir veya toplantıya iştirak eden komişere tevdi edilir. Sigorta ve reasürans şirketlerinin kuruluş ve çalışma esaslarına dair yönetmelikte belirtilen belge ve raporlarda belirtilen mercilere öngörülen şekil ve sürede gönderilir.

Esas Sözleşme Tadilleri

Madde 32

İşbu Esas Sözleşme'de yapılacak değişiklikler Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın uygun görüşü ve Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından verilecek iznin ardından alınacak bir genel kurul kararı ile geçerlilik kazanır.

Senelik Raporlar

Madde 33

Türk Ticaret Kanunu, Sigortacılık Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümleri uyarınca hazırlanması gereken raporların öngörülen süre ve şekilde düzenlenmesi ve ilgili mercilere sunulmasından Yönetim Kurulu sorumludur. Denetçi de ayrıca yıllık olarak denetim raporu hazırlayarak Genel Kurul'a sunacaktır.

ANA SÖZLEŞME'DEN ÇIKARTILAN MADDELER

Murakıpların Vazife ve Selahiyetleri

Madde 26

Şirket murakıpları Türk Ticaret Kanunu'nda yazılı görevlerini yapmakla mükelleftir.

Ücret

Madde 27

Şirket murakıplarına Genel Kurul'ca tayin edilecek aylık ve yıllık ücret verilir.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi 60 milyon TL'dir. Söz konusu sermaye her biri nama yazılı ve 1 kuruş değere sahip 6.000.000.000 adet paya bölünmüştür.

11.07.2013 tarihi itibarıyla;

- Achmea Services N.V, sahip olduğu 0,03 TL,
- Achmea Zorgverzekerings N.V., sahip olduğu 0,02 TL,
- Achmea Interne Diensten N.V., sahip olduğu 0,02 TL,
- Achmea Schadeverzekerings N.V, sahip olduğu 0,02 TL hissesini Achmea B.V.'ye devrederek ortaklıktan ayrılmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ödenmiş sermayesinin tamamı Achmea B.V.'ye aittir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Yıl içinde sermaye artışı yapılmamıştır.

Şirket Genel Kurulu'nca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin Şirket'le kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamında faaliyetleri yoktur.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI, ÜYELERİ, GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ SAHİP OLDUKLARI PAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkanı, üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür, Genel Koordinatör, Genel Müdür Yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatler ile verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar gibi mali hakların toplam tutarı 4.023.335 TL'dir.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI DEĞERLENDİRMESİ

200 yılı aşkın bir geçmişe sahip ve sekiz ülkede 22.000'e yakın çalışanı ile sigorta sektörünün tüm segmentlerinde ve dağıtım kanallarında faaliyet gösteren uluslararası bir sigorta şirketinin temsilcisi olarak Grubumuzun küresel bilgi birikimi ve tecrübesinin Türkiye'yi de kapsamamasından büyük gurur duyuyoruz.

Değerli paydaşlarımız,

2013 Eureko Sigorta ve üyesi bulunduğu uluslararası sigorta grubu Achmea açısından önemli gelişmelerin yaşandığı bir yıl oldu. Küresel ekonomilerdeki dalgalanmalara rağmen operasyonel kârımızı korumayı başardık. Müşteri odaklı yaklaşımımızı güçlendirmek, maliyetleri düşürmek ve online servislere yönelik yatırım imkanlarını artırmak için yürüttüğümüz organizasyonel değişiklikleri de hızlandırdık.

Achmea, uygulamaya koyduğu 'hızlandırma ve inovasyon' programı ile yeni bir döneme geçiyor. Son birkaç yıldır uygulanan program kapsamında daha müşteri odaklı bir yaklaşım benimsenirken aynı zamanda giderlerin azaltılması hedefleniyor. Bu süreçte bir diğer önem verdiğimiz nokta da hizmetlerimizi ve iş süreçlerimizi online platformlara taşımak. Sigorta sektörünün son yıllarda içinden geçtiği dönüşüm göz önünde bulundurulduğunda bunun kaçınılmaz olduğunu görüyoruz. Markamızın online dünyaya uyum sağlaması ve gelecekte de var olabilmesi için bu değişime ihtiyacımız olduğunu düşünüyoruz.

Bundan sonraki süreçte sadece Hollanda için değil, faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkeler için öncelikli hedefimiz son teknolojileri kullanarak müşterilerimizle ilişkimizi kesintisiz sürdürmek olacak. Bu hedeflerimizi 3 yıl içinde tamamlamayı planlıyoruz.

Bu kapsamda Eureko Sigorta gibi tüm paydaşları ile iş birliğine dayalı ilişkiler kuracak güçlü sigorta şirketlerine ihtiyacımız var. Bu nedenle Türkiye organik büyüme hedeflediğimiz öncelikli pazarlarımız arasındaki yerini koruyor.

Türk sigorta sektörünün 2013 yılında elde ettiği başarılı sonuçlar da büyüme hedeflerimizi gerçekleştirebileceğimizi gösteriyor. Prim artışı ve büyüme oranları geçen yıla oranla daha yüksek olan sigorta sektörü kârlılık açısından da daha iyi sonuçlar elde etti. Biz de Eureko Sigorta olarak toplam prim üretimimizi yüzde 15,1 oranında artırdık. Ayrıca teknik kârlılık anlamında da olumlu sonuçlar elde ettik.



David Peter Sanderse
Yönetim Kurulu Başkanı



2013 yılında da banka sigortacılığındaki liderliğini sürdüren Eureko Sigorta'nın Garanti Bankası ile iş birliği de güçlenerek devam etti. Garanti Bankası'yla hayata geçirdiği proje ve alt yapı çalışmalarıyla banka sigortacılığına yaptığı yatırımlara devam eden şirketimiz, Garanti Bankası'nın alternatif dağıtım kanallarına uygun yeni ürünler üzerindeki çalışmalarını da sürdürüyor. Önümüzdeki dönemde bu kanalın gelişerek sigortacılığın önemli alanlarından biri haline geleceğini düşünüyoruz.

Ancak yine de Türkiye'de sigorta sektörünün gelişmesi için daha çok uzun bir yol olduğunu görüyoruz. Ekonomideki dalgalanmalar doğal olarak sigorta sektörünü ve sigortalılık oranlarını da etkiliyor. Masraflardan kısmak isteyen müşteriler ilk olarak sigortadan vazgeçiyor.

Bu noktada sigortalılık bilincinin artmasını ve gençlerde bu bilincin oluşmasını sağlayacak adımlar atmak gerekiyor. Genç nüfusa ulaşabileceğimiz mobil kanallara ve internet kanalına yatırım yaparsak orta ve uzun vadede sektörün gelişimine katkı sağlayabiliriz.

200 yılı aşkın tecrübesi ve 22.000'e yakın çalışanıyla Avrupa'nın 6 ülkesinde ve Avustralya'da sigorta sektörünün tüm segmentlerinde ve dağıtım kanallarında faaliyet gösteren Achmea'nın küresel bilgi birikimi ve tecrübesinin Türkiye'yi de kapsamından büyük gurur duyuyoruz. Özverili çalışmaları için çalışanlarımıza, gösterdikleri iş birliği için iş ortaklarımıza ve bize güvendikleri için müşterilerimize teşekkür ederiz.

En iyi dileklerle,

GENEL MÜDÜR DEĞERLENDİRMESİ

Türk sigorta sektörüne öncülük etme vizyonumuz doğrultusunda sürekli gelişen mutlu çalışanların müşteri memnuniyetini artıracaklığı düşüncesiyle “yenileyerek hayata katma ve fayda yaratma” felsefesi Artl’yı hayata geçirdik. Eureko Sigorta olarak, yenilikçi yaklaşımımızla genç ve deneyimli profesyonellerin tercih edeceği marka olmayı planlıyoruz.

Değerli paydaşlarımız,

“Daha hızlı! Daha yüksek! Daha güçlü!” sloganıyla başladığımız 2013 yılı, bir geçiş, hazırlık ve rehabilitasyon yılı olarak değerlendirdiğimiz 2012’nin ardından, yaptığımız çalışmaların sonuçlarımıza yansımaları hedeflediğimiz bir yıldır. İş ortağımız Garanti Bankası ile hayata geçirdiğimiz bankasürans programının ve ES 2.0 adını verdiğimiz iş planımız çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz acente optimizasyonu, çağrı merkezi yapılandırması, hasar yönetimi, verimlilik ve organizasyon yapımızda geliştirilen projeler de büyüme ve finansal sonuçlarımız açısından olumlu bir trend yakalamamıza katkı sağladı. Kurumsal kimlik ve değerlerimiz doğrultusundaki çalışmalarımızın hedeflerimize paralel sonuçlarını görmekten mutluluk duyuyoruz.

2013’te küresel krizin etkileri azalmaya başlarken, Türkiye, küresel ekonomilerin üzerinde büyüme gösterdi. 2012 gibi zorlu bir yılın ardından elde edilen bu sonuçlar sigorta sektörü üzerinde de etkili oldu ve Türk sigorta sektörü geçmiş yıllara nazaran başarılı bir performans sergiledi. Bu kapsamda hayat dışı sigorta sektörü de geçtiğimiz yıla oranla %21,7 büyüdü, teknik kar üretimi 879,3 milyon TL oldu ve şu an 18,4 milyar TL ile pazarın %85,9’unu elinde tutuyor. Bu rakamların sigortacılık sektörünün 2023 vizyonu çerçevesinde de önem taşıdığını ancak sektörün hedeflenen büyüklüğe ulaşması için atılması gereken daha

çok adım olduğunu düşünüyoruz. Biz de Eureko Sigorta olarak hem sektörün hem de Şirketimizin vizyon ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerimize devam edeceğiz.

Eureko Sigorta olarak 2013 yılında vizyonumuzu ve hedeflerimizi yeniden belirledik. Bu kapsamda bu yıl içindeki çalışmalarımızı geleceği şekillendirerek, tüm paydaşları için yenilikçi çözümler üreten ve sektöre öncülük eden sigorta şirketi olma vizyonumuz çerçevesinde ve tüm sosyal paydaşlarımız için kendilerini güvende ve iyi hizmet aldıklarını hissedecekleri sigorta çözümleri üretme hedefiyle sürdürdük. Sahip olduğumuz uluslararası bilgi ve deneyim, sigorta alanındaki uzmanlığımız ve gelişmiş teknoloji kullanımımızla ürün ve hizmetlerimize yenilerini eklemeye devam edeceğiz.

Eureko Sigorta, 2013 yılında da özkaynak kârlılığı performansıyla hayat dışı sigorta sektöründe faaliyet gösteren ilk 10 şirket arasındaki yerini korudu. Prim üretiminde bir önceki yıla göre %15,1 büyüme elde edildi. Bu süreçte teknik kârlılığımız dağıtılan gelir giderler hariç %13,4 olurken, dağıtılan gelir giderler hariç vergi öncesi kârımız ise 62,9 milyon TL olarak gerçekleşti.

Banka sigortacılığını alternatif bir satış kanalı değil, uzmanlık alanı olarak tanımlayan Eureko Sigorta, 2013 yılında da bu alana yaptığı yatırımları sürdürdü. İş ortağımız Garanti Bankası ile banka sigortacılığının gelişmesi için çeşitli



H. Okan Utkueri
Genel Müdür



projeler hayata geçiren Şirketimizin banka kanalından gerçekleştirdiği prim üretiminin toplam üretime oranı %67 oldu. Türkiye’de geçtiğimiz yıl banka sigortacılığından elde edilen toplam primin %15’i de Şirketimiz tarafından gerçekleştirildi. Banka kanalının büyümesi için bu alana yatırım yapılması gerektiğine inanıyor, sektörün büyümesinin doğru, net, sürdürülebilir, sağlıklı bir yapıda gerçekleşebilmesi için sektördeki tüm oyuncuların banka sigortacılığı konusunda üstlerine düşeni yapması gerektiğini düşünüyoruz.

Biz de Eureka Sigorta olarak, banka kanalına yaptığımız yatırımlarla Türkiye’de banka sigortacılığının gelişmesine katkı sağlamayı ve bu alanda prim üretimimizin artmasını hedefliyoruz. Bu hedefimiz doğrultusunda teknoloji, bilgi ve uzmanlığa dayalı kapsamlı bir iş planı oluşturarak iş ortağımız Garanti Bankası’yla birlikte 2010 yılında başlattığımız ve yeni projelerle desteklediğimiz bankasürans programı ile iş modelimizi yeniden yapılandırdık. Ürünlerimizi sade, net ve kompakt hale getirerek bankanın ürün yelpazesinin parçası haline getirdik. Bu alana yatırım yapmayı ve bankasüransın gelişmesine katkı sağlamayı sürdüreceğiz. Eureka Sigorta olarak biz kısa değil, uzun vadeli ve geleceğe dönük yatırımlar yapan bir şirketiz.

Bu hedefimizi gerçekleştirmek için çalışırken mevcut yapımızı ve performansımızı korumaya da devam edeceğiz. Bu kapsamda bu yıl müşteri ve

çalışan memnuniyetini artırmak ve satış sonrası hizmetlerimizi mükemmelleştirmek için bir yandan mevcut projelerimizi zenginleştirirken bir yandan da yeni projelere başladık.

Uluslararası deneyimi, sigorta alanındaki uzmanlığı, şirket iklimi ve kurumsal değerleriyle sigorta sektöründe her zaman öncü bir konuma sahip Şirketimizde sağlıklı ve fit organizasyon yapısının (organizational fitness) devamlılığını sağlamak için de çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kaynaklarımızı, zamanımızı ve iş birliklerimizi daha iyi kullanarak ve verimsiz işleri azaltarak süreçleri hızlandıracığımız, yeni bir şirket iklimi yaratacağımız bir iş yapış şekli olan Artl projesi üzerindeki çalışmalarımıza uzun süredir devam ediyoruz. 2012 yılında “Değişim bir Artl’yla başlar” sloganıyla hayata geçirdiğimiz projeye verimliliği artırarak çalışan ve müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz. Bu kapsamda departman bazlı “Artl’yı yaygınlaştırma” çalışmalarımıza Çağrı Merkezi’nden başladık. Proje çalışmalarını sırasıyla tüm departmanlarda hayata geçirmeyi sürdüreceğiz.

Hasarı en iyi ve en hızlı yöneten sigorta şirketi olma hedefimiz doğrultusunda müşterilerimiz sunduğumuz yenilikçi ürün ve hizmetlerin bir örneği olarak Eureka Hizmet Noktası projesini hayata geçirdik. Bu hizmet kapsamında müşterilerimizin yürür durumdaki ya da çekici tarafından getirilen hasarlı araçların

GENEL MÜDÜR DEĞERLENDİRMESİ

Eureko Sigorta olarak sektörün hedefleri doğrultusunda adımlar atarak hem sektörün büyümesine destek vermeyi hem de bankasüranstaki yetkinliğimizi korumayı hedefliyoruz.

Eureko Hizmet Noktası'nda toplayarak, hasar tespit işlemini yapıyoruz. Hasar tespitinin ardından sigortalılar araçlarını yetkili servislere yönlendirilmek üzere Eureko Hizmet Noktası'na teslim edebiliyor ya da belirlenen hasar bedelini doğrudan almayı tercih edebiliyor. Dolayısıyla Hizmet Noktası aracılığıyla müşterilerimize hasar anından onarım sonrasında aracın teslimine kadar tüm süreçlerde hizmet veriyoruz. İlk olarak İstanbul Anadolu yakasında açılan merkezimiz, ile ilerleyen dönemlerde İstanbul Avrupa yakasında, Ankara ve İzmir'de de hizmet vermeye başlayacak.

Eureko Hizmet Noktası'ndan yararlanan sigortalılar, hasar hizmetlerinde mükemmellik hedefi doğrultusunda Türkiye'de bir ilke imza atarak başlattığımız Eureko Vale Hizmetinden de yararlanabiliyor. Müşterilerimizin yürür durumdaki hasarlı araçları istenilen adresten teslim alınıp onarım işlemlerinin tamamlanmasının ardından, kalite kontrolü yapılmış olarak istenilen adrese teslim ediliyor. Eureko Hizmet Noktası'ndan yararlanan müşterilerimize onarım süresince ikame araç da tahsis ediliyor. Eureko Vale Hizmetini önümüzdeki dönemlerde diğer illerde de yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

İnternet kullanımının ve online kanalların giderek daha fazla önem kazanması nedeniyle 2012 yılında Online Sigortacılık Birimimizi kurmuştuk. 2013 yılında da Türkiye'de online sigortacılığı istenen ve beklenen noktaya ulaşması için yatırımlarımızı sürdürdük. Eureko Sigorta olarak, online sigortacılığın, sigorta bilincinin artırılması konusundaki pozitif etkisinin marketi büyüteceğini ve tüm sigorta satış kanallarının bu olumlu etkiden ciddi paylar alacağını düşünüyoruz. Bu kapsamda bu alana yatırımlarımızı devam ettirirken, bu kanal aracılığıyla banka sigortacılığı alanında sahip olduğumuz uluslararası deneyimden de yararlanarak müşteri ihtiyaçlarına yönelik yaratıcı çözümler geliştirmeyi amaçlıyoruz.

2013 yılında tüm bu faaliyetlerimizin yanı sıra Doğal Afet Sigortalıları Kurumu'nun (DASK) teknik işleticiliğini de özveriyle sürdürdük. Bu yıl DASK'ın önemli başarılarına imza attığı bir yıl oldu ve yılsonu itibarıyla sigortalı sayısı 6 milyona ulaştı. Bu süreçte biz de altyapı ve hizmet çalışmalarının gelişmesi için desteğimizi sürdürdük ve DASK'ın Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) sistemine geçmesine öncülük ederek zorunlu deprem sigortalı konutları daha iyi takip etmeyi, hasar yönetimini daha etkin ve hızlı hale getirmeyi amaçladık. DASK, ülke sınırları içindeki tüm adresleri standartlaştıran ve konut ile ilgili işlem yapan tüm kurumlar arasında koordinasyon ve entegrasyonun sağlayan UAVT'yi kullanmaya başlayan ilk kamu kurumlarından biri oldu.

DASK'ın 2013 yılında gerçekleştirdiği önemli faaliyetlerden biri de afet bonusu ihracı oldu. Biz de bu ihrac sayesinde hasar yönetimindeki global deneyimimizi zorunlu deprem sigortası alanına taşıdık ve Türkiye'nin ilk afet bonusunun şekillendirilmesinde sorumluluk aldık. Gerçekleşmesine katkı sağladığımız 400 milyon dolarlık afet bonusu ihracıyla aynı zamanda reasürans ve sermaye piyasalarına da yeni bir ürünle katkıda bulunmuş olduk. Bu çalışmayla Türk sigorta sektörüne verdiğimiz katkıyla gurur duyuyoruz. DASK'ın başarılarına yenilerini ekleyecek projeler geliştirmek için faaliyetlerimizi aynı tempoda sürdüreceğiz.

Geçtiğimiz yıl hayata geçirdiğimiz projelerin gücü ve başarılarımıza yenilerini ekleyeceğimize duyduğumuz inanç sayesinde "Daha hızlı! Daha yükseğe! Daha güçlü!" sloganıyla başladığımız bir yılın pozitif sonuçlarını görmenin mutluluğunu yaşıyor, bu gidişatin 2014 yılında da devam edeceğine inanıyoruz.

2014 yılında prim üretimimizin ve vergi öncesi kârımızın sektör ortalamasının üzerinde büyüme göstermesini ve başarılarımıza yenilerini eklemeyi hedefliyoruz. Orta vadedeki hedefimiz ise %8 pazar payına ulaşmak ve prim üretimimizin %68'ini banka kanalından gerçekleştirmeye dayanıyor. Bu hedefimizi gerçekleştirmek için sektöre öncülük etme vizyonumuz doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürürken, stratejik açıdan güçlü ve rekabet avantajına sahip olduğumuz banka kanalına yatırım yapmaya da devam edeceğiz.

Üyesi olduğumuz uluslararası sigorta grubu Achmea'nın global deneyimi, Garanti Bankası'yla kurduğumuz güçlü işbirliğimiz, Türk sigorta sektöründeki 25 yıla yakın deneyimimiz, bankasüranstaki yetkinliğimiz, riski doğru algılamadaki uzmanlığımız, hasar yönetimindeki uzmanlığımız, dengeli portföy dağılımımız ile hasarı en iyi ve en hızlı yöneten sigorta şirketi olmak için çalışıyoruz. Müşteri odaklı yaklaşımımız, sektörde ayrılan çoklu dağıtım kanallarını kullanmadaki etkinliğimiz, dengeli portföy yapımız, genç, dinamik ve yenilikçi insan kaynağımız ile bu hedeflere kolaylıkla ulaşacağımıza inanıyoruz. Çalışmalarıyla kurumumuza değer katan tüm Eureka Sigortalılara, desteğiyle her zaman yanımızda olan iş ortaklarımıza ve bize güvenen değerli müşterilerimize yürekten teşekkür ediyoruz.

Saygılarımla,

KURUMSAL PROFİL

ÖĞRENİM DURUMU		KİŞİ SAYISI	
Lise		68	
Ön Lisans		143	
Lisans		309	
Yüksek Lisans		47	
Doktora		2	
TOPLAM		569	
CİNSİYET	KİŞİ SAYISI	YAŞ ORTALAMASI	
Erkek	233	34	
Kadın	336	30	
TOPLAM	569	31	
CİNSİYET	ÖĞRENİM DURUMU	DATA	TOPLAM
Erkek	Lise	Kişi Sayısı	31
	Yaş	31	
	Ön Lisans	Kişi Sayısı	36
	Yaş	31	
	Lisans	Kişi Sayısı	144
	Yaş	34	
	Yüksek Lisans	Kişi Sayısı	21
	Yaş	37	
	Doktora	Kişi Sayısı	1
	Yaş	57	
Kadın	Lise	Kişi Sayısı	37
	Yaş	27	
	Ön Lisans	Kişi Sayısı	107
	Yaş	28	
	Lisans	Kişi Sayısı	165
	Yaş	32	
	Yüksek Lisans	Kişi Sayısı	26
	Yaş	33	
	Doktora	Kişi Sayısı	1
	Yaş	36	

BANKA BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ
AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
ANKARA 1. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
ANKARA 2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
BATI KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
ÇUKUROVA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
DOĞU KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL ANADOLU 1. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL ANADOLU 2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL ANADOLU 3. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL AVRUPA 1. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL AVRUPA 2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL AVRUPA 3. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL AVRUPA 4. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL AVRUPA 5. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
İSTANBUL AVRUPA 6. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
ACENTE BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ (değişiklik yok)
ANADOLU ACENTE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
AVRUPA ACENTE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
İÇ ANADOLU ACENTE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Eureko Sigorta; Garanti Bankası ve Türkiye Finans Katılım Bankası gibi dağıtım kanallarının yanı sıra yurt çapında yaygın 268 butik acente ve 50 broker ağı ile müşterilerine sigortacılık hizmet ve ürünleri sunmaktadır.

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla 231 olan butik acente sayısı 2013 yılsonu itibarıyla 268 olmuştur.

ŞİRKET'İN FİİLİ FAALİYET KONUSU

İnovatif ve girişimci yapısıyla hem bireysel, ticari ve kurumsal müşterilere hem de küçük ve orta ölçekli işletmelere hizmet sunan Eureka Sigorta, Türkiye'de banka sigortacılığı alanında öncü sigorta şirketidir.

Eureka Sigorta, faaliyetlerini Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmektedir. Şirket'in faaliyet gösterdiği sigortacılık branşları şunlardır;

Finansal kayıplar, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, nakliyat, su araçları, kara araçları, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, kaza, hava araçları, hava araçları sorumluluk, kredi, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık.

Bireysel, ticari ve kurumsal müşterilerle küçük ve orta ölçekli işletmelere yönelik özelleştirilmiş ürün yelpazesi sayesinde tüketicilerin değişen gereksinimlerini karşılayan Şirket, inovatif ve girişimci bir yapıyla hizmet sunmaktadır.

Eureka Sigorta ayrıca 8 Ağustos 2005 tarihinden itibaren, Hazine Müsteşarlığı ile imzaladığı sözleşme çerçevesinde, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) teknik işleticisi sıfatıyla, Kurum'un teknik ve operasyonel işlerini yürütmektedir. İlgili mevzuat gereği, Kurum idareciyle sözleşmenin beşer yıllık sürelerle yenilenmesi öngörülmektedir.

HASAR HİZMETİNDE MÜKEMMELLİK

Eureko Hizmet Noktalarında hasar anından onarım sonrasında aracın teslimine kadar tüm süreçlerde anında ekspertiz, sınırsız yedek araç tahsisi, onarım sonrası kalite kontrolü hizmetleri verilmektedir.

Türkiye’de ilk kez hasarlı araçlara ücretsiz Eureko Vale Hizmeti

Türkiye’de ilk kez Eureko Sigorta tarafından uygulamaya alınan Eureko Vale, kasko müşterilerine ayrıcalıklı bir hasar hizmeti sunuyor. Eureko Sigorta, Eureko Vale kapsamında kasko müşterilerinin yürür durumdaki hasarlı araçlarını istenilen adresten teslim alıp Eureko Vale Servislerinde yapılan onarım sonrası istenilen adrese teslim ediyor.

Üstelik ücretsiz sunulan Eureko Vale Hizmetini alan Eureko Sigorta müşterileri, talep etmeleri halinde ücretsiz ikame araç hizmetinden de yararlanabiliyor.

