

# İÇİNDEKİLER

## BÖLÜM I - GENEL BİLGİLER

- 3 Yönetim Beyanı
- 4 Özet Finansal Bilgiler
- 10 Eureka Sigorta'nın Vizyonu, Misyonu ve Hedefleri
- 12 Kurumsal Kimlik ve Değerler
- 13 Eureka Sigorta'nın Tarihsel Gelişimi
- 14 Ana Sözleşme Değişiklikleri ve Nedenleri
- 21 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 21 Yönetim Kurulu Başkanı, Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının Sahip Oldukları Paylara İlişkin Açıklamalar
- 22 Yönetim Kurulu Başkanı Değerlendirmesi
- 24 Genel Müdür Değerlendirmesi
- 28 Kurumsal Profil
- 29 Şirket'in Fiili Faaliyet Konusu
- 30 Sigorta Sektörünün 2011 Yılı
- 30 Eureka Sigorta'nın 2011 Yılı
- 32 İnovasyon
- 34 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projeleri

## BÖLÜM II - YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

- 36 Yönetim Kurulu
- 38 Üst Yönetim
- 40 Üst Düzey Yöneticilere İlişkin Bilgiler
- 41 Denetçilerin Görev Süreleri ve Mesleki Deneyimleri
- 42 Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler
- 43 Genel Kurul Toplantısı Gündemi
- 44 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 45 İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler
- 48 Şirket'in Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemler

## BÖLÜM III - FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

- 49 Denetçiler Raporu
- 50 İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
- 51 Genel Kurul'a Sunulacak Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 54 Bağımsız Denetim Raporu
- 58 Finansal Tablolar ve Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
- 122 Branşlar İtibarıyla Teknik Sonuçlar
- 124 Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 126 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 131 Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

---

## **Modern yaşamın sigortası**

22.000 alışanıyla Avrupa'nın 8 ülkesinde faaliyet gösteren, Hollanda merkezli dünyanın en büyük sigorta ortaklıklarından biri olan Achmea'nın bir yesi olarak Eureko Sigorta, geniş hizmet yelpazesiyile müşterilerinin her türlü menkul ve gayrimenkul değerini özenle korumaktadır.

2011 yılında %14,7 büyüyerek 709 milyon TL prim üreten Eureko Sigorta, bu performansıyla pazar payını %5,1'e çıkartmış ve belirlediği hedefler doğrultusunda büyük bir adım daha atmıştır.

Koruduęu ve büyüttüğü değerleri faaliyet raporu sayfalarına taşımayı ilke edinen Eureko Sigorta, 2011 raporunda modern hayatın vazgeçilmezleri haline gelen icat ve ilklerin izini sürerek kısa tarihçelerine yer veriyor.



# YÖNETİM BEYANI

Eureko Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na,

9 Mart 2012

2011 yılı faaliyetlerimiz ile ilgili olarak 07.08.2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan ve aynı tarihte yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hazırlanan "Yıllık Faaliyet Raporu"muza görüş, değerlendirme ve onayınıza sunarız.

Saygılarımızla,

Eureko Sigorta A.Ş.



**Gerard van Olphen**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**H. Okan Utkueri**  
Genel Müdür



**Wieger Wagenaar**  
Genel Müdür Yardımcısı



**Semra A. Ensari**  
Mali İşler ve Risk Yönetimi  
Grup Müdürü

**DÜNYADAKİ İLK TRAFİK LAMBASI KIRMIZI VE YEŞİL IŞIKLI OLMAK ÜZERE 1868 YILINDA, İNGİLTERE, LONDRA'DA KULLANILDI.**

Henüz motorlu araçların yaygın olmadığı o dönemde, at arabalarının yoğun olduğu caddelerde, gaz lambaları ile trafik düzenlemesi yapılıyordu. Daha sonraları, 1920'de ABD'nin Detroit Kenti'nde demiryolu sinyalizasyon sisteminden esinlenerek bir trafik lambası kullanılmıştır.

Günümüzde kullanılan trafik lambasının patenti ise ABD'li Garrett Augustus Morgan'a aittir. Morgan, buluşunun patentini 23 Kasım 1923 tarihinde Cleveland'da aldı ve bir süre sonra bu buluşu General Electric'e sattı.

## ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

### Eureko Sigorta, %14,7'lik büyümeyle 709,0 milyon TL prim üretti.

Eureko Sigorta, 2011 yılında %14,7'lik büyüme oranıyla 709,0 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek %5,1 pazar payına sahip olmuştur. Yıl içinde branşlar bazında elde edilen üretim rakamları tabloda yer almaktadır.

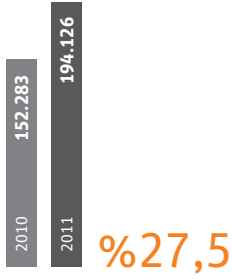
### Yıl İçinde Branşlar Bazında Elde Edilen Üretim Rakamları (Milyon TL)

Yazılan prim	2010	2011	Büyüme (%)
Finansal Kayıplar	4,1	6,6	62,2
Yangın ve Doğal Afetler	126,4	149,7	18,5
Genel Zararlar	81	105,6	30,4
Nakliyat	18,5	23,2	25,2
Su Araçları	10,2	10,5	2,5
Kara Araçları Sorumluluk	56,5	56,8	0,6
Kara Araçları	152,3	194,1	27,5
Genel Sorumluluk	27,5	34,2	24,3
Kaza	81,3	62,4	-23,2
Hava Araçları	14,3	15,1	5,1
Hava Araçları Sorumluluk	1,1	1,3	17,7
Kredi	0,9	1,7	86,7
Hukuksal Koruma	1,1	1,0	-2,2
Hastalık/Sağlık	43,1	46,6	8,0
<b>Toplam</b>	<b>618,4</b>	<b>709,0</b>	<b>14,7</b>

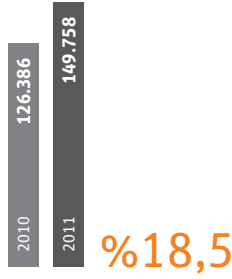
Eureko Sigorta'nın üretiminin %27,4'ünü kara araçları, %21,1'ini yangın ve doğal afetler, %14,9'unu genel zararlar, %8,8'ini kaza, %8,0'ını kara araçları sorumluluk, %6,6'sını hastalık/sağlık, %4,8'ini genel sorumluluk, %3,3'ünü nakliyat, %2,1'ini hava araçları, %1,5'ini su araçları branşları ve %1,5'ini diğer branşlar oluşturmaktadır.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 281 olan acente sayısı 2011 yılsonu itibarıyla 228 olmuştur. Eureko Sigorta, önceki yıllarda Şirket'in kontrol gücünü elinde bulunduran Doğuş Grubu'nun banka ve şirketlerini dağıtım kanalı olarak kullanmaya devam etmektedir.

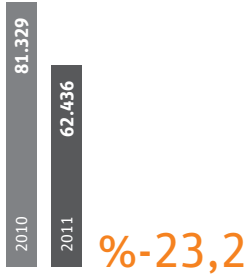


**Kara Araçları (bin TL)**

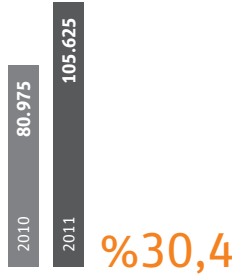
İçeriğindeki ürünler nedeniyle yüksek hasar prim oranı ile çalışan kara araçları branşında teknik kâr elde edilememiş, 2011 yılı 3,9 milyon TL zarar ile kapanmıştır. Ancak bu branş, 194,1 milyon TL'lik prim hacmi ile Şirketimizin prim hacmi açısından büyük önem arz etmektedir.

**Yangın ve Doğal Afetler (bin TL)**

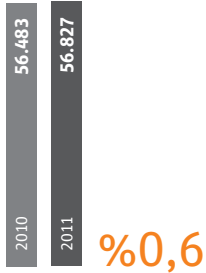
Eureko Sigorta prim üretiminde %21,1 paya sahip olan yangın ve doğal afetler branş, toplam teknik kâr içinde de %49,0 paya sahiptir.

**Kaza (bin TL)**

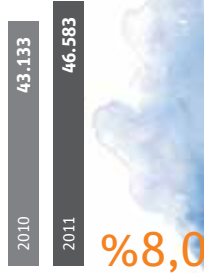
Ağırlıklı olarak ferdî kaza ürünlerini içeren kaza branş, %8'in altında bir hasar prim oranı ile Şirket'in en kârlı branşıdır. 2011 yılı teknik kârlılık oranı %39,5 olmuştur. Tutar olarak da en yüksek kâr tutarı kaza branşına aittir. 2011 yılı teknik kârî 24,7 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

**Genel Zararlar (bin TL)**

Genel zararlar branşında 2011 yılı üretimi 105,6 milyon TL olmuştur.

**Kara Araçları Sorumluluk (bin TL)**

2011 yılında 56,8 milyon TL'lik üretim yapılan kara araçları sorumluluk branş, yüksek hasar prim oranları ile çalışmaktadır.

**Hastalık/Sağlık (bin TL)**

2011 yılında 46,6 milyon TL'lik prim üretiminin yapıldığı hastalık/sağlık branşının toplam üretimdeki payı %6,6 olmuştur.

## EMNİYET KEMERİ 1903 YILINDA FRANSIZ MUCİT VE OTOMOBİL TUTKUNU GUSTAVE LIEBAU TARAFINDAN GELİŞTİRİLDİ.

Geliştirildiği dönemde değeri tam anlaşılmayan bu icat 1930'larda ABD'deki ambulanslarda kullanılmaya başlandı.

1956 yılında Volvo firması iki noktalı çapraz göğüs kemerini daha çok bir aksesuar olarak pazara sundu. Günümüzde birçok ülkede emniyet kemeri kullanımını mecburidir.



**AŞI, HASTALIKLARA KARŞI BAĞIŞIKLIK SAĞLAMA AMACI İLE İNSAN VEYA HAYVAN VÜCUDUNA ZAYIFLATILMIŞ HASTALIK VİRÜSÜ YERLEŞTİRME YÖNTEMİDİR.**

Fransız bilim adamı Louis Pasteur tarafından 1884 yılında geliştirilmiştir. Sağlık alanında yapılmış en büyük buluşlardan biri olarak kabul edilmekte ve önleyici tıbbın başlangıcı sayılmaktadır.

**01.01.2011-31.12.2011 Dönemi Özet Finansal Faaliyet Sonuçları (Milyon TL)**

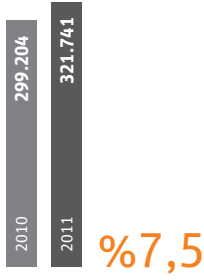
<b>ÖZET FİNANSALLAR</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Büyüme (%)</b>
Üretim	618,4	709,0	14,7
Cari varlıklar	655,0	683,9	4,4
Cari olmayan varlıklar	26,0	91,0	249,2
Yükümlülükler	381,8	453,1	18,7
Özsermaye	299,2	321,7	7,5
Varlık toplamı	681,0	774,9	13,8
Teknik kâr	53,6	29,4	-45,1
Yatırım gelirleri	35,6	44,8	25,9
Yatırım giderleri	-22,8	-30,3	33,1
Olağandışı gelir ve giderler	-0,5	-9,4	1805,5
Brüt dönem kârı	65,9	34,5	-47,6
Net dönem kârı	49,1	28,2	-42,6

<b>Varlıklar</b>	<b>681,0</b>	<b>774,9</b>	<b>13,8</b>
Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar*	308,3	305,2	-1,0
Finansal Varlıklar*	129,7	127,7	-1,5
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	167,9	202,9	20,9
Diğer Cari Varlıklar	49,1	48,0	-2,2
Cari Olmayan Varlıklar	26,1	91,0	249,2
<b>Yükümlülükler</b>	<b>381,8</b>	<b>453,1</b>	<b>18,7</b>
Esas Faaliyetlerden Borçlar	54,3	62,9	15,8
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	283,9	333,5	17,5
Diğer Yükümlülükler	43,6	56,8	30,2
<b>Özsermaye</b>	<b>299,2</b>	<b>321,7</b>	<b>7,5</b>

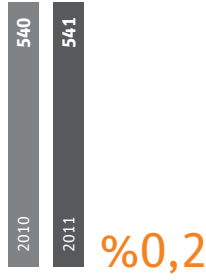
\* Eureka Sigorta yeni Genel Müdürlük binasının alımı ve inşaatı nedeniyle yapılan harcamaların toplamı 48,1 milyon TL olmuştur.



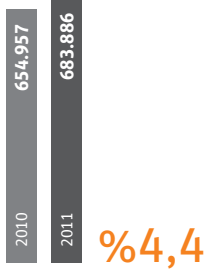


**Özsermaye (bin TL)**

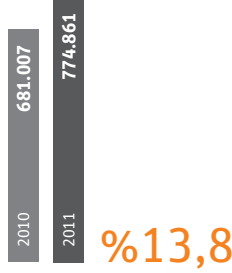
Özsermaye tutarını 321,7 milyon TL'ye yükselten Eureka Sigorta, mevcut yükümlülükleriyle potansiyel risklerden kaynaklanabilecek zararları karşılayacak düzeyde özkaynağa sahiptir.

**Personel Sayısı**

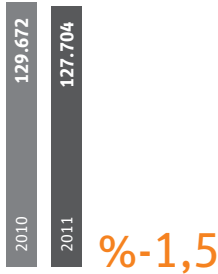
2011 yılı sonu itibarıyla 541 kişinin çalıştığı Eureka Sigorta'da çalışanların %87,41'i üniversite mezunu, yaş ortalaması ise 31,2'dir.

**Cari Varlıklar (bin TL)**

Eureka Sigorta'nın 2010 yılında 655,0 milyon TL olan cari varlıkları, 2011 yılında %4,4 oranında artışla 683,9 milyon TL olmuştur.

**Varlık Toplamı (bin TL)**

Varlık toplamı 2010 yılında 681,0 milyon TL olan Eureka Sigorta, 2011 yılında bu rakamı 774,9 milyon TL'ye çıkarmıştır.

**Finansal Varlıklar (bin TL)**

Eureka Sigorta'nın 2010 yılında 129,7 milyon TL olan finansal varlıkları, 2011 yılında %1,5 oranında azalmış ve 127,7 milyon TL olmuştur.\*

\* Eureka Sigorta yeni Genel Müdürlük binasının alımı ve inşaatı nedeniyle yapılan harcamaların toplamı 48,1 milyon TL olmuştur.

**TARİHTE İLK AMBULANS, 1792 YILINDA NAPOLYON BONAPART'IN ÖZEL CERRAHI BARON DOMINIQUE JEAN LARREY TARAFINDAN KULLANILDI.**

Larrey'in ambulansı, savaş alanında yaralanan kişileri, daha fazla kayba yol açmadan bölgeden uzaklaştırmayı amaçlıyordu. Sıradan arabalarla taşınan yaralıların kan kaybının daha fazla olduğu, yaralarının daha da derinleştiği görülmüştü.

Bunun üzerine Larrey, Fransız Ordusu'nun baş cerrahı Pierre François Percy ile birlikte özel bir "cankurtaran birliği" oluşturdu.



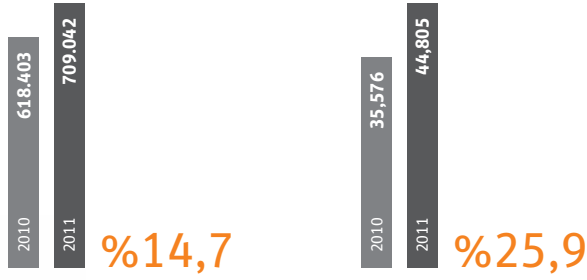
**BEBEK ARABASI 1733  
YILINDA İNGİLİZ MİMAR  
WILLIAM KENT TARAFINDAN  
GELİŞTİRİLMİŞTİR.**

Devonshire dükü Kent'ten doğacak çocuğu için bir araba yapmasını ister ve Kent büyük, deniz kabuğu şekilli bir sepete tekerlekler monte eder. Orijinalinde araba bir poni tarafından çekilecek şekilde tasarlanmıştır. Bebek arabasını geliştiren ve fren, tente gibi yenilikleri ekleyen ise Amerikalı Benjamin Potter Crandall olmuştur.

ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

**01.01.2011-31.12.2011 Dönemi Özet Finansal Faaliyet Sonuçları  
(Milyon TL)**

ÖZET FİNANSALLAR	2010	2011	Büyüme (%)
Prim üretimi	618,4	709,0	14,7
Net prim üretimi	341,0	429,5	26,0
Net kazanılmış prim	294,4	402,8	36,8
Teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri	14,1	21,7	53,8
Net gerçekleşen hasarlar	-140,5	-253,2	80,2
Faaliyet giderleri	-111,5	-158,4	42,1
Diğer karşılıklarda değişim	-3,1	1,7	155,4
Diğer gelir/gider	0,2	14,8	6343,4
Teknik kâr	53,6	29,4	-45,1
Yatırım gelirleri	35,6	44,8	25,9
Yatırım giderleri	-22,8	-30,3	33,1
Olağandışı gelir ve giderler	-0,5	-9,4	1805,5
Brüt dönem kârı	65,9	34,5	-47,6
Net dönem kârı	49,1	28,2	-42,6



**Prim Üretimi (bin TL)**

Eureko Sigorta, %14,7'lik büyüme oranıyla 709,0 milyon TL prim üretimine ulaşmış ve pazar payını %5,1 olarak gerçekleştirmiştir.

**Yatırım Gelirleri (bin TL)**

Eureko Sigorta, yatırım gelirlerini %25,9 oranında artırarak 44,8 milyon TL'ye ulaştırmıştır.



Oranlar	2011 (%)	2010 (%)
Teknik kâr / Yazılan prim	4,2	8,7
Vergi öncesi kâr / Özkaynaklar	10,7	22,0
Vergi öncesi kâr / Toplam aktifler	4,5	9,7
Prim / Toplam aktifler	91,5	90,8
Özkaynaklar / Toplam aktifler	41,5	43,9

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla aktif toplamı, bir önceki döneme göre %13,8 oranında artış göstermiş ve 774,9 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Şirket varlıkları ağırlıklı olarak nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ile finansal varlıklardan; Şirket'in yükümlülükleri ise ağırlıklı olarak sigortacılık teknik karşılıklarından oluşmaktadır.

Nakit ve benzeri varlıklar 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 305,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.\*

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar tutarı 202,9 milyon TL'dir ve toplam aktiflere oranı %26'dır.

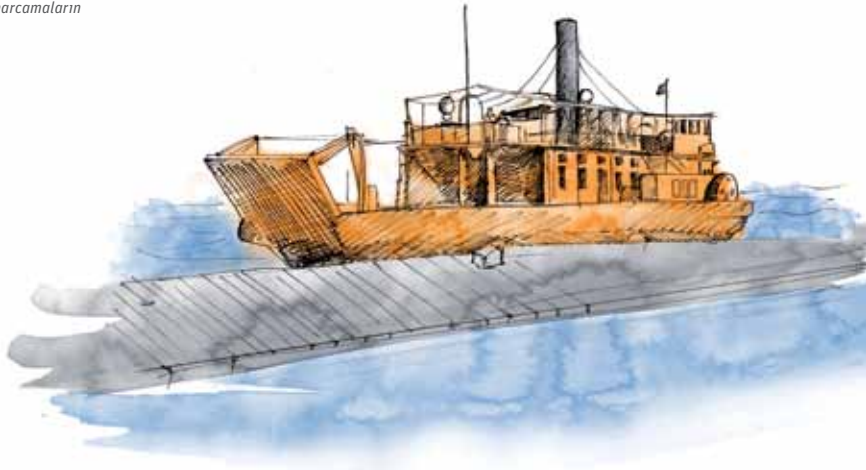
Şirket'in teknik karşılıkları; 221,5 milyon TL tutarında kazanılmamış primler karşılığı, 101,0 milyon TL tutarında muallak tazminatlar karşılığı, 4,2 milyon TL tutarında devam eden riskler karşılığından ve 6,8 milyon TL diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

Teknik bölüm dengesi, 2011 yılında 29,4 milyon TL'dir. Vergi sonrası net dönem kârı 28,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

\* Eureka Sigorta yeni Genel Müdürlük binasının alımı ve inşaatı nedeniyle yapılan harcamaların toplamı 48,1 milyon TL olmuştur.

**FERİBOT VEYA ARABALI VAPUR BİR TÜRK İÇADIDIR. DÜNYANIN İLK FERİBOTU 'SUHULET', ŞİRKET-İ HAYRİYE MÜDÜRÜ HÜSEYİN HAKKI EFENDİ VE HASKÖY TERSANESİ BAŞ MİMARİ MEHMET BEY TARAFINDAN 1871 YILINDA TASARLANMIŞ VE LONDRA'DA İNŞA EDİLMİŞTİR.**

1872 yılında Sirkeci – Harem hattında hizmet vermeye başlayan 'Suhulet' tam 87 yıl hizmet vermiş, Kurtuluş Savaşı esnasında gazi unvanını da almıştır. 157 ton ağırlığında, 45,7x8,5 metre boyutlarındaki yandan çarklı gemi 450 beygir gücündeki tek silindirli motor tarafından hareket ettirilmiştir. Osmanlıca kolaylık anlamına gelen 'Suhulet', döneminde boğaz ulaşımını çok rahatlatmış ve modern hayatın simgelerinden biri olmuştur.



---

## EUREKO SİGORTA’NIN VİZYONU, MİSYONU VE HEDEFLERİ

---

### VİZYONUMUZ

Danışmanlık hizmeti veren ve sadakat yaratan bir şirket olmaktır.

“Danışmanlık hizmeti veren ve sadakat yaratan şirket olmak” demek:

- Güler yüzlü, güven veren, tutarlı, kolay ve sürekli erişilebilir, konusuna hakim, uzmanlaşmış, müşterisini ve ihtiyaçlarını tanıyan, yöneten, yönlendiren, karşılıklı fayda yaratan, vizyonu çerçevesinde değişen ve gelişen hizmetler bütününe müşterilerine sunan,
- Sadakati ödüllendiren, müşteri odaklı, piyasadaki değişimi takip eden, esnek, kolay anlaşılabilir ve kolay satılabilir ürünler piyasaya sunan,
- Eureka Sigorta’ya özel standartta, çerçevesi belli, anlaşılabilir, uygulanabilir, teknoloji ile desteklenmiş, erişilebilir, ölçülebilir ve verimliliği artıran, etkin müşteri yönetimini destekleyen, Şirket vizyonu ile uyumlu süreçlerle hizmet veren şirket olmaktır.

---

*Banka sigortacılığında büyümek, acente ve broker kanalında kârlılığı artırmak, en iyi hasar hizmetini vermek ve sağlıklı, fit bir organizasyon yapısı oluşturmak, Eureka Sigorta'yı hedefine taşıyacak yol haritasında 2012 yılının öncelikleridir.*

---

## MİSYONUMUZ

Uluslararası standartlara ulaşmasında etkin olacağımız Türkiye sigorta sektöründe;

- Daima en iyi, en kaliteli hizmeti sunarak,
- Müşterilerimizin, hissedarlarımızın, çalışanlarımızın memnuniyetini sağlayarak,
- Sosyal fayda yaratan faaliyetlere katkıda bulunarak lider olmaktır.

---

## ANA HEDEFLERİMİZ

Eureka Sigorta, banka sigortacılığında lider, hasarı en iyi yöneten, uzman ve uluslararası bir sigorta şirketi olarak ana hedefini şu şekilde belirledi:

- En güvenilir sigorta şirketi olmak,
- Hayat dışı sigorta sektöründe %8 pazar payına ulaşmak.

Eureka Sigorta'yı bu hedefe taşıyacak yol haritasında 2012 yılı için öncelikler şunlar oldu:

- Banka sigortacılığında büyümek,
- Acente ve broker kanalında kârlılığı artırmak,
- En iyi hasar hizmetini vermek,
- Sağlıklı ve fit bir organizasyon yapısı oluşturmak.

**BUZDOLABI FİKRİ ÇOK  
ESKİLERE DAYANSA DA  
ELEKTRİKLE ÇALIŞAN İLK  
BUZDOLABINI GELİŞTİREN  
ALMAN MUCİT KARL VON  
LİNDE OLMUŞTUR.**

Linde'nin 1877 yılında patentini aldığı buzdolabı metil eter gazıyla çalışıyordu ve devirdaim elektrik kompresörü tarafından sağlanıyordu. Gazın patlayıcı olması ve soğutma kapasitesinin düşük olması birçok kişinin buzdolabı fikrine ihtiyatla yaklaşmasına sebep olmuştur. 1922 yılında İsveçli mühendisler Baltzar Von Platen ve Carl Munters freon gazıyla çalışan ve tamamen tehlikesiz olan buzdolabını geliştirdiler ve bu tarihten itibaren cihaz hızla yaygınlaştı.



## KURUMSAL KİMLİK VE DEĞERLER

### KURUMSAL KİMLİK

Eureko Sigorta, bankasüransta lider, hasarı en iyi yöneten, uzman ve uluslararası bir sigorta şirkettir.

### KURUMSAL DEĞERLER

Eureko Sigorta şeffaflık, sadelik, güven, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarıma arzusunu kurumsal değerleri olarak sahiplenir.

**Şeffaflık:** Tüm paydaşlarıyla iletişimde şeffaflığı esas alan Eureko Sigorta, çalışmalarında hesap verebilirliği ön planda tutar.

**Sadelik:** Tüm ürün, hizmet ve süreçlerde basit, anlaşılır ve net olmayı benimseyen Eureko Sigorta, gereksiz süsleme ve abartılar yerine yalınlığı tercih eder. Şirket'in organizasyon yapısında da bürokrasiden uzak, hızlı karar alma mekanizmaları işletilir.

**Güven:** Eureko Sigorta'nın Şirket içi ve dışındaki paydaşlarıyla ilişkilerinde "güven" en belirleyici değerdir. Eureko Sigorta, paydaşlarıyla ilişkilerini güven üzerine inşa eder.

**Yaratıcılık:** Yaratıcılık, Eureko Sigorta'nın yenilikçi çözüm üretimindeki esnekliğini ve kıvraklığını simgeler. Fark yaratacak iş yapış biçimleri geliştiren ve kalıpların dışında düşünerek rakiplerinden ayıracak çözümler üreten Eureko Sigorta, tüm bunları ürün ve hizmetlerine de yansıtır.

**Mutluluk odaklılık:** Mutluluğu, insanları bir arada tutan en önemli unsur olarak tanımlayan Eureko Sigorta, çalışanları, iş ortakları ve müşterilerinin memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı amaçlar.

**Başarıma arzusu:** Eureko Sigorta çalışanlarının daha iyisini yapma, daha mükemmeli yakalama motivasyonunu temsil eden başarıma arzusu, Şirket'in rekabet gücünü artırmada ve hedeflerine ulaşmasını sağlamada önemli rol oynar.

## EUREKO SİGORTA'NIN TARİHSEL GELİŞİMİ

Eureko Sigorta, banka sigortacılığında lider, hasarı en iyi yöneten, uzman ve uluslararası bir sigorta şirkettir. Avrupa'nın 8 ülkesinde 22.000 çalışanıyla faaliyet gösteren, Hollanda merkezli sigorta ortaklığı Achmea'nın üyesidir.

Eureko Sigorta, 1989'da AGF Garanti Sigorta adıyla kuruldu. Garanti ve Eureko B.V. (bugünkü adıyla Achmea) arasında 2007'de imzalanan ortaklık anlaşması sonucunda Garanti Sigorta hisselerinin %80'i Eureko B.V.'ye devredildi ve şirket Eureko Sigorta adını aldı.