Eureko Sigorta Çağrı Merkezi

ALO EUREKO 444 66 60 | 0850 222 66 600

Çağrı Merkezi organizasyon yapısını yeniden düzenleyen ve çağrı merkezindeki çalışan sayısını artıran Eureko Sigorta, 2012’de sesli yanıt sistemini de devreye sokmuştur.

Müşterilerin hasar sonrası hizmetlere erişimini kolaylaştıran sesli yanıt sistemi sayesinde müşteriler, tek bir bilgi tuşlayarak hasar dosyaları ve eksperler hakkındaki bilgilere hızla ulaşabilmektedir.

Outsource olarak çalışan asistans hizmetleri çağrı merkezini şirket bünyesine dahil eden Eureko Sigorta, bu sayede hasar anında müşteri ile ilk iletişimi kuran şirket olarak hem müşteri ile hasar anında doğru iletişimi kurmakta hem de en iyi hasar tanzimi için gerekli yönlendirmeleri ilk elden yapmaktadır.

Eureko Hizmet Noktası

Eureko Sigorta, hızlı ve kaliteli hasar hizmeti anlayışının bir ürünü olarak hayata geçirdiği Eureko Hizmet Noktaları’nda müşterilerin hasarlı araçlarının tüm hasar süreci tamamlanabilmektedir. Hasar tespitleri yapıp tüm hasar prosedürleri tamamlanan araçlar Eureko Sigorta anlaşmalı servislerine yönlendirilmekte ya da belirlenen hasar bedeli onarım için doğrudan araç sahibine ödenmektedir. Eureko Sigorta müşterileri Eureko Hizmet Noktası uygulamaları kapsamında Eureko Vale ve onarım süresince sınırsız yedek araç hizmetlerinden de yararlanabilmektedir.

Eureko Hizmet Noktalarında hasar anından onarım sonrasında aracın teslimine kadar tüm süreçlerde anında ekspertiz, sınırsız yedek araç tahsisi, onarım sonrası kalite kontrolü hizmetleri verilmektedir. Hasar tespitiyle ilgili tüm evrak ilk elden teslim alınarak müşterilerin ihtiyaçlarına mümkün olan en kısa sürede yanıt verilmesi hedeflenmektedir. Hasar tespitinin sonuçları ve hasar sürecine ilişkin karar en hızlı şekilde müşteriler ile paylaşılmaktadır.

Konut Hasar Projesi

Benzersiz müşteri deneyimi, benzersiz hizmet

Hasar anında müşteriyle ilk teması gerçekleştirip müşteri tercihlerini de dikkate alarak süreci hızlı bir şekilde sonuçlandırma

Konut hasar projesi ile, konut hasarlarının hızlı bir şekilde ve müşterilerin sigorta poliçesi hakkında detaylı bir şekilde bilgilendirilmesiyle sonuçlandırılması ve ödemesinin tanzimi sağlanmaktadır.

Konut hasarı sonrasında müşterinin tercihi göz önüne alınarak (onarım firması-direkt ödeme) minimum evrakla çok hızlı şekilde hasar sonrası hizmeti verilmekte ve yüksek müşteri memnuniyeti hedeflenmektedir.

Hasardan sonra müşterileri ile hemen temasa geçen Eureko Sigorta, sigortalılarına hasarın en iyi ve en hızlı şekilde giderilebilmesi için karar verici noktada destek olmayı ve müşterilerine sıra dışı bir deneyim yaşatarak müşteri bağlılığına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.

Asistans Hizmetleri

Hasar hizmetlerinin tamamlayıcısı olarak verilen asistans hizmetlerini sigorta şirketlerinin sunduğu ana sorumluluk alanlarından biri olarak gören Eureko Sigorta müşterilerine yol yardımı, konut yardımı, medikal yardım ve rezervasyon hizmetleri sunmaktadır.

Eureko Sigorta ürünü sahibi müşteriler paket ürünlerle birlikte bu asistans hizmetleri paketine de sahip olmaktadır. Doğrudan poliçeleriyle bağlantılı olsun ya da olmasın tüm müşteriler kapsamlı Eureko Sigorta Asistans Hizmetlerini kullanabilmektedir.

- Yol Yardımı
- Konut Yardım Hizmetleri
- Medikal Yardım Hizmetleri
- Rezervasyon Hizmetleri

CRM - Müşteri Deneyim Yönetimi

Müşteriye daha hızlı hizmet verilebilmesi ve müşteri isteklerinin kolaylıkla çözümlenebilmesi için tasarlanmış proje kapsamında,

- Taleplerini ileten müşterilere işlem sonucu ile ilgili nasıl dönüş istiyorsa o şekilde dönüş yapılmaktadır. Telefon veya Eposta seçeneğine göre talebi sonuçlanan müşteriye tercih ettiği kanaldan bilgilendirme yapılabilmektedir.
- Müşteri tarihçesi sayesinde, müşteri istekleri daha rahat takip edilebilmekte, Şirket'i arayan müşteriye müşteri tarihçesi sayesinde isteğini tekrar tekrar anlattırmadan hızlı hizmet verilmektedir.
- Müşteri taleplerinin belirlenen zaman aralığında çözülmesi SLA ile takip edilmekte, çözüm süresinin uzadığı durumlarda şirket içi uyarı sistemi ile kontrolü ve takibi sağlanmaktadır.

SİGORTA SEKTÖRÜNÜN 2013 YILI

2013 yılı sonunda sigorta sektöründe, 39 hayat dışı ve 26 hayat olmak üzere 65 şirket faaliyet göstermiştir. Sektör, 2013 yılında da büyümesini sürdürmüştür.

Toplam sigorta sektörü, 2013 yılı sonunu, hayat ve hayat dışı branşlarda 24,2 milyar TL üretimle kapatmıştır. Önceki yıla göre %22,2'lik nominal artış, reel olarak %13,8'lik artışı işaret etmektedir.

Yine toplam sigorta sektöründe hayat dışı üretim, 2013 yılında %21,7 büyüyerek 20,8 milyar TL'ye ulaşırken, hayat branşı üretimi ise %25,2'lik artışla 3,4 milyar TL'ye yükselmiştir.

EUREKO SİGORTA'NIN 2013 YILI

Eureko Sigorta, 2013 yılında %15,1 oranında büyümüştür. Şirket, 2013 yılını 57,3 milyon TL teknik kâr ile kapatarak %7,3 seviyesinde teknik kârlılık oranına sahip olmuştur.

Sigorta sektöründe bu gelişmeler yaşanırken, Eureko Sigorta'nın, hayat dışı şirketler içindeki pazar payı 2013 yılı sonunda %3,9 olarak gerçekleşmiştir.

Eureko Sigorta, 2013 yılında %15,1 oranında büyümüştür. Şirket, 2013 yılını 57,3 milyon TL teknik kâr ile kapatarak %7,3 seviyesinde teknik kârlılık oranına sahip olmuştur. Kârlılık anlamında başka bir gösterge olan vergi öncesi kâr ise 67,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat dışı şirketler genelinde 2013 yılında elde edilen hayat dışı prim üretiminin %68,9 gibi çok önemli bir bölümü, önceki yıllarda olduğu gibi acenteler tarafından gerçekleştirilmiştir. Acente kanalını %13,9 ile banka, %11,6 ile broker kanalı ve %5,7 ile direkt işler izlemiştir. Dağıtım kanalı yapısı sektörden biraz daha farklı olan Eureko Sigorta ise toplam prim üretiminin %54,1'ini banka, %30,0'ünü acente, %6,4'unu broker, %9,5'ini direkt işler üzerinden gerçekleştirmiştir.

Eureko Sigorta, 2012 yılında olduğu gibi 2013 yılında da banka sigortacılığındaki yetkinliğini devam ettirmiştir. İş ortağı Garanti Bankası ile birlikte gerçekleştirdiği BAM programı (Bank Assurance Marathom) ile birlikte bu alana yatırım yapmaya devam eden Eureko Sigorta, banka müşterileri arasındaki penetrasyon oranını ve mevcut sigortalılarının ürün sahipliğini artırmayı hedeflemektedir.

Hayat dışı şirketlerin toplam üretimine bakıldığında toplam prim üretiminin %24,8'sini oluşturan kasko sigortalarında %10,9 oranında büyüme gerçekleşmiştir. Eureko Sigorta ise %10,3 büyüme gerçekleştirmiştir.

Eureko Sigorta, ferdi kaza sigortasında 42,8 milyon prim gerçekleştirmiştir. Şirket'in ferdi kaza sigortasında pazar payı ise 2013 yılında %6,7'dir.

Sektör, mühendislik sigortalarında 2013 yılında %34,1 büyümüştür. Eureko Sigorta'daki büyüme ise %61,4 oranında olmuştur. Eureko Sigorta, 2013 yılında mühendislik sigortaları alanında 2. sırada yer almıştır.

Sektörün %37,9 oranında büyüdüğü zorunlu trafik sigortasında ise Eureko Sigorta %39,4 oranında küçülme göstermiştir.

Yangın sigortalarında sektör %24,6 oranında büyürken bu büyüme Eureko Sigorta'da %18,1 oranında gerçekleşmiştir. Eureko Sigorta, yangın sigortasında pazarda 6. sırada yer almaktadır.

Zorunlu deprem sigortasında sektör %31,9 oranında büyümüştür. Eureko Sigorta'nın büyümesi ise %4,8 oranında olmuştur.

Sektörün %9 oranında büyüme kaydettiği nakliyat sigortalarında, Eureko Sigorta %5,3 oranında küçülmüştür. Nakliyat sigortalarında Eureko Sigorta sektörde 7. sırada yer almaktadır.

Sağlık sigortasında sektörün reel büyümesi %8,8 oranında, Eureko Sigorta'da ise %0,6 olarak gerçekleşmiştir.

FERDİ KAZA SİGORTASI PAZAR PAYI (%)

12,3

2013

10,8

2012

%13,8

Eureko Sigorta'nın Ferdi Kaza Sigortası Pazar Payı, 2013 yılında %13,8 artışla %12,3 olmuştur.

Tarım sigortalarında ise sektör, 2013 yılında %18 oranında büyüme gerçekleştirmiştir. Eureko Sigorta ise bu alanda %1,3 oranında küçülme gerçekleştirmiştir.

Hayat dışı sigorta şirketleri, 2013 yılının ilk çeyreğinde %28,1 oranında büyürken Eureko Sigorta %37,4 oranında büyümüştür. İkinci çeyrek sonunda hayat dışı sigorta şirketleri %24,6 büyümüş Eureko Sigorta %20,7 oranında büyümüştür. Şirketlerin üçüncü çeyrek sonundaki büyüme oranı %24,2 olarak gerçekleşmiş, Eureko Sigorta ise %19,1 oranında küçülme göstermiştir. 2013 yılı sonunda hayat dışı sigorta şirketlerinde %21,7 büyüme yaşanmış, Eureko Sigorta'da ise %15,1'lik büyüme görülmüştür.

**DAĞITIM
KANALLARI**

ÜRÜNLER

**MÜŞTERİ
ODAKLILIK**

**ŞİRKET
İKLİMİ**

ŞİRKET'İN KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Sigorta alanındaki uzmanlığını sosyal sorumluluk çalışmalarına da taşıyan ve gönüllülük bilincini artırmayı hedefleyen Eureko Sigorta, çalışanlarından oluşan Eureko Gönüllüleriyle birlikte, 2009'dan bu yana, çoğu eğitim odaklı 65'ten fazla projeye imza atmıştır.

Geleceği şekillendirerek tüm paydaşları için yenilikçi çözümler üreten sigorta şirketi olma vizyonu ile çalışmalarını sürdüren Eureko Sigorta, sosyal sorumluluk alanında gönüllülük esasına dayalı projelere destek vererek gönüllük konusunda da sektöre öncülük etmeyi hedefledi. Sosyal sorumluluk çalışmalarında toplumsal kalkınmaya fayda sağlayarak Türkiye'ye değer katacak eğitim odaklı projelere öncelik verildi. Eureko Sigorta'nın kurumsal değerlerinden güven, şeffaflık, sadelik, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarıya arzusundan yola çıkılarak şekillendirilen eğitim projelerinde bu değerlerin toplumun geniş kesimlerine ulaşması amaçlandı. Eğitim olanaklarının genişletilmesinin geleceğe güveni artıracak, yaratıcılığı ortaya çıkaracak, mutluluk ve başarıyı getirecek yaklaşımından hareketle ilköğretim ve üniversite öğrencileri başta olmak üzere farklı hedef kitlelere yönelik farklı projeler hayata geçirildi.

Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) ve ÇYDD iş birliğiyle verilen burslar, ilköğretim öğrencilerine yönelik projeler arasında yer aldı. Çalışanlardan oluşan Eureko Gönüllüleri ise Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) iş birliğiyle pek çok sosyal sorumluluk çalışmasına imza attı.

Eureko Sigorta, öğrencilere verdiği burslarla eğitime desteğini sürdürdü. Eureko Sigorta'nın özel günlerde paydaşlarına hediye ettiği TEGV sertifikalarıyla eğitim masraflarını karşıladığı

öğrenci sayısı dört yılda 3000'e ulaştı. Ayrıca Eureko Sigorta'nın çalışanlarına doğum günlerinde hediye ettiği ÇYDD sertifikalarıyla 23 genç kızın bir yıllık eğitim masrafı karşılandı.

Eureko Sigorta bu yıl eğitime verdiği desteği bağışlarıyla da sürdürdü. Eureko Sigorta'nın bağışladığı bilgisayarlar Van, Mersin, Sivas, Kastamonu ve İstanbul'daki toplam 10 okula ve Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'ne dağıtıldı. 75. Yıl İlköğretim Okulu'na 6, Asım Ülker Çok Programlı Lisesi'ne 10, Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği Genel Merkezi'ne 1, Kayaboğaz İlköğretim Okulu'na 2, Kartal Ticaret Meslek Lisesi'ne 4, Dumlupınar İlköğretim Okulu'na 6, Doğanşar Bölge Yatılı İlköğretim Okulu'na 6, Yıldızeli Lisesi'ne 8, Necdet Şükriye Selen İlköğretim Okulu'na 6, Halime Celal Budak İlköğretim Okulu'na 15, Yavuz Selim Ortaokulu'na 8 ve Sarıkavak İlköğretim Okulu'na 10 olmak üzere toplam 82 adet bilgisayar bağışlandı.

Eureko Sigorta çalışanlarından oluşan Eureko Gönüllüleri, ÖSGD'yle iş birliklerini sürdürerek düzenli katılım ve gönüllülük ilkesine dayanan çalışmalarına 2013'te de hız kesmeden devam etti. Düzenli katılım gerektiren projelerde yer alan Gönüllüler, Genç Başarı Vakfı'nın "Genç Girişimciler Danışmanlarını Arıyor" projesi kapsamında Hüseyin Avni Sözen Lisesi öğrencilerine de danışmanlık verdi. Proje kapsamında üniversite hayatına yaklaştıkları

günlerde iş hayatını merak eden lise öğrencilerine bir sigorta şirketinin nasıl çalıştığı anlatıldı ve kendi projelerini geliştirmeleri için destek verildi. Öğrenciler, Eureko Gönüllüleri'nin danışmanlığında geliştirdikleri projeyle "En İyi Satış ve Pazarlama" dalında birincilik ödülünün sahibi oldu. Genel Müdürlük çalışanları ayrıca Kültür Bilincini Geliştirme Vakfı'nın Kültür Karıncaları Projesi kapsamında 6. ve 7. sınıf öğrencilerinin İstanbul'un kültürel değerlerini gezerek, yaşayarak fark etmelerini ve öğrenmelerini sağlamada da rol üstlendi.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği'nin (ÖSGD) Meslek Lisesi Koçları Programı'na da destek veren Eureko Gönüllüleri, Ümraniye Asım Ülker Çok Programlı lisesinde okuyan 10 meslek lisesi öğrencisine de koçluk yaptı. Proje kapsamında lise öğrencilerine Muhasebe, Finansman ve Bilişim Teknolojileri alanlarında ders vermenin yanı sıra onları sektör hakkında bilgilendirerek bu alanda yetişmelerini sağlayacak önemli bilgiler de paylaşıldı. Projeye önümüzdeki yıllarda da destek verecek olan Eureko Gönüllüleri, 2013 – 2014 eğitim öğretim döneminde daha çok öğrenciye koçluk yapabilmek için koç sayısını 4'ten 14'e çıkardı.

Eureko Gönüllüleri, ÖSGD iş birliğiyle gerçekleştirdikleri çalışmaların yanı sıra bağımsız projelere de imza attı. İhtiyaç sahibi okullara kitap ve kırtasiye yardımı Eureko Gönüllüleri'nin

2013 yılı çalışmaları arasında yer aldı. Ordu Şenbolluk İlkokulu öğrencilerine başta Milli Eğitim Bakanlığı tarafından tavsiye edilen 100 Temel Eser ve İngilizce hikâye kitapları olmak üzere pek çok kitap gönderildi. 2013 – 2014 eğitim yılının başlangıcında ise 2009 yılından beri düzenlenen Küçük Arkadaşım – Mektuplu Kırtasiye Yardımı Kampanyası tekrar edildi. Kampanya kapsamında Van ve Konya'da bulunan iki ilkokulun temel kırtasiye ihtiyaçları karşılandı. Eureko Gönüllüleri, lösemili çocuklara ve ailelerine hayat veren LÖSEV'e destek için gönüllü bağışlarla birlikte satmak için aldıkları LÖSEV'e özel tasarlanan Ispanak markalı rozet, magnet ve kitap araçlarının tamamını satarak ürünlerin toplam ederinden daha yüksek miktarda bağış toplamayı başardı. Gönüllüler ayrıca ramazan ayında LÖSEV'li ihtiyaç sahibi ailelere iletilmek üzere yardım kolileri paketledi.

2009'da kurulan Eureko Gönüllüleri 2012'deki faaliyetleri de dâhil olmak üzere bugüne kadar özellikle eğitim, çevre ve sağlık alanlarında Şirket tarafından desteklenen 66 sosyal sorumluluk çalışmasına imza attı. Eureko Sigorta, 2014'te de sosyal sorumluluk çalışmalarına çalışanlarından oluşan Eureko Gönüllülerinin faaliyetleriyle devam edecek.

YÖNETİM KURULU



David Peter SANDERSE
Yönetim Kurulu Başkanı

1965 doğumlu olan David Peter Sanderse, profesyonel kariyerine 1990 yılında Shell Group'ta başladıktan sonra 1997-2002 yılları arasında McKinsey&Company'de danışman olarak çalıştı. Achmea Holding'de 2002 yılında göreve başlayan Sanderse, 2006 yılından bu yana Division International Genel Müdürü ve 2012'den bu yana da Eureka Sigorta'nın Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. David Sanderse, Rotterdam'da bulunan Erasmus Üniversitesi'nden Fen Bilimleri Master Derecesi ile mezun oldu ve Fransa-Fontainebleau'da bulunan dünyanın en büyük lisansüstü işletme okulu INSEAD'dan MBA'ini tamamladı.



Jacobus Maria BUCKENS
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

1957 yılında Oud En Nieuw Gastel-Hollanda'da doğan Jacobus Maria Buckens, üniversite eğitimini 1982 yılında Eindhoven Teknik Üniversitesi'nde Matematik dalında tamamlamıştır. Sonrasında Amsterdam Üniversitesi'nde Aktüeryal Bilimler alanında eğitim görmüş ve 1987 yılında mezun olmuştur.

1982 yılında Nationale Nederlanden Life Insurance Company PLC'de başladığı iş yaşamına 1990 yılında Aktüer/Kontrolör olarak Interpolis PLC şirketinde devam etmiştir. 1994 yılında Grup Aktüerya'nın yöneticiliğini yapan Jacobus Maria Buckens, aynı şirket ve Achmea Holding'de çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Halen Interpolis PLC'de Genel Müdürlük görevini yürütmektedir.



Petrus Jozef LOUTER
Üye

1964 yılında Warmenhuizen'de doğan Petrus Jozef Louter, INSEAD İşletme Okulu'nda işletme yüksek lisansı yaparak Erasmus Üniversitesi'nden doktora derecesini almıştır. 1985 yılında NMB bünyesinde profesyonel kariyerine adımını atmıştır. 1985-1990 yılları arasında NMB-Postbank birleşmesinde yer almış, 1994 yılında ING Bank'ta çalışmaya başlamıştır. Achmea Grubu'nun Division International kapsamında olan sekiz ülkedeki sigorta aktivitelerinin Finans ve Risk Yönetimi alanından sorumludur.



H. Okan UTKUERİ **Üye ve Genel Müdür**

1968 yılında Bandırma'da doğan H. Okan Utkueri, lisans eğitimini 1990 yılında ODTÜ Gıda Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. Yüksek lisansını Marmara Üniversitesi'nde, "Bankacılık ve Sigortacılık" alanında yapmıştır.

İş hayatına 1990 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de başlayan Utkueri, burada çalıştığı dönemde "Bankacılık ve Sigortacılık" eğitimini tamamlamıştır. Tam Sigorta'daki kısa çalışma döneminden sonra, Münih Re bünyesinde 1992-1993 döneminde "Alois Alzheimer Burs Programı"na devam etmiştir. Hür Sigorta A.Ş.'de çeşitli kademelerde görev aldıktan sonra Aralık 1999-Mart 2004 tarihleri arasında Şirket'in Genel Müdürü olarak atanmıştır. 2004-2006 yılları arasında Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Genel Sekreter Yardımcısı olarak görev yapan Utkueri, 15 Mart 2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak Eureko Sigorta bünyesine katılmıştır.



Wieger WAGENAAR **Üye**

1963 yılında Opsterland-Hollanda'da doğan Wieger Wagenaar, eğitimini 1985 yılında Groningen İşletme ve Ekonomi Enstitüsü'nde, İşletme Ekonomisi dalında tamamlamıştır. İş yaşamına 1986 yılında Van der Veen&Kromhurt, Gorredijk'te Yardımcı Denetçi olarak başlayan Wagenaar, 1988 yılında girdiği Ernst&Young, Leeuwarden'de Kıdemli Yardımcı Denetçi ve Yönetici pozisyonlarında çalışmıştır. 1993 yılında Achmea Grubu'na katılarak Avero Pensions'da Denetleme ve İstihbarat Müdürü, IT Müdürü ve Planlama/Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. 2002 yılında Achmea/ABU'da İş Sağlığı Denetçisi, daha sonra Finans Direktörü olarak çalışmıştır. 2008 yılında Achmea Holding'de Finans ve Kontrol Grup Direktörlüğü, 2009 yılında da Achmea Finans ve Risk Bölümü'nün Grup Raporlama Direktörlüğü görevlerini yürütmüştür.

1 Temmuz 2011 tarihinde Eureko Sigorta bünyesine katılan Wagenaar, Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesidir.



Mehmet Emin ALKAN **Üye**

1963 yılında doğan M. Emin Alkan, ODTÜ İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. Alkan, iş hayatına 1988 yılında T. İş Bankası'nda Kambiyo Bölümü'nde memur olarak başlamıştır.

1989 yılında Garanti Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'na Müfettiş Yardımcısı olarak geçmiştir. 1996 yılına kadar Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda çeşitli kademelerde görev yapmıştır. 1997 yılından itibaren sırasıyla Taksim, Maslak, Bankalar Caddesi, Çağlayan Şube Müdürlüğünü yürüten Alkan, 2003 yılından itibaren Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Alkan, Ekim 2006 tarihinde Eureko Sigorta A.Ş. Yönetim Destek'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak başladığı görevini, Ocak 2009-Nisan 2012 dönemleri arasında Teknik'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmüştür. 2012 Mayıs ayı itibarıyla Banka Sigortacılığı Satış ve Pazarlama birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır.

M. Emin Alkan 01.01.2013 tarihinden itibaren Eureko Sigorta A.Ş. Satış ve Pazarlama'dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesidir.

ÜST YÖNETİM

H. Okan UTKUERİ

**Eureko Sigorta Genel Müdürü
Üye ve Genel Müdür**

1968 yılında Bandırma’da doğan H. Okan Utkueri, lisans eğitimini 1990 yılında ODTÜ Gıda Mühendisliği Bölümü’nde tamamlamıştır. Yüksek lisansını Marmara Üniversitesi’nde, “Bankacılık ve Sigortacılık” alanında yapmıştır.

İş hayatına 1990 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş.’de başlayan Utkueri, burada çalıştığı dönemde “Bankacılık ve Sigortacılık” eğitimini tamamlamıştır. Tam Sigorta’daki kısa çalışma döneminden sonra, Münih Re bünyesinde 1992–1993 döneminde “Alois Alzheimer Burs Programı”na devam etmiştir. Hür Sigorta A.Ş.’de çeşitli kademelerde görev aldıktan sonra Aralık 1999–Mart 2004 tarihleri arasında Şirket’in Genel Müdürü olarak atanmıştır. 2004–2006 yılları arasında Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Genel Sekreter Yardımcısı olarak görev yapan Utkueri, 15 Mart 2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak Eureko Sigorta bünyesine katılmıştır.

Wieger WAGENAAR

**Eureko Sigorta Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı**

1963 yılında Opsterland-Hollanda’da doğan Wieger Wagenaar, eğitimini 1985 yılında Groningen İşletme ve Ekonomi Enstitüsü’nde, İşletme Ekonomisi dalında tamamlamıştır. İş yaşamına 1986 yılında Van der Veen&Kromhurt, Gorredijk’te Yardımcı Denetçi olarak başlayan Wagenaar, 1988 yılında girdiği Ernst&Young, Leeuwarden’de Kıdemli Yardımcı Denetçi ve Yönetici pozisyonlarında çalışmıştır. 1993 yılında Achmea Grubu’na katılarak Avero Pensions’da Denetleme ve İstihbarat Müdürü, IT Müdürü ve Planlama/Kontrol Müdürü olarak görev almıştır. 2002 yılında Achmea/ABU’da İş Sağlığı Denetçisi, daha sonra Finans Direktörü olarak çalışmıştır. 2008 yılında Achmea Holding’de Finans ve Kontrol Grup Direktörlüğü yapmış, 2009 yılında da Eureko Finans ve Risk Bölümü’nün Grup Raporlama Direktörlüğü görevini yürütmüştür.

1 Temmuz 2011 tarihinde Eureko Sigorta bünyesine katılan Wagenaar, Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesidir.

Mehmet Emin ALKAN

**Eureko Sigorta Satış ve
Pazarlama Genel Müdür
Yardımcısı**

1963 yılında doğan M. Emin Alkan, ODTÜ İktisat Bölümü’nden mezun olmuştur. Alkan, iş hayatına 1988 yılında T. İş Bankası’nda Kambiyo Bölümü’nde memur olarak başlamıştır. 1989 yılında Garanti Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı’na Müfettiş Yardımcısı olarak geçmiştir. 1996 yılına kadar Teftiş Kurulu Başkanlığı’nda çeşitli kademelerde görev yapmıştır. 1997 yılından itibaren sırasıyla Taksim, Maslak, Bankalar Caddesi, Çağlayan Şube Müdürlüğünü yürüten Alkan, 2003 yılından itibaren Teftiş Kurulu Başkanlığı’nda Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Alkan, Ekim 2006 tarihinde Eureko Sigorta A.Ş. Yönetim Destek’ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak başladığı görevini, Ocak 2009 Nisan 2012 yılları arasında Teknik’ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmüştür. 2012 Mayıs ayı itibarıyla Banka Sigortacılığı Satış ve Pazarlama birimlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. M. Emin Alkan 01.01.2013 tarihinden itibaren Eureko Sigorta A.Ş. Satış ve Pazarlama’dan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Üyesidir.

Süha ÇELE
Eureko Sigorta Teknik
Genel Müdür Yardımcısı

1976 yılında İstanbul'da doğan Süha Çele, Boğaziçi Üniversitesi'nde İş İdaresi, Anadolu Üniversitesi'nde İşletme, İstanbul Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamlamıştır.

İş hayatına 1998 yılında, Universal Sigorta'da Reasürans Uzman Yardımcısı olarak başlayan Süha Çele, 1999 yılında Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Yetkilisi olarak Eureko Sigorta bünyesine katılmıştır. 2002–2004 yılları arasında Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Yönetmeni olarak görev aldıktan sonra 2005 yılında Reasürans, Özel Riskler ve Kredi Birim Müdürü görevine getirilmiştir. 2010–2012 yılları arasında Oto Dışı Hasar, Oto Dışı Teknik ve Reasürans Grup Müdürü görevini yürütmüştür.

Süha Çele 01.05.2012 tarihinden itibaren Eureko Sigorta A.Ş. Teknik'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini sürdürmektedir.

İsmet GÜNGÖR
Eureko Sigorta DASK
Genel Müdür Yardımcısı

1965 yılında doğan İsmet Güngör, lisans eğitimini İTÜ Denizcilik Yüksekokulu'nda tamamladıktan sonra Amerika'da Finans ve Sigortacılık alanında yüksek lisans eğitimi almıştır.

Çalışma hayatına 1986 yılında Cerrahgil Denizcilik'te başlayan Güngör, sigortacılık kariyerine 1994 yılında Ray Sigorta A.Ş.'de başlamıştır. 2000–2006 yılları arasında Ray Sigorta A.Ş.'de Pazarlama, Acenteler, IT, İstatistik, İş Geliştirme ve Bölgelerin Eğitim ve Koordinasyonu Fonksiyonlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2007 yılında DASK ve Acente & Broker Birimlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Eureko Sigorta bünyesine katılan Güngör, Ocak 2013'ten beri DASK'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmektedir.

ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

ADI-SOYADI	ÖĞRENİM DURUMU (SON MEZUNİYET BİLGİSİ)	DENEYİM	GÖREVİ
David Peter SANDERSE	INSEAD, MBA	25 Yıl	Yönetim Kurulu Başkanı
Jacobus Maria BUCKENS	Amsterdam Üniversitesi- Doktora	31 Yıl	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı
Petrus Jozef LOUTER	Erasmus Üniversitesi Rotterdam-Doktora	26 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi
Hasan Okan UTKUERİ	Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık, Yüksek Lisans	24 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür
Wieger WAGENAAR	Groningen İşletme ve Ekonomi Enstitüsü- İşletme Ekonomisi	28 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür Yardımcısı
Mehmet Emin ALKAN	Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat	26 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür Yardımcısı
İbrahim Süha ÇELE	İstanbul Üniversitesi, MBA	15 Yıl	Genel Müdür Yardımcısı
İsmet GÜNGÖR	The Collage of Insurance Finans ve Sigortacılık (Yüksek Lisans)	28 Yıl	Genel Müdür Yardımcısı
Seyit Burak OKTAY	Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat	20 Yıl	Teftiş Kurulu Başkanı

DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

Seyit Burak OKTAY Teftiş Kurulu Başkanı

1975 Ankara doğumlu olan Seyit Burak Oktay, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu olarak iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları'nda başlamıştır. 1996 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak çalışmaya başladığı Garanti Bankası'nda, son olarak 2004-2006 yılları arasında İnceleme Müfettişi-1 olarak görev yapmıştır. Seyit Burak Oktay, 2006 Aralık ayından beri Eureka Sigorta'da Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN TOPLANTILARA KATILIMLARI HAKKINDA BİLGİLER

2013 yılı içinde 9 adet Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiş ve 20 adet karar alınmıştır. Yönetim Kurulu Üyelerinin toplantılara katılımını gösteren tablo aşağıdadır.

TOPLANTI TARİHİ	21.02.13	24.05.13	27.05.13	11.07.13	26.07.13	06.08.13	18.09.13	14.11.13	31.12.13
Karar No	351-353	354-356	357	358-359	360	361-362	363-366	367-369	370
David Peter Sanderse	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Jacobus Maria Buckens	X	X	X	X		X	X	X	X
Hasan Okan Utkueri	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Wieger Wagenaar	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Petrus Jozef Louter	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Mehmet Emin Alkan	X	X			X	X	X	X	X

BAĞLILIK RAPORU

TTK madde 199 gereğince Şirketimiz Yönetim Kurulu, hakim şirketle ve hakim şirkete bağlı bir şirketle olan ilişkileri hakkında düzenlediği bağlılık raporunda aşağıdaki beyanı vermiştir.

Şirketimiz, hakim şirket ve ona bağlı şirketlerle 1 Ocak-31 Aralık 2013 faaliyet yılında yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre hakim şirketin yönlendirmesiyle hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve 2013 faaliyet yılında hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler değerlendirilerek 2013 faaliyet yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemten dolayı Şirketimizin zarara uğramadığını beyan ederiz.

GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

EUREKO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ YÖNETİM KURULU KARARI

Toplantı tarihi :
Yer : Eureka Sigorta AŞ Genel Müdürlük Binası
Karar Numarası :

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ	
DAVID PETER SANDERSE	Başkan
JACOBUS MARIA BUCKENS	Başkan Yardımcısı
PETRUS JOZEF LOUTER	Üye
WIEGER WAGENAAR	Üye
MEHMET EMİN ALKAN	Üye
HASAN OKAN UTKUERİ	Üye, Genel Müdür

Konu: Genel Kurul Toplantısının Yapılması

1. Şirketimizin 2013 Yılı faaliyetlerine ilişkin olağan Genel Kurul toplantısının 2014 Yılı Nisan veya Mayıs ayı içerisinde, Altunizade Mahallesi Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Caddesi No: 20 Üsküdar – İstanbul adresindeki Şirket merkezinde, Türk Ticaret Kanunu'nun 416 ncı maddesinin birinci fıkrasına göre çağrıya ilişkin usule uyulmaksızın, aşağıdaki gündemi görüşmek üzere toplanmasına,
 2. Finansal Tablolar, Bağımsız Denetimi de içeren 2013 yılı Faaliyet Raporu, Kârın kullanım şekli ve Kâr dağıtım teklifi ile Denetçi Raporu'nun Genel Kurul toplantı tarihine tekaddüm eden 15 gün süre ile Şirket merkezinde ortakların incelemesine hazır bulundurulmasına,
 3. İlgili makamlara gerekli başvuruların yapılmasına,
- oybirliği ile karar verilmiştir.

David Peter Sanderse
Yönetim Kurulu Başkanı

Jacobus Maria Buckens
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

Wieger Wagenaar
Yönetim Kurulu Üyesi

Petrus Jozef Louter
Yönetim Kurulu Üyesi

Hasan Okan Utkueri
Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür

Mehmet Emin Alkan
Yönetim Kurulu Üyesi

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Eureko Sigorta, hedeflerinin gerçekleşmesinde insan kaynaklarını en önemli unsur olarak görmektedir. Nitelikli, Şirket'e bağlı ve mutlu çalışanların iş sonuçlarına pozitif etkisinin farkında olan Eureko Sigorta, 2013 yılında çalışanlarına yaptığı yatırımlarla da insan kaynakları uygulamalarına devam etmiştir.

2013 yılı sonu itibarıyla 569 kişinin çalıştığı Eureko Sigorta'da çalışanların %88'i üniversite mezunu (Önlisans mezunları dahil), yaş ortalaması ise 31'dir. Çalışanların %30'u bölge müdürlüklerinde, %70'i Genel Müdürlük'te görev yapmaktadır. 2012 yılında %26,2 olan turnover oranı, 2013 yılında %23,6 olmuştur.

2013 yılında, toplam 145 yeni çalışan işe alınmıştır. Çalışan Referans Sistemi Yöntemi 2013 yılında da devam ettirilmiş; Şirket içi çalışanlardan referans alınarak açık pozisyonlara adaylar yerleştirilmiştir. Çalışanların referansıyla yapılan işe alımlar sonucunda, referans olan çalışanlar hediye çekiyle ödüllendirilmiştir.

2013 yılında, Hay metodolojisi ile oluşturduğumuz "Eureko Sigorta İş Ailesi Modelimiz" ve "İş Aileleri İçinde Yer Alan Seviyeler" gelişen ve değişen organizasyonumuza paralel olarak revize edilmiştir. Bu doğrultuda;

- İş ailesi modelimiz ve her bir iş ailesindeki seviyeler, yaptığımız workshop'larda yöneticilerimizin katılımı ile gözden geçirilmiş ve revize edilmiştir.
- Bilgi-beceri gereksinimi, problem çözme zorluğu ve sorumluluk boyutları dikkate alınarak tüm işlerin değerlemeleri yapılmıştır.
- Yeni iş aileleri içinde yer alan seviyelere kişi seviyelerinin eşleştirilmesi süreci de yöneticilerimizin katılımı ile birlikte tamamlanmıştır.

Yapılan bu çalışmalara paralel olarak iş aileleri, aynı veya benzer yapıdaki faaliyetleri gerçekleştiren rollere ilişkin olarak 7 grupta toplanmıştır. (Yönetim İş Ailesi, Satış İş Ailesi, Pazarlama ve Dağıtım Kanalı Yönetimi İş Ailesi, Sigorta Teknik İş Ailesi, Stratejik Destek İş Ailesi, Müşteri Hizmetleri İş Ailesi, Genel Hizmetler İş Ailesi)

2012 yılında yapılan saha Analiz raporu çerçevesinde ortaya çıkan her role özel olarak tasarlanan eğitim programları ve tüm görevlerin rol ve sorumluluklarını içeren el kitapları "Sahanın Yıldızları" projesi kapsamında 2013 yılında tamamlanmıştır. Bu kapsamda toplam 19 gün eğitim verilmiştir.

Yıl boyunca, 2012 yılının devamı olarak Çağrı Merkezi'ndeki büyüme devam etmiştir. Büyüme çerçevesinde outbound ekibinde 38 çalışan daha eklenmiş, yekili kadrosu 8'e çıkarılmıştır.

2013 yılında Çağrı Merkezi'ndeki büyümeye paralel olarak takım lideri kadrosuna yönelik bir gelişim programı gerçekleştirilmiştir. Takım lideri kadrosunun mesleki ihtiyaçları doğrultusunda toplam 28 saat eğitim, 1,5'ar saat bireysel koçluk almışlardır.

Çalışan bağlılığı anketi 2013 yılında ilk defa Achmea genelinde tüm Grup şirketlerinde ortak olarak yapılmıştır. %96 katılım oranı ile çalışan bağlılığı oranı %77 gerçekleşmiştir.

Anket sonuçlarına göre işini severek yapmak, hedeflere olan bağlılık ve inanç, hedeflerin takibi ve ekip olarak birlikte koşmak konuları , Şirketimizde memnuniyetin en yüksek olduğu alanlar olarak ortaya çıkmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Performans sisteminin daha şeffaf ve açık olması, kariyer fırsatları konusunda daha çok alternatifi sunulması, çalışanlara karşı adil çalışma ortamının daha çok hissettirilmesi, Şirket genelinde gelişim alanları olarak değerlendirilmiştir.

2013 yıl sonunda yapılan Çalışan Bağlılığı Anketi sonuçlarına göre aksiyon planları çalışılarak en öncelikli konularla ilgili çalışmalar bu yıl içinde yapılacaktır.

Şirketimiz Yetenek Yönetimi stratejisi doğrultusunda, genç yetenekleri bünyemize dahil etmek amacı ile uzun soluklu Staj Programı dizayn edilmiştir. 2013 son çeyrekte, 2014 de yapılacak potansiyeli yüksek, performans vaadeden stajyer alımı için sigortacılık alanına kaynak sağlayacak üniversiteler belirlenmiş ve kalıcı ilişkiler sağlamak amacı ile diyaloga geçilmiştir. Bu doğrultuda üniversiteler ziyaret edilerek hem Şirketimizi hem de sektörden bir çok noktada ayrılan staj programını tanıtıcı sunumlar yapılmıştır. Bahçeşehir, Yıldız Teknik, İTÜ ziyaret edilen üniversiteler olmuş, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık 3. ve 4. Sınıf öğrencileri Şirketimize davet edilmiştir.

Sektöre öncülük eden sigorta şirketi olma vizyonumuz çerçevesinde, müşterilere güvenilir, standart ve kaliteli bir hizmet sunmak amacıyla 2012 yılında TSEV iş birliği ile tasarlanan “Elementer Sigortacılık Sertifika Programı”nın 2013 yılında Satış ve Teknik İş Ailelerinin 1. Seviyelerinin ders içerikleri hazırlanmış, program şirkete tanıtılmış ve 2 grup olarak 1. Seviye dersleri başlatılmıştır.

Söz konusu gruplar 2014’ün ilk yarısı programı tamamlayıp sertifika sınavına gireceklerdir.

Her yıl yapılan “Geleceği Yönetmek” workshop’ları çıktısı olarak tüm yönetim kademesine yönelik “One” adlı liderlik projesi gerçekleştirilmiştir. Üst ve orta yönetimin tek bir algı ve yönde birlikte aynı yöne bakması için tasarlanan proje kapsamında toplam 10 gün eğitim yapılmıştır.

Şirket’e girdikleri andan itibaren onlara daha hızlı ulaşabilmek ve Şirket’e adaptasyonlarını kolaylaştırmak amacıyla e-oryantasyon içeriği tasarlanmış ve e-öğrenme platformu Eureko Kampüs’te kullanıma açılmıştır. Bu sayede, düzenlenen sınıf içi oryantasyon programı daha az yapılmıştır. 1 adet oryantasyon programı ile 34 çalışanımıza ulaşılmıştır.

Bunun yanı sıra, Eureko Kampüs’te bu yıl toplam 22 eğitim katalogta çalışanlarımızın kullanımına sunulmuştur.

Uluslararası eğitim ve gelişim programları dâhilinde, 2013 yılında 1 üst düzey yöneticimiz BLED-Advance Management Programı’na, 1 Direktörümüz Achmea Leadership Programı’na dâhil edilmiştir. Ayrıca, yüksek potansiyelli çalışanları uluslararası platformda bir araya getirip OpCo’lar arası bilgi paylaşımı yaratmak amacı ile 4 çalışanımızın “Eureko Talent Forum’a” katılımı sağlanmıştır.

2013 yılında, Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı ve İstanbul Ticaret Üniversitesi iş birliğiyle ilk kez hayata geçirilen “Sigortacılık Yüksek Lisans programı” na Şirketimizden 2 çalışanımız Personel Komitesi tarafından yapılan değerlendirme sonucunda katılmaya hak kazanmıştır.

İç kaynaklarımızı daha etkin kullanmak, çalışanlarımızın yetkinliklerini geliştirmek ve bağlılığı artırmak amacıyla İç Eğitimler Kulübü kurulmuştur. Gelen 82 başvurunun ardından yapılan değerlendirmeler ve gerçekleştirilen İç Eğitimci Gelişim Programının ardından, 47 iç eğitimci sertifikalarını almıştır.

Yılsonunda sınıf içi ve e-öğrenme faaliyetleri toplamında kişi başı 4,6 gün eğitim verilmiştir.

Garanti Bankası çalışanlarının zorunlu SEGEM sertifikası almalarına hak kazanmaları için, 4 SEGEM eğitimci, 461 Garanti Bankası çalışanına, 208 saat eğitim vererek sınava hazırlamışlardır.

Garanti Bankası'na yeni başlayan şube çalışanlarına yönelik Eureko Sigorta Ürün Eğitimleri 7 iç eğitimci tarafından aktarılmış, bu kapsamda 216 saat olmak üzere toplam 72 adet eğitim programı planlanmıştır.

2013 yılında da Kariyer.net aracılığı ile Şirketimize yapılan 32.365 aday başvurusu değerlendirilerek cevaplandırılmış ve birimiz bu yıl 3. kez "İnsana Saygı Ödülü"nü, almaya hak kazanmıştır.

Eureko Sigorta'nın TOEIC dil sınavına göre İngilizce bilen çalışanlarına sağlanan yabancı dil ile konuşma ve yazma ödeneği 2013 yılında da devam etmiştir.

Çalışanlarımıza sadece mesleki değil, farklı konularda da gelişim imkânı yaratmak amacıyla ayda bir konuk konuşmacı ağırlanmış, konferans salonunda 1 saatlik söyleşiler düzenlenmiştir. Bu kapsamda yaratıcılıktan nefes tekniklerine, ofiste derin dinlenmeden zaman yönetimine uzanan çeşitlilikte toplam 7 konuşmacı ağırlanmıştır.

Personelinin iş dışı sosyal gelişimine destek veren Eureko Sigorta, tüm çalışanlarının faydalanabileceği sosyal ortamların yaratılmasına olanak tanımıştır. Çalışanların kurduğu ve yönettiği Sosyal Aktivite Kulübü etkinlikleri, aylık programlarla devam etmiştir. Futbol sahası kiralanarak bu dalda spor yapan çalışanların faaliyetleri desteklenmiştir. Fotoğraf Kulübü ve Tiyatro Kulübü kurularak çalışmalarına 2013 yılında da devam etmiştir.

ŞİRKET'İN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

Şirket'in ödenmiş sermayesinde %80,0 payı 19 Temmuz 2011 tarihinde %100'e çıkan Hollanda merkezli Achmea Grubu şirketlerinin ana ortakları ve bu ortakların kontrol ettiği şirketler ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

Achmea B.V.

Kökenleri güçlü bir kooperatif geleneğine dayanan Achmea Sigorta Grubu, borsaya kote değildir. Şirket müşterilerinin, iş ortaklarının, çalışanlarının ve hissedarlarının çıkarları arasındaki dengeyi gözetir. Achmea, Hollanda'nın yanı sıra 6 Avrupa ülkesinde ve Avustralya'da aktiftir ve yaklaşık 22.000 çalışana istihdam sağlamaktadır. Achmea, Hollanda'daki Centraal Beheer Achmea, Interpolis, FBTO, Avéro Achmea, Zilveren Kruis Achmea ve Agis gibi güçlü markaların ana hissedarı konumundadır. Söz konusu şirketler birlikte Hollanda'daki en büyük sigorta gurubunu teşkil eder.

2012 yılında Achmea, güçlü bir performans sergileyerek 453 milyon Euro net kâr açıklamıştır.

ŞİRKET'İN İLGİLİ HESAP DÖNEMİNDE YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in ilgili hesap dönemi içinde yapmış olduğu yatırımların toplam tutarı 10.678.329 TL'dir. Bağımsız Denetim Raporumuzun 6.3 ve 8. maddesinde türleri itibarıyla yatırımlarımızın detayı belirtilmiştir.

ŞİRKET'İN DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI İŞTİRAKLERİ VE PAY ORANLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

	KAYITLI DEĞER	31 ARALIK 2013 İŞTİRAK ORANI (%)
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	1.005.894	0,09
Tarım Sigortaları Havuz İşlt. A.Ş.	125.125	4,17
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş.	300	1,00
TOPLAM	1.131.319	

ŞİRKET'İN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in iktisap ettiği payları bulunmamaktadır.

HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

“Şirketimiz, bulunduğu sektör itibarıyla T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından düzenli olarak denetim ve gözetim altında tutulmaktadır. Her yıl olduğu gibi 2013 yılında da Şirketimizin faaliyetleri, söz konusu kurumun belirlediği konular çerçevesinde denetlenmiştir. Bu denetimler kapsamında Şirketimiz faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyecek herhangi bir husus ortaya çıkmamıştır.

Diğer taraftan, 2013 yılı içinde, gerek Şirketimiz ortakları gerekse de Şirket bünyesindeki yetkili organlar tarafından herhangi bir özel denetim talebi olmamış ve bu kapsamda da herhangi bir çalışma gerçekleştirilmemiştir.”

ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN DAVALAR

I. 31.12.2013 tarihi itibarıyla

1) Şirketimiz aleyhine sigortalılar tarafından hasar dosyalarına ilişkin olarak açılmış 361 adet dava, 3. şahıslar tarafından açılmış 1.262 adet dava yani hasar dosyalarından kaynaklı toplam 1.623 adet dava olup dava değerlerine vekâlet ücreti ve faiz eklenerek oluşmuş toplam muallak tutar 169.619.351,30 -TL'dir.

2) Şirketimiz aleyhine açılan toplam 9 adet iş davası mevcut olup toplam muallak miktarı 350.936,00.-TL'sidir.

3) Hasar dosyasına ilişkin olmayıp Şirketimiz aleyhine açılan 31 adet dava olup faiz ve vekalet ücreti eklenmemiş yaklaşık muallak tutar 479.730,00-TL'dir.

4) Şirketimizin açtığı 12 adet sigortalı veya muhtelif kişi/kurumlara açılan sebepsiz zenginleşme, marka, haciz kaldırılması vs. davası bulunmaktadır.

5) Şirketimizin prim borçlarından dolayı sigortalılar aleyhine 137 adet dava ve takip başlatılmıştır. Yine Şirketimiz acentelerinden 24 acentesi hakkında prim alacaklarının tahsili için dava açılmıştır. Tüm kanuni takip alacak rakamı toplam 2.479.878,16 TL, 186.731,89 USD ve 242.442,45 avrodur.

II. Yazımız tarihi itibarıyla Şirketimiz tarafından açılması düşünülen herhangi bir dava veya icra takibi bulunmamaktadır.

III. Bugüne kadar sonuçlanmış dava ve takiplerle ilgili olarak Şirketimiz tarafından yerine getirilmemiş herhangi bir yükümlülük bulunmamaktadır.

Bilgilerinize sunarız.

Saygılarımızla,

EUREKO SİGORTA AŞ.
Av. Nazan Partal İleri
Hukuk Direktörü

MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE ŞİRKET VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANAN İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Organi üyeleri hakkında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır. Sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

FİNANSAL DURUM, İLERİYE DÖNÜK BEKLENTİLER VE SERMAYE YETERLİLİĞİ

Eureko Sigorta, 2012'deki özkaynak kârlılığı performansı ile hayat dışı sigorta sektöründe faaliyet gösteren ilk 10 şirket arasında başarısını devam ettirmiştir. T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı esaslarına göre, 31.12.2013 itibarıyla hesaplanan özsermaye yeterlilik tablosu sonuçlarına göre, Şirket özsermayesi, gereken özsermayenin %196'sı kadardır.

Borcun özkaynaklara oranı %36 seviyesinde kalmıştır. Şirketimizin özkaynak toplamı yılsonunda 385 milyon TL'ye ulaşmıştır. Verimlilik odaklı ve sürdürülebilir kârlılık stratejisi ile özkaynak yeterliliği devam ettirilerek yıl tamamlanmıştır.

2012 yılında yapılan iş planı çerçevesinde 2013 yılına ilişkin gerçekleşen ve bütçelenen ana kalemler aşağıda belirtilmiştir.

Prim üretimi, %104 oranında gerçekleşmiştir. Eureko Sigorta'da net dönem kârı hedeflenenin %188 oranında gerçekleşmiştir.

Özellikle yangın ve kasko branşlarındaki yüksek performans ile finansal yatırımların başarılı yönetimi ve kontrollü genel giderler, bu performansta etkili olmuştur.