Garanti Sigorta'nın 2005 – 2010 yıllarını kapsayan beş yıllık dönem için üstlendiği Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) idareciliğini 2007'den itibaren Eureko Sigorta sürdürdü. Eureko Sigorta, Hazine Müsteşarlığı'nın açtığı ihaleyi kazanarak Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) idareciliğini 2010 – 2015 yıllarını kapsayan ikinci bir beş yıllık dönem için yeniden üstlendi.

Garanti ve Eureko B.V. arasında 2011'de imzalanan ve ilkinin devamı niteliğindeki anlaşmayla Eureko Sigorta'nın Garanti'deki %20 hissesi de Eureko B.V.'ye devredildi. Eureko Sigorta böylece grubun tam bir üyesi haline geldi. Eureko Sigorta'nın üyesi olduğu Eureko B.V. Ocak 2012 itibarıyla Achmea adını aldı.

Merkezi İstanbul'da bulunan Eureko Sigorta 2011'de Altunizade'deki yeni Genel Müdürlük binasına taşındı. Kendini banka sigortacılığında

lider, hasarı en iyi yöneten, uzman ve uluslararası bir sigorta şirketi olarak tanımlayan Eureko Sigorta, şeffaflık, sadelik, güven, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarıma arzusunu da kurumsal değerleri olarak benimsedi.

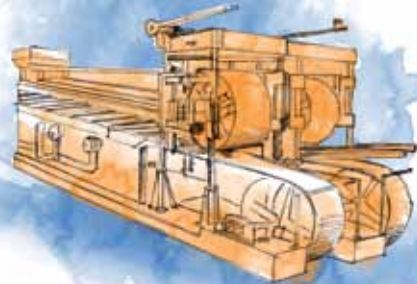
Hayat dışı tüm branşlarda faaliyet gösteren Eureko Sigorta, banka sigortacılığının Türkiye'deki en etkin uygulayıcılarından biridir. Garanti Bankası'yla kurduğu güçlü iş birliği sayesinde bu alanda liderliği elinde bulundurmaktadır. Eureko Sigorta'nın Garanti Bankası'yla ortaklığı, yurt içinde yaygın bir dağıtım ağına sahip olmasını ve yüz binlerce müşteriye ulaşmasını sağlamaktadır. Eureko Sigorta, banka dağıtım kanalının yanı sıra yurt çapında yaygın acente ve broker ağıyla da müşterilerine sigortacılık hizmet ve ürünleri sunmaktadır.

Uluslararası reasürörler ile uzun yıllara dayalı, köklü ilişkileri olan Eureko Sigorta, Munich Re, Mapfre Re Odyssey Re gibi uluslararası firmalarla yoğun olarak çalışmaktadır. Şirket, ülkemizin en büyük reasürör firması olan Milli Reasürans ile yakın bir iş birliği içindedir.

Türkiye'de 20 yılı aşkın süredir faaliyet gösteren Eureko Sigorta, etkin pazarlama stratejisi, müşteri memnuniyeti odaklı hizmet anlayışı, riski doğru algılama yeteneği, hasar yönetimindeki uzmanlığı ve etik değerlere bağlılığıyla seçkinleşen, ülkemizin en zor ekonomik dönemlerinde bile istikrarlı ve sürdürülebilir performans gösteren bir kurumdur.

### AMERİKALI MUCİT VE ARAŞTIRMACI CLARENCE BIRDSEYE, GIDALARI HIZLI DONDURMA YÖNTEMİYLE DONDURAN VE SATIŞA SUNAN İLK KİŞİDİR.

1912-1915 yılları arasında Kuzey Kutbu'nda doğa araştırmacısı olarak çalışan Birdseye, yerlilerin yakaladıkları balıkları eksi 40 derece soğukta nasıl hızlı dondurduklarını gördü. Daha sonra çözülen balıkları tazeliğinden hiçbir şey kaybetmiyordu. Bağlın korunmasının dondurma işleminin hızıyla alakalı olduğunu fark eden mucit, bu yöntemi ticari olarak kullanılabileceğini hissetti. Amerika'ya döndükten sonra bir gıda şirketi kuran Birdseye, 1922 yılında ilk gıda hızlı dondurma makinesini geliştirdi ve dondurulmuş balık ve et satışına başladı. Dondurulmuş gıda hemen benimsenirse de yıllar içinde Birdseye ürün yelpazesini genişleterek büyük bir ticari başarı yakaladı.



# ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ VE NEDENLERİ

Hazine Müsteşarlığı'nın 14.07.2011 tarih ve 37695 sayılı yazısı ile onaylanan hisse devri sonucunda T. Garanti Bankası A.Ş. ve iştiraklerinin Şirket nezdinde sahip oldukları ve Şirket hisselerinin %20'sine tekabül eden kısmı Eureka BV ve iştiraklerine devrolunmuştur. Dolayısıyla Şirket Ana Sözleşmesi bu doğrultuda değişmiştir.

## ESKİ METİN

### MADDE 7

**Şirket'in Sermayesi, Teşekkül Tarzı ve Nev-i**  
Şirket'in sermayesi 60.000.000 (Altmışmilyon) YTL'dir. Bu sermaye her biri 1.YKR kıymetinde nama yazılı olmak üzere 6.000.000.000 adet hisseye bölünmüştür. Şirket'in hâlâ mevcut 35.000.000 YTL'lik sermayesi tamamen ödenmiştir. Bu defa arttırılan 25.000.000 (Yirmibeşmilyon) YTL tutarındaki sermayenin;

- a) 13.762.687,84. YTL'sini 31.12.2005 tarihli bilançonun ödenmiş sermayede meydana gelen enflasyon düzeltmesi olumlu farkından,
- b) 8.552.125,25. YTL'si 31.12.2005 tarihli bilançoda yer alan bakiye dönem net kârından
- c) Bakiye, 2.685.186,91 YTL'si şirket ortakları tarafından muvazaadan arî olarak tamamen taahhüt edilmiş olup tamamı sermaye artırımını tescil tarihini müteakip 3 gün içinde ortaklarca ödenecektir.

Sermaye taahhüt bakiyeleri tüm ortakların yazılı muvafakatleri alınmak suretiyle belirlenen tarihlerden önce istenebilir.

## YENİ METİN

### MADDE 7

**Şirket'in Sermayesi, Teşekkül Tarzı ve Nev-i**  
Şirket'in sermayesi 60.000.000 (Altmışmilyon) TL'dir. Bu sermaye her biri 1.KR kıymetinde nama yazılı olmak üzere 6.000.000.000 adet hisseye bölünmüştür. Şirket'in hâlâ mevcut 35.000.000 TL'lik sermayesi tamamen ödenmiştir. Bu defa arttırılan 25.000.000 (Yirmibeşmilyon) TL tutarındaki sermayenin;

- a) 13.762.687,84. TL'sini 31.12.2005 tarihli bilançonun ödenmiş sermayede meydana gelen enflasyon düzeltmesi olumlu farkından,
- b) 8.552.125,25. TL'si 31.12.2005 tarihli bilançoda yer alan bakiye dönem net kârından
- c) Bakiye, 2.685.186,91 TL'si şirket ortakları tarafından muvazaadan arî olarak tamamen taahhüt edilmiş olup tamamı sermaye artırımını tescil tarihini müteakip 3 gün içinde ortaklarca ödenecektir.

Sermaye taahhüt bakiyeleri tüm ortakların yazılı muvafakatleri alınmak suretiyle belirlenen tarihlerden önce istenebilir.

Hisse oranları aşağıdaki gibidir:

Hissedarların Ad Soyadları (Unvanları)	Hisse Adedi	Hisse Bedeli (TL)
1- EUREKO B.V	5.999.999,991	59.999.999,91
2-ACHMEA INERNE DIENSEN N.V	0,02	2
3-ACHMEA ZORGVERZEKERINGEN N.V.	0,02	2
4-ACHMEA SCHADEVERZEKERINGEN N.V	0,02	2
5-ACHMEA SERVICES N.V	0,03	3



**MADDE 12****Devir Sınırlandırmaları****A. Genel Olarak**

İster üyeler, ister onların adına üçüncü kişilerce İdare Meclis Üyelerinin kişisel sorumluluğunun güvencesi olarak Türk Ticaret Kanunu'nun 313. maddesi uyarınca Şirket'e teslim edilen hisse senetleri, ilgili üyenin ibrasına dair kararı izleyen üçüncü ayın sonuna kadar devredilemezler. Söz konusu sınırlandırmalar (oy), (temettü) ve bunun gibi hissedarlık haklarının kullanılmasına engel teşkil etmezler.

**B. Özel Olarak**

B.1 Hisseler ancak işbu Ana Sözleşme hükümlerine uygun olarak devredilebilir.

B.2 Madde (B.3) 'deki hükümler saklı kalmak kaydıyla Eureko (Eureko, Eureko B.V. ve İştirakleri anlamına gelmektedir) ve Garanti (Garanti İştirakleri de dahil olmak üzere hep birlikte, Türkiye Garanti Bankası A.Ş., Doğu Hizmet Yönetimi A.Ş., Galata Araştırma ve Yayıncılık Tanıtım ve Bilişim Tek. Hiz. A.Ş. Garanti Bilişim Tek ve Tic. A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. anlamına gelmektedir.) Şirket'te sahip oldukları hisselerin bir kısmını veya tamamını 21.06.2010 tarihine kadar olan süre içinde satamazlar,

B.3 Tüzel kişi hissedarlar hisselerini iştiraklerinden herhangi birine devretmeye (i) söz konusu satışın diğer hissedarlara bildirilmiş olması ve (ii) hisselerini satan hissedarın bu şekilde satış yaptığı İştirakinin İştirak niteliğini yitirmesi durumunda hisseleri geri alınmak ile yükümlü olması şartıyla yetkilidirler. Hissedarın İştiraki (a) söz konusu hissedar tarafından doğrudan veya dolaylı olarak kontrol edilen, (b) söz konusu hissedarı doğrudan veya dolaylı olarak kontrol eden, veya (c) söz konusu hissedar ile ortak kontrol altında bulunan herhangi bir kişi anlamına gelmektedir. Bu tanım çerçevesinde, "kontrol", oy hakkı olan menkul kıymetler aracılığı ile, veya sözleşme ile veya başka şekilde doğrudan veya dolaylı Şirket yönetimini

**MADDE 12****Devir Sınırlandırmaları**

İster üyeler, ister onların adına üçüncü kişilerce İdare Meclis Üyelerinin kişisel sorumluluğunun güvencesi olarak Türk Ticaret Kanunu'nun 313. maddesi uyarınca Şirket'e teslim edilen hisse senetleri, ilgili üyenin ibrasına dair kararı izleyen üçüncü ayın sonuna kadar devredilemezler. Söz konusu sınırlandırmalar (oy), (temettü) ve bunun gibi hissedarlık haklarının kullanılmasına engel teşkil etmezler.

ve politikalarını tek başına, (ortaklaşa değil) yönlendirme veya yönlendirilmesini sağlama gücüdür.

İşbu Madde (B.3) kapsamında yapılan satışlar Madde (B.4). (B.5) ve (C) 'de belirtilen hükümlere tabi olmayacaktır.

B.4 Garantinin Ön Alım Hakkı. Eureka'nun sahip olduğu hisselerin herhangi bir kısmını satmak istemesi durumunda, Eureka söz konusu satışı yalnızca hisselerinin tamamını (tamamından daha az değil) satmak ve işbu Madde (B.4) 'de belirtilen usule uymak suretiyle gerçekleştirebilir. Eureka hisselerini satmak istediğinde Garantiye satılacak hisselerin sayısına ("Teklif Edilen Hisseler"), iyi niyetli muhtemel alıcının kimliğini, beher hisse değerini ("Ön Alım Bedeli") ve muhtemel alıcı tarafından gönderilen teklifin onaylı suretini ihtiva eden yazılı bir ihbar ("Ön Alım İhbarı") gönderecektir. Garanti, Ön Alım İhbarının alınmasından itibaren 20 iş günü içerisinde, Garanti veya Garanti'nin tayin edeceği bir başka kişinin Teklif edilen Hisseler'in tamamını (tamamından daha az değil) Ön Alım İhbarı'nda belirtilen şartlar çerçevesinde satın alması suretiyle ön alım hakkını kullanmak istediğini ("Ön Alım Kabul İhbarı") veya Madde (C) hükümlerine tabi olmak suretiyle sahip olduğu hisselerini Teklif Edilen Hisseler ile birlikte ve aynı anda satma hakkını kullanmak istediğini ("Satışa Katılma İhbarı") yazılı olarak Eureka'ya bildirecektir. Eureka, Teklif Edilen Hisselerin tamamını, Ön Alım Kabul ihbarının alınmasını müteakip, Garanti'ye veya Garanti'nin tayin edeceği kişiye Ön Alım İhbarında belirtilen şartlarla satacaktır. Söz konusu 30 günlük süre, yasal izinlerin alınabilmesini teminen ancak makul bir süre için uzatılabilir, şu kadar ki taraflar satışı ilişkin olarak belirtilen 30 günlük sürenin bitiminden önce kayıtsız şartsız anlaşmış olmalıdırlar.

B.5 Eureka'nun Ön Alım Hakkı. Garantinin sahip olduğu hisselerinden herhangi bir kısmını satmak istemesi halinde, Garanti söz konusu satışı yalnızca hisselerinin tamamını (tamamından daha az değil) satmak ve işbu Madde (B.5)'de belirtilen usule uymak suretiyle gerçekleştirebilir. Garanti hisselerini satmak istediğinde Eureka'ya, satılacak hisselerin sayısına ("Teklif Edilen Hisseler"), iyi niyetli muhtemel alıcının kimliğini, beher hisse değerini ("Ön Alım Bedeli") ve muhtemel alıcı tarafından gönderilen teklifin onaylı suretini ihtiva eden yazılı bir ihbar ("Ön Alım İhbarı") gönderecektir. Eureka, ön Alım hakkı ihbarının alınmasından itibaren 20 iş günü içerisinde, Eureka veya Eureka'nun tayin edeceği bir başka kişinin Teklif edilen Hisselerin tamamını (tamamından daha az değil) Ön Alım İhbarında belirtilen şartlar çerçevesinde satın alması suretiyle ön alım hakkını kullanmak istediğini yazılı olarak Garanti'ye ("Ön Alım Kabul İhbarı") bildirecektir. Garanti, Teklif Edilen Hisselerin tamamının Ön Alım Kabul İhbarının alınmasını müteakip Eureka'ya

veya Eureka'nun tayin edeceği bir başka kişiye Ön Alım İhbarında belirtilen şartlarla satacaktır. Teklif Edilen Hisselerin satış işleminin kapanışı, Ön Alım Kabul İhbarı tarihini takip eden 30 gün içerisinde gerçekleşecektir. Eureka'nun bahsi geçen 20 iş günü süresi içerisinde Ön Alım İhbarına cevap vermemesi veya Ön Alım hakkını kullanılmayacağını Garanti'ye bildirmemesi halinde (söz konusu duruma "Eylemsizlik Hali" olarak atıfta bulunulacaktır), Garanti, Ön Alım İhbarı'ndan itibaren 30 gün içerisinde, Teklif Edilen Hisseleri, Ön Alım İhbarı'nda belirtilen alıcıya beher hisse için, Ön Alım İhbarı'nda belirtilen Ön Alım Bedeli veya daha yüksek bir bedel ile ve Ön Alım İhbarında belirtilen koşullardan daha iyi olmayan koşullarla satacaktır. Söz konusu 30 günlük süre, yasal izin-lerin alınabilmesini teminen ancak makul bir süre için uzatılabilir, şu kadar ki taraflar satışa ilişkin olarak belirtilen 30 günlük sürenin bitiminden önce kayıtsız şartsız anlaşmış olmalıdırlar.

#### B.6 Garanti'nin Satış Opsiyonu

İşbu Madde (B.6) çerçevesinde Garanti'nin, Eureka'dan Satılacak Hisseleri'nin tamamını (tamamından daha az değil) satın almasını talep etmek hak ve opsiyonu bulunmaktadır ("Satış Opsiyonu"). Eureka, Satış Opsiyonu çerçevesinde Satılacak Hisseleri Garanti'den Satış Opsiyonu Fiyatı ile satın almak zorundadır. Garanti, Satış Opsiyonu Hali'nin ortaya çıkması halinde, Satış Opsiyonu'nu 21.06.2007 ile 21.06.2010 tarihleri arasında bir tarihte, 21.06.2010 tarihi de dahil olmak üzere, her zaman kullanılabilir. Satış Opsiyonu Hali oluşmadıkça, 21.06.2007 ve 21.06.2010 tarihleri arasında bir tarihte Satış Opsiyonu kullanılamaz. Satış Opsiyonu Garanti tarafından 21.06.2010 tarihinden sonra herhangi bir zamanda koşulsuz olarak ve Satış Opsiyonu Hali'nin ortaya çıkmasına bağlı olmaksızın kullanılabilir. Satış Opsiyonu Hallerinden birinin gerçekleşmesi durumunda Garanti, Satış Opsiyonu'nu, Satış Opsiyonu Hali'nin ortaya çıkmasından itibaren altı ay içerisinde Eureka'ya satış ihbarı ("Satış İhbarı") göndererek kullanabilir. Söz konusu 6 aylık süre içerisinde yeni bir Satış Opsiyonu Hali ortaya çıkarsa, söz konusu 6 aylık süre yeni Satış Opsiyonu Hali'nin ortaya çıkmasından itibaren altı (6) ay daha uzatılmış sayılır. Şüpheye mahal vermemek için belirtmek gerekirse, Garanti söz konusu altı (6) aylık süre veya duruma göre uzatılmış süre içerisinde Satış İhbarı göndermez ise Garanti'nin söz konusu Satış Opsiyonu Hali/Halleri tahtında Satış Opsiyonu kullanabilmesi mümkün olmayacaktır. Satış İhbarının Eureka tarafından teslim edilmesi, Garanti ve Eureka arasında Satılacak Hisselerin satımına ilişkin hukuka bağlayıcılığı bulunan bir satış alışı sözleşmesi oluşturacaktır. Satılacak Hisselerin fiyatı makul piyasa değeri ve Eureka tarafından Garantiye Satılacak Hisseler için ödenecek miktar baz alınmak suretiyle bağımsız bir şirket tarafından hesaplanacaktır ("Satış Opsiyonu Fiyatı").

İşbu Madde çerçevesinde; "Satış Opsiyonu Hali" şu hallerden herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda ortaya çıkar;

(a) Şirket tarafından Garanti Bankası - Garanti Sigorta Acentalık Sözleşmesi tahtında ortak markalı poliçelerin satışından elde edilen brüt primlerin, Garanti Bankası - Garanti Sigorta Acentalık Sözleşmesinin süresi boyunca herhangi bir 12 (oniki) aylık dönemde Şirket tarafından elde edilen toplam brüt primlerin %40'ından daha azına tekabül etmesi veya (b) Şirket'in 50.000.000 YTL'nin üzerinde herhangi bir devralma işlemi gerçekleştirmesi veya (c) Şirket'in nakit sermaye artırımını yapması (yeni hisse çıkarmak ya da başka türlü) ya da 15.000,000 YTL üzerinde bir sermaye artırımını yapmasıdır.

B.7 Garanti veya Eureko hisselerin herhangi biri üzerinde rehin, opsiyon, şartlı satış, oy hakkı veya kısıtlayıcı nitelikte başkaca herhangi bir hak tesis etmeyecek ve edilmesine izin vermeyeceklerdir. Bu hüküm hisselerin üzerine şerh edilecektir.

#### C. Muteberlik Hükümleri

İşbu maddedeki koşullara riayet olunmaksızın yapılan her türlü devir batıldır.

İşbu madde hükümlerini uygun olarak yapılan devri Şirket pay defterine kayıtlı mükelleftir.

#### MADDE 15

İdare Meclisinin Teşekkül Tarzı ve Seçilme Ehliyeti Şirket, Türk Ticaret Kanunu' nun 312 ve devamı hükümleri gereğince Genel Kurul tarafından seçilecek 9 (dokuz) üyeden oluşan bir idare meclisi tarafından sevk ve idare olunur. İdare meclisinin 6 (altı) üyesi Eureko'nun 3 (üç) üyesi Garantinin göstereceği adaylar arasından seçilecektir. Garanti veya Eureko'nun Şirket'in sermayesinin %15'ten daha az hisseye sahip olmaları halinde, işbu madde çerçevesinde tanınan özel haklar hüküm ifade etmeyecektir.

İdare Meclis üyelerinin salt çoğunluğunun, Sigorta ve Rasürans şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına Hakkında Yönetmelikte ön görülen nitelikleri taşıması şarttır.

#### MADDE 15

İdare Meclisinin Teşekkül Tarzı ve Seçilme Ehliyeti Şirket, Türk Ticaret Kanunu' nun 312 ve devamı hükümleri gereğince Genel Kurul tarafından seçilecek en az 5 (beş) üyeden oluşan bir idare meclisi tarafından sevk ve idare olunur.

Tüm İdare Meclisi üyelerinin, Sigorta ve Reasürans şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelikte ön görülen nitelikleri taşıması şarttır.

**MADDE 17**

**İdare Meclisi Toplantıları ve Nisaplar**  
İdare Meclisi, şirket işlerinin gerektirdiği her zaman toplanır. Ancak, yılda, en az 4 kere toplanması zorunludur. İşbu toplantılar yurt içinde yahut veya dışında yapılabilir.

Çağrı toplantı gününden 30 gün önce gündeminde havi olmak üzere taahhütlü mektupla yapılır. İş bu merasime uyulmaksızın yapılan toplantılar yapılmamış sayılır. Türk Ticaret Kanununun madde 330/2 hükmü saklıdır.

Aşağıda belirtilen hususlarda İdare Meclisinin karar alabilmesi için en az 7 (yedi) olumlu oy gerekmektedir:

(i) Oy hakları dahil olmak üzere herhangi bir hissedara ait hisselerle bahşedilmiş haklarda Ana Sözleşme’de yapılacak bir değişiklik veya başka bir suretle herhangi bir değişiklik yapılması.

(ii) İdare Meclisinde veya Denetim Kurulunda görev yapacak olan idare meclisi üyesi veya denetçi sayısında değişiklik yapılması (ilgili kanun ve yönetmelik hükümleri gereğince yapılacaklar hariç),

(iii) İş burada belirlenen herhangi bir Husus için öngörülmuş İdare Meclisi karar yeter sayısında değişiklik yapılması (ilgili kanun ve yönetmelik hükümlerince daha yüksek karar nisabı öngörülen haller hariç) veya iş burada öngörülen özel karar yeter sayısını gerektiren iş burada öngörülen hususların değiştirilmesi.

(iv) Şirket’in tasfiyesi veya iflasına ilişkin alınan kararlar

**MADDE 21**

**Olağan ve Olağan Üstü Genel Kurul**  
Şirket Genel Kurulu, olağan ve olağanüstü olarak Türk Ticaret Kanununda ön görülen hallerde ve veya idare meclisi veya murakıplarının çağrısı üzerine toplanır. Olağan Genel Kurul, Şirket’in hesap dönemini takip eden 3 ay içinde ve herhalde senede en az bir defa toplanır. Bu toplantıda, Türk Ticaret Kanunu’nun 369. maddesinde yazılı hususlar ile gündem ve idare meclisi faaliyet rapora gereğince görüşülmesi gereken konular incelenerek karara bağlanır.

**MADDE 17**

**İdare Meclisi Toplantıları ve Nisaplar**  
İdare Meclisi, Şirket işlerinin gerektirdiği her zaman toplanır. Ancak, yılda, en az 4 kere toplanması zorunludur. İşbu toplantılar yurt içinde yahut veya dışında yapılabilir.

Çağrı toplantı gününden 30 gün önce gündeminde havi olmak üzere taahhütlü mektupla yapılır. İşbu merasime uyulmaksızın yapılan toplantılar yapılmamış sayılır. Türk Ticaret Kanununun madde 330/2 hükmü saklıdır.

**MADDE 21**

**Olağan ve Olağan Üstü Genel Kurul**  
Şirket Genel Kurulu olağan ve olağanüstü olarak Türk Ticaret Kanununda ön görülen hallerde ve veya idare meclisi veya murakıplarının çağrısı üzerine toplanır. Olağan Genel Kurul, Şirket’in hesap dönemini takip eden 3 ay içinde ve herhalde senede en az bir defa toplanır. Bu toplantıda, Türk Ticaret Kanunu’nun 369. maddesinde yazılı hususlar ile gündem ve idare meclisi faaliyet raporu gereğince görüşülmesi gereken konular incelenerek karara bağlanır.

Olağanüstü Genel Kurul Şirket işlerinin gerektirdiği her zaman Türk Ticaret Kanunu ve bu esas mukavele hükümlerine göre toplanır ve karar alır.

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurulun toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanununun hükümlerine tabiidir. Ancak, aşağıda belirtilen hususlarda karar alınabilmesi için ilgili tarihteki Şirket Sermayesinin en az %81'ini temsil eden hisselerle sahip Şirket hissedarlarının olumlu oyları gerekmektedir.

(i) Oy hakları dahil olmak üzere herhangi bir hissedara ait hisselerle bahşedilmiş haklarda Ana Sözleşme'de yapılacak bir değişiklik veya başka bir suretle herhangi bir değişiklik yapılması,

(ii) İdare Meclisinde veya Denetim Kurulunda görev yapacak olan idare meclisi üyesi veya denetçi sayısında değişiklik yapılması (ilgili kanun ve yönetmelik hükümleri gereğince yapılacaklar hariç),

(iii) İş burada belirlenen herhangi bir husus için öngörülmuş Genel Kurul karar yeter sayısında değişiklik yapılması (ilgili kanun ve yönetmelik hükümlerince daha yüksek karar nisabı öngörülen haller hariç) veya işburada öngörülen özel karar yeter sayısını gerektiren iş burada öngörülen hususların değiştirilmesi,

(iv) Şirket'in tasfiyesi veya iflasına ilişkin alınan kararlar.

## MADDE 25

### Murakıplar

Genel Kurul, hissedarlar veya hissedar olmayan kimseler arasından iki murakıp seçer. Murakıplardan biri Garanti'nin, diğeri Eureka'nun göstereceği adaylar arasında seçilecektir. Bu mukavele ile tayin edilmiş bulunan murakıplar da dahil olmak üzere murakıpların görev süresi 1 yıldır. Görev süresi dolan murakıplar yeniden seçilebilirler. Garanti veya Eureka'nun Şirket'in Hisselerinin %15 ten daha azına sahip olmaları halinde, işbu madde çerçevesinde tanınan özel haklar hüküm ifade etmeyecektir.

Murakıpların Sigorta Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelikte aranan koşulları taşımaları şarttır.

Olağanüstü Genel Kurul Şirket işlerinin gerektirdiği her zaman Türk Ticaret Kanunu ve bu esas mukavele hükümlerine göre toplanır ve karar alır.

Olağan ve Olağanüstü Genel Kurulun toplantı ve karar nisapları Türk Ticaret Kanununun hükümlerine tabiidir.

(i) Oy hakları dahil olmak üzere herhangi bir hissedara ait hisselerle bahşedilmiş haklarda Ana Sözleşme'de yapılacak bir değişiklik veya başka bir suretle herhangi bir değişiklik yapılması,

(ii) İdare Meclisinde veya Denetim Kurulunda görev yapacak olan idare meclisi üyesi veya denetçi sayısında değişiklik yapılması (ilgili kanun ve yönetmelik hükümleri gereğince yapılacaklar hariç),

(iii) İş burada belirlenen herhangi bir husus için öngörülmuş Genel Kurul karar yeter sayısında değişiklik yapılması (ilgili kanun ve yönetmelik hükümlerince daha yüksek karar nisabı öngörülen haller hariç) veya işburada öngörülen özel karar yeter sayısını gerektiren iş burada öngörülen hususların değiştirilmesi,

(iv) Şirket'in tasfiyesi veya iflasına ilişkin alınan kararlar.