KÂR DAĞITIM POLİTİKASINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin kâr dağıtım politikası Türk Ticaret Kanunu ve Sigortacılık mevzuatı çerçevesinde, Şirketimizin uzun vadeli stratejilerine paralel oluşturulan yatırım ve finansal planlar dikkate alınarak yapılmaktadır. Bu çerçevede Şirket Yönetim Kurulu, 2013 yılı faaliyet kârından Türk Ticaret Kanunu 519. maddesi gereğince kanuni ihtiyatların ayrılmasından sonra, bakiyenin fevkalade yedek akçelere ayrılmasını Genel Kurul'un onayına sunmaktadır.

YIL İÇİNDE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI YAPILMIŞSA TOPLANTININ TARİHİ, TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR VE BUNA İLİŞKİN YAPILAN İŞLEMLER DE DÂHİL OLMAK ÜZERE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL'A İLİŞKİN BİLGİLER

Yıl içinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmamıştır.

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Eureko Sigorta bünyesindeki iç denetim faaliyeti, mevcut yasal düzenlemeler ve uluslararası iç denetim standartları çerçevesinde yürütülmekte ve iç denetim faaliyetinin uluslararası kabul görmüş tanımından da yola çıkarak Şirket'in faaliyetlerini geliştirmek ve hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmak temel amacını gütmektedir. Bu bağlamda, Şirket bünyesinde gerçekleştirilen aktivitelerin geçerli mevzuat hükümlerinin yanı sıra Şirket politika ve prosedürlerine uyumu, Şirket nezdinde üretilen bilgilerin güvenilirliği ve operasyonların verimliliği, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında ortaya çıkabilecek risk unsurları ve bu risk unsurlarının kontrol altına alınma uygulamaları konularında düzenli değerlendirmeler yapılmakta ve gelişime dönük öneriler sunulmaktadır. İç denetim faaliyeti, Yönetim Kurulu'na bağlı olacak şekilde 1 Başkan ve 3 müfettişten oluşan Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu faaliyeti koordine etmek amacıyla Yönetim Kurulu bünyesinde Denetim ve Risk Komitesi adı altında uzman bir komite oluşturulmuş olup Teftiş Kurulu Başkanlığı, gerçekleştirdiği denetim faaliyetlerinin sonuçlarını bu komite aracılığıyla düzenli olarak Yönetim Kurulu ile paylaşmakta ve alınan aksiyonlar yakından takip edilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2013 yılı başında risk odaklı yaklaşım çerçevesinde oluşturulan ve kritik birimleri ve iş süreçlerini kapsayan yıllık denetim planının, Denetim ve Risk Komitesi onayı ile yürürlüğe girmesi ile birlikte çalışmalarına başlamış ve bu plan doğrultusunda yıl boyunca Şirket bünyesinde denetimlerini gerçekleştirmiştir. Denetimler sırasında, tespit edilen hususların giderilmesine ve yeniden ortaya çıkmasının engellenmesine dönük öneriler geliştirilmiş ve söz konusu önerilere ilişkin uygulama sonuçları da yıl içinde düzenli aralıklar ile takip edilmiştir. Tespit edilen bu hususlar ve takip sonuçları, asgari üçer aylık dönemlerde Denetim ve Risk Komitesi ile de paylaşılmış ve bu komite tarafından takip edilmesi sağlanmıştır.

GENEL KURUL'A SUNULACAK YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Eureko Sigorta A.Ş.
Genel Kurulu'na

Eureko Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Genel Kurulu'na sunulmak üzere Hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetmekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız denetimden geçmiş ve 3 Mart 2014 tarihli bağımsız denetim raporlarına konu olan finansal tablolar ile uyumuna ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, denetimin yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere yürütülmesini öngörmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, uygunluk görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla Eureko Sigorta A.Ş.'nin bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarında yer alan bilgiler ile uyumludur.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 30 Nisan 2014

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013

**HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**



**EUREKO SİGORTA A.Ş.'nin
1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Eureko Sigorta A.Ş.
Yönetim Kurulu'na

Giriş

1. Eureko Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özeti ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtip yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Eureko Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers

Talar Güllü, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 3 Mart 2014

EUREKO SİGORTA A.Ş. 1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR	68-72
GELİR TABLOLARI	73-74
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	75
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	76
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	77-146
EK 1-KAR DAĞITIM TABLOLARI	147

EUREKO SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA****AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
I-Cari Varlıklar			
A-Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		430,206,630	332,532,343
1-Kasa	2.12 ve 14	10,949	16,001
2-Alınan Çekler		-	-
3-Bankalar	2.12 ve 14	412,413,707	307,324,318
4-Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5-Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12 ve 14	17,781,974	25,192,024
6-Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B-Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar	2.8 ve 11.4	114,652,881	129,161,798
1-Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.8 ve 11.4	114,652,881	129,161,798
2-Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3-Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4-Krediler		-	-
5-Krediler Karşılığı (-)		-	-
6-Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine ait Finansal Yatırımlar		-	-
7-Şirket Hissesi		-	-
8-Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C-Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.8, 11.1 ve 12.1	243,549,971	206,436,695
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	249,524,293	210,482,190
2-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(5,974,322)	(4,045,495)
3-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5-Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6-Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7-Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8-Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	3,590,352	3,473,363
10-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(3,590,352)	(3,473,363)
D-İlişkili Taraflardan Alacaklar		1,013	54,631
1-Ortaklardan Alacaklar		-	53,532
2-İştiraklerden Alacaklar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5-Personelden Alacaklar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		1,013	1,099
7-İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E-Diğer Alacaklar		2,512,398	1,293,381
1-Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2-Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3-Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4-Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	2,512,398	1,293,381
5-Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6-Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7-Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F-Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	47.1	48,719,712	44,553,384
1-Ertelenmiş Üretim Giderleri	17 ve 47.1	46,478,649	42,686,549
2-Tahakkuk Etmis Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3-Gelir Tahakkukları	47.1	451,731	396,785
4-Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	1,789,332	1,470,050
G-Diğer Cari Varlıklar		22,070	72,750
1-Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		22,070	62,952
2-Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3-Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4-İş Avansları		-	9,798
5-Personele Verilen Avanslar		-	-
6-Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7-Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8-Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I-Cari Varlıklar Toplamı		839,664,675	714,104,982

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA****AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
II-Cari Olmayan Varlıklar			
A-Esas Faaliyetlerden Alacaklar	11.1 ve 12.1	49,390,352	11,932,977
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	49,390,352	11,932,977
2-Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4-Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5-Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6-Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7-Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8-Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	29,637,510	26,822,712
10-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(29,637,510)	(26,822,712)
B-İlişkili Taraflardan Alacaklar			
1-Ortaklardan Alacaklar		-	-
2-İştiraklerden Alacaklar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5-Personelden Alacaklar		-	-
6-Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7-İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C-Diğer Alacaklar		40,824	28,242
1-Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2-Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3-Verilen Depozito ve Teminatlar		40,824	28,242
4-Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5-Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6-Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7-Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D-Finansal Varlıklar	9	1,131,319	1,131,319
1-Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2-İştirakler	9	1,131,319	1,131,319
3-İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4-Bağlı Ortaklıklar		-	-
5-Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8-Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-
9-Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10-Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E-Maddi Varlıklar	2.5 ve 6	63,173,573	62,409,679
1-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2-Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3-Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	57,226,197	57,000,000
4-Makine ve Teçhizatlar		-	-
5-Demirbaş ve Tesisatlar	6	17,012,874	13,636,839
6-Motorlu Taşıtlar	6	-	-
7-Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	550,898	484,894
8-Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9-Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(11,616,396)	(8,712,054)
10-Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F-Maddi Olmayan Varlıklar	2.7 ve 8	14,015,672	15,668,618
1-Haklar		-	-
2-Şerefiye		-	-
3-Faaliyet Öncesi Döneme ait Giderler		-	-
4-Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5-Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	43,934,184	40,695,595
6-Birikmiş İtfaflar (Amortismanlar) (-)	8	(29,918,512)	(25,026,977)
7-Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		5,140,491	4,550,738
1-Ertelenmiş Üretim Giderleri	17 ve 47.1	5,140,491	4,550,738
2-Gelir Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		-	-
4-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	-
1-Efektif Yabancı Para Hesapları	21 ve 35	3,641,540	1,251,016
2-Döviz Hesapları		-	-
3-Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4-Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21 ve 35	3,641,540	1,251,016
6-Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7-Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8-Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II-Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		136,533,771	96,972,589
Varlıklar Toplamı (I+II)		976,198,446	811,077,571

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

EUREKO SİGORTA A.Ş.
31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA
AYRINTILI BİLANÇOLAR
(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
III-Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A-Finansal Borçlar		-	-
1-Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3-Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4-Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5-Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8-Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar		85,286,062	50,844,809
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4,10 ve 19	85,286,062	50,844,809
2-Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		420,292	68,473
1-Ortaklara Borçlar	45	16,607	-
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-Personele Borçlar		403,685	68,473
6-Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D-Diğer Borçlar		22,038,201	18,445,210
1-Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	1,759,263	4,765,963
3-Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	20,278,938	13,679,247
4-Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		370,933,785	326,082,081
1-Kazanılmamış Primler Karşılığı-Net	2.24, 4 ve 17	230,131,732	212,231,889
2-Devam Eden Riskler Karşılığı-Net	2.24, 4 ve 17	6,337,569	4,353,446
3-Matematik Karşılıkları-Net		-	-
4-Muallak Tazminat Karşılığı-Net	2.24, 4 ve 17	134,464,484	109,496,746
5-kramiye ve İndirimler Karşılığı-Net		-	-
6-Diğer Teknik Karşılıkları-Net		-	-
F-Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		6,100,279	6,215,257
1-Ödenecek Vergi ve Fonlar		5,157,303	5,555,899
2-Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		707,839	636,308
3-Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4-Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	17
5-Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	2.18 ve 35	12,257,478	1,042,058
6-Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	2.18 ve 35	(12,022,341)	(1,019,025)
7-Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	8,733,605	11,307,679
1-Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2-Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3-Maliyet Giderleri Karşılığı	23	8,733,605	11,307,679
H-Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		21,800,505	18,518,888
1-Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19 ve 47.1	21,800,505	18,518,888
2-Gider Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I-Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2-Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3-Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III-Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		515,312,729	431,482,397

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA****AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A-Finansal Borçlar		-	-
1-Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3-Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4-Çıkarılmış Tahviller		-	-
5-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6-Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7-Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-Esas Faaliyetlerden Borçlar		30,835,684	4,473,369
1-Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4,10 ve 19	30,835,684	4,473,369
2-Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6-Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C-İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
1-Ortaklara Borçlar		-	-
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3-Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-Personele Borçlar		-	-
6-Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		-	-
D-Diğer Borçlar		1,206,527	170,147
1-Alınan Depozito ve Teminatlar		234,976	170,147
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	971,551	-
3-Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4-Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		37,355,899	30,042,921
1-Kazanılmamış Primler Karşılığı-Net	2.24, 4 ve 17	26,255,726	20,945,024
2-Devam Eden Riskler Karşılığı-Net		-	-
3-Matematik Karşılıkları-Net		-	-
4-Muallak Tazminat Karşılığı-Net		-	-
5-İkramiye ve İndirimler Karşılığı-Net		-	-
6-Diğer Teknik Karşılıkları-Net	2.24, 4, 17 ve 47.1	11,100,173	9,097,897
F-Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1-Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2-Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3-Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G-Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		1,272,606	818,508
1-Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	1,272,606	818,508
2-Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		4,769,229	4,312,835
1-Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	19 ve 47.1	4,769,229	4,312,835
2-Gider Tahakkukları		-	-
3-Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I-Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2-Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		75,439,945	39,817,780

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 VE 2012 TARİHLERİ İTİBARIYLA****AYRINTILI BİLANÇOLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2012
V-Özsermaye			
A-Ödenmiş Sermaye		60,000,000	60,000,000
1-(Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	60,000,000	60,000,000
2-Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3-Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4-Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5-Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B-Sermaye Yedekleri		9,070,535	8,261,686
1-Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2-Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3-Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4-Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5-Diğer Sermaye Yedekleri	15	9,070,535	8,261,686
C-Kar Yedekleri		260,558,475	257,694,354
1-Yasal Yedekler	15	87,921,315	80,249,630
2-Statü Yedekleri		-	-
3-Olağanüstü Yedekler		145,035,721	145,035,721
4-Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5-Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(554,910)	3,551,274
6-Diğer Kar Yedekleri	15	28,156,349	28,857,729
D-Geçmiş Yıllar Karları		6,232,157	6,149,669
1-Geçmiş Yıllar Karları		6,232,157	6,149,669
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-	-
1-Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F-Dönem Net Karı		49,584,605	7,671,685
1-Dönem Net Karı	37	49,584,605	7,671,685
2-Dönem Net Zararı (-)		-	-
3-Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V-Özsermaye Toplamı		385,445,772	339,777,394
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		976,198,446	811,077,571

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş	Denetimden Geçmiş
		01.01.2013-31.12.2013	01.01.2012-31.12.2012
A-Hayat Dışı Teknik Gelir		484.553.454	436.529.619
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		452.719.831	419.671.455
1.1-Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	477.914.499	431.501.743
1.1.1-Brüt Yazılan Primler (+)	24	789.081.387	685.399.781
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(308.794.846)	(250.262.921)
1.1.3-SGK'ya Aktarılan Primler (-)	2.14 ve 24	(2.372.042)	(3.635.117)
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15-17.19	(23.210.545)	(11.675.820)
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15-17.19	(75.820.780)	(75.266.295)
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17.15-17.19	53.783.547	(4.558.717)
1.2.3-Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	10 ve 17.15-17.19	(1.173.312)	409.192
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17.15-17.19	(1.984.123)	(154.468)
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17.15-17.19	(37.655.646)	(825.083)
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.15-17.19	35.671.523	670.615
2-Teknik Olmayan Bölümler Aktarılan Yatırım Gelirleri		31.648.847	12.657.411
3-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	55.799
3.1-Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	55.799
3.2-Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
4-Tahakkuk Eden Rucu ve Savtacı Gelirleri (+)		184.776	4.144.954
B-Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(427.248.539)	(435.963.141)
1-Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(272.918.316)	(289.341.179)
1.1-Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(247.950.578)	(280.847.387)
1.1.1-Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(350.473.703)	(373.869.990)
1.1.2-Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	10	102.523.125	93.022.605
1.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(24.967.738)	(8.493.792)
1.2.1-Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(87.566.358)	9.261.807
1.2.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	62.598.620	(17.755.599)
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1-İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
4-Faaliyet Giderleri (-)	31 ve 32	(2.002.276)	(2.317.186)
		(152.327.947)	(144.304.776)
C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		57.304.915	566.478
D-Hayat Teknik Gelir			
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1-Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1-Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1-Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2-Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2-Hayat Branş Yatırım Geliri		-	-
3-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1-Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2-Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5-Tahakkuk Eden Rucu Gelirleri (+)		-	-
E-Hayat Teknik Gider			
1-Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1-Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1-Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2-Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1-Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2-Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1-İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3-Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1-Matematik Karşılıkları (-)		-	-
3.2-Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
4-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5-Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6-Yatırım Giderleri (-)		-	-
7-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8-Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)			
G-Emeklilik Teknik Gelir			
1-Fon İşletim Gelirleri		-	-
2-Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3-Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4-Ara Verme Hattında Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5-Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6-Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7-Diğer Teknik Gelirler		-	-
H-Emeklilik Teknik Gideri			
1-Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2-Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3-Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4-Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I-Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G-H)			

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
AYRINTILI GELİR TABLOLARI**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2013- 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2012- 31.12.2012
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot		
C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)		57,304,915	566,478
F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)		-	-
I-Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G-H)		-	-
J-Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		57,304,915	566,478
K-Yatırım Gelirleri		46,735,314	38,988,934
1-Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	39,288,453	41,795,891
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3-Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	(1,150,219)	(2,804,739)
4-Kambiyo Karları	36	8,597,080	-
5-İştiraklerden Gelirler	26	-	2,295
6-Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7-Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	-	(4,513)
8-Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9-Diğer Yatırımlar		-	-
10-Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L-Yatırım Giderleri (-)		(44,160,103)	(26,476,125)
1-Yatırım Yönetim Giderleri-Faiz Dahil (-)		(2,023,216)	(1,809,470)
2-Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3-Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4-Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(31,648,847)	(12,657,411)
5-Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6-Kambiyo Zararları (-)	36	-	(1,936,768)
7-Amortisman Giderleri (-)	6.1	(10,488,040)	(10,072,476)
8-Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M-Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		2,988,503	(4,913,751)
1-Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(2,830,605)	(6,513,973)
2-Reeskont Hesabı (+/-)		(1,483,533)	955,661
3-Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4-Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21 ve 35	1,323,841	(2,571,897)
6-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7-Diğer Gelir ve Karlar		5,459,318	3,591,041
8-Diğer Gider ve Zararlar (-)		(620,897)	(1,019,341)
9-Önceki Yıl Gelir ve Karları		2,644,247	644,758
10-Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		(1,503,868)	-
N-Dönem Net Karı veya Zararı	37	49,584,605	7,671,685
1-Dönem Karı veya Zararı		62,868,629	8,165,536
2-Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		(13,284,024)	(493,851)
3-Dönem Net Karı veya Zararı	37	49,584,605	7,671,685
4-Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT****NAKİT AKIŞ TABLOLARI**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2013- 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2012- 31.12.2012
A-ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1-Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		714,259,977	682,269,664
2-Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3-Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4-Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(439,772,515)	(462,756,826)
5-Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(109,701,238)	(118,839,595)
6-Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7-Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		164,786,224	100,673,243
8-Faiz ödemeleri (-)		-	-
9-Gelir vergisi ödemeleri (-)		(13,071,920)	(1,019,025)
10 Diğer nakit girişleri		-	-
11-Diğer nakit çıkışları (-)		(101,579,076)	(99,466,031)
12-Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		50,135,228	188,187
B-YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1-Maddi varlıkların satışı		-	-
2-Maddi varlıkların iktisabı (-)	6 ve 8	(10,678,329)	(8,999,707)
3-Mali varlık iktisabı (-)		-	(1,458,140)
4-Mali varlıkların satışı		6,448,260	-
5-Alınan faizler		41,394,341	39,986,421
6-Alınan temettüler		-	-
7-Diğer nakit girişleri		-	-
8-Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
9-Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		37,164,272	29,528,574
C-FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1-Hisse senedi ihracı		-	-
2-Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3-Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4-Ödenen temettüler (-)		-	-
5-Diğer nakit girişleri		-	-
6-Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7-Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	-
D-KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	36	8,597,080	(1,936,768)
E-Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		95,896,580	27,779,993
F-Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		330,440,064	302,660,071
G-Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	426,336,644	330,440,064

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 VE 2012 HESAP DÖNEMLERİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEĞİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Özsermaye Değişim Tabloları-Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)										
	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(£)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları
I-Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011)	60,000,000	-	1.358,451	-	-	51.128,055	-	173.983,530	28.161,454	7.109,790
Toplam										321.741,280
A-Sermaye artırımları (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-£ kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-Geçir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D-Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)	-	-	2.192,823	-	-	-	-	-	-	2.192,823
E-Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	8.171,606	-	8.171,606
F-Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-Dönem net karı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	7.671,685	7.671,685
I-Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J-Transfer	-	-	-	-	-	29,121,575	-	-	(28.161,454)	(960,121)
II-Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	60,000,000	-	3.551,274	-	-	80.249,630	-	182.155,136	7.671,685	6.149,669
Toplam										339.777,394
I-Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)	60,000,000	-	3.551,274	-	-	80.249,630	-	182.155,136	7.671,685	6.149,669
Toplam										339.777,394
A-Sermaye artırımları (A1 + A2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1-Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2-£ kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B-İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C-Geçir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	(4.106,184)	-	-	-	-	(701,380)	-	(4.807,564)
D-Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	891,337	-	891,337
E-Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F-Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G-Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H-Dönem net karı (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	49.584,605	49.584,605
I-Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J-Transfer	-	-	-	-	-	7.671,685	-	(82,488)	(7.671,685)	82,488
II-Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	60,000,000	-	(554,910)	-	-	87.921,315	-	182.262,605	49.584,605	6.232,157
Toplam										385.445,772

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturmurlar.

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: Şirket, önceki adıyla “Garanti Sigorta Anonim Şirketi”, 1 Nisan 1989 tarihinde 10,000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuştur. Şirket’in “AGF Garanti Sigorta Anonim Şirketi” olan unvanı, ilk olarak, 13 Mayıs 1999 tarihinde “Garanti Sigorta Anonim Şirketi” olarak değiştirilmiştir.

Daha önce Şirket’in ödenmiş sermayesinde %99.99 oranında paya sahip Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (“Garanti Bankası”) tarafından Şirket hisselerinin %80’inin Hollanda asıllı Achmea B.V.’ye (eski adıyla Eureko B.V.) satılmasını müteakip 18 Eylül 2007 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan kararla, Şirket’in ticari unvanı “Eureko Sigorta A.Ş.” olarak değiştirilmiştir. 21 Haziran 2007 tarihli Hissedarlar Anlaşmasında öngörüldüğü üzere, 19 Temmuz 2011 tarihinde Garanti Bankası A.Ş.’nin şirketteki %20 hissesi 70.000.000 Euro bedelle Achmea B.V.’ye satılmıştır.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:

Şirket’in merkezi Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar İstanbul adresinde bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fili faaliyet konusu: Şirket başlıca kara araçları, yangın, sağlık, genel zararlar, ferdi kaza, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk ve nakliyat branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye’de sigorta muameleleri yapmaktadır. Daha önce hayat branşında da faaliyet gösteren Şirket’in hayat portföyü, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’nın (“Hazine Müsteşarlığı”) 12 Aralık 2000 tarihli iznine istinaden Mart 2001 sonu itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi’ne devrolmuştur.

Şirket ayrıca, 8 Ağustos 2005 tarihinden itibaren, Hazine Müsteşarlığı ile imzalamış olduğu sözleşme çerçevesinde Doğal Afet Sigortaları Kurumu (“Kurum”) idarecisi sıfatıyla Kurum’un teknik ve operasyonel işlerini yürütmektedir. İlgili mevzuat gereği, Kurum idarecisi ile sözleşmenin beşer yıllık sürelerle yenilenmesi öngörülmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Üst ve orta kademeli yöneticiler	6	6
Diğer personel	563	531
Toplam	569	537

1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcısı gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 4,023,335 TL (31 Aralık 2012: 3,846,021 TL).

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:

Hazine Müsteşarlığı'nın, 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına ilişkin Genelge"si çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak dağıtmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdіđi: Finansal tablolar tek bir şirketi (Eureko Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değışiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değışiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak-31 Aralık 2013 hesap dönemine ait finansal tablolar 3 Mart 2014 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Okan Utkueri, Genel Müdür Yardımcısı Wieger Wagenaar ve Mali İşler ve Risk Yönetim Direktörü Semra Aysun Ensari tarafından imzalanmıştır. Söz konusu finansal tablolar Genel Kurul'da onaylanması sonucu kesinleşecektir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır. (2.24 no'lu dipnot).

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) eski adıyla (Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (“TMSK”)) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS'ye Geçiş” ve “TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlaması gerekmemektedir.

Finansal tablolar, yeniden değerlendirilmiş tutarları esas alınarak gösterilen kullanım amaçlı gayrimenkuller ile makul değerleriyle gösterilen finansal varlıklar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu (“SPK”)’nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliği’de yer alan, ‘Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi’ ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK’nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı’nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMS 29-“Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardını uygulamamıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

1 Ocak 2013 tarihinde başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

- TMS 1 (değişiklik), “Finansal Tabloların Sunumu, Diğer Kapsamlı Gelir”, (1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 19 (değişiklik), “Çalışanlara Sağlanan Faydalar”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10 (değişiklik), “Konsolide Finansal Tablolar”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 11, “Müşterek Anlaşmalar”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 12, “Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10, 11 ve 12’ye geçiş rehberi (değişiklik), (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 13, “Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 27 (revize), “Bireysel Finansal Tablolar”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 28 (revize), “İştirakler ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 7 (değişiklik), “Finansal Araçlar: Açıklamalar”-Varlık ve yükümlülüklerin mahsup edilmesi (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

- TFRS 1 (değişiklik), "TFRS'nin İlk Defa Uygulanması"-Devlet Kredileri, (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS'lerin geliştirilmesi projesi kapsamında, 2011 yılı içinde 5 tane standarda değişiklik getirilmiştir: TFRS 1, TMS 1, TMS 16, TMS 32 ve TMS 34. (Bu değişiklikler 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 20, "Açık İşletme Madeninin Üretim Aşamasındaki Hafriyat (Dekupaj) Maliyetleri" (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak 1 Ocak 2014 tarihinden sonra yürürlüğe girecek olan standartlar ve değişiklikler:

- TMS 32 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Sunum", (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 9 "Finansal Araçlar", (1 Ocak 2015 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 36 (değişiklik), "Varlıklarda Değer Düşüklüğü"-Geri kazanılabilir tutar açıklamaları, (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 39 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirilme ve Ölçüm"-Türev Araçların Devredilmesi, (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 27'deki "Yatırım işletmelerinin konsolidasyonu ile ilgili değişiklikler", (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).
- TMS 37/TFRYK 21, "Zorunlu vergiler", (1 Ocak 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 19 (değişiklik), "Tanımlanmış Fayda Planları", (1 Temmuz 2014 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

Şirket yönetimi, yukarıdaki standart ve yorumların uygulanmasının, gelecek dönemlerde Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etki yaratmayacağı görüşündedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla TFRS 8-"Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında ağırlıklı olarak Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmekte olduğundan ve halka açık olmadığından bölüm raporlaması yapmamaktadır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEĞİÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Kullanım amaçlı binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı binalar ise mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerlerinden binaların müteakip birikmiş amortismanının indirilmesi suretiyle bulunan değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Sermaye Yedekleri”den geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.

Amortisman, arsa dışındaki maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Binalar	50 yıl
Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	4-20 yıl

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve gider hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no’lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile itfa edilirler. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir.

Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 5 ila 10 yıl arasında değişmektedir (8 no’lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve bu alacaklar için TMS 39’da yer alan ölçüm prensipleri uygulanmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Şirket kanuni takip başlatmış olduğu geri ödeme yapamayacak araçlardan ve sigortalılardan olan alacakları için idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır.

Buna ek olarak, Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır. Söz konusu alacaklar için ayrılan karşılıklarda alınmış olan teminatların gerçekleşebilir değerleri göz önüne alınmaktadır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no’lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar “Krediler ve alacaklar” dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleriyle değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan “Gerçekleşmemiş kar ve zararlar” ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal varlıkların değerlemesi” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir.

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Bankalar	412,413,707	307,324,318
Banka garantili kredi kartı alacakları	17,781,974	25,192,024
Kasa	10,949	16,001
Eksi-Faiz tahakkukları	(3,869,986)	(2,092,279)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	426,336,644	330,440,064

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEĞİÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Achmea B.V. (eski adıyla “Eureko B.V.”)	100.00	60,000,000	99.99	59,999,999
Diğer	-	-	0.01	1
Toplam	100.00	60,000,000	100.00	60,000,000

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket, 11 Temmuz 2013 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden Türk Ticaret Kanunu’nun 338. Maddesine göre 11 Temmuz 2013 tarihi itibarıyla tek pay sahipli Anonim Şirket olarak faaliyetine devam etmekte olup Achmea BV Şirket’in tek pay sahibi (%100 ortağı) olmuştur.

Şirket’in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri-Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri, sigorta ettirenin poliçede belirlenmiş risklerini sigorta edene “Sigorta Şirketi” transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri, sigortalıyı olası hasarların olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde belirtilmiş, limit ve şartlar çerçevesinde korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi başlıca kara araçları, yangın, sağlık, genel zararlar, ferdi kaza, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk ve nakliyat başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Kaza sigortası sözleşmeleri (mesuliyet, bireysel kaza ve motor) iki temel amaca hizmet etmektedir. Bu sözleşmeler sigortalıyı, sigortalı kıymetin hasar riskine ve üçüncü kişilere verilebilecek hasar riskine karşı korur.

Yangın sigortası sözleşmeleri, endüstriyel, ticari ve bireysel olarak ikiye ayrılır. Sigortalı, esas olarak yangın, yıldırım, infilak gibi risklerden kaynaklanan fiziksel kayıp ve hasara karşı sigortalanır, sigortalı ve sigortacının anlaşmaları durumunda sel, su baskını, dahili su, deprem, terör gibi risklerden kaynaklanacak hasarlarda poliçe kapsamına dahil edilebilir. Kar kaybı maddesi ile sigortalı sigorta sözleşmesinin içerdiği bir olay sonucu operasyonun kısmi ve tamamıyla durmasından kaynaklanan ciro kayıplarına karşı korunur.

EUREKO SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Nakliyat sigorta sözleşmeleri nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır.

Mühendislik sigorta sözleşmeleri iki alt gruba ayrılmaktadır: İşletmelerde bulunan bilgisayar, bilgi işlem merkezi ve bilumum elektronik cihazlar ile buhar kazanı, vinç ve asansör gibi mekanik aksamın ağırlıkta olduğu varlıklar için verilen elektronik cihaz ve makine kırılması sigortaları. Bu tip poliçeler belirli bir vade içerisinde poliçede gösterilen varlıklarda meydana gelebilecek hasarları gece poliçede belirtilmiş limit, şart ve koşullar çerçevesinde teminat altına alır. İkinci grup, montaj ve inşaatın garanti süresiyle doğal olarak sınırlı olan montaj ve inşaat-montaj sigortalarını içerir.

Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans, sigortacının taşıdığı rizikoların bir kısmını başka şirketlere (Reasürör) devretmesidir. Bir başka ifade ile sigortacının sorumluluğunun sigortalanması yani sigortanın sigortasıdır.

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak bölüşmeli kot-par, eksedan ve hasar fazlası anlaşmaları bulunmaktadır. Yıllık reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devredilen prim, hasar ve teknik karşılıklar, ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Şirket'in, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kredi, mesleki sorumluluk, tarım, trafik ve kasko branşlarında bölüşmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu kot-par anlaşmaları, reasürörlerin hasarlardan kaynaklanan sorumluluğunun sonraki dönemlerde de devam ettiği run-off esaslı reasürans sözleşmesidir.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Sosyal Güvenlik Kurumu’na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge”) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no’lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 2,372,042 TL (31 Aralık 2012: 3,635,117 TL) tutarında devredilen primi “SGK’ya aktarılan primler” hesabı altında muhasebeleştirmiştir (19 ve 24 no’lu dipnotlar).

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2013 yılı için %20’dir (2012: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmaması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2013 ve 2012 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (21 no’lu dipnot).

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

TMS 19’da 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olacak şekilde yapılan değişiklik sonucunda, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin yükümlülüklerle ilgili olarak yapılan hesaplamalarda ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, doğrudan özsermaye içerisinde muhasebeleştirilmesi gerekmektedir. Bu çerçevede, kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin olarak, 1 Ocak-31 Aralık 2013 hesap döneminde ortaya çıkan hizmet ve faiz maliyetleri gelir tablosunda, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özsermaye içerisindeki “Diğer Kar Yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmiştir. Kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasına ilişkin 1 Ocak – 31 Aralık 2012 hesap döneminde ortaya çıkan aktüeryal kayıp ve kazançların, geçmiş dönem finansal tablolarına önemli bir etkisi bulunmadığından, geçmiş dönem finansal tablolarında herhangi bir düzeltme yapılmamış olup, söz konusu döneme ilişkin hizmet ve faiz maliyetleri ile aktüeryal kayıp ve kazançların tamamı gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir. Bu kapsamda Şirket, 31 Aralık 2013 tarihli itibarı ile, 876,725 TL tutarındaki aktüeryal kayıplar, 175,345 TL ertelenmiş vergi etkisiyle birlikte, net 701,380 TL olarak doğrudan özsermaye içerisindeki “Diğer Kar Yedekleri”ne yansıtılmıştır (22 no’lu dipnot).

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi*Yazılan Primler*

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı “Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge”ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır (12.1 ve 17 no'lu dipnotlar).

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

2.23 Kar Payı Dağıtım

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar***Kazanılmamış Primler Karşılığı***

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Giderleri ve Diğer Giderler ile Ertelenen Komisyon Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla “Ertelenmiş üretim giderleri” ve “Ertelenmiş komisyon gelirleri” hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Şirket, destek hizmeti aldığı şirketlere cari dönemde yaptığı ödemelerin gelecek dönemlerle ilgili olan kısmını erteleyerek, bilançoda gelecek aylara ait giderler hesabı altında finansal tablolarına yansıtmıştır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 13 Aralık 2012 tarih ve 2012/15 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hesaplamasında Yapılan Değişiklik Hakkında Genelge” (“2012/15 no’lu Genelge”) uyarınca, söz konusu beklenen hasar prim oranı hesaplaması 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla ana branş bazında yapılmıştır. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 6,337,569 TL (31 Aralık 2012: 4,353,446 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no’lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge” (“Genelge”) ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge’ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu (“AZMM”) hesaplamalarını Genelge’de öngörülmüş olan 5 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Sigorta şirketlerine, AZMM hesaplamaları ile ilgili olarak her branş için ilgili Genelge’de yer alan beş yöntemden kendi portföy yapılarına en uygun yöntemi belirleyerek seçme hakkı tanınmış olup 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için belirlenen nihai yöntem 3 yıl boyunca değiştirilemeyecektir. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 5 Nisan 2013 tarih ve 2013/8 sayılı Sektör Duyurusu uyarınca, Genelge kapsamında yöntem değişikliği yapmak isteyen şirketler, 2013 yılsonu itibarıyla yapacakları yöntem değişikliğini, dönemler arası dalgalanmaları önlemek amacıyla, 31 Mart 2013 tarihinden itibaren uygulamaya başlayabileceklerdir. Şirket, gerçekleştirdiği AZMM hesaplamalarında 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yöntem değişikliği yapmamıştır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesi amacıyla büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarların Genelge’de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine edilmesi mümkündür. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Temmuz 2012 tarih ve B.02.1.HZN.O.10.03.01/700.35 sayılı yazısına istinaden, yapmış olduğu AZMM hesaplamalarında Trafik ve Genel Zararlar branşlarında box-plot yöntemini kullanarak; Yangın branşında ise Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Temmuz 2012 tarih ve B.02.1.HZN.O.10.03.01/700.35 sayılı onayı çerçevesinde, Şirket aktüerinin belirlediği tutara göre büyük hasar eliminasyonu yapmıştır. AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Şirket’in her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” (“2011/23 sayılı Genelge”) uyarınca, AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin veriler dikkate alınmıştır. Ayrıca, 2011/23 sayılı Genelge uyarınca, AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, söz konusu negatif tutarın tamamı dikkate alınarak belirlenmiştir.

2.14 no’lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket’in “Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk”, “Zorunlu Trafik” ve “Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza” branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun’un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı kapatılarak “Ödenen Tazminatlar” hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenlerine ilişkin hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır.

Şirket Hazine Müsteşarlığı’nın 30 Aralık 2011 tarih ve B.02.1.HZN.O.10.03.1/47080 sayılı yazısına istinaden AZMM hesaplamalarında kullanılan hasar gelişim katsayılarına müdahale yetkisi elde etmiştir. Şirket 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı’nın 7 Ocak 2013 tarihli B.02.1.HZN.O.10.03.01 sayılı ve 6 Kasım 2012 tarihli B.02.1.HZN.O.10.03.01/700.35 sayılı ve 38681552 sayılı onaylarına istinaden Genel Sorumluluk, Zorunlu Trafik, Genel Zararlar, Yangın ve Doğal Afetler branşlarında aktüeryal analizler sonucunda belirlenen gelişim katsayıları kullanarak AZMM karşılık tutarı hesaplanmıştır. Ayrıca, Hazine Müsteşarlığı’nın 5 Şubat 2014 tarih ve 38681552 sayılı yazısına istinaden; Şirket, Genel Sorumluluk branşında izin yazısına konu hasar dosyalarının muallak tutarlarındaki artışın AZMM hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasar üçgenin kuyruk bölümündeki gelişim katsayılarının trendinde sapmaya neden olmasından dolayı, söz konusu hasar dosyalarının muallak hasar tutarlarındaki artışı 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla gelişim katsayılarının hesaplanmasına dahil etmemiştir (17 no’lu dipnot).

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Finansal tablolara yansıtılacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının belirlenmesinde, Genelge uyarınca, 2010 yılı hesaplamalarına hesaplanan tutarın en az %80'i dikkate alınabilecek iken 2011 yılı hesaplamalarında en az %90'ının ve 2012 yılından itibaren söz konusu tutarın tamamının dikkate alınması gerekmektedir. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının %100'ünü (31 Aralık 2012: %100) dikkate alarak, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 33,661,609 TL (31 Aralık 2012: 19,864,421 TL) tutarındaki net ilave karşılığını gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılıklarına ilave ederek finansal tablolarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla Şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplanması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapılması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca yeterli geçmiş dosya sayısına sahip olanlar için %25 oranını kullanarak diğer branşlar için ise %15 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payları belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 10,093,637 TL'dir (31 Aralık 2012: 7,429,067 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Bu kapsamda, Şirket, 2011 yılında meydana gelen depreme ilişkin olarak ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı 412,950 TL (31 Aralık 2012: 879,258 TL) tutarındaki hasarı dengeleme karşılığından indirmiştir. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 11,100,173 TL (31 Aralık 2012: 9,097,897 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metotlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

EUREKO SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kara Araçları Sorumluluk	160,004,615,544	96,095,789,179
Yangın ve Doğal Afetler	113,347,387,385	128,322,608,999
Genel Zararlar	82,624,288,350	70,306,964,881
Kaza	34,790,999,320	33,818,328,750
Finansal Kayıplar	26,441,133,096	24,283,282,477
Kara Araçları	10,774,452,025	10,513,354,453
Genel Sorumluluk	9,621,489,094	11,673,603,183
Hukuksal Koruma	5,670,625,261	4,695,473,475
Su Araçları	4,189,520,377	4,297,292,969
Hava Araçları Sorumluluk	2,705,928,510	2,610,537,903
Nakliyat	1,812,207,991	1,982,555,086
Kredi	760,884,616	353,705,669
Hava Araçları	585,423,498	1,881,980,823
Hastalık	532,252,496	566,714,285
Toplam	453,861,207,563	391,402,192,132

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, olası risklere maruz kalmamak için herhangi bir türev finansal varlık kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

(a) Piyasa riski**i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski**

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait vergi öncesi gelir 183,419 TL (31 Aralık 2012: 442,387 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi dönem karı 1,497,819 TL (31 Aralık 2012: 166,851 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi dönem karı 371,206 TL (31 Aralık 2012: 423,933 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, vergi öncesi varlıklar 5,732,644 TL (31 Aralık 2012: 6,458,090 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Yukarıda açıklanan piyasa riskine ilişkin duyarlılık analizleri vergi öncesi hesaplanan etkileri yansıtmaktadır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta verilmiştir.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	45,372,512	39,913,550	30,835,684	116,121,746
Toplam	45,372,512	39,913,550	30,835,684	116,121,746

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı-net	11,991,818	218,139,914	26,033,805	221,921	256,387,458
Muallak hasar ve tazminat karşılığı-net (*)	107,654,540	20,702,406	5,315,692	791,846	134,464,484
Dengeleme karşılığı-net	-	-	-	11,100,173	11,100,173
Devam eden riskler karşılığı – net	296,422	4,883,022	1,152,639	5,486	6,337,569
Toplam	119,942,780	243,725,342	32,502,136	12,119,426	408,289,684

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
31 Aralık 2012	3 aya kadar	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	23,480,190	27,364,619	4,473,369	55,318,178
Toplam	23,480,190	27,364,619	4,473,369	55,318,178

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2012	3 aya kadar	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı-net	11,103,071	201,128,818	20,945,006	18	233,176,913
Muallak hasar ve tazminat karşılığı-net (*)	87,664,947	16,858,326	4,328,660	644,813	109,496,746
Dengeleme karşılığı-net	-	-	-	9,097,897	9,097,897
Devam eden riskler karşılığı – net	207,296	3,491,592	654,558	-	4,353,446
Toplam	98,975,314	221,478,736	25,928,224	9,742,728	356,125,002

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Muallak hasar ve tazminat karşılığının tamamını bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırmıştır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.

1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmek,
- Sigorta sözleşmelerini risk ile orantılı olarak fiyatlandırarak sermayedarlarına getiri sağlamaktır.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2013 tarihli asgari gerekli özsermayesi 202,086,889 TL'dir (31 Aralık 2012: 168,669,555 TL). Bununla birlikte, 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 194,519,713 TL (31 Aralık 2012: 180,163,391 TL) fazla durumdadır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 10,488,040 TL (31 Aralık 2012: 10,072,476 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 2,966,622 TL (31 Aralık 2012: 3,324,546 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 7,521,418 TL (31 Aralık 2012: 6,747,930 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 3,745,892 TL (31 Aralık 2012: 1,199,864 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 77,656 TL (31 Aralık 2012: 34,018 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (31 Aralık 2012: 8,562,323 TL).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (31 Aralık 2012: 1,652,184 TL).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2013	İlaveler	Çıkışlar	Değerleme Artışları	31 Aralık 2013
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	57,000,000	226,197	-	-	57,226,197
Demirbaş ve tesisatlar	13,636,839	3,410,445	(34,410)	-	17,012,874
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	484,894	109,250	(43,246)	-	550,898
Toplam maliyet	71,121,733	3,745,892	(77,656)	-	74,789,969
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(522,412)	-	-	(522,412)
Demirbaş ve tesisatlar	(8,485,556)	(2,314,582)	34,410	-	(10,765,728)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	(226,498)	(129,628)	27,870	-	(328,256)
Toplam birikmiş amortisman	(8,712,054)	(2,966,622)	62,280	-	(11,616,396)
Net kayıtlı değer	62,409,679				63,173,573

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEĞİÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	1 Ocak 2012	İlaveler	Çıkışlar	Değerleme Artışları	31 Aralık 2012
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	48,143,683	293,994	-	8,562,323	57,000,000
Demirbaş ve tesisatlar	12,730,969	905,870	-	-	13,636,839
Motorlu taşıtlar	34,018	-	(34,018)	-	-
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	484,894	-	-	-	484,894
Toplam maliyet	61,393,564	1,199,864	(34,018)	8,562,323	71,121,733
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(688,022)	(964,162)	-	1,652,184	-
Demirbaş ve tesisatlar	(6,252,369)	(2,233,187)	-	-	(8,485,556)
Motorlu taşıtlar	(28,350)	(1,151)	29,501	-	-
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	(100,452)	(126,046)	-	-	(226,498)
Toplam birikmiş amortisman	(7,069,193)	(3,324,546)	29,501	1,652,184	(8,712,054)
Net kayıtlı değer	54,324,371				62,409,679

Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkulu değer tespitine tabi tutulmaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla söz konusu gayrimenkul, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi, A Pozitif Gayrimenkul Değerleme A.Ş. tarafından Kasım 2012 tarihinde hazırlanmış ekspertiz raporlarında, emsal satışların karşılaştırılması yöntemi ile tespit edilmiş değeri ve cari dönem amortismanı dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Genel Müdürlük Binası	57,226,197	57,000,000
Birikmiş amortisman (-)	(522,412)	-
Toplam	56,703,785	57,000,000

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde “Diğer Sermaye Yedekleri”nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyetleri üzerinden hesaplanmış net defter değerleri ile yeniden değerlendirilmiş tutarları arasındaki mutabakat aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Yeniden değerlendirilmiş tutar	56,703,785	57,000,000
Maliyet değerleri üzerinden hesaplanan net defter değerleri	46,571,767	46,785,493
Vergi öncesi yeniden değerlendirme fonu	10,132,018	10,214,507
Hesaplanan ertelenen vergi yükümlülüğü (-)	(1,151,563)	(2,042,901)
Yeniden değerlendirme fonu-net (15 no’lu dipnot)	8,980,455	8,171,606

Binaların 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihi itibarıyla maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Maliyet	48,663,873	48,437,677
Birikmiş amortisman	(2,092,106)	(1,652,184)
Net defter değeri	46,571,767	46,785,493

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2013	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
Maliyet:				
Bilgisayar yazılımları	40,695,595	6,932,437	(3,693,848)	43,934,184
Toplam maliyet	40,695,595	6,932,437	(3,693,848)	43,934,184
Birikmiş amortisman:				
Bilgisayar yazılımları	(25,026,977)	(7,521,418)	2,629,883	(29,918,512)
Toplam birikmiş amortisman	(25,026,977)	(7,521,418)	2,629,883	(29,918,512)
Net defter değeri	15,668,618			14,015,672
	1 Ocak 2012	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2012
Maliyet:				
Bilgisayar yazılımları	32,597,241	8,098,354	-	40,695,595
Toplam maliyet	32,597,241	8,098,354	-	40,695,595
Birikmiş amortisman:				
Bilgisayar yazılımları	(18,279,047)	(6,747,930)	-	(25,026,977)
Toplam birikmiş amortisman	(18,279,047)	(6,747,930)	-	(25,026,977)
Net defter değeri	14,318,194			15,668,618

EUREKO SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

Şirket'in diğer uzun vadeli finansal varlıkları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	1,005,894	0.09	1,005,894	0.09
Tarım Sigortaları Havuz İşlt. A.Ş.	125,125	4.17	125,125	4.17
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş.	300	1.00	300	1.00
Toplam	1,131,319		1,131,319	

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	333,730,301	271,131,682
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	191,213,999	138,603,764
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (17.15-17.19' no'lu dipnot)	26,569,734	22,831,723
Reasürans şirketlerine borçlar (4 ve 19 no'lu dipnotlar)	(116,121,746)	(55,318,178)

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Ödenen tazminat reasürör payı	102,523,125	93,022,603
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	62,598,620	(17,755,599)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	52,610,235	(4,149,525)
Reasürörlerden alınan komisyonlar (32 no'lu dipnot)	34,357,248	41,068,223
Reasürörlerden alınan komisyonların ertelemesinde değişim	(3,738,011)	892,262
Reasürörlere devredilen primler (SGK payı hariç)	(308,794,846)	(250,262,921)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

11. Finansal Varlıklar**11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:**

	31 Aralık 2013		
	Bloke (*)	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Bono ve tahviller (**)	82,794,272	31,858,609	114,652,881
Toplam	82,794,272	31,858,609	114,652,881

	31 Aralık 2012		
	Bloke (*)	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (**)	72,938,613	56,223,185	129,161,798
Toplam	72,938,613	56,223,185	129,161,798

(*) Menkul kıymetlerde, Hazine Müsteşarlığı lehine 82,794,272 TL (31 Aralık 2012: 72,938,613 TL) bedelli teminat bulunmaktadır (17.1 ve 43 no'lu dipnotlar).

(**) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan bono ve tahvillerin faiz oranları %5.51 ile %10.60 (31 Aralık 2012: %2.35 ile %11.71) arasında değişmektedir.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kredi ve alacaklar-kısa vadeli	243,549,971	206,436,695
Kredi ve alacaklar-uzun vadeli	49,390,352	11,932,977
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	292,940,323	218,369,672

Şirket'in yabancı para cinsinden finansal varlığı yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayıçlarına göre, borsa rayıçları üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Menkul kıymetler

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Kayıtlı Değer		Kayıtlı Değer	
	Maliyet Değeri	(Makul Değer)	Maliyet Değeri	(Makul Değer)
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Bono ve tahviller	118,579,061	114,652,881	125,027,321	129,161,798
Toplam	118,579,061	114,652,881	125,027,321	129,161,798

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.6 Uzun vadeli finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

11.7-11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz, satış ve makul değer gelirleri 11,274,643 TL (31 Aralık 2012: farkları 12,657,411 TL) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir (26 no'lu dipnot). Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer azalışları, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak 4,106,184 TL (31 Aralık 2012: 2,192,823 TL makul değer artışları) tutarında olup özsermayede “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabı altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013			
	0-6 ay	6-12 ay	1-3 yıl	Toplam
Bono ve tahviller	32,645,341	-	82,007,540	114,652,881
Toplam	32,645,341	-	82,007,540	114,652,881

	31 Aralık 2012			
	0-6 ay	6-12 ay	1-3 yıl	Toplam
Devlet tahvilleri	9,578,232	60,981,560	58,602,006	129,161,798
Toplam	9,578,232	60,981,560	58,602,006	129,161,798

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEĞİÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

12. Krediler ve Alacaklar**12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırması:**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Aracıardan alacaklar	271,312,466	208,484,470
Rücu ve sovtaj alacaklar-net (17 no'lu dipnot)	13,534,452	14,531,154
Sigortalılardan alacaklar	744,273	1,121,537
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	18,144,314	1,197,407
Alacak reeskontu (-)	(4,820,860)	(2,919,401)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	298,914,645	222,415,167
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları-net	29,637,510	26,822,712
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	3,590,352	3,473,363
Esas faaliyetlerden alacaklar-brüt	332,142,507	252,711,242
Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı	(447,388)	(151,881)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı	(3,590,352)	(3,473,363)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (*)	(5,526,934)	(3,893,614)
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı (**)	(29,637,510)	(26,822,712)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(39,202,184)	(34,341,570)
Esas faaliyetlerden alacaklar-net (11.1 no'lu dipnot)	292,940,323	218,369,672

(*) Bilançoda reasürans payı düşülmüş olarak sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı hesabı altında yer almaktadır.