## MADDE 25

### Murakıplar

Genel Kurul, hissedarlar veya hissedar olmayan kimseler arasından iki murakıp seçer. Bu mukavele ile tayin edilmiş bulunan murakıplar da dahil olmak üzere murakıpların görev süresi 1 yıldır. Görev süresi dolan murakıplar yeniden seçilebilirler.

Murakıpların Sigorta Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esasları Hakkında Yönetmelikte aranan koşulları taşımaları şarttır.

## SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in ödenmiş sermayesi 60 milyon TL'dir. Söz konusu sermaye her biri nama yazılı ve 1 kuruş değere sahip 6.000.000.000 adet paya bölünmüştür.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihlerindeki ödenmiş sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Pay Sahipleri	Sermaye Miktarı (TL)
Achmea B.V.	59.999.999,91
Achmea Services N.V	0,03
Achmea Zorgverzekeringen N.V	0,02
Achmea Interne Diensten N.V	0,02
Achmea Schadeverzekeringen N.V	0,02

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Yıl içinde sermaye artışı yapılmamıştır.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI, ÜYELERİ, GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ SAHİP OLDUKLARI PAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirket'in Yönetim Kurulu Başkanı, Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcılarının sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI DEĞERLENDİRMESİ



**Gerard van Olphen**  
Yönetim Kurulu Başkanı



Değerli paydaşlarımız,

***Eureko Sigorta ve üyesi olduğu uluslararası sigorta ortaklığı Achmea için son derece önemli gelişmelere tanıklık eden bir yılı geride bıraktık. Achmea, 2011'de 200. kuruluş yıldönümünü kutlamanın heyecanını ve Avrupa'yı saran borç krizinden neredeyse hiç etkilenmeden çıkmanın gururunu bir arada yaşadı. Achmea'nın başarısında Türkiye'deki üyesi Eureko Sigorta'nın gösterdiği başarılı finansal performans önemli bir yer tuttu.***

Achmea, 2008'de patlak veren finansal krizin ilk gününden bugüne kredi notu düşürülmeden tek Hollandalı sigorta şirketi olarak önemli bir başarıya imza attı. Kredi notunu korumakla kalmayan Achmea, negatif olan görünümünü nötre dönüştürmeyi de başardı. Bu sonuçlar, finansal krizin Achmea'yı olumsuz etkilemediğini açık şekilde ortaya koyarken Grup için büyüme fırsatlarının kapısını araladı.

Büyüme için önceliği Türkiye pazarına veren Achmea, bu konudaki somut adımını 2011'de attı. 2007'de Garanti'den Eureko Sigorta hisselerinin %80'ini devralan Grup, 2011'de ilk anlaşmanın devamı niteliğindeki ikinci anlaşmayı imzaladı. Böylece Eureko Sigorta hisselerinin Garanti'deki %20'lik kısmı da Achmea'ya devrildi. Eureko Sigorta, Grubun tam bir üyesi haline geldi.

Hollanda'nın yanında Türkiye'yi önemli bir pazar olarak gören ve büyüme planlarında Türk sigorta pazarına önemli yer veren Achmea, bu konudaki kararlılığını Eureko Sigorta hisselerinin tamamının sahibi olarak gösterdi. Bununla birlikte Eureko Sigorta ve Garanti arasındaki güçlü iş birliğinde hiçbir değişikliğe gidilmedi. Aksine, iki kurum arasındaki enerji ve sinerji, yeni projelerle güçlendirilerek banka sigortacılığındaki iddialar daha da yukarı çekildi.

Eureko Sigorta ve Garanti Bankası'nın ortak projesi BAM (Bankasürans Maratonu), iki kurumun sigorta ve bankacılık sektörlerindeki deneyim ve birikimlerini birleştirdikleri örnek bir iş modeli oldu. Türkiye'de hayat dışı sigorta sektörünün gelişimine büyük katkı sağlayacak bu proje, 2011'de ilk meyvelerini verdi. Garanti Bankası şubeleri ve Çağrı Merkezi'nde devreye giren basitleştirilmiş sigorta ekranları (Simple Click Screens) sigorta poliçesi üretimini kolaylaştırıp hızlandırdı. Bir dakikadan kısa süreye inen poliçe üretimi süresi sayesinde bu ekranlar aracılığıyla hazırlanan poliçelerin sayısında büyük bir ivme yakalandı.

İki kurum, ekipler arasında bilgi ve deneyim paylaşımı sağlayan eğitim programlarıyla satış stratejisi anlamında da güçlü bir iş birliği ortaya koydu. Eureko Sigorta'nın sigorta konusunda uzman ekibi Garanti Bankası çalışanlarına eğitim verirken ürünler hakkındaki bilgileri güncel tutmak ve çalışanlara satış sürecini hızlandıracak tüyolar vermek amacıyla hazırlanan bilgi kitleri de şubelerdeki yerini aldı.



*Garanti Bankası ile arasındaki enerji ve sinerjiyi yeni projelerle güçlendirerek banka sigortacılığındaki iddialarını daha da yukarı çeken Eureka Sigorta, uluslararası sigorta ortaklığı Achmea'nın en güçlü üyelerinden biri olarak 2012'de de çalışmalarına hız kesmeden devam edecektir.*

Eureka Sigorta, proje kapsamında bankasüranstan sorumlu bölge müdürlüklerinin sayısını 12'den 22'ye çıkarırken organizasyonel yapıyı da bankayla paralel hale getirdi. Aynı zamanda şubeler için sigorta uzmanı özel bir satış ekibi oluşturdu. Şube çalışanları ve satış ekibi arasında yapılan paylaşım çerçevesinde sigorta uzmanları, sorumlu oldukları şubeleri ziyaret ederek geniş kapsamlı ürünlerin satışını üstlenirken standart ürünlerin satışı, şube çalışanları tarafından yürütüldü.

Araç sahiplerinin sadece üçte birinin kasko yaptırdığı, konut sigortası yaptıran ev sahiplerinin oranının %15 olduğu, sağlık sigortalı kişi sayısının %2'de kaldığı Türkiye'de BAM'ın sigortayı yaygınlaştırmak açısından çok büyük bir rol oynayacağına inanıyoruz. Bankacılık hizmetlerinden yararlanan nüfusu sigortaya yönlendirmeyi kolaylaştıracak BAM'la Türkiye'de sigorta penetrasyonunu arttırmaya yönelik önemli adımlar atacağız.

Achmea, bu anlamda Eureka Sigorta'ya ve güçlü iş ortağı Garanti Bankası'na büyük güven duyuyor.

***Eureka B.V. adıyla yürüttüğü faaliyetlerini Ocak 2012 itibarıyla Achmea markası altında sürdürmeye başlayan Grup, Eureka Sigorta'nın Türkiye'deki marka bilinirliğini, kurumsal kimlik ve değerlerine yaptığı yatırımı göz önünde bulundurarak bu değişikliği Türkiye'de uygulamama kararı aldı. Bu karar, Eureka Sigorta'nın Türkiye'deki başarılı performansının Grup tarafından her açıdan desteklendiğini gösteren en önemli gelişmelerden biriydi.***

Eureka Sigorta, 8 ülkede 22 bin çalışanıyla sigortacılığın tüm alanlarında ve dağıtım kanallarında aktif faaliyet yürüten Achmea'nın en güçlü üyelerinden biri olarak 2012'de de çalışmalarına hız kesmeden devam edecek. Tarihi 200 yıla dayanan uluslararası bir sigorta şirketinin Türkiye'deki temsilcisi olarak Grubumuzun global deneyim ve birikimini başarılı bir şekilde buraya taşımaktan son derece gururluyuz. Başarı için desteklerini esirgemeyen tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve bizi tercih eden müşterilerimize teşekkür ediyoruz.

Saygılarımla,

## GENEL MÜDÜR DEĞERLENDİRMESİ



**Okan Utkueri**  
Genel Müdür

Değerli paydaşlarımız,

**Eureko Sigorta olarak kârlılığımızı koruyarak büyümemizi sürdürdüğümüz başarılı bir yılı geride bıraktık. “Bambaşka” sloganıyla tanımladığımız 2011 vizyonumuz doğrultusunda sadece iyi finansal sonuçlar elde etmekle kalmadık, aynı zamanda değişim yönetimimizde de yeni bir döneme girdik. Şirketimizin kurumsal kimlik ve değerlerini yeniden tanımlarken uzun vadeli stratejimizi ve bu doğrultuda atacağımız adımları da net bir şekilde ortaya koyduk. Yoğun tempoda geçen yılı, kurumsal kimlik ve değerlerimize göre tasarlanan yeni Genel Müdürlük binamıza taşınarak tamamladık. Böylece 2011’de “Bambaşka” bir Eureko Sigorta yaratmak için belirlediğimiz hedefleri başarıyla yerine getirmiş olduk.**

2011 dünya ekonomisi için rahat bir yıl olmadı. 2008’in sonunda ABD’de başlayan ve dünya ekonomisini derinden sarsan borç sorunu, 2011’de bu kez Avrupa’da karşımıza çıktı.

Özellikle Yunanistan, İspanya, İtalya, Portekiz ve İrlanda’da baş gösteren büyük ölçekli borçlanma pek çok ülke için kredi notu düşüşünü de beraberinde getirdi. Bu dönemde Euro’nun geleceği tartışma konusu olurken ABD ve Çin’in büyümesi yavaşladı, resesyon ihtimali arttı.

Pek çok kesim tarafından endişeyle karşılanan bu gelişmeler aslında bize yeni ve önemli bir şey söylüyor: Global ekonomik sistem şekil değiştiriyor. Dolayısıyla bu gelişmeleri ekonomik bir kriz olarak değil, yeni bir ekonomik denge sisteminin kurulması olarak tanımlamak gerekiyor. Türkiye ise ekonomik performansı ile yeni süreçte dünya ekonomisinin önemli aktörlerinden biri olacağına dair güçlü sinyaller veriyor. Büyüme beklentisini 2012’de de sürdüren Türkiye’nin %3 - 4 bandında bir performans sergilemesi bekleniyor.

Diğer yandan büyümeye paralel olarak artan ve 2011’de 89,4 milyar dolarlık rekor seviyeye ulaşan cari açık kârlılık üzerindeki baskısını sürdürüyor. Bu baskıyı Türk sigorta sektöründe belirgin şekilde görüyoruz. Türk sigorta sektörü hayat dışında son beş yılın en yüksek büyüme rakamına ulaşarak prim üretimini %21,7 artırdı. Bununla birlikte yüksek büyüme performansı kârlılıklara yansımada. Hayat dışı sigorta sektörü 2011 için 15,4 milyon TL zarar açıkladı.

Finansal kriz maalesef bu zararı açıklamak için yeterli bir gerekçe değil. Asıl sorun, birbirinin kopyası olan benzer iş yapış biçimlerinden kaynaklanıyor. Aynı ürünü, aynı kitleye, aynı kanalla satmaya çalışan sektör oyuncuları farklı ve yaratıcı yöntemler geliştirmediklerinden birbirlerinden ayrılmakta yetersiz kalıyorlar. Bu genel tablo içinde Eureko Sigorta’ya baktığımızda farklı bir başarı öyküsü görüyoruz.

*Hayat dışı sigorta sektöründe faaliyet gösteren ilk 10 şirket arasında 2011'deki teknik kârlılık ve özkaynak kârlılığı performansı ile başarısını devam ettiren Eureka Sigorta, 2011'de %12 teknik kârlılık oranına ulaşarak 2007'den beri sürdürdüğü liderliğini korudu.*

Eureka Sigorta; ürün, hizmet ve kanal bazındaki yaratıcılığı, geliştirdiği yeni iş modelleri, güçlü iş ortağı Garanti Bankası'yla birlikte banka sigortacılığında gösterdiği performans sayesinde sektörden ciddi bir biçimde ayrılıyor.

Eureka Sigorta, hayat dışı sigorta sektöründe faaliyet gösteren ilk 10 şirket arasında 2011'deki teknik kârlılık ve özkaynak kârlılığı performansı ile başarısını devam ettirdi. 2011'de %12 teknik kârlılık oranına ulaşan Eureka Sigorta böylece 2007'den beri sürdürdüğü liderliğini korudu. Aynı dönemde Eureka Sigorta'nın prim üretimi 709 milyon TL'ye ulaştı. Eureka Sigorta'nın portföyünde banka sigortacılığı %50 payla ilk sırayı aldı. Böylece Eureka Sigorta 2011'de de hayat dışı sigorta sektörünün banka sigortacılığı kanalında liderliğini sürdürdü.

Bu başarımızın ardında yatan en önemli faktör, sektörün geleceğini iyi okuyabilme ve buna bağlı olarak uzun vadeli düşünebilme yeteneğimizdir. Sektördeki diğer oyuncular yıllık başarıya dönük daha kısa vadeli çözümlere odaklanırken biz 2011'i yatırım yılı olarak değerlendirdik. Sektör ortalamasının üzerinde bir altyapı yatırımla önümüzdeki dönem için kârlılığımızı koruyarak sürdürülebilir büyümemizi devam ettirmeyi garantiledik.

2007 yılında başlattığımız değişim yönetiminde 2011 yılı itibarıyla yeni bir evreye girdik. Bu evrede banka sigortacılığında liderlik, en iyi hasar hizmeti, sağlıklı ve fit bir organizasyon yapısı temel önceliklerimiz oldu. Her üç alanda da çok önemli projelere imza attık.

BAM (Bankasürans Maratonu) adını verdiğimiz projemize hız kazandırarak Türkiye'nin en kârlı bankası Garanti'yle iş birliğimizi güçlendirdik. Bankasürans kanalındaki toplam hayat dışı prim üretiminin %20'den fazlasını tek başına gerçekleştiren şirketimiz, BAM'la sadece banka

sigortacılığındaki liderliğine yatırım yapmakla kalmadı, Türk sigorta pazarının büyümesi için de öncü bir rol üstlendi. Amacımız, Garanti Bankası müşterileri arasındaki sigorta penetrasyonunu artırarak gayri safi milli hasıla içinde hayat dışı sigorta sektörünün payını büyütme.

BAM programı kapsamında tüm pazarlama ve satış organizasyonumuzu yeniden yapılandırdık. Garanti Bankası aracılığıyla poliçe üretimimizi daha hızlı ve kolay hale getirmek için şubeler ve Çağrı Merkezi'nde kullanılabilen basit sigortacılık ekranlarını (Simple Clicks Screens) devreye soktuk. Simple Click ekranları aracılığıyla konut, ferdi kaza, kasko ve sağlık poliçelerinin üretiminde ciddi bir ivme yakaladık. Mart 2011 - Şubat 2012 aylarını kapsayan bir yıllık dönemde 734 bin yeni poliçe ürettik. 2012'de Simple Click ekranlarında satılmaya başlayacak trafik, konut plus ve DASK ürünleriyle bu sayının daha hızlı artmasını bekliyoruz.

*Hasar sonrasında müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran Eureka Vale ve sınırsız ikame araç hizmetleri, hasar ihbarını daha hızlı hale getiren iPhone uygulaması, Alo Eureka Çağrı Merkezi'nde devreye giren Sesli Yanıt Sistemi, hasar anında kaza mahallinin çizimini kolaylaştıran Eureka Kaza Çizim Cetveli (Crashograph) 2011'de devreye soktuğumuz yeni uygulamalarımız oldu.*

Banka sigortacılığındaki bu ciddi altyapı yatırımının yanı sıra satış ve hasar sonrası hizmetlerde mükemmelleşme anlamında da önemli adımlar attık. Müşteri ve çözüm odaklı yaklaşımlar ve empati eğitimleriyle hasar sürecinde topyekûn bir kültür değişimi için çalıştık. Mükemmel Hasar Hizmeti Projesimiz kapsamında hasar anı, öncesi ve sonrasındaki hizmet hedeflerimizi belirledik.

Basit ve anlaşılır poliçeler, süreç hakkında açık ve net bilgilendirme ile hasar öncesinde müşterilerimizle sade ve şeffaf bir iletişimi benimsedik. Hasar anında ise kolay erişilebilirlik temel kriterimiz oldu. Hasar sonrasında müşterilerimizin memnuniyetine odaklanarak ölçümleme ve değerlendirmelere ağırlık verdik. Hasar sonrasında müşterilerimizin hayatını kolaylaştıran Eureka Vale ve sınırsız ikame araç hizmetleri, hasar ihbarını daha hızlı hale getiren iPhone uygulaması, Alo

Eureka Çağrı Merkezi'nde devreye giren Sesli Yanıt Sistemi, hasar anında kaza mahallinin çizimini kolaylaştıran Eureka Kaza Çizim Cetveli (Crashograph) 2011'de devreye soktuğumuz yeni uygulamalarımız oldu.

Türkiye'de ilk defa Eureka Sigorta tarafından hayata geçirilen ve ücretsiz olan Eureka Vale Hizmeti kapsamında kasko müşterilerimizin yürür durumdaki hasarlı araçlarını istedikleri adresten teslim alıp onarım sonrası istedikleri adrese teslim ederken talep doğrultusunda ikame araç hizmeti vermeye de başladık. iPhone uygulamamızla kaza anında hasar anını görüntülemeyi ve hasar sonrası hizmetlere erişimi kolaylaştırırken Alo Eureka Çağrı Merkezi'nde devreye giren sesli yanıt sistemiyle müşterilerimize tek bir bilgi tuşlayarak hasar dosyaları ve eksperler hakkında kolayca bilgi alma imkanı sağladık. Üzerindeki standart kalıpla sayesinde kaza yerinin kolayca resmedilmesini

sağlayan ve Maddi Hasarlı Kaza Tespit Tutanağının doldurulmasını kolaylaştıran Eureka Kaza Çizim Cetveli'ni Türkiye'de sürücülerin hizmetine sunan ilk sigorta şirketi olduk.

***Banka sigortacılığı ve hasar yönetimi alanındaki tüm bu çalışmalarımızı sürdürürken kurumsal kimlik ve değerlerimiz bizim en önemli yol göstericilerimizdi. Eureka Sigorta olarak 2011'de sağlıklı ve fit bir organizasyon yapısı oluşturmak yönünde başlattığımız çalışmalarda ilk sırayı kimlik projesi aldı.***

Kimlik projesi kapsamında öncelikle kurumsal kimlik ve değerlerimizi tanımladık. Bu süreçte çalışanlarımızın görüş, öneri ve beklentileri hareket noktamız oldu. Eureka Sigorta'yı banka sigortacılığında lider, hasarı en iyi yöneten uzman ve uluslararası bir sigorta şirketi olarak tanımlarken güven, sadelik, şeffaflık, yaratıcılık,

*“Bambaşka” sloganıyla başladığımız ve son derece yoğun geçen 2011’in ardından tüm bu çalışmalarımızı iyi bir yatırım ve başlangıç olarak görüyor, çalışmalarımıza ivme kazandıracığımız yıl olarak gördüğümüz 2012’ye ise “Hazır mısınız...” diyerek başlıyoruz.*

mutluluk odaklılık ve başarıma arzusunu kurumsal değerlerimiz olarak belirledik. Kimlik ve değerlerimizin hem çalışanlarımız hem iş ortağımız Garanti Bankası tarafından en iyi şekilde anlaşılması ve içselleştirilmesi amacıyla iç iletişim faaliyetlerine ağırlık verdik. Gerek ekipleri bir araya getiren eğitim ve etkinlikler gerek düzenli olarak yayınladığımız e-bültenlerle iki kurum arasındaki enerji ve sinerjiyi sürekli kıldık.

***Kurumsal kimlik ve değerlerimizin vücut bulduğu en somut yer ise yeni Genel Müdürlük binamız oldu. Ekim ayında taşındığımız yeni Genel Müdürlüğümüzde şeffaflık, sadelik, güven, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarıma arzusu değerlerimizi ön plana aldık. Yeni binamızın tamamen cam olan dış cephesi şeffaflık, açık ofis konsepti güven, Temiz Masa, Temiz Ofis uygulaması sadelik, geniş sosyal alanlar mutluluk odaklılık ve yaratıcılık değerlerimizi temsil ederken sağlıklı ve mutlu çalışma ortamı***

***çalışanlarımızın başarıma arzusunu destekledi. Fiziksel anlamda ortaya konan bu modern ve şık ofisin yarattığı etkiyi yine kurumsal değerlerimizle uyumlu yeni çalışma konseptimizle tamamladık. Türk sigorta sektöründe esnek çalışma saatleri uygulamasını ilk başlatan şirket olduk.***

“Bambaşka” sloganıyla başladığımız ve son derece yoğun geçen 2011’in ardından tüm bu çalışmalarımızı iyi bir yatırım ve başlangıç olarak görüyoruz. Çalışmalarımıza ivme kazandıracığımız yıl olarak gördüğümüz 2012’ye ise “Hazır mısınız...” diyerek başlıyoruz. Eureka Sigorta olarak hedefimiz, en güvenilir sigorta şirketi olmak ve %8 pazar payına ulaşmak. Bizi bu hedefe taşıyacak yol haritasında 2012 için önceliklerimizi belirledik: Banka sigortacılığında büyümek, acente ve broker kanalında kârlılığı artırmak, en iyi hasar hizmetini vermek, sağlıklı ve fit bir organizasyon yapısı oluşturmak.

Uluslararası gücümüz, Garanti Bankası’yla iş birliğimiz, Türk sigorta sektöründeki 20 yılı aşkın deneyimimiz, risk ve hasar yönetimindeki uzmanlığımız, müşteri odaklı yaklaşımımız, çoklu dağıtım kanallarını kullanmadaki etkinliğimiz, dengeli portföy yapımız, gelişime açık genç ve nitelikli insan kaynağımızla bu hedeflere kolaylıkla ulaşacağımıza ve Türk sigorta sektöründeki ayrıcalıklı konumumuzu koruyacağımıza inanıyoruz. Emeği ve inancıyla kurumumuza değer katan tüm çalışanlarımıza, desteğiyle her zaman yanımızda olan iş ortaklarımıza ve bize güvenen değerli müşterilerimize yürekten teşekkür ediyoruz.

Saygılarımla,

## KURUMSAL PROFİL

Öğrenim Durumu	Kişi Sayısı
Lise	65
Ön Lisans	117
Lisans	322
Yüksek Lisans	35
Doktora	2
<b>Toplam</b>	<b>541</b>

Cinsiyet	Kişi Sayısı	Yaş Ortalaması
Erkek	218	32,97
Kadın	323	30
<b>Toplam</b>	<b>541</b>	<b>31,20</b>

### Bölge Müdürlükleri

İstanbul Avrupa 1. Bölge
İstanbul Avrupa 2. Bölge
İstanbul Avrupa 3. Bölge
İstanbul Anadolu 1. Bölge
İstanbul Anadolu 2. Bölge
İstanbul Anadolu 3. Bölge
İstanbul Avrupa 4. Bölge
İstanbul Avrupa 5. Bölge
İstanbul Avrupa 6. Bölge
Marmara Bölge
Batı Anadolu Bölge
Ankara 1. Bölge
Ankara 2. Bölge
Akdeniz Bölge
Orta Anadolu Bölge
Doğu Anadolu Bölge
Kuzey Anadolu Bölge
Güneydoğu Anadolu Bölge
İzmir Bölge
Ege Bölge
Güney Ege Bölge
Çukurova Bölge

Cinsiyet	Öğrenim Durumu	Data	Toplam	
Erkek	Lise	Kişi Sayısı	27	
		Yaş	33	
	Ön Lisans	Kişi Sayısı	26	
		Yaş	31	
	Lisans	Kişi Sayısı	149	
		Yaş	33	
	Yüksek Lisans	Kişi Sayısı	15	
		Yaş	36	
	Doktora	Kişi Sayısı	1	
		Yaş	55	
	Kadın	Lise	Kişi Sayısı	38
			Yaş	30
Ön Lisans		Kişi Sayısı	91	
		Yaş	28	
Lisans		Kişi Sayısı	173	
		Yaş	31	
Yüksek Lisans		Kişi Sayısı	20	
		Yaş	31	
Doktora		Kişi Sayısı	1	
		Yaş	34	

Eureko Sigorta; Garanti Bankası ve Türkiye Finans Katılım Bankası gibi dağıtım kanallarının yanı sıra yurt çapında yaygın 226 acente ve 40 broker ağı ile müşterilerine sigortacılık hizmet ve ürünleri sunmaktadır.

## ŞİRKET'İN FİİLİ FAALİYET KONUSU

İnovatif ve girişimci yapısıyla hem bireysel, ticari ve kurumsal müşterilere hem de küçük ve orta ölçekli işletmelere hizmet sunmakta olan Eureko Sigorta, Türkiye'deki banka sigortacılığının lider kuruluşu olmayı sürdürüyor.

Eureko Sigorta, Sigortacılık Kanunu ve bu kanuna dayanılarak Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Şirket'in faaliyet gösterdiği sigortacılık branşları şunlardır: Finansal kayıplar, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, nakliyat, su araçları, kara araçları sorumluluk, kara araçları, genel sorumluluk, kaza, hava araçları, hava araçları sorumluluk, kredi, hukuksal koruma ve hastalık/sağlık.

Eureko Sigorta, Türkiye'de banka sigortacılığını en verimli şekilde uygulayarak bu alanda lider konuma yerleşmiştir. Bireysel, ticari ve kurumsal müşterilerle küçük ve orta ölçekli işletmelere yönelik özelleştirilmiş ürün yelpazesi sayesinde tüketicilerin değişen gereksinimlerini karşılayan Şirket, inovatif ve girişimci bir yapıyla hizmet sunmaktadır.

Eureko Sigorta ayrıca 8 Ağustos 2005 tarihinden itibaren, Hazine Müsteşarlığı ile imzaladığı sözleşme çerçevesinde, Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) idarecisi sıfatıyla, Kurum'un teknik ve operasyonel işlerini yürütmektedir. İlgili mevzuat gereği, Kurum idarecisiyle sözleşmenin beşer yıllık sürelerle yenilenmesi öngörülmektedir.

## SİGORTA SEKTÖRÜNÜN 2011 YILI

2011 yılı sonunda sigorta sektöründe, 39 hayat dışı ve 25 hayat olmak üzere 64 şirket faaliyet göstermiştir. 2010 yılında, kriz etkisinden çıkarak büyümeye başlayan sektör, 2011 yılında da büyümesini sürdürmüştür.

Toplam sigorta sektörü, 2011 yılı sonunu, hayat ve hayat dışı branşlarda 17,2 milyar TL üretimle kapatmıştır. Önceki yıla göre %21,7'lik nominal artış, reel olarak %10,2'lik artışı işaret etmektedir.

Yine toplam sigorta sektöründe hayat dışı üretim, 2011 yılında %20,9 büyüyerek 14,5 milyar TL'ye ulaşırken, hayat branşı üretimi ise %26,4'lük artışla 2,7 milyar TL'ye yükselmiştir.

## EUREKO SİGORTA'NIN 2011 YILI

Sigorta sektöründe bu gelişmeler yaşanırken, Eureka Sigorta, hayat dışı şirketler içindeki pazar payını 2011 yılı sonunda %5,1'e ulaştırmıştır.

Eureka Sigorta, sürdürülebilir ve kârlı büyüme stratejisinin ışığında 2011 yılında %14,7 oranında büyümüştür. Şirket, 2011 yılını 29,4 milyon TL teknik kâr ile kapatarak %4,2 seviyesinde teknik kârlılık oranına sahip olmuştur. Kârlılık anlamında başka bir gösterge olan vergi öncesi kâr ise 34,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Hayat dışı şirketler genelinde 2011 yılında elde edilen hayat dışı prim üretiminin %68,6 gibi çok önemli bir bölümü, önceki yıllarda olduğu gibi acenteler tarafından gerçekleştirilmiştir. Acente kanalını %13,6'yla banka, %10,7'yle broker kanalı ve %7,1'le direkt işler izlemiştir. Dağıtım kanalı yapısı sektörden biraz daha farklı olan Eureka Sigorta ise toplam prim üretiminin %49,8'ini banka, %36,4'ünü acente, %11'7'sini broker, %2,1'ini direkt işler üzerinden gerçekleştirmiştir.

Eureka Sigorta, 2010 yılında olduğu gibi 2011 yılında da banka sigortacılığındaki liderliğini devam ettirmiştir. İş ortağı Garanti Bankası ile beraber hayata geçirdiği BAM programı (Bank Assurance Marathon) ile bu alana yatırım yapmaya devam eden Eureka Sigorta, banka müşterileri arasındaki penetrasyon oranını ve mevcut sigortalıların ürün sahipliğini artırmayı hedeflemektedir.



Hayat dışı branşlara bakıldığında kuşkusuz ilk göze çarpan, sektör toplam prim üretiminin %26,0'ını oluşturan kasko sigortalarında yaşanan %21,5 oranındaki büyümedir. Yıllık enflasyon rakamı hesaba katıldığında 2011 yılında kasko sigortaları prim üretimindeki büyüme oranı, reel olarak %10,0 olmuştur. Eureka Sigorta ise %27,5 nominal ve %15,4 reel büyüme ile sektörün üzerinde seyretmiştir.

Eureka Sigorta, ferdi kaza sigortasında 61,5 milyon prim gerçekleştirmiştir. Şirket'in pazar payı ise 2011 yılında %12,0'dır.

Sektör, mühendislik sigortalarında 2011 yılında reel olarak %24,9 büyümüş, Eureka Sigorta'daki büyüme %30,8 oranında olmuştur. Eureka Sigorta, 2011 yılında mühendislik sigortaları alanında üçüncü sırada yer almıştır.

Sektörün reel anlamda %5,8 oranında büyüdüğü zorunlu trafik sigortasında ise Eureka Sigorta reel olarak %5,6 oranında küçülme göstermiştir.

Yangın sigortasında sektör reel olarak %3,4 oranında küçülürken Eureka Sigorta %6,9 büyüme yaşamıştır. Eureka Sigorta yangın sigortasında pazarda dördüncü sırada yer almıştır. Zorunlu deprem sigortasında sektör %7,3 reel büyüme oranına sahip olmuştur. Eureka Sigorta'da ise bu oran %9,6 olmuştur.

Sektörün reel anlamda %7,1 oranında yükseldiği nakliyat sigortalarında, Eureka Sigorta reel olarak %6,1 oranında büyümüştür. Nakliyat sigortalarında Eureka Sigorta sektörde beşinci sırada yer almaktadır.

Sağlık sigortasında sektörün reel büyümesi %8,3 oranında, Eureka Sigorta'da ise %2,3 reel küçülme gerçekleşmiştir. Böylece Eureka Sigorta, hayat dışı şirketler arasında 10. sırada yer almıştır.

Önemli büyüme kaydedilen alanlardan biri olarak dikkat çeken tarım sigortalarında sektör, 2011 yılında %90,4 oranında reel büyüme gerçekleştirmiştir. Eureka Sigorta ise bu alanda %17,6 reel büyüme oranıyla dokuzuncu sırada yer almıştır.

Eureka Sigorta'nın 2011 yılı genel performansı değerlendirildiğinde, her fırsatta dile getirilen sürdürülebilir ve kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda hareket ettiği görülmektedir. Hayat dışı sigorta şirketleri, 2011 yılının ilk çeyreğinde %21,3 oranında büyürken Eureka Sigorta %22,7 oranında büyümüştür. İkinci çeyrek sonunda hayat dışı sigorta şirketleri ve Eureka Sigorta'nın büyüme oranları birinci çeyrek ile aynı kalırken, şirketlerin üçüncü çeyrek sonundaki büyüme oranı %21,2 olarak gerçekleşmiş, Eureka Sigorta ise %21,0 oranında büyüme göstermiştir. 2011 yılı sonunda hayat dışı sigorta şirketlerinde %21,7 büyüme ve %10,1 reel büyüme yaşanmış, Eureka Sigorta'nın performansı da %14,7'lik artış ile %3,8'lik reel büyüme olarak gerçekleşmiştir.

## DAĞITIM KANALLARI

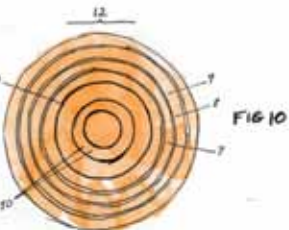
## ÜRÜNLER

## MÜŞTERİ ODAKLILIK

## ŞİRKET İKLİMİ

## GÜNÜMÜZDE ÜRETİLEN HER ÜRÜN ÜZERİNDE BULUNAN BARKOTLAR, AMERİKALI BİLİM ADAMLARI BERNARD SILVER VE NORMAN WOODLAND TARAFINDAN GELİŞTİRİLDİ.

1940'lı yılların sonlarında Drexel Teknoloji Enstitüsü'nde çalışan Silver, yerel bir marketler zinciri sahibinin Enstitü yöneticilerinden ürünlerini otomatik okutabileceği bir cihaz istediğini duydu. Yöneticilerin ciddiye almadığı bu isteği Silver önemsemi ve hemen araştırmaya başladı. İş arkadaşı Norman Woodland'la birlikte Morse alfabesi prensibine dayanan fakat noktalar yerine çizgiler ve boşluklar kullanılan bir sistem geliştirdiler. Bir etiket üzerine işlenen kodun lazer tarayıcılarını da tasarlayan ikili 1949 yılında icatlarının patentini almak için başvurular.



## İNOVASYON

Eureko Sigorta'nın altı kurumsal değerinden biri olan yaratıcılık, Şirket'in inovasyona verdiği önemin en belirgin göstergesidir. Yeni ürün ve hizmetlerin tasarlanması ile iş süreçlerinin iyileştirilmesinde yaratıcı fikirlerle her zaman açık olan Eureko Sigorta için inovasyon, sektörde fark yaratmanın anahtarıdır.

İnovasyonu sadece uzman bir ekibin işi olarak tanımlamayan Eureko Sigorta, bütün çalışanlarından bu sürece dahil olmalarını, yenilikçi ve yaratıcı fikirleriyle Şirket'in ürün ve hizmetlerinin şekillenmesine, iş süreçlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmalarını beklemektedir. Eureko Sigorta'nın inovasyonu teşvik etmek için 2007 yılında uygulamaya soktuğu Cinfikir Platformu, çalışanlara ürün ve hizmetler, iş süreçleri ve projelerle ilgili yaratıcı fikirlerini tüm Şirket'le paylaşma imkanı sağlamaktadır.

Cinfikir Kutusu'nda paylaşılan öneriler, Cinfikir Komitesi tarafından değerlendirilerek proje fikri, hızlı kazanım ya da ön çalışma gerektiren öneriler olarak sınıflandırılmaktadır. Cinfikir Platformu sayfasında 2011'de devreye alınan dinamik raporlama alanları sayesinde 2008'den itibaren birim ve bölgelerden gelen tüm öneriler detaylı olarak raporlanıp takip edilebilmektedir.

Cinfikir Kutusu'na gelen önerilerden, hem maliyet hem de zaman konusunda verimlilik sağlayan ve hemen uygulamaya koyulabilecek olanlar, "hızlı kazanım" olarak adlandırılmaktadır. Eureko Sigorta, yaratıcı fikirleri teşvik etmek için hızlı kazanım önerisini paylaşan çalışanlarını ödüllendirmektedir. Her ay Cinfikir Komitesi tarafından belirlenen hızlı kazanımların sahipleri arasından kurayla yapılan seçimde bir kişi "Ayın Hızlı Kazanım Sahibi" ödülünü almaya hak kazanmaktadır. Eureko Sigorta, tüm çalışanlarının katıldığı, yılda bir kez düzenlenen Vizyon Toplantısı'nın konsepti ile buna bağlı olarak yıllık stratejisini tanımlayan sloganı da Cinfikir Kutusu aracılığıyla belirlemektedir.

Bugüne kadar pek çok yaratıcı ürün ve projenin kaynağı olan Cinfikir Kutusu'na 2011 yılında 2.131 öneri gelmiş olup 2007'den beri paylaşılan fikirlerin sayısı ise 9 bini aşmıştır. Cinfikir Kutusu aracılığıyla 7 proje ve 487 hızlı kazanım hayata geçirilmiştir.

ATM'den poliçe satışı, Kaskometre ve Bilinçli Çalışan Hareketi, platforma gelen önerilerle hayata geçirilen projeler arasında yer almıştır. Eureka Sigorta, Cinfikir Kutusu sayesinde 2008'de ATM'den poliçe satışı gerçekleştiren ilk sigorta şirketi olmuştur. Sektördeki ilk "kullandığın kadar öde" kasko ürünü Kaskometre de yine buraya gelen önerilerle şekillendirilmiştir.

Doğal kaynakların bilinçli kullanımı ilkesi çerçevesinde Şirket'in kağıt, elektrik, su tüketimini azaltmaya yönelik ödüllü kurumsal sosyal sorumluluk projesi Bilinçli Çalışan Hareketi de buradan doğmuştur.

2010'da hasar projesine verilen Claims Excellence Project (CEP) ismi, 2011'de yeni Genel Müdürlük binasının toplantı odalarının isimleri yine Cinfikir Kutusu'na gelen önerilerle belirlenmiştir. Ayrıca yeni binayla ilgili çalışanlardan gelen 183 sayıda önerinin hepsi değerlendirildi ve uygulanabilir bulunanlar hayata geçirilmiştir.

Yaratıcı fikirlerin ortaya çıkması için sadeliğin önemli bir unsur olduğuna inanan Eureka Sigorta, bu kavramı da kurumsal değerlerinden biri olarak kabul etmektedir. Temiz Ofis, Temiz Masa ve Sadeleştirme Günü uygulamalarıyla sadelik değerinin kurum içinde içselleştirilmesini hedefleyen Eureka Sigorta, böylece yaratıcı fikirlere yer açmaktadır.

2007'den beri her yıl düzenlenen Sadeleştirme Günü'nde işlerine ara veren çalışanlar masa, dolap, çekmece, bilgisayar ve e-posta kutularındaki fazlalıklardan kurtulup sadeliğin getirdiği canlanma ve yenilenmeyi ofislerine taşımaktadırlar. 2011 yılında da "büyük fikirler en sade olanlardır" diyen çalışanlar, fazlalıklardan arınmak için 2 Haziran günü bu büyük temizliği gerçekleştirerek sadeleşmişlerdir. Yılın her dönemi sadeliği ilke edinen Eureka Sigorta, 2011 yılında diğer yıllardan farklı olarak Ekim ayında Dijital Sadeleştirme Günü'nü gerçekleştirmiştir. Eureka Sigorta dijital sadeleşme sayesinde bir yandan iş verimliliği sağlarken diğer yandan dijital ortamda bulunan klasörlerin kapasitesi için yapılan altyapı maliyetlerinden tasarruf edilmiştir. Yapılan bu çalışmada, Şirket genelinde doküman sistemlerinde %10 oranında bir kazanç sağlanarak 110 GB büyüklüğünde alan açılmıştır. Sadeleştirme Günleri, yaratıcı fikirlerin su yüzüne çıkması için günlük rutinden sıyrılmaya, ofis ortamındaki ve bilgisayarlardaki dikkat dağıtıcı fazlalıklardan kurtulmaya katkı sunmaktadır. Temiz Ofis, Temiz Masa uygulaması ise fazlalıklardan arındırılmış sade çalışma ortamının devamlılığını sağlayarak yaratıcılığa ve yeniliğe yer açmaktadır.

### **İLK ALIŞVERİŞ ARABASINI 1937 YILINDA SYLVIAN GOLDMAN ADINDA BİR AMERİKALI MUCİT GELİŞTİRDİ.**

*Aynı zamanda Oklahoma eyaletinde marketler zinciri sahibi olan Goldman, müşterilerinin alışverişini kolaylaştırmak için, Arthur Kosted isimli bir mühendisin yardımıyla, bir katlanır sandalyeye dört tekerlek ekledi. Alışveriş arabasından sonra müşteri sayısının hızla arttığını gören mucit, icadını patentini aldıktan sonra geliştirdi ve aşağı yukarı bugün de kullandığımız alışveriş arabası ortaya çıktı.*



# KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

## Sosyal Sorumluluk Projeleri

Sosyal sorumluluk çalışmalarında Türkiye'ye değer katacak, toplumsal kalkınmaya fayda sağlayacak eğitim odaklı projelere öncelik verildi. Eureka Sigorta'nın kurumsal değerlerinden sadelik, şeffaflık, güven, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarıma arzusundan yola çıkılarak şekillendirilen eğitim projelerinde bu değerlerin toplumun geniş kesimlerine ulaşması amaçlandı. Eğitim olanaklarının genişletilmesinin geleceğe güveni artıracacağı, yaratıcılığı ortaya çıkaracağı, mutluluk ve başarıyı getireceği yaklaşımından hareketle kadınlar, genç kızlar, ilköğretim ve üniversite öğrencilerinden oluşan farklı hedef kitlelere yönelik farklı projeler hayata geçirildi.

T.C. Başbakanlık GAP Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı iş birliğiyle 2009 yılında açılan Eureka Sigorta Çok Amaçlı Toplum Merkezi (ÇATOM) kadınlara ve genç kızlara, Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği (ÇYDD) iş birliğiyle Van'daki Yüzüncü Yıl Üniversitesi'nde inşa ettirilen Çağdaş Eğitim Birimi üniversite öğrencilerine, Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV) ve ÇYDD iş birliğiyle verilen burslar ilköğretim öğrencilerine yönelik projeler arasında yer aldı. Çalışanlardan oluşan Eureka Gönüllüleri ise Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) iş birliğiyle pek çok sosyal sorumluluk çalışmasına imza attı.

Eureka Sigorta desteğiyle Diyarbakır'ın Çermik ilçesinde kurulan ÇATOM'da kadınların sosyal statülerinin iyileştirilmesi için kültürel, sosyal ve mesleki eğitimlere aralıksız devam edildi. Merkez'deki kadın ve çocuklara yönelik eğitimler, gelir getirici ve kadın istihdamını destekleyici programlar, çocuk okuma odaları, kültürel ve sosyal etkinliklerle üç yılda yaklaşık 5 bin kişiye ulaşıldı. Merkez'e devam eden 20 genç kız eğitimlerini tamamlamaları için açık ilköğretim, açık lise ve üniversiteye yönlendirildi. 2011 yılında oluşturulan okuma odaları sayesinde 80 çocuğa sağlıklı bir çalışma ortamı sunuldu.

Eureka Sigorta'nın sosyal sorumluluk çalışmalarına 23 Ekim 2011'de Van'da yaşanan depremle birlikte yeni bir proje eklendi. Eureka Sigorta depremde binaları ciddi hasara uğrayan Yüzüncü Yıl Üniversitesi öğrencilerinin eğitimlerine güvenli ve sağlıklı koşullarda devam edebilmesi için ÇYDD'nin Çağdaş Eğitim Birimi projesinin ana destekçisi oldu. Büyük bir yıkıma neden olan depremin ardından Van'ın yeniden yapılandırılmasında, sosyo-ekonomik kalkınmasına destek olmak amacıyla başlatılan projeye Eureka Sigorta'nın da üyesi olduğu Achmea Grubu 200 bin Euro tutarında finansal katkı sundu.

Eureka Sigorta, öğrencilere verdiği burslarla da eğitime desteğini sürdürdü. Eureka Sigorta'nın özel günlerde paydaşlarına hediye ettiği TEGV sertifikalarıyla iki yılda 1.097 çocuğun bir yıllık eğitim masrafı karşılandı. Ayrıca Eureka Sigorta'nın çalışanlarına doğum günlerinde hediye ettiği ÇYDD sertifikalarıyla 23 genç kızın bir yıllık eğitim masrafı karşılandı.

Eureka Sigorta çalışanlarından oluşan ve 2009'da kurulan Eureka Gönüllüleri bugüne kadar özellikle engelliler, eğitim, çevre ve sağlık alanlarında Şirket tarafından desteklenen 20'den fazla sosyal sorumluluk çalışmasına imza attılar. ÖSGD'yle 2011'de yapılan iş birliği sayesinde düzenli katılım ve gönüllülük ilkesine dayanan bu çalışmalara hız kazandırıldı. Eureka Gönüllüleri ÖSGD aracılığıyla Okul Dostu programı, Sesli Kitap Gönüllüleri ve Oyunaçığını Paylaşır Mısın? projelerinde aktif sorumluluk aldı.

*Eureko Sigorta çalışanlarından oluşan ve 2009'da kurulan Eureko Gönüllüleri, bugüne kadar özellikle engelliler, eğitim, çevre ve sağlık alanlarında Şirket tarafından desteklenen 20'den fazla sosyal sorumluluk çalışmasına imza atmıştır.*

Genel Müdürlük çalışanları 2011 yılı boyunca öğle saatlerinde Okul Dostu programına katılırken (Meslek Tanıtım Etkinliği ile Çevreci Penguenler Projesi) Çağrı Merkezi ile bölge müdürlükleri çalışanları Sesli Kitap Gönüllüleri projesini yürüttü. Ayrıca Kadın Emegini Değerlendirme Vakfı'nın (KEDV) Oyuncağını Paylaşır Mısınız? projesine 13 koli ve 6 poşet oyuncakla destek sunuldu. Genel Müdürlük, bölge müdürlükleri ve Çağrı Merkezi dahil olmak üzere hemen hemen tüm çalışanların destek verdiği çalışma sonucunda Mardin'deki Oyuncak Kütüphanesi'nin bir bölümü Eureko Sigorta tarafından tamamlandı.

Eureko Gönüllüleri, ÖSGD iş birliğiyle gerçekleştirdikleri çalışmaların yanı sıra bağımsız projelere de imza attılar. Lösemili çocuklara ve ailelerine hayat veren LÖSEV'e de destek sunan Eureko Gönüllüleri, kıyafet bağışının yanı sıra 770 adet rozet ve 100 adet kitap ayracı satarak vakfa 5.410 TL tutarında gelir sağladılar. Kızılay aracılığıyla düzenlenen kan bağışi kampanyası ve ihtiyaç sahibi

okullara gönderilen kırtasiye yardımı da Eureko Gönüllüleri'nin 2011 yılı çalışmaları arasında yer aldı. 2011 yılı boyunca aktif olarak çeşitli kampanyalara katılım gösteren Eureko Gönüllüleri, LÖSEV tarafından "5 Aralık Dünya Gönüllüler Günü" kutlamaları çerçevesinde "Yılın En Farkında Kurum Gönüllüleri" olarak seçildi.

Eureko Sigorta, 2012 yılında da, çalışanlardan oluşan Eureko Gönüllüleri'nin de desteğini alarak eğitim konusunu merkeze alan, Türkiye'nin geleceğine yatırım niteliği taşıyan sosyal sorumluluk projelerine devam etmeyi hedefliyor.

### **FRANSIZ DOKTOR VE BİLİM ADAMI RENE LAENNEC STETOSKOBU BİR TESADÜF SONUCU KEŞFETMİŞTİR.**

*Laennec, 1816 yılında Paris sokaklarında dolaşırken, iki çocuğun tahta bir boruyla oynadığını görür. Çocuklardan biri boruyu kulağına dayamakta, diğeri de öbür ucuna çubukla vurmaktadır. Muayenehanesine dönen Laennec bir kâğıdı rulo yapar ve bekleyen hastalarından birinin göğüsüne dayar. Kalp atışlarını net bir şekilde duyulabildiğini fark eden Rene Laennec böylece stetoskobu icat eder.*

*Yunanca 'göğüs' anlamına gelen stetoskop zamanla tıbbın en belirgin sembollerinden biri haline gelecektir.*



## YÖNETİM KURULU



### Gerard Van Olphen

Yönetim Kurulu Başkanı

Muhasebecilik/Finans ve ICT alanlarında deneyimlere sahip olan Gerard Van Olphen, Eureka'ya katılmadan önce, Reaal'de SNS'nin CFO'luğunu, Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı ve NIB Capital CFO'luğunu yaptı. Eureka'nun Yönetim Kurulu Başkanı olan Olphen, 2002-2007 yılları arasında CFO olarak görev üstlendi. Olphen, bu görevin ardından Eureka Uluslararası Gelişim Stratejisi üzerinde Hollanda pazarı dışında çalışmalarına devam etmektedir.

### Gökhan Erün

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Gökhan Erün, İstanbul Teknik Üniversitesi, Elektronik ve Haberleşme Bölümü ve Yeditepe Üniversitesi İşletme Bölümü'nü (MBA) tamamladı. Garanti Emeklilik ve Hayat'ta Genel Müdür olarak görev yaptı. Halen Garanti Bankası Genel Müdür Yardımcılığı'nı, Eureka Sigorta ile Garanti Emeklilik ve Hayat'ta ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini sürdürmektedir.

### Thomas C.A.M. Van Rijckevorsel

Üye

1954 yılında doğan Thomas Rijckevorsel, 1981 yılında Leiden Üniversitesi'nde Hukuk eğitimini tamamladı. İş hayatına ABN Bank'ta başlayan Rijckevorsel, 1991 yılında Rabobank Hollanda'da görev yaptı. 1994 ile 2001 yılları arasında Uluslararası Özel Bankacılıktan Sorumlu olarak çalışan Rijckevorsel, bu görevinin ardından 2004 yılına kadar Bireysel Pazarlamadan Sorumlu Yönetici olarak çalıştı. 2004 ve 2008 yılları arasında Rabobank ve Eureka Achmea arasındaki bankasürans faaliyetlerinden sorumlu Özel Müşteriler Bölüm Başkanı olarak görev yaptı. 1 Nisan 2008'de Yönetim Kuruluna atanan Rijckevorsel, aynı zamanda Division Europe, Achmea Bank ve Staalbankiers'in Bankacılık Dağıtım Bölümlerinden de sorumludur. Ayrıca, Rijckevorsel Greenfee B.V. ve VeerStichting'in Teftiş Direktörlüğü görevini de yerine getirmektedir.

### David Peter Sanderse

Üye

INSEAD-MBA mezunu olan David Sanderse, iş hayatına 1990 yılında Shell Group'ta başladı. 1997-2002 yılları arasında McKinsey & Company firmasında Danışmanlık görevi yaptı. Eureka/Achmea Holding'de 2002 yılında başladığı görevine, halen Europe Division Genel Müdürü olarak devam etmektedir.



### Okan Utkueri

Üye

Eureka Sigorta Genel Müdürü

H. Okan Utkueri, lisans eğitimini ODTÜ Gıda Mühendisliği'nde, yüksek lisans derecesini Marmara Üniversitesi'nde Bankacılık ve Sigortacılık dalında aldı. İş hayatına 1990 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de başladı. Tam Sigorta'daki kısa çalışma döneminden sonra, Münih Re bünyesinde 1992-1993 dönemi Alois Alzheimer burs programına devam etti. Hür Sigorta A.Ş.'de çeşitli kademelerde görev aldı ve Aralık 1999 - Mart 2004 arasında Şirket'in Genel Müdürü olarak görev üstlendi. 2004-2006 yılları arasında Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Genel Sekreter Yardımcısı olarak görev yapan Utkueri, 15 Mart 2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak Eureka Sigorta bünyesine katıldı. H. Okan Utkueri, 1 Eylül 2006 tarihinde atandığı Eureka Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü görevine devam etmektedir.

### Wieger Wagenaar

Eureka Sigorta Mali İşler

Genel Müdür Yardımcısı

1963 yılında Opsterland-Hollanda'da doğan Wieger Wagenaar, eğitimini 1985 yılında Groningen İşletme ve Ekonomi Enstitüsü'nde İşletme Ekonomisi dalında tamamlamıştır. İş yaşamına 1986 yılında Van der Veen & Kromhult, Gorredijk'te Yardımcı Denetçi olarak başlayan Wagenaar, 1988 yılında girdiği Ernst & Young Leeuwarden'de Kıdemli Yardımcı Denetçi ve Yönetici pozisyonlarında çalışmıştır. 1993 yılında Eureka/Achmea grubuna katılarak Avero Pensions'da Denetleme ve İstihbarat Müdürlüğü, IT Müdürlüğü ve Planlama/Kontrol Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. 2002 yılında Achmea/ABU'da İş Sağlığı Denetçisi, daha sonra Finans Direktörü olarak çalışmıştır. 2008 yılında Eureka/Achmea Holding'de Finans ve Kontrol Grup Direktörlüğü yapmıştır. 2009 yılından itibaren Eureka Finans ve Risk Bölümünün Grup Raporlama Direktörlüğü görevini yürütmüştür.

### Jacobus Maria Buckens

Üye

1957 yılında Oud En Nieuw Gastel-Hollanda'da doğan Jacobus Maria Buckens, üniversite eğitimini 1982 yılında Eindhoven Teknik Üniversitesi'nde Matematik dalında tamamlamıştır. Sonrasında Amsterdam Üniversitesi'nde Aktüeryal Bilimler alanında eğitim görmüş ve 1987 yılında mezun olmuştur. 1982 yılında Nationale Nederlanden Life Insurance Company PLC'de başladığı iş yaşamına 1990 yılında Aktüer/Kontrolör olarak Interpolis PLC şirketinde devam etmiştir. 1994 yılında Grup Aktüerya'nın yöneticiliğini yapan Jacobus Maria Buckens, aynı şirket ve Eureka Holding'de çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Halen Interpolis PLC'de Genel Müdürlük görevini yürütmektedir.

### Murat İman

Üye

1974 yılında Ankara'da doğan Murat İman, 1997 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İstatistik Bölümünden mezun olmuştur. Aynı yıl Garanti Bankası'nda Ticari Bankacılık Pazarlama Yönetmeni olarak başladığı iş yaşamına 2004 yılında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Pazarlama Birim Müdürü olarak devam etmiştir. Halen Garanti Bankası Sigorta ve Emeklilik Koordinasyon Birim Müdürü olarak görev yapmaktadır.

# ÜST YÖNETİM

## Okan Utkueri

*Eureko Sigorta Genel Müdürü*

H. Okan Utkueri, lisans eğitimini ODTÜ Gıda Mühendisliği'nde, yüksek lisans derecesini Marmara Üniversitesi'nde Bankacılık ve Sigortacılık dalında aldı. İş hayatına 1990 yılında T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'de başladı. Tam Sigorta'daki kısa çalışma döneminden sonra, Münih Re bünyesinde 1992-1993 dönemi Alois Alzheimer burs programına devam etti. Hür Sigorta A.Ş.'de çeşitli kademelerde görev aldı ve Aralık 1999 - Mart 2004 arasında Şirket'in Genel Müdürü olarak görev üstlendi. 2004-2006 yılları arasında Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Genel Sekreter Yardımcısı olarak görev yapan Utkueri, 15 Mart 2006 tarihinde Genel Müdür Yardımcısı olarak Eureko Sigorta bünyesine katıldı. H. Okan Utkueri, 1 Eylül 2006 tarihinde atandığı Eureko Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü görevine devam etmektedir.

## İsmet Güngör

*Eureko Sigorta Acente / Broker / DASK Genel Müdür Yardımcısı*

1965 yılında doğan İsmet Güngör, lisans eğitimini İTÜ Denizcilik Yüksekokulu'nda tamamladıktan sonra, Amerika'da finans ve sigortacılık alanında yüksek lisans eğitimi aldı. Çalışma hayatına 1986 yılında Cerrahgil Denizcilik'te başlayan Güngör, sigortacılık kariyerine 1994 yılında Ray Sigorta A.Ş.'de başladı. 2000-2006 yılları arasında Ray Sigorta A.Ş.'de Pazarlama, Acenteler, IT, İstatistik, İş Geliştirme ve Bölgelerin Eğitim ve Koordinasyonu fonksiyonlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. 15 Ocak 2007 tarihinde DASK ve Acente ve Broker Birimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Eureko Sigorta bünyesine katılan Güngör, halen bu görevini sürdürmektedir.