(**) Bilançoda reasürans payı düşülmüş olarak esas faaliyetlerden kaynaklanan uzun vadeli şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Rücu ve sovtaj alacakları-brüt	80,198,955	75,517,533
Rücu ve sovtaj alacakları-reasürans payı	(37,026,993)	(34,163,667)
Rücu ve sovtaj alacakları-net	43,171,962	41,353,866
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(29,637,510)	(26,822,712)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(5,526,934)	(3,893,614)
Rücu ve sovtaj alacakları tahakkuku-net	8,007,518	10,637,540

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak-borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Alınan teminat mektupları	10,244,602	7,514,118
Alacak senetleri	6,248,312	6,650,553
Çekler	4,533,296	6,333,156
Alınan ipotek senetleri	2,360,400	2,610,400
Kamu borçlanma senetleri	-	54,603
Diğer garanti ve kefaletler	3,966,756	2,420,707
Toplam	27,353,366	25,583,537

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak/(borçlar) ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:**31 Aralık 2013**

Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	5,532,940	2.9365	16,247,478
ABD Doları	5,746,624	2.1343	12,265,020
GBP	13,781	3.5114	48,391
SEK	(1,046)	0.3277	(343)
CHF	(139,745)	2.3899	(333,977)
JPY	(22,024,205)	0.0202	(444,889)
Toplam			27,781,680

31 Aralık 2012

Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	4,650,701	2.3517	10,937,054
ABD Doları	6,362,873	1.7826	11,342,457
GBP	(15,394)	2.8708	(44,193)
SEK	(2,334)	0.2722	(635)
CHF	(111,662)	1.9430	(216,959)
JPY	(1,629,324)	0.0207	(33,727)
AUD	512	1.8364	940
Toplam			21,984,937

EUREKO SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

12.5-12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vadesini geçmiş	26,482,645	41,721,858
3 aya kadar	104,526,804	78,730,077
3-6 ay arası	84,828,048	59,682,268
6 ay-1 yıl arası	38,507,656	33,267,388
1 yılın üzeri	49,390,352	11,932,977
	303,735,505	225,334,568
Alacakların iskonto edilmesi (12.1 no'lu dipnot)	(4,820,860)	(2,919,401)
Toplam	298,914,645	222,415,167

Aracıardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı-1 Ocak	151,881	587,374
Karşılıktaki değişim	295,507	(435,493)
Dönem sonu-31 Aralık	447,388	151,881

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı-1 Ocak	3,893,614	3,619,771
Karşılıktaki değişim	1,633,320	273,843
Dönem sonu-31 Aralık	5,526,934	3,893,614

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı-1 Ocak	26,822,712	20,986,643
Dönem içindeki girişler	5,848,874	6,100,093
Serbest bırakılan karşılık	(3,034,076)	(264,024)
Dönem sonu-31 Aralık	29,637,510	26,822,712

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı-1 Ocak	3,473,363	3,038,014
Dönem içindeki girişler	246,813	587,230
Serbest bırakılan karşılık	(129,824)	(151,881)
Dönem sonu-31 Aralık	3,590,352	3,473,363

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
3 aya kadar	24,627,148	38,948,537
3-6 ay arası	1,087,943	1,810,105
6 ay-1 yıl arası	161,570	553,741
1 yıldan uzun	158,596	257,594
Toplam	26,035,257	41,569,977

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Teminat mektubu	7,694,750	5,550,750
İpotek	2,276,900	1,427,900
Çek	4,049,023	1,008,290
Nakit teminat	270,363	60,000
Kamu borçlanma senedi	-	54,603
Toplam	14,291,036	8,101,543

EUREKO SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kasa (2.12 no'lu dipnot)	10,949	16,001
Banka mevduatları (2.12 no'lu dipnot)	412,413,707	307,324,318
Banka garantili kredi kartı alacakları (2.12 no'lu dipnot)	17,781,974	25,192,024
Toplam	430,206,630	332,532,343
Yabancı para mevduatlar		
-vadesiz mevduatlar	1,433,702	1,345,515
-vadeli mevduatlar (*)	14,528,996	11,131,000
	15,962,698	12,476,515
TL mevduatlar		
-vadesiz mevduatlar	3,780,022	4,261,524
-vadeli mevduatlar (*)	392,670,987	290,586,279
	396,451,009	294,847,803
Toplam	412,413,707	307,324,318

(*) 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle TL ve yabancı para vadeli mevduatların vadeleri 3 aydan kısadır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla bloke edilmiş banka mevduatı yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

Vadeli mevduatların yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
	(%)	(%)
TL	8.86	7.84
ABD Doları	0.50	0.25
Euro	0.40	0.15
CHF	0.10	0.10
GBP	0.50	-

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2013			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	3,074,000	49,317	9,026,801	144,819
ABD Doları	1,908,000	89,673	4,072,244	191,389
CHF	449,200	1,698	1,073,544	4,059
GBP	101,500	15,087	356,407	52,978
JPY	-	51,104,604	-	1,033,897
DKK	-	1,649	-	648
SEK	-	17,947	-	5,883
SAR	-	50	-	29
Toplam			14,528,996	1,433,702

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

31 Aralık 2012				
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
ABD Doları	3,724,000	187,338	6,638,402	333,949
Euro	1,556,000	185,637	3,659,245	436,563
CHF	428,900	6,036	833,353	11,728
GBP	-	50,545	-	145,105
JPY	-	19,991,538	-	412,945
DKK	-	1,649	-	520
SEK	-	17,194	-	4,680
SAR	-	50	-	25
Toplam			11,131,000	1,345,515

15. Sermaye*Yasal Yedekler:*

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Sermaye yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı-1 Ocak	80,249,630	51,128,055
Geçmiş yıllar karlarından transfer	7,671,685	29,121,575
Dönem sonu-31 Aralık	87,921,315	80,249,630

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEĞİÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Kar Yedekleri:

Diğer kar yedeklerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı-1 Ocak	28,857,729	28,857,729
Aktüeryal kayıplardaki değişim (22 no'lu dipnot)	(876,725)	-
Aktüeryal kayıplardaki değişimin vergi etkisi (21 no'lu dipnot)	175,345	-
Dönem sonu-31 Aralık	28,156,349	28,857,729

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı-1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	3,551,274	1,358,451
Makul değer (azalışı)/artışı	(5,132,730)	2,741,030
Makul değer artış/azalışlarının vergi etkisi	1,026,546	(548,207)
Dönem içi net değişim (11 no'lu dipnot)	(4,106,184)	2,192,823
Dönem sonu-31 Aralık	(554,910)	3,551,274

Sermaye Yedekleri:

Diğer sermaye yedeklerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı-1 Ocak	8,261,686	90,080
Yeniden değerlendirme fonundaki artış, net (*)	808,849	8,171,606
Dönem sonu-31 Aralık (**)	9,070,535	8,261,686

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

(*) Şirket, TMS 16, “Maddi Duran Varlıklar” çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirmektedir. Söz konusu gayrimenkullerin taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak “Diğer sermaye yedekleri” hesabında muhasebeleştirilmektedir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır. Yeniden değerlemeye ilişkin dönem içerisindeki hareketler 6 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

(**) 31 Aralık 2013 itibarıyla, 8,980,455 TL (31 Aralık 2012: 8,171,606 TL) yeniden değerlendirme fonu bakiyesi bulunmaktadır (6 no’lu dipnot).

Sermaye:

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak 2013		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2013	
Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	6,000,000,000	60,000,000	-	-	-	6,000,000,000	60,000,000
Toplam	6,000,000,000	60,000,000	-	-	-	6,000,000,000	60,000,000

1 Ocak 2012		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2012	
Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	6,000,000,000	60,000,000	-	-	-	6,000,000,000	60,000,000
Toplam	6,000,000,000	60,000,000	-	-	-	6,000,000,000	60,000,000

Şirket’in tamamı ödenmiş 6,000,000,000 adet (31 Aralık 2012: 6,000,000,000 adet) payı bulunmaktadır.

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:**

	31 Aralık 2012	31 Aralık 2012
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (11 ve 43 no'lu dipnotlar)	82,794,272	72,938,613
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	67,362,296	56,223,185

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı:** 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.**17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:** Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:** Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).**17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).**17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:** Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).**17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).**17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).**17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

17.15-17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2013		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	352,371,787	(255,310,395)	97,061,392
Ödenen hasar	(92,504,683)	61,680,735	(30,823,948)
Artış			
Cari dönem muallakları	106,562,273	(63,520,306)	43,041,967
Geçmiş yıllar muallakları	20,436,812	(18,819,711)	1,617,101
Dönem sonu rapor edilen hasarlar-31 Aralık	386,866,189	(275,969,677)	110,896,512
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(20,426,899)	10,333,262	(10,093,637)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	101,755,495	(68,093,886)	33,661,609
Toplam	468,194,785	(333,730,301)	134,464,484

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

2012

	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	323,704,030	(246,882,230)	76,821,800
Ödenen hasar	(62,659,872)	48,881,371	(13,778,501)
Artış			
Cari dönem muallakları	33,936,925	(6,535,969)	27,400,956
Geçmiş yıllar muallakları	57,390,704	(50,773,567)	6,617,137
Dönem sonu rapor edilen hasarlar-31 Aralık	352,371,787	(255,310,395)	97,061,392
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(14,308,171)	6,879,104	(7,429,067)
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	42,564,812	(22,700,391)	19,864,421
Toplam	380,628,428	(271,131,682)	109,496,746

*Kazanılmamış primler karşılığı:***2013**

	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	371,780,677	(138,603,764)	233,176,913
Net değişim (*)	75,820,780	(52,610,235)	23,210,545
Dönem sonu-31 Aralık	447,601,457	(191,213,999)	256,387,458

2012

	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	364,254,382	(142,753,289)	221,501,093
Net değişim (*)	7,526,295	4,149,525	11,675,820
Dönem sonu-31 Aralık	371,780,677	(138,603,764)	233,176,913

(*) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı tutarı 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla SGK'ya devredilen 2,372,042 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 3,635,117 TL) tutarındaki primler üzerinden gün esasına göre hesaplanan 1,173,312 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2012: 409,192 TL) tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı değişimini içermektedir.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş komisyon giderleri sırasıyla 26,569,734 TL (31 Aralık 2012: 22,831,723 TL) ve 51,619,140 TL (31 Aralık 2012: 47,237,287 TL) olup bilançoda gelecek aylara ait gelirler ve gelecek aylara ait giderler hesap kalemleri altında yer almaktadır (47.1 no'lu dipnot).

Devam eden riskler karşılığı:

2013			
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	6,301,485	(1,948,039)	4,353,446
Net değişim	37,655,646	(35,671,523)	1,984,123
Dönem sonu-31 Aralık	43,957,131	(37,619,562)	6,337,569

2012			
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	5,476,402	(1,277,424)	4,198,978
Net değişim	825,083	(670,615)	154,468
Dönem sonu-31 Aralık	6,301,485	(1,948,039)	4,353,446

Dengeleme karşılığı ():*

2013			
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	46,870,301	(37,772,404)	9,097,897
İndirilen karşılık	(474,000)	61,050	(412,950)
Cari dönemde ayrılan	16,423,998	(14,008,772)	2,415,226
Dönem sonu – 31 Aralık	62,820,299	(51,720,126)	11,100,173

2012			
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı-1 Ocak	35,981,607	(29,200,896)	6,780,711
İndirilen karşılık (**)	(1,575,098)	695,840	(879,258)
Cari dönemde ayrılan	12,463,792	(9,267,348)	3,196,444
Dönem sonu – 31 Aralık	46,870,301	(37,772,404)	9,097,897

(*) Söz konusu karşılık 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Rücu Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibariyle dönem içinde tahsil edilmiş olan rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibariyle tahakkuk edilmiş olan rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Tahakkuk						
	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	11,831,031	(506,423)	11,324,608	13,391,363	(1,407,447)	11,983,916
Nakliyat	2,891,022	(2,074,103)	816,919	1,773,878	(729,173)	1,044,705
Yangın ve Doğal Afetler	1,088,711	(259,656)	829,055	1,022,274	(156,696)	865,578
Su araçları	920,463	(804,990)	115,473	269,382	(242,445)	26,937
Genel Sorumluluk	572,384	(501,061)	71,323	447,145	(406,067)	41,078
Genel Zararlar	437,881	(254,996)	182,885	630,299	(384,289)	246,010
Kara Araçları Sorumluluk	184,659	(23,090)	161,569	377,252	(55,189)	322,063
Kaza	2,271	-	2,271	867	-	867
Diğer	30,349	-	30,349	-	-	-
Toplam	17,958,771	(4,424,319)	13,534,452	17,912,460	(3,381,306)	14,531,154

Tahsil						
	31 Aralık 2013			31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	46,312,203	(3,324,455)	42,987,748	52,533,046	(7,021,340)	45,511,706
Yangın ve Doğal Afetler	2,299,348	(757,038)	1,542,310	1,708,061	(680,532)	1,027,529
Nakliyat	2,246,808	(598,057)	1,648,751	2,087,077	(1,293,679)	793,398
Kara Araçları Sorumluluk	334,414	(48,681)	285,733	490,872	(73,575)	417,297
Genel Zararlar	228,413	(49,219)	179,194	462,833	(286,524)	176,309
Kredi	24,845	(24,845)	-	14,990	(13,623)	1,367
Genel Sorumluluk	10,718	(4,627)	6,091	47,524	(29,305)	18,219
Hava Araçları	-	-	-	44,416	-	44,416
Su araçları	-	-	-	7,573	-	7,573
Kaza	-	-	-	1,270	(142)	1,128
Toplam	51,456,749	(4,806,922)	46,649,827	57,397,662	(9,398,720)	47,998,942

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2013

Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	5,886,851	2.1343	12,564,306
Euro	3,547,194	2.9365	10,416,335
CHF	409,654	2.3899	979,032
JPY	3,984,217	0.0202	80,481
GBP	442	3.5114	1,552
			24,041,706

31 Aralık 2012

Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	5,985,917	1.7826	10,670,496
Euro	4,736,364	2.3517	11,138,508
CHF	420,330	1.9430	816,702
JPY	189,628	0.0207	3,917
GBP	4,764	2.8708	13,676
			22,643,299

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEĞİÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibariyle kazanma oranları hesaplamış, kazanma oranı %25’in üzerinde hesaplanan branşlar için yeterli sayıda kapanan hasar dosya sayısına sahip olan branşlarda Genelge’nin 6. maddesi uyarınca %25 oranını kullanarak ve yeterli kapanan hasar dosya sayısına sahip olmayan branşlarda %15 oranını kullanarak muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket’in 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibariyle alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt branş	Kazanma Oranı (%)	
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Motorlu Kara Taşıtları	25	25
Emtea	25	25
İşveren Mali Sorumluluk	25	25
Ferdi Kaza	25	25
Yangın	15	15
Makine Kırılması	15	15
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	15	15
Zorunlu Trafik	14	14
Montaj	10	10

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2007- 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008- 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009- 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010- 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011- 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012- 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013- 31 Aralık 2013	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	179,637,640	226,624,273	277,673,406	271,784,608	363,354,705	370,177,657	353,328,411	2,042,580,700
1 yıl sonra	82,802,585	67,251,829	60,952,200	68,598,974	82,043,007	84,838,274	-	446,486,869
2 yıl sonra	43,514,308	11,556,757	12,034,318	19,212,327	35,969,721	-	-	122,287,431
3 yıl sonra	76,970,153	15,025,676	18,919,706	26,217,053	-	-	-	137,132,588
4 yıl sonra	62,371,368	16,749,802	16,703,829	-	-	-	-	95,824,999
5 yıl sonra	56,778,806	14,113,716	-	-	-	-	-	70,892,522
6 yıl sonra	66,053,931	-	-	-	-	-	-	66,053,931
Toplam gerçekleşen brüt hasar	568,128,791	351,322,053	386,283,459	385,812,962	481,367,433	455,015,931	353,328,411	2,981,259,040

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2006- 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007- 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008- 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009- 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010- 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011- 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012- 31 Aralık 2012	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	172,158,125	179,637,640	226,631,613	277,736,323	272,302,422	363,496,295	370,426,123	1,862,388,541
1 yıl sonra	40,275,100	82,802,585	67,261,839	61,001,398	70,368,589	82,467,964	-	404,177,475
2 yıl sonra	12,911,852	43,514,308	11,571,958	12,059,212	24,317,527	-	-	104,374,857
3 yıl sonra	9,203,201	76,970,153	15,037,114	18,932,544	-	-	-	120,143,012
4 yıl sonra	9,201,341	62,371,368	16,839,609	-	-	-	-	88,412,318
5 yıl sonra	5,677,719	56,778,806	-	-	-	-	-	62,456,525
6 yıl sonra	9,097,049	-	-	-	-	-	-	9,097,049
Toplam gerçekleşen brüt hasar	258,524,387	502,074,860	337,342,133	369,729,477	366,988,538	445,964,259	370,426,123	2,651,049,777

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiş ve belirlediği yöntemleri 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla yapılan hesaplamalarda kullanmıştır. 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihlerinde branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
		Brüt Karşılık	Net Karşılık	Brüt Karşılık	Net Karşılık
Genel sorumluluk (*) (**)	Cape Cod	49,560,634	19,591,738	22,448,490	9,045,384
Zorunlu trafik (**)	Cape Cod	18,510,640	16,544,557	18,397,269	15,956,105
Genel zararlar (***)	Cape Cod	13,250,142	4,959,848	13,495,984	5,479,895
İhtiyari mali sorumluluk	Cape Cod	2,732,821	2,487,428	1,272,372	1,113,824
Yangın ve doğal afetler (***)	Standart	1,856,377	1,033,634	1,056,132	291,035
Su araçları	Hasar Prim	2,362,326	726,148	351,523	104,058
Kaza	Standart	671,833	337,840	1,114,552	658,116
Kredi	Hasar Prim	1,312,460	65,598	229,962	4,541
Sağlık	Standart	42,038	42,495	75,079	92,650
Hava araçları	Hasar Prim	25,664,754	-	4,805,421	-
Hava araçları sorumluluk	Cape Cod	2,109,026	-	(475,193)	-
Finansal kayıplar	Hasar Prim	(1,449,460)	(42,142)	(1,842,878)	(78,465)
Nakliyat	Standart	(2,951,199)	(841,668)	(8,068,471)	(3,754,948)
Kara araçları	Standart	(11,916,896)	(11,243,867)	(10,295,430)	(9,047,774)
		101,755,496	33,661,609	42,564,812	19,864,421

(*) Hazine Müsteşarlığı'nın 5 Şubat 2014 tarih ve 38681552 sayılı yazısına istinaden; Şirket, Genel Sorumluluk branşında izin yazısına konu hasar dosyalarının muallak tutarlarındaki artışın AZMM hesaplamalarında kullanılan gerçekleşen hasar üçgenin kuyruk bölümündeki gelişim katsayılarının trendinde sapmaya neden olmasından dolayı, söz konusu hasar dosyalarının muallak hasar tutarlarındaki artışı gelişim katsayılarının hesaplanmasına dahil etmemiştir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, söz konusu izin yazısı uyarınca belirlenmiş olan gelişim katsayısı ile hesaplanarak finansal tablolara yansıtılan net ilave karşılık tutarı, söz konusu değişiklik yapılmayıp muhasebeleştirilecek olan net ilave karşılığa göre 10,216,227 TL tutarında azalmıştır (31 Aralık 2012: Yoktur).

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

(**) Hazine Müsteşarlığı'ndan 30 Aralık 2011 tarih ve B.02.1HZN.O.10.03.1/47080 sayılı yazısı uyarınca alınmış olan hasar gelişim katsayılarına müdahale yetkisi ve Zorunlu Trafik ve Genel Sorumluluk branşlarında davalık muallak hasar dosyalarına ilişkin yapılmış olan güncellemelerin AZMM hesaplamasındaki etkisini elimine edebilmek amacıyla, AZMM hesaplamasında kullanılan katsayılar Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ocak 2013 tarih ve B.02.1.HZN.O.10.03.01 sayılı onayı ile 38681552 sayılı onayı ve Şirket aktüerinin görüşüne istinaden yapılan karşılık tutarını aktüeryal çalışmalar sonucunda yeniden belirlenmiştir. Söz konusu uygulamalar neticesinde, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı Zorunlu Trafik branşında 694,550 TL tutarında azalmış (31 Aralık 2012: 33,778,191 TL azalma); Genel Sorumluluk branşında ise 792,968 TL tutarında artmıştır (31 Aralık 2012: 13,958,212 TL azalma). Dolayısıyla, Genel Sorumluluk branşında, Hazine Müsteşarlığı'nın 5 Şubat 2014 tarih ve 38681552 sayılı yazısı ve yine Hazine Müsteşarlığı'nın 7 Ocak 2013 tarih ve B.02.1.HZN.O.10.03.01 ve 38681552 sayılı onayları çerçevesinde yapılan aktüeryal düzeltmeler sonucunda hesaplanarak kayıtlara alınan net ilave karşılık tutarı 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, söz konusu düzeltmeler yapılmıyaydı kayıtlara alınacak net ilave karşılığa göre toplamda net 9,423,259 TL tutarında azalmıştır.

(***) Hazine Müsteşarlığı'ndan 30 Aralık 2011 tarih ve B.02.1HZN.O.10.03.1/47080 sayılı yazısı uyarınca alınmış olan hasar gelişim katsayılarına müdahale yetkisi ve Hazine Müsteşarlığı'nın 6 Kasım 2012 tarihli B.02.1.HZN.O.10.03.01/700.35 sayılı onayı ile 38681552 sayılı onayı ve karşılık tutarını arttırıcı aktüeryal hesaplamalar sonucunda Genel Zararlar ile Yangın ve Doğal Afetler branşlarında gelişim dönemlerindeki trendlerin bozulmasından dolayı oluşacak yanıltıcı etkinin bertaraf edilmesi amacıyla gelişimi bozan dosyalar tespit edilip, ilgili dönem gelişim katsayıları bu dosyaların yaratmış olduğu etki elimine edilerek yeniden hesaplanmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yeniden belirlenmiş olan gelişim katsayıları ile hesaplanarak finansal tablolara yansıtılan net AZMM karşılık tutarı, söz konusu müdahaleler neticesinde Yangın ve Doğal Afetler branşında 3,080,690 TL tutarında artmış (31 Aralık 2012: 789,045 TL artma); Genel Zararlar branşında ise 5,026,221 TL tutarında artmıştır (31 Aralık 2012: 2,767,539 TL azalma).

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2013 ve 2012 tarihi itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak branş bazında son 28 çeyreğe ait net gerçekleşen hasarların brüt gerçekleşen hasarlara oranını dikkate almıştır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Temmuz 2012 tarih ve B.02.1.HZN.O.10.03.01/700.35 sayılı yazısına istinaden, yapmış olduğu AZMM hesaplamalarında Trafik ve Genel Zararlar branşlarında box-plot yöntemini kullanarak; Yangın branşında ise Şirket aktüerinin belirlediği tutara göre büyük hasar eliminasyonu yapmıştır (2.24 no'lu dipnot). 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Yangın ve Doğal Afetler (*)	5,000,000	5,000,000
Genel Zararlar	6,748,688	5,307,228
Zorunlu Trafik	106,381	101,967

(*) Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Temmuz 2012 tarih ve B.02.1.HZN.O.10.03.01/700.35 sayılı onayına istinaden büyük hasar elemesi için limit 5.000.000 TL olarak belirlenmiştir.

AZMM hesaplaması yapılırken, yukarıda belirtilen branşlar haricindeki branşlarda büyük hasar elemesi yapılmamıştır.

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Reasürans şirketlerine borçlar (4 ve 10 no'lu dipnotlar)	116,121,746	55,318,178
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	20,278,938	13,679,247
Ertelenmiş komisyon gelirleri – kısa vadeli (17 no'lu dipnot)	21,800,505	18,518,888
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar – kısa vadeli (**)	1,759,263	4,765,963
Personele borçlar	403,683	68,473
Toplam borçlar	160,364,135	92,350,749
Ertelenmiş komisyon gelirleri – uzun vadeli (17 no'lu dipnot)	4,769,229	4,312,835
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar – uzun vadeli (**)	971,551	-
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	166,104,915	96,663,584

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

() Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar:**

	2012
Dönem başı-1 Ocak	4,080,958
SGK'ya devredilen prim tutarı (1) (***)	3,271,585
25 Şubat 2011-26 Ağustos 2011 tarihleri arasında bildirilen prim tutarına 2012 yılında gelen düzeltme (***)	363,532
Cari dönem için bildirilen yükümlülük ile yapılan hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark (2)	665,982
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(3,616,094)
Dönem sonu – 31 Aralık	4,765,963
	2013
Dönem başı-1 Ocak	4,765,963
SGK'ya devredilen prim tutarı (1) (***)	2,175,375
Yönetmelik öncesi dönem için bildirilen düzeltme (***)	196,667
Cari dönem için bildirilen yükümlülük ile yapılan hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark (2)	1,067,338
SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(5,474,529)
Dönem sonu-31 Aralık	2,730,814

(***) Gelir tablosunda SGK'ya aktarılan primler altında gösterilmektedir.

(1) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda, 1 Ocak – 31 Aralık 2013 hesap döneminde yazılan poliçelere ilişkin olarak, 2011/17 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket, yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak-31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 2,175,375 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 3,271,585 TL)'lik tutarı SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiştir. SGK'ya aktarılan prim tutarı “Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar” hesabına kaydedilmiş olup dönem sonuna kadar yapılan ödemeler bu hesaptan düşülmüştür.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

(2) 2011/17 ve 2012/4 sayılı Genelgelerin hükümleri çerçevesinde şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilançoda "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 1 Ocak – 31 Aralık 2013 hesap dönemi için bildirilen yükümlülüğü dikkate alarak 1,067,338 TL (1 Ocak-31 Aralık 2012: 665,982 TL) tutarındaki borcu "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına ilave edip, "Diğer Teknik Giderler" hesabına kaydetmiştir.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2013			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	39,997,615	2.1343	85,366,910
Euro	7,754,166	2.9365	22,770,108
JPY	29,315,433	0.0202	592,172
CHF	138,841	2.3899	331,816
GBP	83,130	3.5114	291,903
SEK	7	0.3277	2
Toplam			109,352,911

31 Aralık 2012			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	16,696,002	1.7826	29,762,293
Euro	9,013,456	2.3517	21,196,944
CHF	109,588	1.9430	212,929
GBP	100,512	2.8708	288,550
JPY	1,915,762	0.0207	39,572
SEK	3,721	0.2722	1,014
Toplam			51,501,302

20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran, ilgili vergi mevzuatına göre %20 veya %5 olarak belirlenmiştir (31 Aralık 2012: %20 veya %5).