## Özlem Odar

*Eureko Sigorta Yönetim Destek Genel Müdür Yardımcısı*

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Özlem Odar, iş hayatına 1989 yılında Akbank'ta Sistem Geliştirme Uzman Yardımcısı olarak başladı. 1990 yılında Osmanlı Bankası'na Organizasyon Uzmanı olarak geçti. 1993-1995 yılları arasında Impexbank'ta Sistem Geliştirme ve Organizasyon Müdür Yardımcısı, 1995-1996 yılları arasında İktisat Bankası'nda Bilgi İşlem Yetkilisi, 1996-1997 yılları arasında Koçbank'ta Sistem Metod Bölüm Yöneticisi, 1997-2000 yılları arasında EGS Bank'ta Sistem Geliştirme Departman Müdürü, 2000-2005 yılları arasında Garanti Teknoloji'de Proje Koordinasyon Yöneticisi görevlerini yürüttü. Odar, Kasım 2005 tarihinde Eureko Sigorta A.Ş.'de Bilgi Teknolojileri Birim Müdürü olarak başladığı görevini, 2009 Ocak ayı itibarıyla Yönetim Destek'ten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.



**Mehmet Emin Alkan**

*Eureko Sigorta Teknik  
Genel Müdür Yardımcısı*

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun olan Mehmet Emin Alkan, iş hayatına 1988 yılında Türkiye İş Bankası Kambiyo Bölümü'nde memur olarak başladı. 1989 yılında Garanti Bankası Teftiş Kurulu Başkanlığı'na Müfettiş Yardımcısı olarak geçti. 1996 yılına kadar Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda çeşitli kademelerde görev yaptı. 1997 yılından itibaren sırasıyla Taksim, Maslak, Bankalar Caddesi, Çağlayan Şube Müdürlüğü'nü yürüten Alkan, 2003 yılından itibaren Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı görevlerini yürüttü. Alkan, Ekim 2006 tarihinde Eureko Sigorta A.Ş. Yönetim Destek'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak başladığı görevini, 2009 Ocak ayından itibaren Teknik'ten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak sürdürmektedir.

**Jacques François**

*Eureko Sigorta Banka Sigortacılığı  
Satış ve Pazarlama  
Genel Müdür Yardımcısı*

1956 yılında Hollanda'da doğan Jacques François Leiden Üniversitesi'nde Hukuk, Delft Üniversitesi'nde MBA, NIMA Hollanda Enstitüsü'nde Pazarlama eğitimini tamamlamıştır. İş hayatına 1982 yılında, Gist-Brocades/Hollanda'da Ürün Müdürü olarak başlamış, daha sonra aynı şirkette Pazarlama Müdürü ve 1988 yılında Gist-Brocades Lda /Yamanouchi Lda. Portekiz'de Genel Müdür görevlerinde bulunmuştur. 1993 yılında Yamanouchi/Hollanda'da Direktör, daha sonra Yamanouchi/Avrupa'da, Avrupa Bölgesi Pazarlama Direktörü olarak çalışmıştır. 2000 yılında Amicon sağlık sigortası şirketinde Pazarlama Direktörlüğü, 2001 yılında Sterpolis sigorta şirketinde Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmıştır. 2002 yılında, göreve başladığı Interpolis Sigorta'da Bireysel Sigortalar Direktörlüğü'nün ardından, İletişim ve Marka Yönetimi Direktörlüğü görevinde bulunmuştur. 2008 yılı itibarıyla Achmea ve Interpolis şirketlerinin Hukuksal Koruma Bölümü'nün Direktörlüğünü yapmıştır. Jacques François 2010 Mayıs ayından itibaren Banka Sigortacılığı Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir.

**Wieger Wagenaar**

*Eureko Sigorta Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı*

1963 yılında Opsterland-Hollanda'da doğan Wieger Wagenaar, eğitimini 1985 yılında Groningen İşletme ve Ekonomi Enstitüsü'nde İşletme Ekonomisi dalında tamamlamıştır.

İş yaşamına 1986 yılında Van der Veen & Kromhurt, Gorredijk'te Yardımcı Denetçi olarak başlayan Wagenaar, 1988 yılında girdiği Ernst & Young Leeuwarden' de Kıdemli Yardımcı Denetçi ve Yönetici pozisyonlarında çalışmıştır. 1993 yılında Eureko/Achmea grubuna katılarak Avero Pensions'da Denetleme ve İstihbarat Müdürlüğü, IT Müdürlüğü ve Planlama/Kontrol Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. 2002 yılında Achmea/ABU'da İş Sağlığı Denetçisi, daha sonra Finans Direktörü olarak çalışmıştır. 2008 yılında Eureko/Achmea Holding'de Finans ve Kontrol Grup Direktörlüğü yapmıştır. 2009 yılından itibaren Eureko Finans ve Risk Bölümünün Grup Raporlama Direktörlüğü görevini yürütmüştür.

## ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Adı-Soyadı	Öğrenim Durumu (Son Mezuniyet Bilgisi)	Deneyim	Görevi
Gerard Van OLPHEN	Institute of Economics, State University Groningen	26 Yıl	Yönetim Kurulu Başkanı
Gökhan ERÜN	Yeditepe Üniversitesi-MBA	18 Yıl	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Okan UTKUERİ	Marmara Üniversitesi-Bankacılık ve Sigortacılık, Yüksek Lisans	22 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür
David SANDERSE	INSEAD, MBA	23 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi
Jacobus Maria BUCKENS	Amsterdam Üniversitesi-Doktora	29 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi
Thomas C.A.M. VAN RIJCKEVORSEL	Leiden Üniversitesi-Hukuk	30 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi
Murat İMAN	Orta Doğu Teknik Üniversitesi - İstatistik	14 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi
Wieger WAGENAAR	Groningen İşletme ve Ekonomi Enstitüsü-İşletme Ekonomisi	26 Yıl	Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür Yardımcısı
Seyit Burak OKTAY	Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat	18 Yıl	Teftiş Kurulu Başkanı
Mehmet Emin ALKAN	Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat	24 Yıl	Genel Müdür Yrd.
Jacques FRANÇOYS	Delft Üniversitesi-MBA, NIMA Hollanda Enstitüsü- Pazarlama	30 Yıl	Genel Müdür Yrd.
İsmet GÜNGÖR	The Collage of Insurance Finans ve Sigortacılık- Yüksek Lisans	26 Yıl	Genel Müdür Yrd.
Özlem ODAR	Ankara Üniversitesi- Siyasal Bilgiler Fakültesi	21 Yıl	Genel Müdür Yrd.
Egemen Selçuk KARADUMAN	Bilkent Üniversitesi- İşletme	14 Yıl	Denetçi
Serkan YİĞİT	Abant İzzet Baysal Üniversitesi- İşletme	6 Yıl	Denetçi

## DENETÇİLERİN GÖREV SÜRELERİ VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

### Seyit Burak Oktay

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu olan Seyit Burak Oktay, iş hayatına 1994 yılında Türk Hava Yolları'nda başladı. 1996 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak çalışmaya başladığı Garanti Bankası'nda, son olarak 2004-2006 yılları arasında İnceleme Müfettişi-1 olarak görev yaptı. Seyit Burak Oktay, 2006 Aralık ayından beri Eureka Sigorta'da Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir.

### Egemen Selçuk Karaduman

1973 doğumlu olan Egemen Selçuk Karaduman, Bilkent Üniversitesi İşletme Bölümü lisans mezunudur. İş yaşamına, 1997 yılında, Mega Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.'de Asistan Denetçi olarak başlamıştır. Sonraki dönemde, Arthur Andersen ve Ernst & Young'da Denetçi ve Kıdemli Müdür unvanları ile sürdürdüğü çalışma hayatına, 2009 yılından itibaren Serbest Muhasebeci Mali Müşavir olarak devam etmektedir.

### Serkan Yiğit

1980 doğumlu olan Serkan Yiğit, Abant İzzet Baysal Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. 2005 yılında Ulusal Bağımsız Denetim ve YMM A.Ş. firmasında Denetçi olarak başladığı çalışma hayatına, 2010 yılından itibaren Batı SMMM Ltd. Şti. firmasında devam etmektedir.

# YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN TOPLANTILARA KATILIMLARI HAKKINDA BİLGİLER

2011 yılı içinde 9 adet Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiş ve 16 adet karar alınmıştır. Yönetim Kurulu üyelerinin toplantılara katılımını gösteren tablo aşağıdadır.

Toplantı Tarihi	10.02.2011	05.04.2011	26.05.2011	01.06.2011	08.09.2011	06.10.2011	14.11.2011	24.11.2011	30.12.2011
<b>Karar No</b>	319-320	321-322	323-324	325-326	327-328	329-330	331-332	333	334
<i>Gerard Van Olphen</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Gökhan Erün</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Muammer Cüneyt Sezgin<sup>(1)</sup></i>									
<i>Conradus Antonius J. van der Lubbe<sup>(2)</sup></i>	X								
<i>Josephus C.G. Kanen<sup>(2)</sup></i>	X								
<i>David Peter Sanderse</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Thomas C.A.M. van Rijckevorsel</i>		X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Jacobus Maria Buckens<sup>(3)</sup></i>		X	X	X	X	X	X		X
<i>Murat İman<sup>(3)</sup></i>		X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Hasan Okan Utkueri</i>	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<i>Wieger Wagenaar<sup>(3)</sup></i>				X	X	X	X	X	X

(1) Muammer Cüneyt Sezgin, 01.06.2011 tarihinde Yönetim Kurulu Üyeliğinden istifa etmiştir.

(2) Görev süreleri dolan Conradus Antonius J. van der Lubbe ve Josephus C.G. Kanen, 30.03.2011 tarihli Genel Kurul'da yeniden seçilmeyerek Yönetim Kurulu Üyeliğinden ayrılmıştır.

(3) Jacobus Maria Buckens, Murat İman ve Wieger Wagenaar, 30.03.2011 tarihli Genel Kurul'da seçilmiştir.

---

# GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

## EUREKO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN YILLIK OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

- 1- Başkanlık Divanı seçimi ve toplantı tutanağını imzalamak üzere Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
- 2- 2011 yılı faaliyetlerine ilişkin Yönetim Kurulu ve denetçiler raporları ile bilanço, kâr ve zarar hesabının okunması, müzakeresi ve karara bağlanması,
- 3- Yönetim Kurulu ve denetçilerin ibrası hakkında karar alınması,
- 4- 2011 yılı netice hesabı ile kârın dağıtılmayıp yedek akçelere ilave edilmesi hakkında karar alınması,
- 5- Şirket Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi,
- 6- Şirket denetçilerinin seçimi,
- 7- Yönetim Kurulu Üyelerinin hakkı huzur ücreti ile denetçilerin ücretlerinin tespiti hakkında karar alınması,
- 8- Yönetim Kurulu Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 334. ve 335. maddeleri uyarınca yetki verilmesi hakkında karar alınması,
- 9- Seçilen bağımsız denetim firmasının oylanması,
- 10- Dilek ve temenniler,

# GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Değerli Hissedarlarımız,

22. çalışma yılını tamamlayan Şirketimizin 2011 yılı bilançosu ve gelir tablosunu incelemenize sunar, hepimizi saygıyla selamlarız.

Şirketimiz, 2011 yılında bir önceki yıla göre %14,7'lik bir büyüme oranıyla prim üretimini 709,0 milyon TL olarak gerçekleştirmiştir. Buna göre pazar payı %5,1 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketimizin Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları (TMS), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ve Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik açıklama ve genelgelerine uygun olarak hazırlanan finansal tablosu aşağıda verilmiştir:

Özet Finansallar (milyon TL)	2011	2010	Büyüme (%)
Üretim	709,0	618,4	14,7
Cari varlıklar	683,9	655,0	4,4
Cari olmayan varlıklar	91,0	26,0	249,2
Yükümlülükler	453,1	381,8	18,7
Özsermaye	321,7	299,2	7,5
Varlık toplamı	774,9	681,0	13,8
Kadrolu çalışan sayısı	541	540	0,2
Teknik kâr	29,4	53,6	-45,1
Yatırım gelirleri	44,8	35,6	25,9
Yatırım giderleri	-30,3	-22,8	33,1
Olağandışı gelir ve giderler	-9,4	-0,5	1805,5
Brüt dönem kârı	34,5	65,9	-47,6
Net dönem kârı	28,2	49,1	-42,6

Teknik Bölüm Dengesi 29,4 milyon TL, yatırım gelirlerimiz 44,8 milyon TL, vergi öncesi kâr 34,5 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Brüt kârdan 6,4 milyon TL vergi karşılığı ayrıldığında, vergi sonrası kâr 28,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Yukarıda faaliyetlerini özet olarak sunduğumuz Şirketimizin V.U.K.'na göre 2011 yılı kârından vergi karşılığının ve T. T. Kanunu'nun 466. maddesi gereğince %5,0 oranında kanuni ihtiyatların ayrılmasından sonra kalan bakiyenin Fevkalade İhtiyatlara ayrılmasını onaylarınıza arz ediyoruz.

Saygılarımızla,  
**Yönetim Kurulu**

## İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Eureko Sigorta, hedeflerinin gerçekleşmesinde İnsan Kaynaklarını en önemli unsur olarak görmektedir. Nitelikli, Şirket'e bağlı ve mutlu çalışanların iş sonuçlarına pozitif etkisinin farkında olan Eureko Sigorta, çalışanlarına yaptığı yatırımlara, 2011 yılında da İnsan Kaynakları uygulamalarıyla devam etmiştir.

2011 yılı sonu itibarıyla 541 kadrolu, 8 taşeron olmak üzere toplam 549 kişinin çalıştığı Eureko Sigorta'da çalışanların %87,41'i üniversite mezunudur. Yaş ortalaması ise yönetim kadrosu dahil olmak üzere 31,2'dir. Çalışanların %35,0'ı bölge müdürlüklerinde, %65,0'ı genel müdürlükte görev yapmaktadır. 2010 yılında %15,7 olan turnover oranı, 2011 yılında %16,79 olmuştur. 2011 yılında toplam turnover'da görülen artışın sebebi BAM projesinin etkisi ile banka bölge müdürlüklerinde yapılan re-organizasyon sebebiyle olmuştur. İstenmeyen turnover oranında geçen yıla istinaden azalma meydana gelmiştir.

Eureko Sigorta 2011 yılında BAM projesi ile ilgili uygulamalarına devam etmiş ve Banka Sigortacılığı Satış organizasyonunda yeni bir yapılanma gerçekleştirilmiştir. Bu yapılanma doğrultusunda, banka bölgelerimizin 4 Bölge Koordinatörüne bağlı olarak görev alacak 22 Satış Müdürü sorumluluğunda çalışmasına karar verilmiştir. Satış Müdürü'ne bağlı olarak görev alacak şekilde, sigorta uzmanı ve bölge yetkilisi pozisyonları oluşturulmuştur. Bununla birlikte, Garanti Bankası müşterilerine şubeler aracılığı ile direk satış gerçekleştirmek amacı ile sağlık satış ekibi kurulmuştur. Ayrıca, BAM ile birlikte oluşan yeni iş yapısı doğrultusunda Çağrı Merkezi organizasyonu da ek kadro alımı ile güçlendirilmiştir.

2011 yılında, toplam 92 yeni çalışan işe alınmıştır. Ayrıca Şirket içi çalışanların başvurduğu kariyer fırsatları yayımlanmış, bu yöntemle seçilen çalışanlar farklı birimlere yerleştirilmiştir.

2009 yılında uygulamaya başlanan Çalışan Referans Sistemi yöntemi 2011 yılında da devam ettirilmiş; Şirket içi çalışanlardan referans alınarak açık pozisyonlara adaylar yerleştirilmiştir. Çalışanların referansıyla yapılan işe alımlar sonucunda, referans olan çalışanlar hediye çekiyle ödüllendirilmiştir.

Kariyer planlama çerçevesinde, çalışanları daha iyi tanımaya, beklentilerini daha iyi anlamaya dönük yeni hareket planları belirlemek için, tüm saha ve genel müdürlük çalışanlarıyla birebir görüşmeleri organize edilmiştir.

İşe yeni başlayanlar için oryantasyon programları belirli aralıklarla organize edilerek, yılda üç kez gerçekleştirilmiştir. Bu paralelde düzenlenen temel eğitim programları sayesinde özellikle satış pozisyonlarında çalışan personelin bilgi ihtiyacı giderilmiştir.

Diğer yandan, sigorta sektöründe kariyer hedefleyen yüksek potansiyel sahibi yeni mezun adayları Eureko Sigorta kadrosuna dahil etmek amacı ile tasarlanan Yönetici Adayı (MT) Programı doğrultusunda dört MT işe alımı gerçekleştirilmiş ve eğitim sürecine başlanmıştır.

2011 yılında İnsan Kaynakları stratejisi olarak yüksek performans kültürü benimsenmiş ve performans sistemini daha etkin bir hale getirecek değişiklikler yapılmıştır. Hedef belirleme sürecinin üzerinde yapılan çalışma sonrasında,

*Uluslararası eğitim ve gelişim programları dahilinde, 2011 yılında Eureko Sigorta'nın bir çalışanı Eureko B.V'nin Uluslararası Yönetici Geliştirme Programı'na, bir çalışanı da Eureko Academy-Eurekans programına dahil edilmiştir.*

Şirket'in prim üretim ve kârlılık hedeflerinin tüm şirket çalışanlarının hedefleri arasına girmesi sağlanmıştır. 2011 yılında banka satış kanalında yapılan re-organizasyon sonrasında, değişen iş yapış şekillerini destekleyecek yeni bir banka satış prim sistemi çalışılmıştır.

Üst yönetim pozisyonları için yedekleme planı oluşturmak ve bu yönde uygun gelişim planları tasarlamak amacı ile Grup ve Birim Müdürlerinin dahil edildiği Yönetim Gelişim Programı başlatılmıştır. Ayrıca yetenek yönetimi çerçevesinde Yönetmen Gelişim Programı ve Gelişim Akademisi programlarına 2011 yılında da devam edilmiştir.

Çalışan gelişimine ve bağlılığına odaklı, farklı liderlik stillerini rahatlıkla uygulayabilen yöneticilerden oluşan ortak bir yönetim kültürü yaratmak adına, yönetim kadrosuna yönelik olarak Çok Boyutlu Liderlik eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Birim yöneticileri ile yapılan eğitim ihtiyaç analizi toplantıları doğrultusunda çalışanların kişisel gelişim ve teknik eğitimleri yıllık olarak planlanmıştır.

Çalışanlara kurum içi ve kurum dışı eğitimlerin yanı sıra e-öğrenme eğitimleri de sunulmuştur. Ayrıca, banka satış kanalında yapılan re-organizasyon ile birlikte bölge müdürlüklerini desteklemek amacı ile, yeni iş modeli baz alınarak özel eğitim programları hazırlanmıştır.

Uluslararası eğitim ve gelişim programları dahilinde, 2011 yılında Eureko Sigorta'nın bir çalışanı Eureko B.V'nin Uluslararası Yönetici Geliştirme Programı'na, bir çalışanı da Eureko Academy-Eurekans programına dahil edilmiştir.

Tüm bu projelerin yanı sıra Garanti Bankası çalışanlarına düzenli olarak verilen eğitimler güncellenmiştir. Farklı düzeyler için toplam 85 grupta, 255 saat eğitim verilmiştir. Ayrıca Garanti Bankası çalışanlarına SEGEM sertifikalı dört Eureko Sigorta çalışanı tarafından toplamda 16 saat haftaiçi, 192 saat haftasonu olmak üzere 208 saat eğitim verilmiş ve kendilerinin SEGEM eğitimleri tamamlanmıştır.

Eureko Sigorta'nın İngilizce bilen çalışanlarına sağlanan yabancı dil ödeneği, 2011 yılında da devam etmiştir. Şirket, çalışanların seviyelerini belirlemek için yapılan TOEIC (Test of English for International Communication) sınavına, Haziran ve Aralık aylarında destek olmuştur. Yine çalışanların dil gelişimlerine destek olmak amacı ile Şirket içi İngilizce eğitimlerine devam edilmiştir. Ayrıca Aralık 2011 itibarıyla çalışanların İngilizce konuşma-yazma boyutlarını ölçümleyebilmek ve bu boyutlarda



*Eureko Sigorta, tüm çalışanlarının faydalanabileceği Sosyal Aktivite Kulübü, Fotoğraf Kulübü ve Tiyatro Kulübü gibi sosyal ortamların kurulmasına olanak tanıyarak personelinin iş dışı sosyal gelişimine destek vermiştir.*

da gelişimlerini desteklemek amacıyla TOEIC dil sınavının yanı sıra İngilizce Konuşma-Yazma (SW) Değerlendirmesi ve akabinde İngilizce SW Dil Ödeneği uygulamasına başlanmıştır.

2011 yılında değerlerin İK uygulamalarına yansıtılması yönünde çalışmalara başlanmıştır. Yılın son çeyreğinde esnek çalışma saatlerinin pilot çalışmasına başlanmış, yeni giyim kültürünün tanıtımı ile ilgili çalışanlarla toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Yine değerler projesi kapsamında saha ve teknik ekip çalışanlarının daha koordineli çalışmalarını sağlamak amacı ile beş günlük süre ile rotasyon programı planlanmış ve pilot uygulaması gerçekleştirilmiştir.

2011 yılında çalışan memnuniyetini artırmak amaçlı, Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi yapılmıştır. Anket sonuçlarının detaylı olarak analiz edebilmesi ve aksiyon planlarını oluşturulması için "Focus Group" çalışmaları yapılacaktır.

Personelinin iş dışı sosyal gelişimine destek veren Eureko Sigorta, tüm çalışanlarının faydalanabileceği sosyal ortamların yaratılmasına olanak tanımıştır. Çalışanların kurduğu ve yönettiği Sosyal Aktivite Kulübü etkinlikleri, aylık programlarla devam etmiştir. Fotoğraf Kulübü ve Tiyatro Kulübü kurularak çalışmalarına 2011 yılında da devam etmiştir.

Şirket'in çalışanlarına sunduğu diyetisyen olanağı 2011 yılında da sürdürülmüştür. Futbol sahası kiralanarak bu dalda spor yapan çalışanların faaliyetleri desteklenmiştir.

Ayrıca, İK birimi, 2011 yılında Kariyer.net üzerinden almış olduğu toplam 29.180 sayıda aday başvurusunun tümünü değerlendirerek cevaplandırmış ve bu nedenle "Kariyer.net 2011 İnsana Saygı Ödülü"nü almaya hak kazanmıştır.

Eureko Sigorta, 2011 yılında İnsan Kaynakları alanında yapılan çalışmalara, Şirket stratejisine paralel olarak 2012 yılında da devam edecektir.

## ŞİRKET'İN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

Şirket'in ödenmiş sermayesinde %80,0 payı 19 Temmuz 2011 tarihinde %100 çıkan Hollanda merkezli Achmea Grubu şirketlerinin ana ortakları ve bu ortakların kontrol ettiği şirketler ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

### **Achmea B.V.**

Eureko B.V., ana iş alanı sigortacılık olan ve finansal hizmetler alanında faaliyet gösteren özel bir şirketler grubudur. Şirket'in merkezi Hollanda'dadır. Achmea Grubu, 22.000 çalışanıyla 8 ülkede faaliyet göstermektedir. Grup, hayat ve hayat dışı ve emeklilik ürünleri, sağlık sigortası ve hizmetlerinde aktif yönetimiyle müşterilerine başta bankacılık olmak üzere tüm sigorta ürünlerinden oluşan hizmet sunmaktadır.

Achmea, faaliyet gösterdiği bölgelerdeki pazarların liderlerinden oluşan bütünleştirilmiş bir Pan-Avrupa grubu oluşturmayı hedeflemektedir. Achmea'nın uzun vadeli hedefi ise Avrupa geneline yayılarak pazardaki konumunu güçlendirmek ve bu kapsamda Orta ve Doğu Avrupa'da büyümeğdir.

İlişkili kişilerle yapılan işlemler, Bağımsız Denetim Raporu'nun Bilanço Dipnotları bölümünün 9. maddesinde ve Gelir Tablosu Dipnotlarının 45. maddesinde açıklanmıştır.

# DENETÇİLER RAPORU

09.03.2012

Eureka Sigorta A.Ş.  
Genel Kurul Başkanlığı'na,

Şirketin 2011 yılı hesap dönemiyle ilgili murakabe çalışmalarımızın sonuçları aşağıda yüksek görüşlerinize sunulmuştur.

1. İşletmenin mahiyeti ve önemine göre tutulması zorunlu olan defter ve dosyalarının tutulduğu, defterlerin tutulmasında ortaklığın hesap tarz ve usullerine, Ana sözleşme ve Türk Ticaret Kanunu hükümlerine uyulduğu görülmüştür. Envanter, bilanço, kâr ve zarar cetvellerinde gösterilen değerler defter kayıtlarına uygun olup, bunların düzenlenmesinde Ana Sözleşme ve Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre hareket edilmiştir. İdare Meclisi'nce Umumi Heyet'inize sunulan şirket bilançosu ve kâr-zarar hesabının Türk Ticaret Kanunu'nun 75. maddesinde sözü edilen açıklık ve doğruluk ilkeleri uyarınca düzenlendiği ve resmi defter kayıtlarındaki bilançonun aynısı olduğu görülmüştür.

2. Şirket yönetimi ile ilgili kararların usulüne uygun şekilde tutulan karar defterine geçirildiği görülmüştür.

Netice olarak, Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmış bulunan raporda özetlenen Şirket çalışmalarının ve buna bağlı olarak sunulan bilanço ve kâr-zarar cetvellerinin tasvibini Genel Kurul'un yüksek görüşlerine sunulmuştur.

**Egemen KARADUMAN**

Denetçi

**Serkan YİĞİT**

Denetçi

## İÇ DENETİM FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Eureko Sigorta bünyesindeki iç denetim faaliyeti, mevcut yasal düzenlemeler ve uluslararası iç denetim standartları çerçevesinde yürütülmekte ve iç denetim faaliyetinin uluslararası kabul görmüş tanımından da yola çıkarak Şirket'in faaliyetlerini geliştirmek ve hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmak temel amacını gütmektedir. Bu bağlamda, Şirket bünyesinde gerçekleştirilen aktivitelerin geçerli mevzuat hükümlerinin yanı sıra Şirket politika ve prosedürlerine uyumu, Şirket nezdinde üretilen bilgilerin güvenilirliği ve operasyonların verimliliği, faaliyetlerin yürütülmesi sırasında ortaya çıkabilecek risk unsurları ve bu risk unsurlarının kontrol altına alınma uygulamaları konularında düzenli değerlendirmeler yapılmakta ve gelişime dönük öneriler sunulmaktadır. İç denetim faaliyeti, Yönetim Kurulu'na bağlı olacak şekilde bir Başkan ve dört müfettişten oluşan Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Bu faaliyeti koordine etmek amacıyla Yönetim Kurulu bünyesinde Denetim ve Risk Komitesi adı altında uzman bir komite oluşturulmuş olup Teftiş Kurulu Başkanlığı, gerçekleştirdiği denetim faaliyetlerinin sonuçlarını bu komite aracılığıyla düzenli olarak Yönetim Kurulu ile paylaşmakta ve alınan aksiyonlar yakından takip edilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, 2011 yılı başında risk odaklı yaklaşım çerçevesinde oluşturulan ve kritik birimleri ve iş süreçlerini kapsayan yıllık denetim planının, Denetim ve Risk Komitesi onayı ile yürürlüğe girmesi ile birlikte çalışmalarına başlamış ve bu plan doğrultusunda yıl boyunca Şirket bünyesinde denetimlerini gerçekleştirmiştir. Denetimler sırasında, tespit edilen hususların giderilmesine ve yeniden ortaya çıkmasının engellenmesine dönük öneriler geliştirilmiş ve söz konusu önerilere ilişkin uygulama sonuçları da yıl içinde düzenli aralıklarla takip edilmiştir. Tespit edilen bu hususlar ve takip sonuçları, asgari üçer aylık dönemlerde Denetim ve Risk Komitesi ile de paylaşılmış ve bu komite tarafından takip edilmesi sağlanmıştır.

# GENEL KURUL'A SUNULACAK YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Eureko Sigorta A.Ş.  
Genel Kurulu'na,

Eureko Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Genel Kurulu'na sunulmak üzere hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız denetimden geçmiş ve 9 Mart 2012 tarihli bağımsız denetim raporlarına konu olan finansal tablolar ile uyumuna ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, denetimin yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere yürütülmesini öngörmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, uygunluk görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Eureko Sigorta A.Ş.'nin bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolarında yer alan bilgiler ile uyumludur.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
a member of  
PricewaterhouseCoopers



## **Talar Gül, SMMM**

Sorumlu Ortak Başdenetçi  
İstanbul, 9 Mart 2012

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
a member of PricewaterhouseCoopers BJK Plaza, Süleyman Seba Cad. NO:48  
B Blok Kat: 9 Akaretler Beşiktaş 34357 İstanbul – Turkey  
www.pwc.com/tr Telephone: +90 (212) 326 6060, Facsimile: +90 (212) 326 6050

---

---

# **EUREKO SİGORTA A.Ş.**

**1 OCAK - 31 ARALIK 2011**

**HESAP DÖNEMİNE AİT**

**FİNANSAL TABLOLAR VE**

**BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**



**EUREKO SİGORTA A.Ş.'nin  
1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT  
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Eureko Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu'na

**Giriş**

1. Eureko Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

**Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu**

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

**Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu**

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



**Görüş**

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Eureka Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

**Diğer Husus**

5. Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2010 hesap dönemine ait düzenlenmiş ve yayınlanmış finansal tabloları başka bir denetim firması tarafından denetlenmiş ve söz konusu finansal tablolarla ilgili olarak düzenlenen 11 Şubat 2011 tarihli denetim raporunda ilgili bağımsız denetim firmasının olumlu görüş bildirilmiştir.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.  
a member of  
PricewaterhouseCoopers



Talar Gül, SMMM  
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 9 Mart 2012

### 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Eureko Sigorta A.Ş.

9 Mart 2012



Okan UTKUERİ  
Genel Müdür



Wieger WAGENAAR  
Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı



Semra Aysun ENSARİ  
Mali İşler ve Risk Yönetim  
Grup Müdürü



Senay ŞAHİN  
Aktüer



Serkan YİĞİT  
Denetçi



Egemen KARADUMAN  
Denetçi

---

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLAR

İÇİNDEKİLER	SAYFA
BİLANÇOLAR	58-62
GELİR TABLOLARI	63-64
NAKİT AKIŞ TABLOLARI	65
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI	66
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR	67-120
EK 1 - KÂR DAĞITIM TABLOLARI	121

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 VE 2010 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010
<b>I-Cari Varlıklar</b>			
<b>A-Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>		<b>305,246,594</b>	<b>308,313,114</b>
1-Kasa	2.12 ve 14	6,715	21,866
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	278,869,896	284,748,819
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5-Banka Garantili kârt Alacakları	2.12 ve 14	26,369,983	23,542,429
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>2.8 ve 11.4</b>	<b>127,703,658</b>	<b>129,672,225</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.8 ve 11.4	127,703,658	129,672,225
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>2.8, 11.1 ve 12.1</b>	<b>202,902,123</b>	<b>167,868,144</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	207,109,268	173,231,294
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(4,207,145)	(5,363,150)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	3,038,014	3,039,097
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(3,038,014)	(3,039,097)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>254,893</b>	<b>326,936</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		246,835	326,936
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		8,058	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9-İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		<b>631,599</b>	<b>136,874</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	471	631,599	136,874
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>47,095,177</b>	<b>48,562,663</b>
1- Gelecek Aylara Ait Giderler	471	46,827,162	48,348,542
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		268,015	214,121
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>51,858</b>	<b>77,306</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		24,769	51,466
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		27,089	15,103
5- Personele Verilen Avanslar		-	10,737
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>683,885,902</b>	<b>654,957,262</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 VE 2010 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010
<b>II-Cari Olmayan Varlıklar</b>			
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>	<b>11.1 ve 12.1</b>	<b>11,686,399</b>	<b>2,675,745</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	11,686,399	2,675,745
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	20,986,643	16,475,333
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(20,986,643)	(16,475,333)
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Tesebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		<b>39,266</b>	<b>25,045</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		39,266	25,045
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>		<b>1,136,759</b>	<b>1,136,759</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9	1,136,759	1,136,759
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Tesebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Tesebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	<b>2.5 ve 6</b>	<b>53,829,296</b>	<b>3,440,792</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	48,143,683	-
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	12,730,969	9,679,355
6- Motorlu Taşıtlar	6	34,018	34,018
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	484,894	1,841,272
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(7,564,268)	(8,113,853)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>2.7 ve 8</b>	<b>14,813,269</b>	<b>10,853,460</b>
1- Haklar		-	-
2- Şerhiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	32,597,241	24,522,461
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar)(-)	8	(17,783,972)	(13,669,001)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
<b>G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>3,604,563</b>	<b>1,435,586</b>
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler	47.1	3,604,563	1,435,586
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>21 ve 35</b>	<b>5,865,814</b>	<b>6,482,204</b>
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyaçlı Stoklar		-	-
4- Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21 ve 35	5,865,814	6,482,204
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>90,975,366</b>	<b>26,049,591</b>
<b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>		<b>774,861,268</b>	<b>681,006,853</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 VE 2010 TARİHLERİ İTİBARIYLA

### AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>			
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar	2.17 ve 20	-	515,399
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	515,399
3- Erteleilmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>59,338,657</b>	<b>53,379,942</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	59,338,657	53,379,942
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		<b>1,487,353</b>	<b>1,568,141</b>
1- Ortaklara Borçlar		1,426,843	650,056
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		59,152	48,509
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	45	1,358	869,576
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>17,760,716</b>	<b>3,543,647</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	613,127	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	17,147,589	3,543,647
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>310,877,416</b>	<b>267,073,761</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	205,675,484	187,350,166
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	4,198,978	3,362,195
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve tazminat Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	101,002,954	76,361,400
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
<b>F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		<b>1,676,714</b>	<b>10,101,962</b>
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		4,587,648	4,922,799
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1,194,350	509,238
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		694	240
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	2.18 ve 35	4,977,471	17,376,952
6- Dönem kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)	2.18 ve 35	(9,083,449)	(12,707,267)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		<b>7,935,697</b>	<b>8,347,966</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	7,935,697	8,347,966
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>20,329,222</b>	<b>17,889,360</b>
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler	47.1	20,329,222	17,456,310
2- Gider Tahakkukları		-	433,050
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>419,405,775</b>	<b>362,420,178</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 VE 2010 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010
<b>IV-Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A-Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>3,534,491</b>	<b>920,939</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4 ve 19	3,534,491	920,939
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2-İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>3,638,490</b>	<b>176,452</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		170,659	176,452
2-Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	3,467,831	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>22,606,320</b>	<b>16,826,606</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	4	15,825,609	8,349,887
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6-Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24 ve 47.1	6,780,711	8,476,719
<b>F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>		<b>540,149</b>	<b>594,166</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	540,149	594,166
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıklığı Karşılığı		-	-
<b>H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları</b>		<b>3,394,763</b>	<b>864,306</b>
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler	47.1	3,394,763	864,306
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>33,714,213</b>	<b>19,382,469</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 VE 2010 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2011	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2010
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>60,000,000</b>	<b>60,000,000</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	60,000,000	60,000,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>90,080</b>	<b>90,080</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		90,080	90,080
<b>C- Kâr Yedekleri</b>		<b>226,379,956</b>	<b>190,025,969</b>
1- Yasal Yedekler	15	51,128,055	11,709,287
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		145,035,721	142,476,122
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	1,358,451	6,982,831
6- Diğer Kâr Yedekleri		28,857,729	28,857,729
<b>D- Geçmiş Yıllar Kârları</b>		<b>7,109,790</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Kârları		7,109,790	-
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
<b>F- Dönem Net Kârı</b>		<b>28,161,454</b>	<b>49,088,157</b>
1- Dönem Net Kârı	37	28,161,454	49,088,157
2- Dönem Net Zararı (-)		-	-
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-
<b>V-Özsermaye Toplamı</b>		<b>321,741,280</b>	<b>299,204,206</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>774,861,268</b>	<b>681,006,853</b>

**Taahhütler, şarta bağlı varlıklar ve yükümlülükler**



# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 VE 2010 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

"İ-TEKNİK" BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2011-31.12.2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2010-31.12.2010
<b>A-Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>439,350,934</b>	<b>308,718,774</b>
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		402,835,688	294,374,517
1.1-Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2,21 ve 24	429,473,511	340,962,606
1.1.1-Brüt Yazılan Primler (+)	24	709,042,436	618,402,777
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler (-)	10 ve 24	(276,969,553)	(277,440,171)
1.1.3-SGK'ya Aktarılan Primler (-)	24	(2,599,372)	-
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15 - 17,19	(25,801,040)	(48,888,138)
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17,15 - 17,19	(35,656,316)	(60,243,881)
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10 ve 17,15 - 17,19	8,112,787	11,355,743
1.2.3-Brüt Kaz.Primler Kâr. Değ. SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)	17,15 - 17,19	1,742,489	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15 - 17,19	(836,783)	2,300,049
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17,15 - 17,19	3,699,185	(1,829,572)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17,15 - 17,19	(4,535,968)	4,129,621
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		21,711,695	14,114,509
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		14,803,551	229,748
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		14,803,551	6,914,658
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	(6,684,910)
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider</b>		<b>(409,914,983)</b>	<b>(255,078,595)</b>
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(253,232,339)	(140,532,756)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(228,590,785)	(130,609,321)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(348,425,071)	(279,520,902)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	119,834,286	148,911,581
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(24,641,554)	(9,923,435)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (-)		40,376,786	(94,411,652)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(65,018,340)	84,488,217
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	17,15 - 17,19	1,696,008	(3,063,118)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31 ve 32	(158,378,652)	(111,482,721)
<b>C-Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>29,435,951</b>	<b>53,640,179</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		-	-
1-Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1-Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasürör Devredilen Primler (-)		-	-
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1-Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2-Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Hayat Matematik Karşılığı (-)		-	-
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklar(-)		-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
6- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
7- Yatırım Giderleri(-)		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D - E)		-	-
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderleri (-)		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)</b>		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 VE 2010 HESAP DÖNEMLERİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş 01.01.2011	Geçmiş 01.01.2010
		-31.12.2011	-31.12.2010
<b>C-Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>29,435,951</b>	<b>53,640,179</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)</b>		-	-
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>29,435,951</b>	<b>53,640,179</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>44,804,806</b>	<b>35,575,906</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	37,695,684	39,536,926
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	661,457	(3,963,421)
4- Kambiyo Kârları	36	6,447,665	-
5- İştiraklerden Gelirler		-	2,401
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(30,326,034)</b>	<b>(22,786,615)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)		(1,638,795)	(1,538,693)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(21,711,695)	(14,114,509)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	-	(1,679,849)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1	(6,975,544)	(5,453,564)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>(9,369,704)</b>	<b>(491,731)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(4,612,347)	(6,484,517)
2- Reeskont Hesabı (+/-)		(1,641,883)	241,389
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)		(616,390)	3,840,240
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	(347,418)
7- Diğer Gelir ve Krlar		2,866,798	3,684,628
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		(4,576,881)	(2,172,236)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		(789,001)	746,183
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>	<b>37</b>	<b>28,161,454</b>	<b>49,088,157</b>
1- Dönem Karı veya Zararı		34,545,019	65,937,739
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		(6,383,565)	(16,849,582)
3-Dönem Net Karı veya Zararı	37	28,161,454	49,088,157
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 VE 2010 HESAP DÖNEMLERİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2011 -31.12.2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2010 -31.12.2010
<b>A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		699,492,595	777,580,284
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(448,829,695)	(544,613,823)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		(109,254,109)	(83,950,407)
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
<b>7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>141,408,791</b>	<b>149,016,054</b>
8- Faiz ödemeleri (-)		-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)		(15,159,228)	(15,063,646)
10- Diğer nakit girişleri		-	9,249,295
11- Diğer nakit çıkışları (-)		(84,842,280)	(71,978,692)
<b>12- Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>41,407,283</b>	<b>71,223,011</b>
<b>B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Maddi varlıkların satışı		-	-
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)		(61,323,857)	(6,057,820)
3- Mali varlık iktisabı (-)		-	(38,368,521)
4- Mali varlıkların satışı		1,968,567	26,939,799
5- Alınan faizler		7,800,373	32,848,393
6- Alınan temettümler		-	2,401
7- Diğer nakit girişleri		-	-
8- Diğer nakit çıkışları (-)		-	(1,679,851)
<b>9- Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(51,554,917)</b>	<b>13,684,401</b>
<b>C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1- Hisse senedi ihracı		-	-
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	70,378
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4- Ödenen temettümler (-)		-	-
5- Diğer nakit girişleri		-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	70,378
<b>D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>	<b>36</b>	<b>6,447,665</b>	<b>-</b>
<b>E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış</b>		<b>(3,699,969)</b>	<b>84,977,790</b>
<b>F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>306,360,040</b>	<b>221,382,250</b>
<b>G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	<b>2.12</b>	<b>302,660,071</b>	<b>306,360,040</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 VE 2010 HESAP DÖNEMLERİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağimsız Denetimden Geçmiş (*)										
I-Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2009)	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(*)	Varlıklarda Diğer Artışı	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Düzeltmeler	Net Dönem Karı	Geçmiş Yıllar Karları/ Zararları	Toplam
A- Sermaye artırım (A1 + A2)										
I- Nakit										
2-İç kaynaklardan										
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri										
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar										
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)			(1.050.091)							(1.050.091)
E- Yabancı para çevrim farkları										
F- Diğer kazanç ve kayıplar										
G- Enflasyon düzeltme farkları										
H- Dönem net karı (37 no'lu dipnot)								49.088.157		49.088.157
I- Dağıtılan temettü										
J- Transfer								40.928.488	(43.178.994)	(10.903)
<b>I- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>60.000.000</b>		<b>6.982.831</b>		<b>11.709.287</b>		<b>171.423.931</b>	<b>49.088.157</b>		<b>299.204.206</b>
<b>I-Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010)</b>	<b>60.000.000</b>		<b>6.982.831</b>		<b>11.709.287</b>		<b>171.423.931</b>	<b>49.088.157</b>		<b>299.204.206</b>
A- Sermaye artırım (A1 + A2)										
I- Nakit										
2-İç kaynaklardan										
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri										
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar										
D- Varlıklarda değer artışı (15 no'lu dipnot)			(5.624.380)							(5.624.380)
E- Yabancı para çevrim farkları										
F- Diğer kazanç ve kayıplar										
G- Enflasyon düzeltme farkları										
H- Dönem net karı (37 no'lu dipnot)										
I- Dağıtılan temettü										
J- Transfer										
<b>I- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>60.000.000</b>		<b>1.358.451</b>		<b>51.128.055</b>		<b>173.983.530</b>	<b>28.161.454</b>		<b>321.741.280</b>

(\*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklama bir 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 1. Genel Bilgiler

**1.1 Ana şirketin adı:** Şirket, önceki adıyla "Garanti Sigorta Anonim Şirketi", 1 Nisan 1989 tarihinde 10,000 TL başlangıç sermayesi ile kurulmuştur. Şirket'in "AGF Garanti Sigorta Anonim Şirketi" olan unvanı, ilk olarak, 13 Mayıs 1999 tarihinde "Garanti Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmiştir.

Daha önce Şirket'in ödenmiş sermayesinde %99.99 oranında paya sahip Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Garanti Bankası") tarafından Şirket hisselerinin %80'inin Hollanda asıllı Achmea B.V.'ye (eski adıyla Eureko B.V.) satılmasını müteakip 18 Eylül 2007 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan kararla, Şirket'in ticari unvanı "Eureko Sigorta A.Ş." olarak değiştirilmiştir. 21 Haziran 2007 tarihli Hissedarlar Anlaşmasında öngörüldüğü üzere, 19 Temmuz 2011 tarihinde Garanti Bankası A.Ş.'nin şirketteki %20 hissesi 70.000.000 Euro bedelle Achmea B.V.'ye satılmıştır.

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket'in merkezi Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar İstanbul adresinde bulunmaktadır.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket başlıca yangın, kaza, mühendislik, motorlu araç mali mesuliyet, ferdi kaza, sağlık, kredi ve hukuksal koruma branşları olmak üzere hayat dışı sigorta alanında Türkiye'de sigorta muameleleri yapmaktadır. Daha önce hayat branşında da faaliyet gösteren Şirket'in hayat portföyü, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı") 12 Aralık 2000 tarihli iznine istinaden Mart 2001 sonu itibarıyla Garanti Emeklilik ve Hayat Anonim Şirketi'ne devrolmuştur.

Şirket ayrıca, 8 Ağustos 2005 tarihinden itibaren, Hazine Müsteşarlığı ile imzalamış olduğu sözleşme çerçevesinde Doğal Afet Sigortaları Kurumu ("Kurum") idareci sıfatıyla Kurum'un teknik ve operasyonel işlerini yürütmektedir. İlgili mevzuat gereği, Kurum idareci ile sözleşmenin beşer yıllık sürelerle yenilenmesi öngörülmektedir.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Üst ve orta kademeli yöneticiler	6	6
Diğer personel	525	534
<b>Toplam</b>	<b>531</b>	<b>540</b>

**1.6 Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 4,411,457 TL, (31 Aralık 2010: 3,635,953TL).

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Hazine Müsteşarlığı'nın, 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si çerçevesinde, teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik bölüme aktarılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar, alt branşlara her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan net nakit akışı tutarlarının toplam net nakit akışı tutarlarına bölünmesi yoluyla bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden, net ödenen hasarların düşülmesi yoluyla bulunan tutardır.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasını dikkate alarak dağıtmaktadır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Eureko Sigorta A.Ş.) içermektedir.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

**1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** 1 Ocak - 31 Aralık 2011 hesap dönemine ait finansal tablolar 9 Mart 2012 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Yönetim Kurulu adına Genel Müdür Okan Utku, Genel Müdür Yardımcısı Wieger Wagenaar ve Mali İşler ve Risk Yönetim Grup Müdürü Semra Aysun Ensari tarafından imzalanmıştır. Söz konusu finansal tablolar Genel Kurul'da onaylanması sonucu kesinleşecektir. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

### 2.1 Hazırlık Esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

"TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu doğrultuda konsolide etmesi gereken kontrol ettiği bağlı ortaklığı bulunmadığından, konsolide finansal tablo hazırlanması gerekmemektedir.

Finansal tablolar, makul değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ile 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

### ***Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:***

1 Ocak 2011 tarihinde başlayan yıllık dönemler ve yine 1 Ocak 2011 tarihinde başlayan yıla ait ara dönemler için geçerli olan ve Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi olmayan TMS/TFRS'lerdeki değişiklik ve yorumlar:

- TMS 32 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Sunum", (1 Şubat 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 19, "Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi", (1 Temmuz 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 1 (değişiklik), "UFRS'nin İlk Defa Uygulanması", (1 Temmuz 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 24 (revize), "İlişkili Taraf Açıklamaları", (1 Ocak 2011 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRYK 14 (değişiklik), "Asgari Fonlama Gerekliğinin Peşin Ödenmesi", (1 Ocak 2011 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- 2010 Yıllık Geliştirme Projesi kapsamındaki standartlar 1 Ocak 2011 tarihinden sonra başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Söz konusu proje, aşağıdaki 6 standart ve 1 yorumdaki değişiklikleri içermektedir:

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

- TFRS 1, "TFRS'nin İlk Defa Uygulanması",
- TFRS 3, "İşletme Birleşmeleri",
- TFRS 7, "Finansal Araçlar: Açıklamalar",
- TMS 1, "Finansal Tabloların Sunumu",
- TMS 27, "Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar",
- TMS 34, "Ara Dönem Finansal Raporlama",
- TFRYK 13, "Müşteri Sadakat Programları".

Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanması benimsenmemiş standart, değişiklik ve yorumlar:

- TFRS 7 (değişiklik), "Finansal Araçlar: Açıklamalar", (1 Temmuz 2011 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 1 (değişiklik), "TFRS'nin İlk Defa Uygulanması", (1 Temmuz 2011 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 12 (değişiklik), "Gelir Vergileri", (1 Ocak 2012 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 1 (değişiklik), "Finansal Tabloların Sunumu", (1 Temmuz 2012 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 19 (değişiklik), "Çalışanlara Sağlanan Faydalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 9, "Finansal Araçlar", (1 Ocak 2015 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 10, "Konsolide Finansal Tablolar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 11, "Ortak Düzenlemeler", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 12, "Diğer İşletmelerdeki Paylar ile İlgili Açıklamalar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 13, "Makul Değer Ölçümü", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 27 (revize), "Bireysel Finansal Tablolar", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 28 (revize), "İştirakler ve İş Ortaklıkları", (1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

**Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplanmasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") çerçevesinde 1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek düzenlemeler:**

- 14 Ocak 2011 tarih ve 2011/1 sayılı Genelge uyarınca, gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplarında negatif sonuç veren branşlarda %50 oranında dikkate alınan tutarlar, 1 Ocak 2012 tarihinden sonra yapılan hesaplamalarda %100 oranında dikkate alınacaktır.
- 1 Ocak 2012 tarihinden sonra yapılan gerçekleşmiş ancak raporlanmamış tazminat karşılığı hesaplamalarında, tahakkuk ettirilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin veriler de dikkate alınacaktır.

Yukarıdaki Standart ve Yorumlar ile 2011/23 sayılı Genelge'nin uygulanması ile getirilen değişikliklerin Şirket'in müteakip dönemlerdeki finansal tabloları üzerindeki etkilerinin belirlenmesine yönelik çalışmaları devam etmektedir.



# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

### 2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

### 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla TFRS 8- "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında ağırlıklı olarak Türkiye'de ve sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürmekte olduğundan ve halka açık olmadığından bölüm raporlaması yapmamaktadır.

### 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi ile gösterilmektedir. Amortisman, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların, faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	4-20 yıl
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	50 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerinden fazla ise kayıtlı değeri, karşılık ayrılmak suretiyle geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler (6 no'lu dipnot).

### 2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı elinde bulundurduğu gayrimenkulü bulunmamaktadır.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile itfa edilirler. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir.

Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 5 ila 10 yıl arasında değişmektedir (8 no'lu dipnot).

### 2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve bu alacaklar için TMS 39'da yer alan ölçüm prensipleri uygulanmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

#### *Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):*

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket kanuni takip başlatmış olduğu geri ödeme yapamayacak araçlardan ve sigortalılardan olan alacakları için idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır.

Buna ek olarak, Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve araçların finansal bünyeleri, finansal olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır. Söz konusu alacaklar için ayrılan karşılıklarda alınmış olan teminatların gerçekleştirilebilir değerleri göz önüne alınmaktadır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılık giderleri" hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### **Satılmaya hazır finansal varlıklar:**

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleriyle değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kar ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

### **2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü**

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### **2.10 Türev Finansal Araçlar**

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır.

### **2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)**

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Bankalar	278,869,896	284,748,819
Banka garantili kart alacakları	26,369,983	23,542,429
Kasa	6,715	21,866
Eksi - Faiz tahakkukları	(2,586,523)	(1,953,074)
<b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>	<b>302,660,071</b>	<b>306,360,040</b>

### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Achmea B.V. (eski adıyla "Eureko B.V.")	99.99	59,999,999	80.00	48,000,000
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.	-	-	19.99	11,999,991
Diğer	0.01	1	0.01	9
<b>Toplam</b>	<b>100.00</b>	<b>60,000,000</b>	<b>100.00</b>	<b>60,000,000</b>

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri, sigorta ettirenin poliçede belirlenmiş risklerini sigorta edene "Sigorta Şirketi" transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri, sigortalıyı olası hasarların olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde belirtilmiş, limit ve şartlar çerçevesinde korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da anlatıldığı gibi yangın, kaza, ferdi kaza, yangın ve kara araçları başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Kaza sigortası sözleşmeleri (mesuliyet, bireysel kaza ve motor) iki temel amaca hizmet etmektedir. Bu sözleşmeler sigortalıyı, sigortalı kıymetin hasar riskine ve üçüncü kişilere verilebilecek hasar riskine karşı korur.

Yangın sigortası sözleşmeleri, endüstriyel, ticari ve bireysel olarak ikiye ayrılır. Sigortalı, esas olarak yangın, yıldırım, infilak gibi risklerden kaynaklanan fiziksel kayıp ve hasara karşı sigortalıdır, sigortalı ve sigortacının anlaşmaları durumunda sel, su baskını, dahili su, deprem, terör gibi risklerden kaynaklanacak hasarlarda poliçe kapsamına dahil edilebilir. Kar kaybı maddesi ile sigortalı sigorta sözleşmesinin içerdiği bir olay sonucu operasyonun kısmi ve tamamıyla durmasından kaynaklanan ciro kayıplarına karşı korunur.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

Nakliyat sigorta sözleşmeleri nakliyat sigortası (tekne, kara veya hava nakil vasıtaları) ve taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır.

Mühendislik sigorta sözleşmeleri iki alt gruba ayrılmaktadır: İşletmelerde bulunan bilgisayar, bilgi işlem merkezi ve bilimum elektronik cihazlar ile buhar kazanı, vinç ve asansör gibi mekanik aksamın ağırlıkta olduğu varlıklar için verilen elektronik cihaz ve makine kırılması sigortaları. Bu tip poliçeler belirli bir vade içerisinde poliçede gösterilen varlıklarda meydana gelebilecek hasarları gece poliçede belirtilmiş limit, şart ve koşullar çerçevesinde teminat altına alır. İkinci grup, montaj ve inşaatın garanti süresiyle doğal olarak sınırlı olan montaj ve inşaat-montaj sigortalarını içerir.

Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

### *Reasürans Sözleşmeleri*

Reasürans, sigortacının taşıdığı rizikoların bir kısmını başka şirketlere (Reasürör) devretmesidir. Bir başka ifade ile sigortacının sorumluluğunun sigortalanması yani sigortanın sigortasıdır.

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Şirket'in faaliyette bulunduğu branşlara bağlı olarak bölüştürmeli kot-par ve eksedan anlaşmaları bulunmaktadır. Yıllık reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devredilen prim, hasar ve teknik karşılıklar, ilgili oldukları sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan gelir ve yükümlülükler ile aynı bazda kayıtlara yansıtılır.

Şirket'in, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla trafik ve kasko branşlarında bölüştürmeli yıllık kot-par anlaşmaları bulunmaktadır. Söz konusu kot-par anlaşmaları, reasürörlerin hasarlardan kaynaklanan sorumluluğunun sonraki dönemlerde de devam ettiği run-off esaslı reasürans sözleşmesidir.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### *Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler*

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır.

Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükmüne bağlanmıştır. Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge") ve 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge"de ("2011/18 sayılı Genelge") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2,599,372 TL (31 Aralık 2010: Yoktur) tutarında prim ve bu tutar üzerinden 1,742,489 TL (31 Aralık 2010: Yoktur) tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirilmiştir (19 no'lu dipnot).