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Geçici zamanlama farkları varlıkları/(yükümlülükleri)		Ertelenmiş vergi	
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Dengeleme karşılığı	9,868,671	7,639,842	1,973,734	1,527,968
Devam eden riskler karşılığı	6,337,569	4,353,446	1,267,514	870,689
Gider tahakkukları	5,513,989	4,051,399	1,102,798	810,280
Rücu alacakları karşılığı	5,526,934	3,893,614	1,105,387	778,723
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılığı	3,342,223	2,574,953	668,444	514,990
İştirakler	1,711,317	1,711,317	85,566	342,263
Alacaklar karşılığı	447,388	151,881	89,478	30,376
Diğer	1,216,372	3,468,034	243,274	693,607
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			6,536,195	5,568,896
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Alacak reeskontu	(936,016)	(2,867,525)	(187,203)	(573,505)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar	(19,036,686)	(18,721,879)	(2,707,452)	(3,744,375)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(2,894,655)	(4,317,880)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)			3,641,540	1,251,016

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı-1 Ocak	1,251,016	5,865,814
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	1,323,841	(2,571,897)
Kullanım amaçlı gayrimenkullerin değer artışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	891,338	(2,042,901)
Özkaynak altında muhasebeleştirilen çalışanlara sağlanan faydalardan kaynaklanan aktüeryal kayıpların ertelenmiş vergi etkisi	175,345	-
Dönem sonu-31 Aralık (35 no'lu dipnot)	3,641,540	1,251,016

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kıdem tazminatı karşılığı	1,272,606	818,508
Toplam	1,272,606	818,508

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 3,254.44 TL (31 Aralık 2012: 3,033.98 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Yıllık iskonto oranı (%)	3.77	2.50
Emeklilik olasılığı (%)	87.53	88.05

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren geçerli olan 3,438.22 TL (1 Ocak 2013: 3,129.25 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı-1 Ocak	818,508	540,149
Cari hizmet maliyeti	143,691	103,850
Faiz maliyeti	127,261	55,178
Ödenen tazminatlar	(693,579)	(930,446)
Aktüeryal kayıplar	876,725	1,049,777
Dönem sonu-31 Aralık	1,272,606	818,508

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançada gider tahakkukları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İkramiye karşılığı	3,000,000	3,199,092
Kullanılmamış izin karşılığı	2,069,617	1,756,445
Genel gider karşılığı	1,369,554	1,731,000
Acente ek komisyon karşılığı	1,150,000	400,000
Eşel komisyon karşılığı	-	3,068,034
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	1,144,434	1,153,108
Toplam	8,733,605	11,307,679

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2013			1 Ocak-31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara araçları	238,400,570	503,361	238,903,931	216,216,078	(13,127,622)	203,088,456
Yangın ve doğal afetler	180,796,412	(117,900,036)	62,896,376	156,784,665	(102,075,882)	54,708,783
Hastalık/Sağlık	51,050,206	-	51,050,206	50,645,453	-	50,645,453
Genel zararlar	182,036,149	(134,480,414)	47,555,735	115,133,995	(80,311,102)	34,822,893
Kaza	44,097,478	(6,083,498)	38,013,980	45,731,997	(4,203,417)	41,528,580
Kara araçları sorumluluk(*)	27,599,037	(5,066,795)	22,532,242	37,004,924	(7,307,575)	29,697,349
Genel sorumluluk	18,447,636	(9,946,628)	8,501,008	14,753,952	(6,914,269)	7,839,683
Nakliyat	21,191,519	(15,565,478)	5,626,041	21,196,206	(14,017,251)	7,178,955
Su araçları	11,297,666	(10,571,630)	726,036	13,125,397	(12,437,888)	687,509
Diğer	14,164,714	(12,055,770)	2,108,944	14,807,114	(13,503,032)	1,304,082
Toplam	789,081,387	(311,166,888)	477,914,499	685,399,781	(253,898,038)	431,501,743

(*) Kara araçları sorumluluk branşına ait sigorta prim gelirleri reasürans payı, SGK'ya devredilen 2,372,042 TL (31 Aralık 2012: 3,635,117 TL) tutarındaki primleri içermektedir (19 no'lu dipnot).

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak-31 Aralık 2013	1 Ocak-31 Aralık 2012
Nakit ve nakit benzerleri Faiz geliri	26,863,591	26,331,523
Satılmaya hazır finansal varlıklar Faiz, satış ve makul değer gelirleri	11,274,643	12,657,411
Toplam	38,138,234	38,988,934

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

11.7-11.9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2012:Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri (32 no'lu dipnot)	152,327,947	144,304,776
Toplam	152,327,947	144,304,776

EUREKO SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Üretim komisyonu giderleri	84,916,959	88,130,122
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	48,595,628	45,762,776
Reklam ve ilan giderleri	6,535,274	11,660,230
İletişim ve bilgi işlem giderleri	9,372,347	6,775,472
Ulaşım giderleri	5,289,141	4,965,418
Kira giderleri	1,226,291	1,016,633
Pazarlama ve satış giderleri	3,709,409	2,846,251
Diğer teknik giderler	21,117,652	17,682,717
Reasürans komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	(34,357,248)	(41,068,223)
Diğer	5,922,494	6,533,380
Toplam	152,327,947	144,304,776

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Personel ücretleri	34,361,917	33,427,897
İkramiyeler ve primler	4,176,511	3,741,775
Sosyal güvenlik kesintileri	3,829,586	3,538,878
Personel yetiştirme giderleri	3,351,215	2,051,516
Yardımlar	1,169,375	1,081,406
Diğer	1,707,024	1,921,304
Toplam (32 no'lu dipnot)	48,595,628	45,762,776

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEĞİÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

34. Finansal Maliyetler**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:** 1,971,607 TL (31 Aralık 2012: 1,772,890 TL).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 1,971,607 TL (31 Aralık 2012: 1,772,890 TL).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).**34.3 Ortaklar, bağı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20 'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2013 ve 2012 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Cari dönem kurumlar vergisi karşılığı	(12,257,478)	(1,042,058)
Satılmaya hazır finansal varlıklardan dolayı özsermaye içinde muhasebeleştirilen vergi	(1,026,546)	548,207
Cari dönem vergi gideri (-)	(13,284,024)	(493,851)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (21 no'lu dipnot) (*)	1,323,841	(2,571,897)
Toplam vergi gideri (-)	(11,960,183)	(3,065,748)

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vergi karşılığı	12,257,478	1,042,058
Peşin ödenen vergiler	(12,022,341)	(1,019,025)
Net peşin ödenen vergi	235,137	23,033
Ertelenmiş vergi varlığı	6,536,195	5,568,896
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(2,894,655)	(4,317,880)
Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)	3,641,540	1,251,016

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi öncesi kar	61,544,788	10,737,433
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi	(12,308,958)	(2,147,487)
Vergiye konu olmayan gelir/(gider)	348,775	(918,261)
Toplam vergi gideri (-)	(11,960,183)	(3,065,748)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Net kur değişim gelirleri/(giderleri)	8,597,080	(1,936,768)
Toplam	8,597,080	(1,936,768)

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Net dönem karı	49,584,605	7,671,685
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	6,000,000,000	6,000,000,000
Hisse başına kazanç (TL)	0.0083	0.0013

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

38. Hisse Başı Kar Payı

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	19,232,228	15,170,041
Toplam	19,232,228	15,170,041

(*) Muallak hasar karşılıkları içerisinde takip edilmekte olup muallak hasar karşılıklarının hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır.

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Teminat mektupları	5,189,216	4,483,324
Toplam	5,189,216	4,483,324

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Menkul değerler cüzdanı (*) (11.1 ve 17.1 no'lu dipnotlar)	82,794,272	72,938,613
Toplam	82,794,272	72,938,613

(*) Menkul değerler cüzdanı içerisinde Hazine Müsteşarlığı lehine 82,794,272 TL (31 Aralık 2012: 72,938,613 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

EUREKO SİGORTA A.Ş.
1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR
(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Grup şirketleri, Achmea Grubu şirketlerinin nihai ana ortakları ve bu ortaklarının kontrol ettiği şirketler bu finansal tablolar açısından ilgili şirketler olarak tanımlanmıştır.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
a) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		
Eureko Re	-	342,349
Toplam	-	342,349
b) Ortaklara borçlar		
Achmea B.V.	16,607	-
Toplam	16,607	-
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
c) Diğer ilişkili taraflara borçlar		
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	-	1,115
Toplam	-	1,115
d) Ortaklardan alacaklar		
Achmea B.V.	-	53,532
Toplam	-	53,532
e) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	1,013	1,099
Toplam	1,013	1,099

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEĞİÇE TÜRK LİRASI ["TL"] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

f) Satın alınan poliçeler	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	47,083	29,969
Toplam	47,083	29,969

g) Faaliyet giderleri		
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	13,713	43,794
Toplam	13,713	43,794

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağıli ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağıli ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağıli ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: 9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

45.3 İştirakler ve bağıli ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağıli ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

Kıdem tazminat tavanı 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren 3,438.22 TL'ye yükseltilmiştir.

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEDİKÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

47. Diğer**47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
a) Diğer çeşitli alacaklar		
TARŞİM primlerinden borçlu acenteler	2,506,353	1,251,994
Diğer	6,045	41,387
Toplam	2,512,398	1,293,381
b) Gelecek aylara ait giderler		
Ertelenmiş üretim giderleri	46,478,649	42,686,549
Peşin ödenen bakım onarım giderleri	1,227,801	1,007,331
Gelir tahakkukları	451,731	396,785
Peşin ödenen sigorta giderleri	12,716	40,082
Diğer	548,815	422,637
Toplam	48,719,712	44,553,384
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
c) Gelecek yıllara ait giderler		
Ertelenmiş üretim giderleri	5,140,491	4,550,738
Toplam	5,140,491	4,550,738
d) Diğer çeşitli borçlar		
Satıcılara borçlar	10,182,229	4,658,165
Anlaşmalı sağlık kuruluşları	6,077,369	6,738,965
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	2,500,324	2,282,117
Diğer çeşitli borçlar	1,519,016	-
Toplam	20,278,938	13,679,247
e) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar		
Dengeleme karşılığı	11,100,173	9,097,897
Toplam	11,100,173	9,097,897

EUREKO SİGORTA A.Ş.**1 OCAK-31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(PARA BİRİMİ AKSİ BELİRTİLMEĞİÇE TÜRK LİRASI [“TL”] OLARAK GÖSTERİLMİŞTİR.)

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
f) Gelecek aylara ait gelirler		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	21,800,505	18,518,888
Toplam	21,800,505	18,518,888
g) Gelecek yıllara ait gelirler		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	4,769,229	4,312,835
Toplam	4,769,229	4,312,835

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (31 Aralık 2012: Yoktur).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler:

Dönemin karşılık giderleri:

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	2,644,453	5,836,069
Diğer	186,152	677,904
Toplam	2,830,605	6,513,973

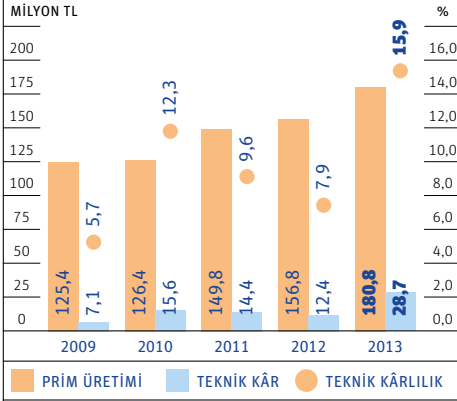
EK 1 - KÂR DAĞITIM TABLOLARI

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI		-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)		-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(-1.3 + 1.4 + 1.5))]		-	-
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III HİSSE BAŞINA KÂR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

Dönem kârının dağıtımı hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. 1 Ocak-31 Aralık 2013 ve 2012 hesap dönemleri ile ilgili kâr dağıtımı olmadığından kâr dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

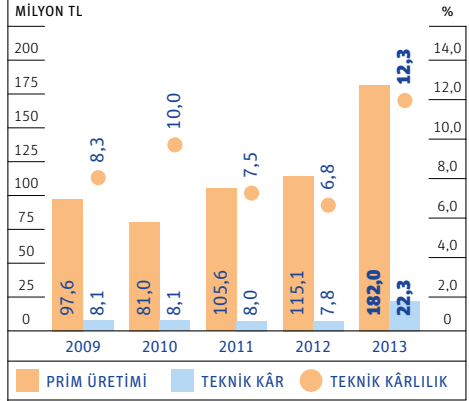
BRANŞLAR İTİBARIYLA TEKNİK SONUÇLAR

YANGIN VE DOĞAL AFETLER



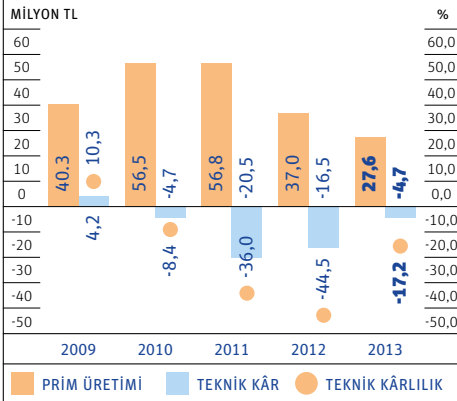
Eureko Sigorta prim üretiminde %22,9 oranında paya sahip branş olan yangın ve doğal afetler branşı, yılı 28,7 milyon TL teknik kâr ile kapatmıştır.

GENEL ZARARLAR



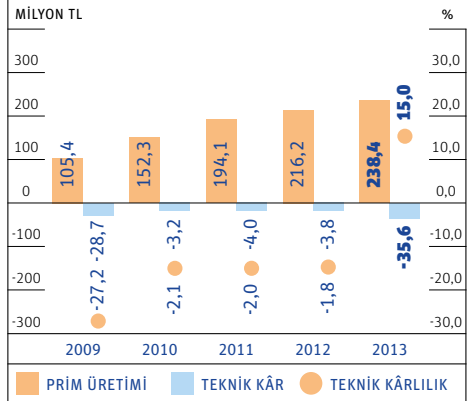
Genel zararlar branşında 2013 yılı üretimi 182,0 milyon TL olmuştur.

KARA ARAÇLARI SORUMLULUK

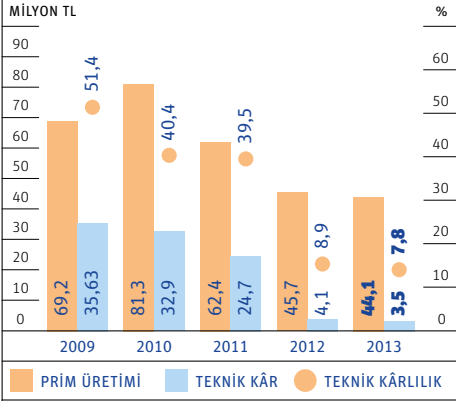


2013 yılında 27,6 milyon TL'lik üretim yapılan kara araçları sorumluluk branşı, yüksek hasar prim oranları ile çalışmaktadır.

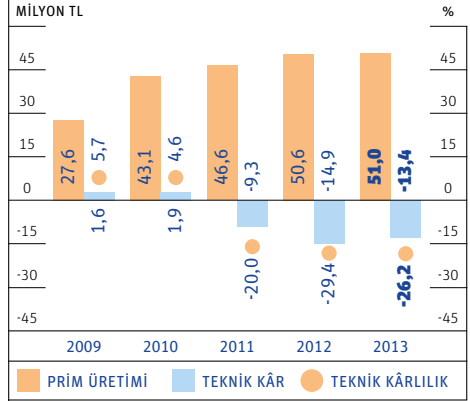
KARA ARAÇLARI



2013 yılında 238,4 milyon TL üretim yapılan kara araçları branşında %15 oranında bir teknik kârlılık yakalanmıştır. Kara araçları branşı, bu üretimle, toplam üretimin %30,2'sini yapmıştır.

KAZA

Ağırlıklı olarak ferdi kaza ürünlerini içeren kaza branşının 2013 yılı teknik kârlılık oranı %7,8 olarak gerçekleşmiştir.

HASTALIK VE SAĞLIK

Hastalık/sağlık sigortalarında 51,1 milyon TL prim üretimine ulaşılmıştır.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Eureko Sigorta, 2013 yılında 789,1 milyon TL prim üreterek 49,6 milyon TL net kâr elde etmiştir. Teknik kâr 57,3 milyon TL olmuştur. Branşlar itibarıyla teknik kârlılık oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

TEKNİK KÂRLILIK	YAZILAN PRİM	TEKNİK KÂR	TEKNİK KÂRLILIK(%)
	789,1	57,3	7,3
Finansal Kayıplar	7,7	0,8	9,9
Yangın ve Doğal Afetler	180,8	28,7	15,9
Genel Zararlar	182,0	22,4	12,3
Nakliyat	21,2	1,6	7,7
Su Araçları	11,3	-3,1	-27,5
Kara Araçları Sorumluluk	27,6	-4,8	-17,2
Kara Araçları	238,4	35,6	15,0
Genel Sorumluluk	18,4	-15,2	-82,3
Kaza	44,1	3,5	7,8
Hava Araçları	1,6	-0,3	-15,9
Hava Araçları Sorumluluk	0,3	0,0	11,3
Kredi	2,7	-0,1	-2,8
Hukuksal Koruma	1,8	1,5	80,6
Hastalık/Sağlık	51,1	-13,4	-26,2

Not: Dağıtılmış mali gelirler ve genel giderler dâhildir.

2013 yılında toplam 321.053 adet hasar dosyasından, 348,7 milyon TL doğrudan ve yeşilkart poliçelerine ilişkin ödeme için 1,8 milyon TL dolaylı olmak üzere toplam 350,5 milyon TL hasar ödenmiştir.

Ödenen hasarda reasürans payı 102,5 milyon TL'dir. Ödenen hasar tutarı ve dosya adetlerinin branşlar bazında dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Ödenen Hasar Tutarı ve Dosya Adetlerinin Branşlar Bazında Dağılımı

ÖDENEN HASAR (MİLYON TL)	ÖDENEN HASAR	ADET
	350,5	321.053
Finansal Kayıplar	2,9	9
Yangın ve Doğal Afetler	37,2	13.576
Genel Zararlar	40,0	7.511
Nakliyat	7,3	1.908
Su Araçları	1,2	44
Kara Araçları Sorumluluk	21,4	8.847
Kara Araçları	152,2	82.037
Genel Sorumluluk	5,5	673
Kaza	4,1	458
Hava Araçları	33,3	4
Hava Araçları Sorumluluk	0,1	3
Kredi	1,5	23
Hukuksal Koruma	0,0	0
Hastalık/Sağlık	43,8	205.960

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Bir önceki yıllla karşılaştırılan branşların brüt ve net hasar prim oranları aşağıdaki tablolarda sunulmuştur.

HASAR PRİM ORANI; BRÜT (%)	2013	2012
	64,8	53,9
Finansal Kayıplar	64,3	-94,8
Yangın ve Doğal Afetler	27,5	16,6
Genel Zararlar	48,5	60,4
Nakliyat	62,0	1,5
Su Araçları	-1034,7	33,7
Kara Araçları Sorumluluk	77,3	109,8
Kara Araçları	66,7	81,7
Genel Sorumluluk	1193,0	26,8
Kaza	8,3	12,0
Hava Araçları	-133,5	29,3
Hava Araçları Sorumluluk	396,5	-113,3
Kredi	206,4	108,8
Hukuksal Koruma	0,0	0,0
Hastalık/Sağlık	85,5	90,9

HASAR PRİM ORANI; NET (%)	2013	2012
	60,3	68,9
Finansal Kayıplar	77,5	-53,5
Yangın ve Doğal Afetler	26,8	42,5
Genel Zararlar	36,0	67,6
Nakliyat	50,0	9,4
Su Araçları	-894,4	125,7
Kara Araçları Sorumluluk	88,9	116,6
Kara Araçları	66,5	80,6
Genel Sorumluluk	461,6	39,6
Kaza	4,3	6,4
Hava Araçları	-113,4	13,7
Hava Araçları Sorumluluk	0,0	0,0
Kredi	217,1	92,9
Hukuksal Koruma	0,0	0,0
Hastalık/Sağlık	85,5	90,9

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

A) SİGORTA RİSKİ

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın gerçekleşme olasılığı ve buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk, olası ve tahmin edilemezdir ve insanların tüm varlık ve girişimleri risk adı verilen belirsizliklerin tehdidi altındadır.

Sigorta, bir risk yönetim felsefesi içinde, ani ve beklenmedik risklerin transferini sağlayan bir araçtır. Bu risk yönetim felsefesinin en önemli aşamaları;

- Ortaya çıkması muhtemel risklerin tanımlanması,
- Risk kabul kriterleri çerçevesinde değerlendirilmesi,
- Primin tespiti ve poliçe şart ve koşullarının şekillendirilmesidir.

Belirtilen tüm bu aşamalar “underwriting” işlemine dayanmaktadır. Underwriting işleminde Eureka Sigorta’nın risk kabulü yapan teknik birimlerinde underwriter pozisyonunda görevli uzmanlar tarafından reasürans anlaşmaları, underwriting stratejisi ve risk kabul yönetmeliği çerçevesinde değerlendirme yapılmaktadır. Bu yönetmelikte faaliyet alanlarına göre Şirket tarafından kabul edilmeyen riziko türleri ve Genel Müdürlük yetkisinde kabul edilen riskler tanımlanmaktadır.

Genel Müdürlük yetkisindeki işlerde riskin özelliğine ve miktarına göre görevlendirilen risk mühendisleri tarafından, riziko teftiş çalışmaları yapılmakta ve riski değerlendirecek olan underwriter'lara veri sağlanmaktadır.

Teknik birimler tarafından yapılan risk fiyatlaması sonucunda ortaya çıkan sigorta primi içinde; risk primi, vergi, komisyonlar ve belirli varsayımlara dayanan Şirket’in işletme masrafları gibi diğer giderleri yer almaktadır.

Eureka Sigorta bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe satarken, diğer taraftan üstlendiği riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedir.

Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan, tretelerde istisna ve/veya yüksek risk grubunda olduğu düşünülen işlerde özel riskler birimi tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Yangın

Eureka Sigorta’nın hedef risklerini trete şartları, iş kabul esasları ve genel portföy yapısıyla uyumlu ticari, sınai ve sivil riskler oluşturmaktadır. Şirket’in yangın branşındaki sürdürülebilir teknik kârlılık hedefinin kritik noktaları; hem sigortalanan risk özelinde, hem de sektörel bazda yapılan detaylı analizler, yürürlükteki sigorta tarifelerinin esaslarını titizlikle gözetten bir fiyat ve muafiyet politikasıdır.

Eureka Sigorta’nın satış ekipleri ve risk mühendisleri, sigorta edilecek tesisin faaliyet konusu, içinde bulunduğu binanın yapı tarzı, riziko adresi, genel yangın ve güvenlik önlemlerinin nitelikleri gibi ölçütlere göre yerinde risk değerlemeleri yapmaktadır. İş kabulleri ancak tüm bu değerlemeler sonrasında, sigortalananabilir nitelikte olduğu tespit edilen yerler için mümkün olabilmektedir.

Nakliyat

Nakliyat sigortalarının riski ve talep edilen koşullar, Şirket’in risk kabul yönetmeliği, mevcut trete limitleri ve şartlarına uygunluğu açısından değerlendirilir. Uygunluk durumunda aşağıdaki kriterlere göre risk değerlendirmesi yapılır.

Emtia

Taşımaya konu olacak malın cinsi, ambalajı, taşıma biçimi, sefer bölgeleri, nakil vasıtası türü, firmanın geçmiş hasar bilgileri, diğer potansiyel veya mevcut işleri, gemiyle yapılan taşımalar için ayrıca geminin klasi, yaşı ve ISM belgesi dikkate alınmaktadır.

Taşıyıcı Sorumluluk

Taşımaya konu olacak malın cinsi, taşıma biçimi, sefer bölgeleri, yıllık azami kapasite, bir seferde taşınan azami teminat tutarı, yıllık tahmini sefer sayısı, müşteri moralitesi, portföy büyüklüğü, sigortalının hasar-prim geçmişi dikkate alınmaktadır.

CMR

Firmanın araç sayısı, sefer bölgeleri, taşıdığı emtia, geçmiş hasar bilgileri, diğer potansiyel veya mevcut işleri dikkate alınarak risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

Tekne İnşaat

İnşa edilecek teknenin cinsi, nihai sigorta bedeli, inşa süresi, denize indirilme şekli, takip eden klasi; teknenin inşa edileceği tersanenin deneyimi, hasar geçmişi; tersanede alınan güvenlik önlemleri, en çok kaç gemi yapılabileceği, kümül riskin olup olmadığı; sigortalı hakkında bilgiler dikkate alınmaktadır.

Tekne ve Yat

Teknenin veya yatın tipi, yaşı, bayrağı, sigorta bedeli, teknenin seyrüsefer sahası, kullanım amacı, klasi, geçmiş dönemde yaşadığı hasarlar, donatan kişinin deneyimi ve sahip olduğu diğer gemiler dikkate alınmaktadır.

Kasko

Eureko Sigorta tarafından her yıl güncellenerek yayımlanan Riziko Kabul Yönetmeliği ile teminat verilebilecek risklerin çerçevesi belirlenmekte ve sistem düzenlemeleri de bu yönetmeliğe uygun işler, ilgili dağıtım kanalı tarafından üretilecek şekilde yapılmaktadır.

Kasko sigortalarında risk bazında tarifelenendirme esas alınmaktadır. Tarife parametreleri için aşağıda verilen başlıklar dikkate alınmaktadır.