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

### **2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri**

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

### **2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri**

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

### **2.17 Krediler**

Yoktur (31 Aralık 2010: 515,399 TL ).

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 2.18 Vergiler

#### *Kurumlar Vergisi*

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2011 yılı için %20’dir (2010: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüer) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2011 ve 2010 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

#### *Ertelenmiş Vergi*

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen bilanço tarihi itibarıyla yasalaşmış vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (21 no’lu dipnot).

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### *Yazılan Primler*

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

#### *Reasürans Komisyonları*

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.



# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### *Rücu ve Sovtaj Gelirleri*

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağı tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bu çerçevede 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan rücu alacağı tutarı reasürans payı düşülmüş olarak 15,948,424 TL (31 Aralık 2010: 6,437,189 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 3,619,771 TL'dir (31 Aralık 2010: 4,390,154 TL) (12.1 no'lu dipnot).

### *Faiz Gelirleri*

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

### *Temettü Gelirleri*

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

### **2.22 Finansal Kiralamalar**

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

### **2.23 Kar Payı Dağıtım**

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

### **2.24 Teknik Karşılıklar**

#### *Kazanılmamış Primler Karşılığı*

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### *Ertelenen Komisyon Giderleri ve Diğer Giderler ile Ertelenen Komisyon Gelirleri*

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra yazılan primler için araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Şirket, destek hizmeti aldığı şirketlere cari dönemde yaptığı ödemelerin gelecek dönemlerle ilgili olan kısmını ertelleyerek, bilançoda gelecek aylara ait giderler hesabı altında finansal tablolarına yansıtmıştır.

### *Devam Eden Riskler Karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

2011/18 sayılı Genelge uyarınca, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yapılan devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılan beklenen hasar prim oranının hesaplanmasında SGK'ya aktarılacak prim ve hasara ilişkin tüm tutarların pay ve paydadan indirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda geçmiş yıl primlerine ilişkin tutarlar, cari dönemde yapılacak aktarım esaslarına göre hesaplanmış ve ilgili branşlardaki devam eden riskler karşılığı hesaplamasında kullanılan açılış kazanılmamış primler karşılığı yeniden belirlenmiştir. Hesaplama yapılırken zorunlu trafik sigortası poliçeleri için öngörülen ve 2011/17 sayılı Genelge ekinde duyurulan maktu tutarlar

31 Aralık 2010 ve öncesi tarihlerde düzenlenen poliçeler için yıllık %8 oranı ile iskonto edilmiştir. Ayrıca, 1 Ocak - 25 Şubat 2011 tarihleri arasında üretilen poliçeler için 2011/17 sayılı Genelge'nin ekinde bildirilen tutarlar kullanılarak belirlenen tutarlar devam eden riskler karşılığı hesaplamasında SGK'ye aktarılan primlere ilave edilmiştir. Diğer taraftan, hesaplama konu olan ödenen hasar tutarları ile devreden ve dönem sonu muallak hasar ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarları, Kanun kapsamındaki tedavi giderleri ve bu giderlerinin etkilerinden arındırılmış şekilde dikkate alınmıştır. Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 4,198,978 TL (31 Aralık 2010: 3,362,195 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

### *Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı*

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar ile bu yöntemle göre belirlenmiş tutarın yeterliliğinin test edilebilmesi için yapılan hesaplama sonucu bulunan tutardan yüksek olanı ile arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge'ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("AZMM") hesaplamalarını Genelge'de öngörülmüş olan 5 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Sigorta şirketlerine, AZMM hesaplamaları ile ilgili olarak her branş için ilgili Genelge'de yer alan beş yöntemden kendi portföy yapılarına en uygun yöntemi belirleyerek seçme hakkı tanınmış olup 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için belirlenen nihai yöntem 3 yıl boyunca değiştirilemeyecektir. Söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesi amacıyla büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarların Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine edilmesi mümkündür. Şirket, 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla yapmış olduğu AZMM hesaplamalarında büyük hasar eliminasyonu yapmamıştır. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AZMM hesaplamaları sonucunda bulunan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin yeterliliğinin test edilebilmesi için ayrı bir hesaplama yapılmaktadır. Söz konusu test için yapılan hesaplama ile bulunacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin hesaplanması sırasında, bu bedellerle ilgili olarak son 5 yılda, bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatlardan rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsisatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlar ile söz konusu dönemlere ilişkin prim gelirleri dikkate alınır. Söz konusu hesaplama sonucunda bulunan ilave karşılık tutarı ile AZMM hesaplamaları sonucunda bulunan ilave karşılık tutarı branşların toplamı itibarıyla kıyaslanır ve daha yüksek karşılık öngören yöntemin sonuçları her bir branş için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar olarak dikkate alınır. Bu çerçevede Şirket, söz konusu kıyaslamayı yapmış ve bunun sonucunda her bir branş için AZMM hesaplamalarına göre belirlenen tutarlar gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı olarak tespit etmiştir.

Genelge ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde, Şirket Hazine Müsteşarlığı'nın 30 Aralık 2011 tarih ve B.02.1HZN.O.10.03.1/47080 sayılı yazısına istinaden AZMM hesaplamalarında kullanılan hasar gelişim katsayılarına müdahale yetkisi elde etmiştir. Şirket'in AZMM tablolarındaki gelişim faktörlerine müdahale yetkisinin kullanılması talebi Hazine Müsteşarlığı'nın 24 Ocak 2012 tarihli B.02.1.HZN.O.10.03.01/01540 sayılı yazısı ile onaylanmıştır (17.15 - 17.19 no'lu dipnot).

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar karşılığı kapatılarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 31 Aralık 2011 itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenleri ile bu tutarın test edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır (19 no'lu dipnot).

Finansal tablolara yansıtılacak olan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının belirlenmesinde, Genelge uyarınca, 2010 yılı hesaplamalarına hesaplanan tutarın en az %80'i dikkate alınabilecek iken 2011 yılı hesaplamalarında en az %90'ının ve 2012 yılında söz konusu tutarın tamamının dikkate alınması mümkün kılınmıştır. Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla belirlenen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarının %100'ünü (31 Aralık 2010: %100) dikkate alarak, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 24,181,154 TL (31 Aralık 2010: 18,968,555 TL) tutarında toplam ilave net muallak hasar karşılığı ayırmıştır (17 no'lu dipnot).

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2011 tarihinden başlamak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplamamış ve dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmamıştır.

### **Dengeleme Karşılığı**

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Bu kapsamda, Şirket, 2011 yılında meydana gelen depreme ilişkin olarak ödediği veya muallak hasar karşılığı ayırdığı 5,427,298 TL tutarındaki hasar tutarını dengeleme karşılığından indirmiştir. Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 6,780,711 TL (31 Aralık 2010: 8,476,719 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

### **3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri**

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak teknik giderlere ilişkin nihai net yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir.

### **4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi**

#### **Sigorta riski**

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Yangın	121,946,419,754	83,430,723,009
Genel Zararlar	65,440,097,876	43,378,800,309
Kaza	27,670,140,700	31,270,082,132
Kara Araçları Sorumluluk	18,550,380,877	11,890,714,179
Genel Sorumluluk	13,552,664,129	12,417,819,153
Kara Araçları	9,070,510,522	5,539,284,167
Su Araçları	4,074,599,055	2,172,657,836
Hukuksal Koruma	4,034,890,228	2,326,566,634
Finansal Kayıplar	3,753,654,990	2,513,964,180
Hava Araçları Sorumluluk	2,869,782,019	2,662,876,412
Hava Araçları	2,677,247,941	5,628,046,797
Nakliyat	2,119,286,199	2,768,630,701
Sağlık	672,158,078	701,466,204
Kredi	579,992,053	149,586,988
<b>Toplam</b>	<b>277,011,824,421</b>	<b>206,851,218,701</b>

### Duyarlılık analizleri

#### Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, olası risklere maruz kalmamak için herhangi bir türev finansal varlık kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

#### (a) Piyasa riski

##### i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır.

Değişken faiz oranlı finansal varlıklar, Şirket'i faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır.

31 Aralık 2011 tarihinde değişken faizli finansal varlıklarına uygulanan piyasa faiz oranı %1 yüksek/düşük olsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait vergi öncesi gelir 382,950 TL (31 Aralık 2010: 1,379,549 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

### *ii. Kur riski*

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi gelir 984,125 TL (31 Aralık 2010: 165,757 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karı sonucu vergi öncesi gelir 1,577,974 TL (31 Aralık 2010: 1,317,635 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in döviz cinsinden satılmaya hazır finansal varlığı bulunmadığından, kur değişikliklerinin Şirket'in özsermaye hesapları arasında yer alan “Finansal varlıkların değerlendirilmesi” hesabı üzerinde bir etkisi olmamaktadır.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

### *iii. Fiyat riski*

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in sabit faizli satılmaya hazır finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa faiz oranları %1 oranında artsaydı azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait “Finansal varlıkların değerlendirilmesi” hesabı üzerindeki etkisi 77,688 TL (31 Aralık 2010: 134,859 TL) daha düşük/ yüksek olacaktı.

Yukarıda açıklanan piyasa riskine ilişkin duyarlılık analizleri vergi öncesi hesaplanan etkileri yansıtmaktadır.

### *(b) Kredi riski*

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta verilmiştir.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### (c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar, sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar dışında, iskonto edilmemiş değerlerdir.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
31 Aralık 2011	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	24,970,983	34,367,674	3,534,491	62,873,148
<b>Toplam</b>	<b>24,970,983</b>	<b>34,367,674</b>	<b>3,534,491</b>	<b>62,873,148</b>

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2011	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	13,173,076	192,502,408	15,825,589	20	221,501,093
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	88,342,102	4,821,656	7,839,196		101,002,954
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	6,780,711	6,780,711
Devam eden riskler karşılığı - net	249,721	3,649,252	300,005	-	4,198,978
<b>Toplam</b>	<b>101,764,899</b>	<b>200,973,316</b>	<b>23,964,790</b>	<b>6,780,731</b>	<b>333,483,736</b>

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
31 Aralık 2010	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	23,772,203	29,607,739	920,939	54,300,881
<b>Toplam</b>	<b>23,772,203</b>	<b>29,607,739</b>	<b>920,939</b>	<b>54,300,881</b>

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2010	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	11,638,641	170,079,212	13,982,182	18	195,700,053
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	57,357,938	9,654,611	9,348,851	-	76,361,400
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	8,476,719	8,476,719
Devam eden riskler karşılığı - net	199,956	2,922,020	240,219	-	3,362,195
<b>Toplam</b>	<b>69,196,535</b>	<b>182,655,843</b>	<b>23,571,252</b>	<b>8,476,737</b>	<b>283,900,367</b>

(\*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Muallak hasar ve tazminat karşılığının tamamını bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### *Finansal araçların makul değeri*

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

### *Finansal varlıklar*

Yılı sonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

### *Finansal yükümlülükler*

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

### *Sermaye yönetimi*

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmek,
- Sigorta sözleşmelerini risk ile orantılı olarak fiyatlandırarak sermayedarlarına getiri sağlamaktır.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2011 tarihli asgari gerekli özsermayesi 167,574,326 TL (31 Aralık 2010: 146,859,630 TL)'dir. Bununla birlikte, 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 160,905,321 TL (31 Aralık 2010: 160,778,953 TL) fazla durumdadır.

## **5. Bölüm Bilgileri**

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## **6. Maddi Duran Varlıklar**

### **6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 6,975,544 TL (31 Aralık 2010: 5,453,564 TL).**

6.1.1 Amortisman giderleri: 2,625,916 TL (31 Aralık 2010: 2,065,141 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 4,349,628 TL (31 Aralık 2010: 3,388,423 TL).



# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

**6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):**Yoktur TL  
(31 Aralık 2010: Yoktur TL).

### 6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 53,964,028 TL  
(31 Aralık 2010: 521,846 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 4,125,109 TL (31 Aralık 2010: Yoktur).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (31 Aralık 2010:Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

### Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2011	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2011
<b>Maliyet:</b>				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (*)	-	48,143,683	-	48,143,683
Demirbaş ve tesisatlar	9,679,355	5,340,913	(2,289,299)	12,730,969
Motorlu taşıtlar	34,018	-	-	34,018
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	1,841,272	479,432	(1,835,810)	484,894
<b>Toplam maliyet</b>	<b>11,554,645</b>	<b>53,964,028</b>	<b>(4,125,109)</b>	<b>61,393,564</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(688,022)	-	(688,022)
Demirbaş ve tesisatlar	(6,668,157)	(1,547,165)	1,962,953	(6,252,369)
Motorlu taşıtlar	(21,546)	(6,804)	-	(28,350)
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	(1,424,150)	(383,925)	1,212,548	(595,527)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(8,113,853)</b>	<b>(2,625,916)</b>	<b>3,175,501</b>	<b>(7,564,268)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>3,440,792</b>			<b>53,829,296</b>

(\*) Şirket, 14 Ocak 2011 tarihinde Altunizade'de yer alan Genel Müdürlük Binası'nı satın almıştır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla binanın satın alma değeri ve yapılan yenileme çalışmaları için katlanılan maliyetlerin toplamı 48,143,683 TL'dir.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

	1 Ocak 2010	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2010
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	9,158,642	520,713	-	9,679,355
Motorlu taşıtlar	34,018	-	-	34,018
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri dahil)	1,840,139	1,133	-	1,841,272
<b>Toplam maliyet</b>	<b>11,032,799</b>	<b>521,846</b>	<b>-</b>	<b>11,554,645</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(5,428,842)	(1,239,315)	-	(6,668,157)
Motorlu taşıtlar	(14,742)	(6,804)	-	(21,546)
Diğer maddi varlıklar(Özel maliyet bedelleri dahil)	(605,128)	(819,022)	-	(1,424,150)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(6,048,712)</b>	<b>(2,065,141)</b>	<b>-</b>	<b>(8,113,853)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>4,984,087</b>			<b>3,440,792</b>

### 7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Yoktur (31 Aralık 2010:Yoktur).

### 8. Maddi Olmayan Duran Vartıklar

	1 Ocak 2011	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2011
<b>Maliyet:</b>				
Diğer maddi olmayan varlıklar	24,522,461	8,311,750	(236,970)	32,597,241
<b>Toplam maliyet</b>	<b>24,522,461</b>	<b>8,311,750</b>	<b>(236,970)</b>	<b>32,597,241</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Diğer maddi olmayan varlıklar	(13,669,001)	(4,349,628)	234,657	(17,783,972)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(13,669,001)</b>	<b>(4,349,628)</b>	<b>234,657</b>	<b>(17,783,972)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>10,853,460</b>			<b>14,813,269</b>

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

	1 Ocak 2010	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2010
<b>Maliyet:</b>				
Diğer maddi olmayan varlıklar	18,986,487	5,535,974	-	24,522,461
<b>Toplam maliyet</b>	<b>18,986,487</b>	<b>5,535,974</b>	<b>-</b>	<b>24,522,461</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Diğer maddi olmayan varlıklar	(10,280,578)	(3,388,423)	-	(13,669,001)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(10,280,578)</b>	<b>(3,388,423)</b>	<b>-</b>	<b>(13,669,001)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>8,705,909</b>			<b>10,853,460</b>

### 9. İştiraklerdeki Yatırımlar

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	1,005,604	0.09	1,005,604	0.09
Tarım Sigortaları Havuz İşt. A.Ş.	130,565	4.35	130,565	4.35
Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş.	590	1.00	590	1.00
<b>Toplam</b>	<b>1,136,759</b>			<b>1,136,759</b>

### 10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Muallak hasar ve tazminat karşılığı reasürör payı (*) (17 no'lu dipnot)	288,887,281	353,905,619
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	141,010,800	132,898,012
Reasürans şirketlerine borçlar (19 no'lu dipnot)	(62,873,148)	(54,300,881)
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri (17.15 - 17.19' no'lu dipnot)	23,723,985	18,320,616

(\*) Şirket'in 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Achmea B.V ile imzalamış olduğu trafik ve kasko branşlarında reasürörün sorumluluğunun anlaşmanın sonlanmasından sonra da devam ettiği run-off kot-par reasürans sözleşmesi 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sonlandırılmış ve 2011 yılı için yenilenmemiştir. Söz konusu anlaşmada yer alan hasar koridoru uygulaması dolayısıyla, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket, muallak hasar karşılığı reasürans payının hasar limitini aşan kısmı olan 3,165,678 TL tutarındaki muallak hasar karşılığı reasürans payını iptal etmiştir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
<b>Reasürans Gelirleri/(Giderleri)</b>		
Ödenen tazminat reasürör payı	119,834,286	148,911,581
Reasürörlerden alınan komisyonlar (32 no'lu dipnot)	36,401,288	39,302,277
Reasürörlerden alınan komisyonların ertelemesinde değişim	(5,403,370)	1,042,766
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(65,018,340)	84,488,217
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	9,855,276	11,355,743
Reasürörlere devredilen primler (24 no'lu dipnot)	(276,969,553)	(277,440,171)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

### 11. Finansal Varlıklar

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2011		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar Devlet tahvilleri (*)	71,966,410	55,737,248	127,703,658
<b>Toplam</b>	<b>71,966,410</b>	<b>55,737,248</b>	<b>127,703,658</b>

	31 Aralık 2010		
	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar Devlet tahvilleri (*)	51,626,126	78,046,099	129,672,225
<b>Toplam</b>	<b>51,626,126</b>	<b>78,046,099</b>	<b>129,672,225</b>

(\*) Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan devlet tahvillerinin faiz oranları %5.88 ile %21.32 (31 Aralık 2010: %7.90 ile %9.35) arasında değişmektedir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kredi ve alacaklar - kısa vadeli	202,902,123	167,868,144
Kredi ve alacaklar - uzun vadeli	11,686,399	2,675,745
<b>Toplam (12.1 no'lu dipnot)</b>	<b>214,588,522</b>	<b>170,543,889</b>

Şirket'in yabancı para satılmaya hazır finansal varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Yoktur).

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur. (31 Aralık 2010: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### Menkul kıymetler

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Satılmaya hazır finansal varlıklar Devlet tahvilleri	123,999,716	127,703,658	118,965,816	129,672,225
<b>Toplam</b>	<b>123,999,716</b>	<b>127,703,658</b>	<b>118,965,816</b>	<b>129,672,225</b>

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**11.6 Uzun vadeli finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

### 11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz geliri ve gerçekleşen makul değer farkları 14,681,221 TL (31 Aralık 2010: 12,801,895 TL) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir (26 no'lu dipnot). Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer azalışları 5,624,380 TL (31 Aralık 2010: 1,050,091 TL makul değer artışları) tutarında olup özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011				
	3-6 ay	6-12 ay	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvilleri	37,714,191	10,562,322	69,502,420	9,924,725	127,703,658
<b>Toplam</b>	<b>37,714,191</b>	<b>10,562,322</b>	<b>69,502,420</b>	<b>9,924,725</b>	<b>127,703,658</b>

	31 Aralık 2010				
	3-6 ay	6-12 ay	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvilleri	-	-	96,627,545	33,044,680	129,672,225
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>96,627,545</b>	<b>33,044,680</b>	<b>129,672,225</b>

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Alınan teminat mektupları	12,407,391	7,123,096
Çekler	8,605,927	8,160,334
Alacak senetleri	5,878,843	6,140,461
Alınan ipotek senetleri	3,710,400	3,945,400
Diğer garanti ve kefaletler	2,817,546	1,978,802
Kamu borçlanma senetleri	94,603	40,000
<b>Toplam</b>	<b>33,514,710</b>	<b>27,388,093</b>

### 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

	31 Aralık 2011		
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	11,222,131	1.8889	21,197,483
Euro	4,493,752	2.4438	10,981,831
JPY	4,420,332	0.0243	107,414
SEK	767	0.2722	209
GBP	(13,112)	2.9170	(38,248)
CHF	(229,751)	2.0062	(460,926)
<b>Toplam</b>			<b>31,787,763</b>

	31 Aralık 2010		
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	8,648,473	1.546	13,370,539
Euro	3,408,849	2.0491	6,985,072
JPY	(17,041,869)	0.018933	(322,654)
CAD	(32)	0.22619	(7)
GBP	(13,401)	2.3886	(32,010)
CHF	(149,287)	1.6438	(245,398)
<b>Toplam</b>			<b>19,755,542</b>

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırılması:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Aracılardan alacaklar	200,099,453	166,027,481
Rücu ve sovtaj alacaklar - net	15,948,424	6,437,189
Sigortalılardan alacaklar	3,896,156	2,685,574
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	3,387,075	2,877,418
Alacak reeskontu	(4,535,441)	(2,120,623)
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>	<b>218,795,667</b>	<b>175,907,039</b>
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları - net	20,986,643	16,475,333
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	3,038,014	3,039,097
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt</b>	<b>242,820,324</b>	<b>195,421,469</b>
Sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı	(587,374)	(972,996)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacak karşılığı	(3,038,014)	(3,039,097)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (*)	(3,619,771)	(4,390,154)
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı (**)	(20,986,643)	(16,475,333)
<b>Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları</b>	<b>(28,231,802)</b>	<b>(24,877,580)</b>
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar - net (11.1 no'lu dipnot)</b>	<b>214,588,522</b>	<b>170,543,889</b>

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	57,312,771	47,898,153
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(20,377,704)	(24,985,631)
<b>Rücu ve sovtaj alacakları - net (*)</b>	<b>36,935,067</b>	<b>22,912,522</b>
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı	(20,986,643)	(16,475,333)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	(3,619,771)	(4,390,154)
<b>Rücu ve sovtaj alacakları tahakkuku - net</b>	<b>12,328,653</b>	<b>2,047,035</b>

(\*) Bilançoda reasürans payı düşülmüş olarak sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı hesabı altında yer almaktadır.

(\*\*) Bilançoda reasürans payı düşülmüş olarak esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

### 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

### 12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Vadesini geçmiş	38,623,314	42,210,626
3 aya kadar	89,581,767	72,123,302
3-6 ay arası	55,012,056	41,734,176
6 ay-1 yıl arası	28,423,383	19,059,674
1 yılın üzeri	11,690,588	2,899,883
	<b>223,331,108</b>	<b>178,027,661</b>
Alacakların iskonto edilmesi (12.1 no'lu dipnot)	(4,535,441)	(2,120,623)
<b>Toplam</b>	<b>218,795,667</b>	<b>175,907,038</b>

Aracılardan ve sigortalılardan alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
Dönem başı - 1 Ocak	972,996	2,687,198
Karşılıktaki azalış	(385,622)	(1,714,202)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>587,374</b>	<b>972,996</b>

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
Dönem başı - 1 Ocak	4,390,154	-
Karşılıktaki artış/ (azalış)	(770,383)	4,390,154
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>3,619,771</b>	<b>4,390,154</b>

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
Dönem başı - 1 Ocak	16,475,333	15,639,348
Dönem içindeki girişler	4,780,786	1,089,360
Serbest bırakılan karşılık	(269,476)	(253,375)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>20,986,643</b>	<b>16,475,333</b>



# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
Dönem başı - 1 Ocak	3,039,097	1,877,887
Dönem içindeki girişler	600,904	1,161,210
Serbest bırakılan karşılık	(601,987)	-
<b>Dönem sonu – 31 Aralık</b>	<b>3,038,014</b>	<b>3,039,097</b>

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
3 aya kadar	33,990,781	37,383,031
3-6 ay arası	2,868,642	2,528,265
6 ay - 1 yıl arası	863,453	1,178,309
1 yıldan uzun	900,438	1,121,022
<b>Toplam</b>	<b>38,623,314</b>	<b>42,210,627</b>

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Teminat mektubu	5,410,000	5,308,022
İpotek	2,712,400	2,969,749
Çek	1,167,500	969,303
Nakit	275,998	103,576
Kamu borçlanma senedi	54,603	-
<b>Toplam</b>	<b>9,620,501</b>	<b>9,350,650</b>

### 13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

### 14. Nakit ve Nakit Benzerleri

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren yıllara ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kasa	6,715	21,866
Banka mevduatları	278,869,896	284,748,819
Banka garantili kart alacakları	26,369,983	23,542,429
<b>Toplam</b>	<b>305,246,594</b>	<b>308,313,114</b>
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	710,763	1,476,135
- vadeli mevduatlar	13,160,102	10,102,866
	<b>13,870,865</b>	<b>11,579,001</b>
TL mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	3,843,194	2,246,878
- vadeli mevduatlar (*)	261,155,837	270,922,940
	<b>264,999,031</b>	<b>273,169,818</b>
<b>Toplam</b>	<b>278,869,896</b>	<b>284,748,819</b>

(\*) 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla TL ve yabancı para vadeli mevduatların vadeleri 1 yıldan kısadır.

Şirket'in. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiş vadeli ve vadesiz mevduatı bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Yoktur).

Vadeli mevduatların yıllık ağırlıklı ortalama faiz oranları:

	31 Aralık 2011 (%)	31 Aralık 2010 (%)
TL	10.77%	8.16%
ABD Doları	0.50%	0.50%
Euro	1.00%	0.50%
CHF	0.10%	0.15%

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2011			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	3,582,721	106,004	8,755,454	259,053
ABD Doları	1,735,305	151,340	3,277,818	285,866
GBP	-	37,623	-	109,746
JPY	-	2,012,039	-	48,973
CHF	561,674	3,187	1,126,830	6,394
DKK	-	1,649	-	542
SEK	-	602	-	164
SAR	-	50	-	25
<b>Toplam</b>			<b>13,160,102</b>	<b>710,763</b>

	31 Aralık 2010			
	Yabancı para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	1,906,500	171,032	3,906,609	350,461
ABD Doları	3,685,880	346,019	5,698,504	534,947
GBP	-	11,995	-	28,652
JPY	-	29,388,627	-	556,415
CHF	302,806	3,000	497,753	4,932
DKK	-	1,355	-	372
SEK	-	602	-	136
SAR	-	50	-	20
NOK	-	763	-	200
<b>Toplam</b>			<b>10,102,866</b>	<b>1,476,135</b>

### 15. Sermaye

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

Sermaye yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
Dönem başı - 1 Ocak	11,709,287	9,447,878
Geçmiş yıllar karlarına transfer	39,418,768	2,261,409
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>51,128,055</b>	<b>11,709,287</b>

### Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde “Finansal Varlıkların Değerlemesi” altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
Dönem başı - 1 Ocak (vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak)	6,982,831	8,032,922
Makul değer azalışı	(7,030,474)	(345,711)
İştiraklerin yeniden değerlemelerinden alınan paydaki değişim - vergi sonrası	-	(773,522)
Makul değer artışlarını vergi etkisi	1,406,094	69,142
Dönem içi net değişim	(5,624,380)	(1,050,091)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1,358,451</b>	<b>6,982,831</b>

Şirket'in tamamı ödenmiş 6,000,000,000 (31 Aralık 2010: 6,000,000,000 adet) payı bulunmaktadır.