- Araca bağlı faktörler: Araç markası, tipi, modeli, sigorta bedeli, ruhsat tarihi
- Sigortalıya bağlı faktörler: Sigortalı yaşı, ehliyet süresi, sigortalı tipi (özel/tüzel), kullanım amacı, hasar geçmiş bilgisi, müşteri skoru, ikametgâh ili
- Bireysel sigortalılara ait kasko teklifleri/ poliçeleri sistemde tanımlı kriterlere bağlı olarak ilgili dağıtım kanalı tarafından oluşturulmaktadır.

Filolar için gelen sigorta talepleri, müşterinin faaliyet kolu, araçların kullanım amaçları, geçmiş dönemdeki toplam hasar maliyeti, varsa müşteri skoru bilgileri dikkate alınarak ilgili teknik birim tarafından değerlendirilmektedir.

Zorunlu Trafik Sigortası

Tarife şartları ve teminat limitleri ilgili mercinin (Hazine Müsteşarlığı, TRAMER vs.) belirlediği doğrultuda hazırlanarak sisteme tanıtılmakta, trafik poliçeleri tüm dağıtım kanalları tarafından online olarak üretilebilmektedir.

Tarife fiyatları il, araç tipi ve müşteri tipi bazındaki istatistiklerle TSRSB tarafından hazırlanan rehber tarifenin birlikte değerlendirilmesi sonucunda belirlenmektedir.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Mühendislik

Elektronik Cihaz ve Makine Kırılması

Sigortası yapılacak makine veya cihazların marka, model, yaş durumlarına ve çalışma kapasitelerine göre değerlendirme yapılmakta, gerekirse risk mühendislerinin görüşleri de dikkate alınmaktadır. Tüm bu değerlemeler sonunda sigortalananabilir nitelikte olduğu tespit edilen cihaz-makineler için mümkün olabilmektedir. Bunların dışında Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği, trete şartları, sigortalının hasar geçmişi ve genel moralitesi de risk yönetim politikasının önemli unsurlarıdır.

İnşaat ve Montaj Sigortaları

Sigortaya konu projenin detayı önemlidir. Yapılacak inşaat veya montajın niteliğine göre değerlendirme yapılmaktadır. Eureka Sigorta, gerek görülmesi durumunda risk mühendisleriyle yerinde risk değerlemeleri yapmakta, iş kabulleri ancak tüm bu değerlemeler sonunda sigortalananabilir nitelikte olduğu tespit edilen yerler için mümkün olabilmektedir. Bunların dışında Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği, trete şartları, sigortalının hasar geçmişi ve genel moralitesi de risk yönetim politikasının önemli unsurlarıdır.

Tarım

Eureka Sigorta'nın genel tarım politikası, devlet destekli tarım ürünlerine yöneliktir.

Sağlık

Eureka Sigorta'nın sağlık sigortaları adı altında sunduğu Acil Tedavi Sigortası, Bireysel Sağlık Sigortası ve Grup Sağlık sigortası ürünleri, ilgili mevzuat, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve bu ürünler için oluşturulmuş özel şartlar bazında değerlendirilmektedir.

Riskin fiyatlandırılmasında genel olarak poliçenin teminatları, sigortalının yaş ve cinsiyeti, gruplarda sigortalı adedi gibi faktörler göz önüne alınmaktadır. Tarife primi belirlenirken, medikal enflasyon (Türk Tabipler Birliği Asgari Ücret Tarifesi'ne bağlı uygulama ve yıllık fiyatlandırma değişimi, özel hastane cari fiyatlarındaki değişiklikler, ilaç fiyatlarındaki değişim, teşhis ve tedavi için kullanılan sarf malzeme fiyat artışı, SUT fiyatları ve kapsamındaki değişiklikler, teknolojiye yeni gelişmelere bağlı olarak pahalı tanı ve tedavi yöntemlerinin maliyetleri), DİE (Devlet İstatistik Enstitüsü) medikal enflasyon oranları, ürün kâr-zarar durumu, reasürans maliyetleri, genel giderler, komisyon payı, cinsiyet ve yaşa bağlı olarak görünen Hastalık ve tedavi risk dağılımındaki değişiklikler, döviz kuru değişikliği gibi etkenler dikkate alınmaktadır. Tarife primi, gerekli görüldüğünde sigorta şirketi tarafından yukarıda bahsedilen kriterler doğrultusunda her yıl yeniden hesaplanabilir ve değiştirilebilir. Şirket bireysel ürünlerde sigortalı bazında her yıl bir önceki yıl toplam primi üzerinden maksimum %300'e kadar tarife primini artırabilir.

Sigortalıların primleri, tarife primi üzerine yapılan indirim ve sürprimler ile belirlenir. Sigortalının kullanacağı kurumların niteliklerine göre network indirimi, ikamet ettiği ile göre bölge indirimi, aile indirimi, ödeme planı değişiklikleri, kişilere özel uygulanmış hastalık sürprim'i primin artmasında veya azalmasında etken olabilmektedir. Sigortalının poliçeyi kullanma sıklığı bu üründen fiyata etki etmemektedir. Sağlık ürünlerinde hasarlılık sürprimi ve hasarsızlık indirimi uygulanmamaktadır. Yenileme döneminde bir önceki poliçesinde mevcut olan hastalık sürprimi devam ettirilebilir ve/veya yeni hastalık sürprim uygulanabilir. Hastalık nedeniyle uygulanan sürprim oranı tüm hastalıklar için sigortalı bazında tarife primi üzerinden maksimum %300 olabilir.

Bunlara ek olarak kişinin kişisel sağlık bilgileri alınarak sigortalı tıbbi risk değerlendirmesine tabi tutulmaktadır.

Poliçelerin yenileme sürecinde ise bir önceki poliçe döneminde oluşan riskler için beyan alınarak yeniden risk değerlendirme yapılabileceği gibi, mevcuttaki tazminatlardan da risk değerlendirmesine konu olabilecek bilgiler elde edilebilmektedir.

Tıbbi risk değerlendirmesi sonucu kişinin riskleri poliçe kapsamı haricinde tutulabilir, bekleme süresi uygulanabilir, limit kısıtlaması getirilebilir veya ek prim alınarak poliçe kapsamına alınabilir.

Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler

Eureko Sigorta, bireysel sağlık ürünlerinde belli bir sigortalılık süresinden sonra, bir kez daha tıbbi risk değerlendirilmesi yapmadan (son kez tıbbi risk değerlendirmesi yapılarak) yenileme güvencesi vermektedir. Yenileme garantisi verilen sigortalılara aynı ürün/planda devam ettikleri ve poliçe kesintiye uğramadığı sürece yeniden tıbbi risk değerlendirmesi yapılmamaktadır. Yenileme güvencesinin verileceği ürünlerde değerlendirme koşulları ürün bazında değişiklik göstermektedir.

Risk değerlendirme kararları da aynı şekilde bu garantinin ne kadar sürelik, bir tecrübeyle ve ne süreyle verileceğine göre çeşitlilik gösterir. Yenileme güvencesinin verilmesi halinde de yaş ve cinsiyetin risk üzerindeki etkisi poliçe primine yansıtılmaktadır.

Değerlendirmelerde kişinin beyanı temel alınmakla birlikte, sigortalıdan alınan yetkiyle şüpheli durumlarda kişinin geçmiş tıbbi kayıtları incelenebilir. Bu inceleme sonucunda tespit edilen beyan edilmemiş riskler için Eureko Sigorta'nın yapacağı ek risk değerlendirme hakları genel şartlar ve özel şartlardaki ilgili maddeler uyarınca saklıdır.

Sigorta şirketi ilgili mevzuat kapsamında istenen bilgileri SBGM'ye (Sigortalı Bilgi ve Gözetim Merkezi) iletir; sigortalı hakkında bilgi sahibi olan hekimlerden, sağlık kuruluşlarından, sigorta şirketi ya da diğer kişi ve kuruluşlardan (Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, T.C. Sağlık Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu vb.) sağlık durumu ile ilgili her türlü kayıtları temin edebilir.

Bunun dışında sağlık sigortalarında harcamalar genellikle sigorta şirketinden ön onay alınarak gerçekleşir. Tazminat kontrolü de sürecin devamında riskin tespit edilmesi için ve tazminat ödemelerinin poliçe şartlarına yapılabilmesi için aktif olarak kullanılmaktadır.

Seyahat Sağlık Sigortaları

Eureko Sigorta'nın Seyahat Sağlık Sigortası ürünü, sağlık branşı altında takip edilen Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları uyarınca oluşturulmaktadır.

Seyahat Sağlık Sigortası ürününde, mevcut hastalık kapsam dışı olduğundan ve kısa süreli yapıldığından sigortalı beyanı alınmamaktadır. Ürünün ana özelliği Schengen ülkelerinden vize alınması için zorunlu olması ve genellikle bir yıldan kısa süreli olarak düzenlenmesidir. Limitli olarak düzenlenen bu poliçelerde aynı zamanda yurt dışında kalış sürelerinde de kısıtlamalar bulunmaktadır.

Fiyatlamalar teminat ve poliçenin geçerli olduğu bölge bazında değişmektedir. 65 yaş üstündeki kişilerde yaş sürprimi uygulanmakta, kaza dışında teminat verilmemektedir.

Tazminat frekansının düşük olduğu bu ürün, hasar prim oranı konusunda en avantajlı ürünlerden biridir.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Ferdi Kaza

Bireysel ferdi kaza sigortalarında; fiyatlandırma ve risk seçimi yapılırken sigortalı yaşı, meslek grubu ve sigorta limitleri dikkate alınmaktadır. Bireysel ferdi kaza sigortaları, belirlenen risk grubu ve limitler için tüm dağıtım kanallarından düzenlenebilmektedir.

Grup olarak talep edilen ferdi kaza sigortalarında değerlendirme faaliyet konusu, kaza istatistikleri ve sigortalının hasar geçmişi, moralitesi, varsa müşteri skoru dikkate alınarak teknik birim tarafından yapılmaktadır.

Reasürans

Uluslararası reasürörlerle uzun yıllara dayalı, köklü ilişkileri olan Eureka Sigorta'ya reasürans şirketlerinin desteği ve güveni 2013 yılında da devam etmiştir.

Eureka Sigorta, uluslararası konjonktürü yakından izlemekte ve Şirket'in öngördüğü iş planı hedeflerini de esas alarak reasürans ilişkilerini büyük bir dikkatle oluşturmaktadır. Reasürans politikası, mali yapısı güçlü, ratingi yüksek reasürörlerle yürütülmektedir. Aynı zamanda Eureka Sigorta, geleceğe yönelik negatif sinyaller veren reasürörlerle ilişkilerini kısıtlayarak reasürörlerin finansal yapılarını yakından takip etmektedir.

Reasürans yapısını en iyi düzeyde gerçekleştirmek amacıyla ilki 2001 yılında gerçekleştirilen optimizasyon çalışmaları 2013 yılı içinde tekrarlanmıştır. Böylelikle reasürans korumasının en optimum koruma olduğu sınanmış ve senelik olarak yenilenen reasürans anlaşmaları, reasürörler arasında optimum düzeyde dağıtılarak Eureka Sigorta'nın portföyündeki riskler kaliteli piyasalara bölüşmeli reasürans yöntemiyle paylaştırılmıştır.

Eureka Sigorta'nın 2013 yılında katastrofik risklere karşı Şirket konservasyonunda kalan riskleri korumak amacıyla satın aldığı hasar fazlası koruması, Munich Re (2. ve 3. Kademe), Swiss Re (4. Kademe) ve Everest Re (1. Kademe) liderliğinde yenilenmiştir.

Eureka Sigorta, 2013 yılında aldığı riskleri dünya genelinde dağıtmak amacıyla reasürans panelindeki reasürörleri, piyasa riskini minimize edecek şekilde optimum düzeyde yapılandırmıştır.

Yoğun rekabet ve düşen fiyatlar nedeni ile tretelere devredilen primlerdeki azalışın yanı sıra Sigorta şirketlerinin büyümelerine paralel kümüllerindeki artışlar nedeni ile Türkiye sigortacılık sektörünün reasürans kapasitesi talebi sürekli artarken; sigorta şirketlerinin asgari konservasyon tutma eğiliminin devam etmesi reasürörler tarafında endişe ortamı yaratmıştır. Bu olumsuz duruma ek olarak uluslararası piyasalardan Türk Marketi için ayrılan kapasite arzının talep artışına oranla düşük kalması; reasürans yenilemeleri zorlaştırsa da Eureka Sigorta, uzun süreli iş birliği yaptığı reasürörlerle anlaşmalarını başarılı bir şekilde yenilemiştir ve reasürans maliyetlerinde olağan dışı bir artış olmamıştır.

Eureka Sigorta, Munich Re, Swiss Re, Everest Re, Mapfre Re, Odyssey Re, Korean Re gibi uluslararası şirketlerle yoğun olarak çalışmaktadır. Ayrıca ülkemizin en büyük reasürör firması olan Milli Re ile de yakın bir iş birliği içindedir.

B) FİNANSAL RİSK

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk; finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, olası risklere maruz kalmamak için herhangi bir türev finansal varlık kullanmamaktadır.

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu, risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir. Şirket'in risk yönetim politikaları; karşılaşılan riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrollerini belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek üzere tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, hem piyasa koşullarındaki hem de sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli olarak gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleriyle bütün çalışanların kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Faiz riski

Şirket, sabit faiz oranlı finansal varlıkların ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişmesinden kaynaklanan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır.

Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Yeni Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesiyle takip edilmektedir.

C) KREDİ RİSKİ

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmemesi riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleriyle banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan doğan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetiminin, karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir. Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

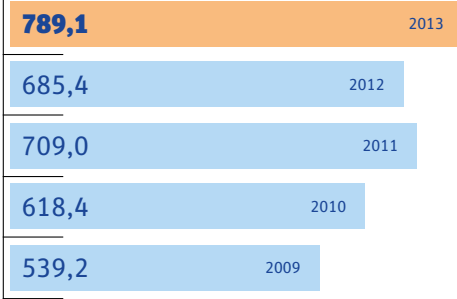
D) LİKİDİTE RİSKİ

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dâhilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

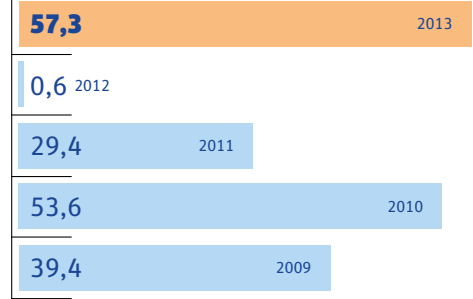
RAPOR DÖNEMİ DÂHİL BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

2012 yılında yapılan iş planı çerçevesinde, Eureka Sigorta 2013 yılında prim üretimini %9 artırarak 860 milyon TL'ye ulaştırmayı hedeflemiştir. 2014 yılı vergi öncesi kârının da 38,9 milyon TL olması öngörülmektedir.

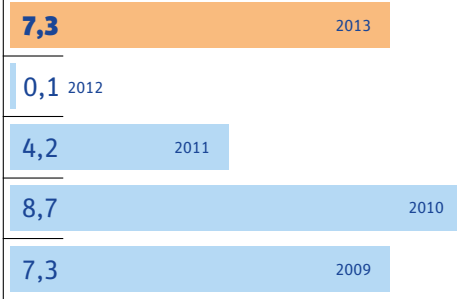
PRİM ÜRETİMİ (MİLYON TL)



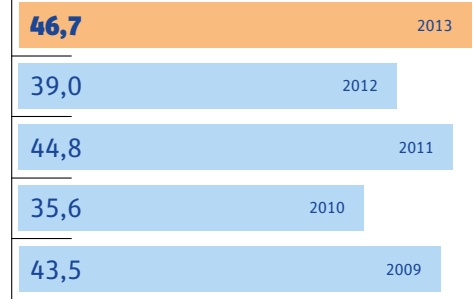
TEKNİK KÂR (MİLYON TL)



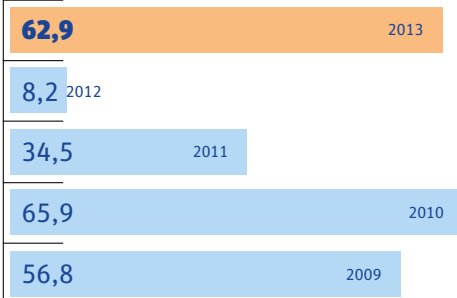
TEKNİK KÂRLILIK (%)



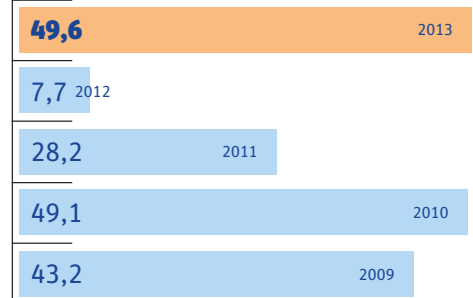
MALİ GELİR (MİLYON TL)

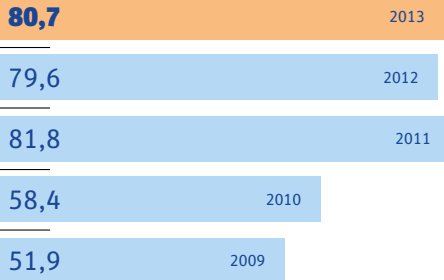
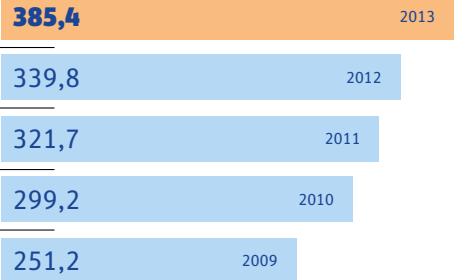
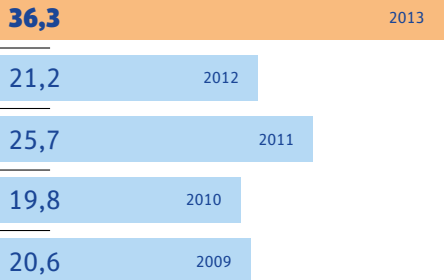
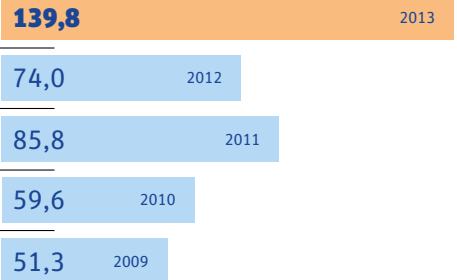


VERGİ ÖNCESİ KÂR (MİLYON TL)



VERGİ SONRASI KÂR (MİLYON TL)



GENEL GİDERLER (MİLYON TL)**ÖZKAYNAKLAR (MİLYON TL)****BORÇ/ÖZKAYNAK (%)****BORÇ (MİLYON TL)**

DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyecek nitelikte özel önem taşıyan olaylar meydana gelmemiştir.

GENEL BİLGİLER

Eureko Sigorta A.Ş.

Genel Müdürlük Adresi:

Altunizade Mahallesi Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Caddesi No: 20 34662

Üsküdar / İstanbul

Tel: (0216) 400 10 00

www.eurekosigorta.com.tr

Ticaret sicil numarası; 254548

Merkezinin Bulunduğu Yer: Altunizade Mahallesi Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Caddesi No:20 34662

Üsküdar / İstanbul

İnternet adresi; <http://www.eurekosigorta.com.tr>

Bölge müdürlüklerine ait iletişim bilgileri;

	BÖLGE / ŞUBE ADI	ADRESİ	TEL	FAKS
1	AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	MEHMETÇİK MAHALLESİ ASPENDOS BULVARI NO: 71/1 ANTALYA	(0242) 310 25 50	(0242) 311 32 18
2	MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	İZMİR YOLU CADDESİ NİLPARK AVM NO: 90 K/6 BURSA	(0224) 245 56 95	(0224) 249 55 62
3	BATI ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	İZMİR YOLU CADDESİ NİLPARK AVM NO: 90 K/6 BURSA	(0224) 245 56 95	(0224) 249 55 62
4	ANKARA 1. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	ATATÜRK BULVARI NO: 86/7 KIZILAY/ANKARA	(0312) 425 33 03	(0224) 425 16 61
5	ANKARA 2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	ATATÜRK BULVARI NO: 86/7 KIZILAY/ANKARA	(0312) 425 33 03	(0224) 425 16 61
6	BATI KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	ATATÜRK BULVARI NO: 86/7 KIZILAY/ANKARA	(0312) 425 33 03	(0224) 425 16 61
7	DOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	YALÇIN KOREŞ CADDESİ NO: 38 K: 2 GÜNEŞLİ/İSTANBUL	(0212) 410 10 50-55	(0224) 655 12 90
8	ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	SANAYİ MAHALLESİ OSMAN KAVUNCU BULVARI NO: 54 KAYSERİ	(0352) 336 36 24	(0224)336 36 82
9	ÇUKUROVA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ/ADANA	ABİDİNPAŞA CADDESİ NO: 19/4 SEYHAN/ADANA	(0322) 355 10 85	(0224) 352 66 33
10	GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ/ G.ANTEP	MÜCAHİTLER MAHALLESİ GAZİMUHTARPAŞA BULVARI TEYMUR İŞ MERKEZİ NO: 48/4 Ş. KAMİL/G.ANTEP	(0342) 211 20 90	(0224) 324 75 09
11	İZMİR BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	FEVZİPAŞA BULVARI NO: 1 KONAK/İZMİR	(0232) 445 00 03	(0224) 445 00 28
12	EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	FEVZİPAŞA BULVARI NO: 1 KONAK/İZMİR	(0232) 445 00 03	(0224) 445 00 28

GENEL BİLGİLER

	BÖLGE / ŞUBE ADI	ADRESİ	TEL	FAKS
13	GÜNEY EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	FEVZİPAŞA BULVARI NO: 1 KONAK/İZMİR	(0232) 445 00 03	(0224) 445 00 28
14	İSTANBUL ANADOLU 1. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	ŞEHİT MEHMET FATİH ÖNGÜL SOKAK ODAK PLAZA NO: 5 K/7 KOZYATAĞI/İSTANBUL	(0216) 464 05 56	(0224) 361 22 97
15	İSTANBUL ANADOLU 2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	ŞEHİT MEHMET FATİH ÖNGÜL SOKAK ODAK PLAZA NO: 5 K/7 KOZYATAĞI/İSTANBUL	(0216) 464 05 58	(0216) 361 22 97
16	İSTANBUL ANADOLU 3. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	ŞEHİT MEHMET FATİH ÖNGÜL SOKAK ODAK PLAZA NO: 5 K/7 KOZYATAĞI/İSTANBUL	(0216) 380 78 03	(0216) 361 22 97
17	İSTANBUL AVRUPA 1. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	RUMELİ CADDESİ NO: 48/6 NİŞANTAŞI/İSTANBUL	(0212) 241 45 28	(0212) 219 27 04
18	İSTANBUL AVRUPA 2. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	RUMELİ CADDESİ NO: 48/6 NİŞANTAŞI/İSTANBUL	(0212) 296 97 71	(0212) 219 27 04
19	İSTANBUL AVRUPA 3. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	MOLLA FENARİ MAHALLESİ BABIALİ CADDESİ NO: 27 CAĞALOĞLU/İSTANBUL	(0212) 528 83 36	(0212) 528 83 96
20	İSTANBUL AVRUPA 4. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	YALÇIN KOREŞ CADDESİ NO: 38 K: 2 GÜNEŞLİ/İSTANBUL	(0212) 410 10 55	(0212) 655 12 90
21	İSTANBUL AVRUPA 5. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	YALÇIN KOREŞ CADDESİ NO: 38 K: 2 GÜNEŞLİ/İSTANBUL	(0212) 410 10 50	(0212) 655 12 90
22	İSTANBUL AVRUPA 6. BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	YALÇIN KOREŞ CADDESİ NO: 38 K: 2 GÜNEŞLİ/İSTANBUL	(0212) 410 10 56	(0212) 655 12 90
23	DOĞU KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	KEMERKAYA MAHALLESİ KAHRAMANMARAŞ CADDESİ NO: 18 61200 MERKEZ/ TRABZON	(0530) 549 46 53	-
24	İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	BÜSAN ÖZEL ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ FEVZİ ÇAKMAK MAHALLESİ KOSGEB CADDESİ 1/G 42010 KARATAY/KONYA	(0332) 221 10 70	(0332) 345 03 58
25	İSTANBUL AVRUPA ACENTE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	ABİDE-İ HÜRRİYET CADDESİ NO: 182/3 ŞİŞLİ/İSTANBUL	(0212) 231 71 03	(0212) 231 92 20
26	İSTANBUL ANADOLU ACENTE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ	ALEMDAĞ CADDESİ MASALDAN İŞ MERKEZİ NO: 46 D BLOK K: 3 D: 9 ÜSKÜDAR/İSTANBUL	(0216) 461 97 41-42	(0216) 461 09 02
27	İÇ ANADOLU ACENTE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ/ ANKARA	CİNNAH CADDESİ NO: 52/B ÇANKAYA/ANKARA	(0312) 441 42 31	(0312) 441 43 03

Genel Müdürlük

Altunizade Mahallesi Ord. Prof.
Fahrettin Kerim Gökay Caddesi
No: 20 34662 Üsküdar / İstanbul
Tel: (0216) 400 10 00
www.eurekosigorta.com.tr