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

1 Ocak 2011		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2011	
Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	6,000,000,000	60,000,000	-	-	-	6,000,000,000	60,000,000
<b>Toplam</b>	<b>6,000,000,000</b>	<b>60,000,000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6,000,000,000</b>	<b>60,000,000</b>

1 Ocak 2011		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2011	
Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	6,000,000,000	60,000,000	-	-	-	6,000,000,000	60,000,000
<b>Toplam</b>	<b>6,000,000,000</b>	<b>60,000,000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6,000,000,000</b>	<b>60,000,000</b>

### 16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

#### 17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	55,902,121	44,300,081
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	71,966,410	52,696,060

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

**17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.**

**17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**17.7 Kar paylı hayat sigortalılarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdî ve grup olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdî ve grup olarak dağılımları:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

### Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2011		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	333,847,499	(276,454,655)	57,392,844
SGK düzenlemeleriyle kapatılan muallak hasar karşılığı (2.24 ve 19 no'lu dipnotlar)	(174,259)	-	(174,259)
Ödenen hasar	(69,943,950)	46,011,779	(23,932,171)
Artış			
- Cari dönem muallakları	108,009,174	(60,508,280)	47,500,894
- Geçmiş yıllar muallakları	(48,034,434)	44,068,926	(3,965,508)
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar-31 Aralık</b>	<b>323,704,030</b>	<b>(288,887,281)</b>	<b>(246,882,230)</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	66,186,205	(42,005,051)	24,181,154
<b>Toplam</b>	<b>389,890,235</b>	<b>(288,887,281)</b>	<b>101,002,954</b>

	2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	297,789,545	(241,653,302)	56,136,243
Ödenen hasar	(74,892,358)	49,118,831	(25,773,527)
Artış			
- Cari dönem muallakları	80,995,896	(49,652,058)	31,343,838
- Geçmiş yıllar muallakları	29,954,415	(34,268,124)	(4,313,709)
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar- 31 Aralık</b>	<b>333,847,498</b>	<b>(276,454,653)</b>	<b>57,392,845</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	96,419,521	(77,450,966)	18,968,555
<b>Toplam</b>	<b>430,267,019</b>	<b>(353,905,619)</b>	<b>76,361,400</b>

### Kazanılmamış primler karşılığı:

	2011		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	328,598,066	(132,898,013)	195,700,053
Net değişim (*)	35,656,316	(9,855,276)	25,801,040
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>364,254,382</b>	<b>(142,753,289)</b>	<b>221,501,093</b>

(\*) 2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı tutarı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla SGK'ya devredilen 2,599,372TL tutarındaki primler üzerinden gün esasına göre hesaplanan 1,742,489 TL tutarındaki kazanılmamış primler karşılığı reasürans payını içermektedir.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

	2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	268,354,184	(121,542,269)	146,811,915
Net değişim	60,243,881	(11,355,743)	48,888,138
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>328,598,065</b>	<b>(132,898,012)</b>	<b>195,700,053</b>

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon gelirleri ve ertelenmiş komisyon giderleri sırasıyla 23,723,985 TL (31 Aralık 2010: 18,320,616 TL) ve 50,431,725 TL (31 Aralık 2010: 49,784,128 TL) olup bilançoda gelecek aylara ait gelirler ve gelecek aylara ait giderler hesap kalemleri altında yer almaktadır (47.1 no'lu dipnot).

### Devam eden riskler karşılığı:

	2011		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	9,175,587	(5,813,392)	3,362,195
Net değişim	(3,699,185)	4,535,968	836,783
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>5,476,402</b>	<b>(1,277,424)</b>	<b>4,198,978</b>

	2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	7,346,015	(1,683,771)	5,662,244
Net değişim	1,829,572	(4,129,621)	(2,300,049)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>9,175,587</b>	<b>(5,813,392)</b>	<b>3,362,195</b>

### Dengeleme karşılığı (\*):

	2011		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	28,026,949	(19,550,230)	8,476,719
İndirilen karşılık (**)	(6,835,803)	1,408,505	(5,427,298)
Cari dönemde ayrılan	14,790,461	(11,059,171)	3,731,290
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>35,981,607</b>	<b>(29,200,896)</b>	<b>6,780,711</b>

	2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	17,968,180	(12,554,579)	5,413,601
Net değişim	10,058,770	(6,995,652)	3,063,118
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>28,026,950</b>	<b>(19,550,231)</b>	<b>8,476,719</b>

(\*) Söz konusu karşılık 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

(\*\*) Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 5,427,298 TL tutarındaki gerçekleşen deprem hasarını dengeleme karşılığından indirmiştir. Söz konusu tutarın 2,185,698 TL'si ödenen hasarlardan, 3,241,600 TL'si 31 Aralık 2011 itibarıyla kayıtlarda bulunan muallak hasar karşılıklarında yer alan hasarlardan oluşmaktadır (2.24 no'lu dipnot).

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

### Rücu Gelirleri:

Şirket'in ödemiş olduğu tazminat bedellerine ilişkin olarak branşlar itibariyle dönem içinde tahsil edilmiş olan rücu ve sovtaj gelirleri ile dönem sonu itibariyle tahakkuk edilmiş olan rücu ve sovtaj alacak tutarları aşağıda açıklanmıştır:

	Tahakkuk					
	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	16,351,482	(2,452,722)	13,898,760	7,506,987	(2,627,021)	4,879,966
Nakliyat	1,586,907	(698,794)	888,113	1,520,321	(943,844)	576,477
Yangın ve Doğal Afetler	875,882	(308,865)	567,017	618,561	(112,918)	505,643
Kara Araçları Sorumluluk	392,326	(58,989)	333,337	411,544	(144,041)	267,503
Genel Zararlar	362,275	(152,433)	209,842	291,397	(174,752)	116,645
Genel Sorumluluk	268,446	(243,114)	25,332	658,525	(594,050)	64,475
Su araçları	121,539	(102,599)	18,940	4,814	-	4,814
Hastalık	4,751	(3)	4,748	-	-	-
Kaza	2,335	-	2,335	1,440	-	1,440
İhtiyari Mali Sorumluluk	-	-	-	31,116	(10,890)	20,226
<b>Toplam</b>	<b>19,965,943</b>	<b>(4,017,519)</b>	<b>15,948,424</b>	<b>11,044,705</b>	<b>(4,607,516)</b>	<b>6,437,189</b>

	Tahsil					
	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	42,707,142	(13,031,089)	29,676,053	23,946,004	(8,378,127)	15,567,877
Kara Araçları Sorumluluk	446,755	(154,362)	292,393	295,730	(103,078)	192,652
Yangın ve Doğal Afetler	756,645	(208,715)	547,930	378,915	(136,776)	242,139
Genel Sorumluluk	29,418	(15,749)	13,669	104,774	(93,823)	10,951
İhtiyari Mali Sorumluluk	-	-	-	-	-	-
Nakliyat	2,935,063	(2,242,497)	692,566	4,810,512	(3,664,545)	1,145,967
Genel Zararlar	1,070,542	(919,569)	150,973	111,868	(39,981)	71,887
Kaza	7,508	(2,213)	5,295	1,463	(575)	888
Su araçları	16,902	(14,413)	2,489	-	-	-
Kredi	524,083	(518,466)	5,617	655,135	(381,979)	273,156
<b>Toplam</b>	<b>48,494,058</b>	<b>(17,107,073)</b>	<b>31,386,985</b>	<b>30,304,401</b>	<b>(12,798,884)</b>	<b>17,505,517</b>



# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

<b>31 Aralık 2011</b>				
<b>Döviz Cinsi</b>	<b>Döviz Tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>Tutar TL</b>	
Euro	3,573,251	2.4438	8,732,311	
ABD Doları	4,315,619	1.8889	8,151,773	
CHF	338,602	2.0062	679,303	
GBP	11,396	2.9170	33,242	
JPY	189,355	0.0243	4,601	
			<b>17,601,230</b>	

<b>31 Aralık 2010</b>				
<b>Döviz Cinsi</b>	<b>Döviz Tutarı</b>	<b>Kur</b>	<b>Tutar TL</b>	
Euro	4,316,307	2.0491	8,844,545	
ABD Doları	3,882,969	1.5460	6,003,070	
CHF	187,479	1.6438	308,178	
GBP	18,286	2.3886	43,678	
JPY	3,716	0.0189	70	
			<b>15,199,541</b>	

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMINE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

### 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	31 Aralık 2005	31 Aralık 2006	31 Aralık 2007	31 Aralık 2008	31 Aralık 2009	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
	1 Ocak 2005	1 Ocak 2006	1 Ocak 2007	1 Ocak 2008	1 Ocak 2009	1 Ocak 2010	1 Ocak 2011	
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	198,267,974	299,221,205	385,477,867	411,868,678	591,954,396	527,082,863	679,060,128	3,092,933,111
1 yıl sonra	78,992,768	114,909,079	223,512,496	184,751,129	225,016,574	209,328,877	-	1,036,510,923
2 yıl sonra	22,033,191	44,105,133	202,025,000	62,061,723	74,993,794	-	-	405,218,841
3 yıl sonra	20,729,176	37,768,281	307,379,248	54,924,830	-	-	-	420,801,535
4 yıl sonra	16,380,625	29,170,860	314,695,517	-	-	-	-	360,247,002
5 yıl sonra	15,875,284	28,737,964	-	-	-	-	-	44,613,248
6 yıl sonra	18,248,202	-	-	-	-	-	-	18,248,202
<b>Toplam gerçekleşen brüt hasar</b>	<b>370,527,220</b>	<b>553,912,522</b>	<b>1,433,090,128</b>	<b>713,606,360</b>	<b>891,964,764</b>	<b>736,411,740</b>	<b>679,060,128</b>	<b>5,378,572,862</b>

### 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	31 Aralık 2004	31 Aralık 2005	31 Aralık 2006	31 Aralık 2007	31 Aralık 2008	31 Aralık 2009	31 Aralık 2010	Toplam Gerçekleşen Brüt Hasar
	1 Ocak 2004	1 Ocak 2005	1 Ocak 2006	1 Ocak 2007	1 Ocak 2008	1 Ocak 2009	1 Ocak 2010	
Kaza döneminde gerçekleşen hasar	121,790,466	187,150,393	284,114,323	368,113,963	390,181,770	565,117,929	498,530,683	2,414,999,527
1 yıl sonra	47,059,724	78,965,231	256,586,807	223,817,293	184,066,751	225,039,414	-	1,015,535,220
2 yıl sonra	24,820,317	22,256,783	346,361,493	202,699,811	61,885,756	-	-	658,024,160
3 yıl sonra	28,908,598	20,836,746	417,626,342	308,067,749	-	-	-	775,439,435
4 yıl sonra	31,357,104	16,460,159	427,212,576	-	-	-	-	475,029,839
5 yıl sonra	27,055,109	16,017,933	-	-	-	-	-	43,073,042
6 yıl sonra	25,126,920	-	-	-	-	-	-	25,126,920
<b>Toplam gerçekleşen brüt hasar</b>	<b>306,118,238</b>	<b>341,687,245</b>	<b>1,731,901,541</b>	<b>1,102,698,816</b>	<b>636,134,277</b>	<b>790,157,343</b>	<b>498,530,683</b>	<b>5,407,228,143</b>

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT

### FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiş ve belirlediği yöntemleri 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla yapılan hesaplamalarda kullanmıştır. 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
		Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)	Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık (%100)
Zorunlu Trafik	Cape Cod	19,794,047	16,824,940	13,856,757	8,970,425
Genel Sorumluluk	Cape Cod	29,139,239	10,414,409	35,161,783	12,655,325
Genel Zararlar	Cape Cod	9,083,839	2,894,177	7,435,386	3,314,520
Yangın ve Doğal Afetler (*)	Standart	6,950,738	2,645,557	5,487,795	310,611
İhtiyari Mali Sorumluluk	Cape Cod	786,303	668,358	1,095,135	713,420
Kaza	Standart	304,451	169,752	374,155	269,489
Sağlık	Standart	106,982	114,722	18,188	67,177
Su Araçları	Hasar Prim	171,617	50,105	-	-
Finansal Kayıplar	Hasar Prim	188,097	6,537	(381,789)	(53,757)
Hava Araçları	Hasar Prim	12,871,706	-	46,301,725	-
Hava Araçları Sorumluluk	Cape Cod	75,161	-	(16,047)	195,078
Kredi (**)	Hasar Prim	(296,287)	(10,290)	(383,742)	(18,674)
Nakliyat (**)	Standart	(4,128,119)	(2,064,781)	(3,004,685)	(1,244,112)
Kara Araçları (**)	Standart	(8,861,569)	(7,532,332)	(9,525,140)	(6,210,946)
		<b>66,186,205</b>	<b>24,181,154</b>	<b>96,419,521</b>	<b>18,968,556</b>

(\*) Hazine Müsteşarlığı'ndan 30 Aralık 2011 tarih ve B.02.1HZN.0.10.03.1/47080 sayılı yazısı uyarınca alınmış olan hasar gelişim katsayılarına müdahale yetkisi ve Hazine Müsteşarlığı'nın 24 Ocak 2012 tarihli B.02.1.HZN.0.10.03.01/01540 sayılı onayına istinaden, Yangın ve Doğal Afetler branşında, faiz hesaplama düzeltmesinin bir dosyaya ait hasar tutarını çok yükseltmesinden dolayı katsayı gelişimlerini gerçeği yansıtmayacak şekilde değiştirmesi nedeniyle AZMM hesaplaması dışında tutularak gelişim katsayıları yeniden belirlenmiştir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, yeniden belirlenmiş olan gelişim katsayıları ile hesaplanarak finansal tablolara yansıtılan net ilave AZMM karşılık tutarı, söz konusu müdahale yapılmıyaydı muhasebeleştirilecek olan net ilave AZMM karşılığına göre 4,286,700 TL azalmıştır.

(\*\*) 14 Ocak 2011 tarih ve 2011/1 sayılı Genelge uyarınca, AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda söz konusu negatif tutar %50 oranında dikkate alınarak, bulunan tutar muallak hasar karşılığında düşülmüştür.

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihi itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, alt branş bazında son 28 çeyreğe ait net dosya muallaklarının brüt dosya muallaklarına olan oranını dikkate almıştır.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

### 19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Reasürans şirketlerine borçlar (10 no'lu dipnot)	62,873,148	54,300,881
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	17,147,589	3,543,647
Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	20,329,222	17,456,309
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar (*)	613,127	-
Personele borçlar	20,900	48,509
<b>Toplam kısa vadeli borçlar</b>	<b>100,983,986</b>	<b>75,349,346</b>
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar (**)	3,467,831	-
<b>Toplam uzun vadeli borçlar</b>	<b>3,467,831</b>	<b>-</b>
<b>Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler</b>	<b>104,451,817</b>	<b>75,349,346</b>

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### (\*) Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar - kısa vadeli:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
27 Ağustos 2011 - 31 Aralık 2011 tarihleri arasında SGK'ya aktarılan prim tutarı	637,140	-
Dönem içerisinde SGK'ya yapılan prim ödemeleri	(24,013)	-
<b>Toplam</b>	<b>613,127</b>	<b>-</b>

#### (\*\*) Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar - uzun vadeli:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Tasfiye edilen gerçekleşmiş ancak raporedilmemiş hasarlar karşılığı	1,144,102	-
Kapatılan muallak hasar karşılığı (17.15 no'lu dipnot)	174,259	-
25 Şubat 2011 - 26 Ağustos 2011 tarihleri arasındabildirilen prim tutarı	1,962,232	-
2011 yılı için bildirilen yükümlülük tutarı ilebelirtilen hesaplama sonucu bulunan tutar arasındaki fark	187,238	-
<b>Toplam</b>	<b>3,467,831</b>	<b>-</b>

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

2.14 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in ilgili branşlarda 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yazılan poliçelere ilişkin olarak 2011/17 sayılı Genelge kapsamında belirlenen primlerin SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2,599,372 TL'lik tutarı SGK'ya aktarılan primler olarak kaydetmiş ve bu tutar üzerinden 1,742,489 TL tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı reasürans payı hesaplamıştır. 2011/17 ve 2011/18 sayılı Genelgeler'de belirtilen esaslara göre, SGK'ya aktarılan prim tutarının 637,140 TL'lik kısmı "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar - Kısa Vadeli" hesabına kaydedilmiş olup 31 Aralık 2011 tarihine kadar yapılan ödemeler bu hesaptan düşülmüştür. SGK'ya aktarılan primin 1,962,232 TL tutarındaki kısmı ise "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar - Uzun Vadeli" hesabına muhasebeleştirilmiştir.

2.14 ve 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, 2011/18 no'lu Genelge'ye uyarınca, Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazalarına ilişkin olarak Şirket, kayıtlarında takip ettiği tedavi masraflarına ilişkin Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlara ilişkin muallak tazminat dosyaları ile söz konusu tedavi masraflarına ilişkin hesaplanan "tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı" nı kapatarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydetmiştir. Şirket, 2011/18 no'lu Genelge'ye uyarınca, 31 Mart 2011 tarihi itibarıyla AZMM yöntemi ile hesaplanan muallak tazminat karşılığı tutarını ilgili dönemde kullanılan geçiş oranını da dikkate alarak, hem tedavi masraflarına ilişkin veriler dahil hem de bu veriler hariç olarak hesaplamış ve hesaplamının farkını "tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı" olarak belirlemiştir. Bu kapsamda, Şirket, 174,259 TL'si Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlara ilişkin olup kapatılan muallak tazminat karşılığı ile 1,144,102 TL'si 2011/18 no'lu Genelge'ye göre hesaplanan "tasfiye edilecek gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı tutarı" olmak üzere toplam 1,318,361 TL tutarındaki hasar karşılığını "Ödenen Tazminatlar" hesabına aktararak "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" olarak kaydetmiştir. 2011/17 sayılı Genelge hükümleri çerçevesinde Hazine Müsteşarlığı tarafından şirketlere bildirilen yükümlülükler ile belirtilen hesaplama sonucu bulunan tutarların ilgili döneme isabet eden 1/3'lük kısmı arasında fark oluşması durumunda, ilgili fark bilançoda "Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar" hesabına, gelir tablosunda ise diğer teknik gelirler veya giderler hesabına yansıtılır. Bu çerçevede Şirket, 2011 yılı için bildirilen yükümlülük çerçevesinde 187,238 TL tutarındaki borcu kayıtlarından çıkararak, diğer teknik gelirler hesabına kaydetmiştir.

Şirket'in, Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan hasarlara ilişkin olarak müteakip yıllarla ilgili yukarıda anlatılan şekilde hesaplamış olduğu karşılık, Hazine Müsteşarlığı'ndan bu dönemler için yapılacak yükümlülük bildirimlerine göre 2012 ve 2013 yıllarına ilişkin yeniden belirlenecek olup, hesaplanan karşılıklarla kesinleşen yükümlülükler arasındaki farklar, ilgili yılların gelir tablosu hesaplarına kaydedilecektir.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2011				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
ABD Doları	15,837,447	1.8889	29,915,354	
Euro	7,691,037	2.4438	18,795,356	
CHF	46,065	2.0062	92,416	
GBP	15,650	2.9170	45,651	
JPY	410,446	0.0243	9,974	
SEK	395	0.2722	108	
<b>Toplam</b>			<b>48,858,859</b>	

31 Aralık 2010				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
ABD Doları	15,293,585	1.5460	23,643,882	
Euro	6,505,723	2.0491	13,330,877	
CHF	60,083	1.6438	98,764	
GBP	106,880	2.3886	255,294	
JPY	17,117,600	0.0189	323,523	
<b>Toplam</b>			<b>37,652,340</b>	

### 20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2010: 515,399).

### 21. Ertelemiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibariyle birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/ (yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>Ertelenmiş vergi varlıkları</b>				
AZMM ile hesaplanan ilave muallak hasar karşılığı	20,696,054	21,665,125	4,139,211	4,333,025
Dengeleme karşılığı	4,364,279	6,176,675	872,856	1,235,335
Devam eden riskler karşılığı	4,198,978	3,362,195	839,796	672,439
Rücu alacakları karşılığı	3,619,771	4,390,155	723,954	878,031
Kıdem tazminatı vekullanılmayan izin karşılığı	2,048,610	1,756,980	409,722	351,396
İştirak değerlendirme	1,711,317	330,315	342,263	66,063
Alacaklar karşılığı	587,374	1,565,120	117,475	313,024
Diğer	2,000,000	958,465	400,000	191,693
<b>Toplam ertelenmiş vergi varlıkları</b>			<b>7,845,277</b>	<b>8,041,006</b>
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>				
Finansal varlıklar değerlendirme farkı	-	(813,155)	-	(162,631)
Alacak ve borç reeskontu	(2,353,168)	(1,808,985)	(470,634)	(361,797)
Birikmiş amortisman farkı	(7,544,146)	(5,171,870)	(1,508,829)	(1,034,374)
<b>Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>			<b>(1,979,463)</b>	<b>(1,558,802)</b>
<b>Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)</b>			<b>5,865,814</b>	<b>6,482,204</b>

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
Dönem başı - 1 Ocak	6,482,204	2,720,814
Ertelenmiş vergi geliri	(616,390)	3,492,822
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer artışı nedeniyle özkaynak içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi aktifi	-	268,568
<b>Dönem sonu - 31 Aralık (35 no'lu dipnot)</b>	<b>5,865,814</b>	<b>6,482,204</b>

### 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kıdem tazminatı karşılığı	540,149	594,166
<b>Toplam</b>	<b>540,149</b>	<b>594,166</b>

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2,731.85 TL (31 Aralık 2010: 2,623.23 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre toplam yükümlülüğün hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Yıllık iskonto oranı (%)	4.66%	4.66%
Emeklilik olasılığı (%)	87.80%	87.33%

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2012 tarihinden itibaren geçerli olan 2,805.04 TL (1 Ocak 2011: 2,731.85 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.



# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
Dönem başı - 1 Ocak	594,166	500,398
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(850,292)	(618,943)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	796,275	712,711
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>540,149</b>	<b>594,166</b>

### 23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda gider tahakkukları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Performans prim karşılığı	3,073,560	1,650,000
Kullanılmamış izin karşılığı	1,508,461	1,162,816
Reklam gider karşılığı	1,450,000	-
Acente ek komisyon karşılığı	400,000	-
Excess karşılığı	-	3,376,960
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	1,503,676	2,158,190
<b>Toplam</b>	<b>7,935,697</b>	<b>8,347,966</b>

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

### 24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2011			1 Ocak- 31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	194,126,620	(23,243,089)	170,883,531	152,283,374	(47,546,731)	104,736,643
Kaza	62,436,238	(3,902,897)	58,533,341	81,329,071	(2,628,434)	78,700,637
Yangın ve doğal Afetler	149,757,804	(98,572,436)	51,185,368	126,386,677	(80,769,476)	45,617,201
Hastalık / Sağlık	46,582,807	146,127	46,728,934	43,132,598	(28,454,789)	14,677,809
Kara araçları sorumluluk(*)	56,826,691	(12,590,897)	44,235,794	56,482,735	(20,486,710)	35,996,025
Genel Zararlar	105,605,551	(73,429,266)	32,176,285	80,974,644	(44,380,468)	36,594,176
Genel Sorumluluk	34,191,433	(21,734,894)	12,456,539	27,502,975	(13,927,629)	13,575,346
Nakliyat	23,209,112	(11,974,940)	11,234,172	18,534,045	(9,281,055)	9,252,990
Su araçları	10,463,685	(9,793,514)	670,171	10,205,838	(9,637,033)	568,805
Hava araçları	15,096,446	(15,065,577)	30,869	14,361,783	(14,355,280)	6,503
Diğer	10,746,049	(9,407,542)	1,338,507	7,209,037	(5,972,566)	1,236,471
<b>Toplam</b>	<b>709,042,436</b>	<b>(279,568,925)</b>	<b>429,473,511</b>	<b>618,402,777</b>	<b>(277,440,171)</b>	<b>340,962,606</b>

(\*) Kara araçları sorumluluk branşına ait sigorta prim gelirleri reasürans payı, 2011/17 sayılı Genelge kapsamında 25 Şubat 2011 tarihinden itibaren yapılan poliçelere ilişkin olarak SGK'ya devredilen 2,599,372 TL (31 Aralık 2010: Yoktur) tutarındaki primleri içermektedir (19 no'lu dipnot).

### 25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

### 26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Net gerçekleşmiş geliri	14,653,213	18,025,733
Makul değer farkları	28,008	(3,911,224)
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	23,675,920	21,458,996
Diğer	-	2,401
<b>Toplam</b>	<b>38,357,141</b>	<b>35,575,906</b>

### 27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

11.7-11.9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2010:Yoktur).

### 31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri (32 no'lu dipnot)	158,378,652	111,482,721
<b>Toplam</b>	<b>158,378,652</b>	<b>111,482,721</b>

### 32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	31 Ocak - 1 Aralık 2010
Üretim komisyonu giderleri	99,647,910	82,465,630
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	43,175,311	37,835,181
Reklam ve ilan giderleri	13,219,451	3,175,615
İletişim ve bilgi işlem giderleri	6,564,820	4,348,277
Ulaşım giderleri	4,148,309	3,301,489
Kira giderleri	2,955,942	2,966,731
Pazarlama ve satış giderleri	2,931,091	835,523
Diğer teknik giderler	13,370,533	9,874,967
Reasürans komisyon gelirleri (10 no'lu dipnot)	(36,401,288)	(39,302,277)
Diğer	8,766,573	5,981,585
<b>Toplam</b>	<b>158,378,652</b>	<b>111,482,721</b>

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Personel ücretleri	30,131,960	26,184,392
Sosyal güvenlik kesintileri	3,783,187	3,301,892
İkramiyeler ve primler	3,228,097	3,191,893
Personel yetiştirme giderleri	2,609,620	2,310,927
Yardımlar	922,383	733,214
Kıdem tazminatı (22 no'lu dipnot)	850,292	618,943
Yemek ve yol giderleri	588,095	516,068
Diğer	1,061,677	977,852
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>43,175,311</b>	<b>37,835,181</b>

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcılarını gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2010: Yoktur).

### 34. Finansal Maliyetler

**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:** 1,563,420 TL (31 Aralık 2010: 1,524,730 TL).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: 1,563,420 TL (31 Aralık 2010: 1,524,730 TL).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

**34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):**

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda yer alan vergi varlık ve yükümlükleri ile vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Cari dönem kurumlar vergisi karşılığı	(4,977,471)	(17,376,952)
Satılmaya hazır finansal varlıklardan dolayı özsermaye içinde muhasebeleştirilen vergi	(1,406,094)	527,370
Cari dönem vergi gideri (-)	(6,383,565)	(16,849,582)
Ertelenmiş vergi geliri (21 no'lu dipnot) (*)	(616,390)	3,492,822
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(6,999,955)</b>	<b>(13,356,760)</b>

(\*) Gelir tablosunda ertelenmiş vergi varlığı hesabı altında sınıflandırılmıştır.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Vergi karşılığı (-)	(6,383,565)	(17,376,952)
Peşin ödenen vergiler	9,083,449	12,707,267
<b>Peşin ödenen vergiler, net</b>	<b>2,699,884</b>	<b>(4,669,685)</b>
Ertelenmiş vergi varlığı	7,845,277	8,041,006
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(1,979,463)	(1,558,802)
<b>Ertelenmiş vergi varlığı, net (21 no'lu dipnot)</b>	<b>5,865,814</b>	<b>6,482,204</b>

Gerçekleşen kurumlar vergisi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kurumlar vergisi ve ertelenmiş vergi öncesi kar	35,161,409	62,444,917
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi karşılığı	(7,032,282)	(12,488,983)
Vergiye konu olmayan gelir	1,438,421	(1,395,147)
Satılmaya hazır varlıklardan dolayı özsermaye içindemuhasabeleştirilen vergi gideri	(1,406,094)	527,370
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(6,999,955)</b>	<b>(13,356,760)</b>

### 36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Net kur değişim gelirleri/ (giderleri)	6,447,665	(1,679,850)
<b>Toplam</b>	<b>6,447,665</b>	<b>(1,679,850)</b>

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

### 37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Net dönem karı	27,961,088	49,088,157
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	6,000,000,000	6,000,000,000
<b>Hisse başına kazanç (Kr)</b>	<b>0.0047</b>	<b>0.0082</b>

### 38. Hisse Başı Kar Payı

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

### 39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akım tablosunda gösterilmiştir.

### 40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

### 41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

### 42. Riskler

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	10,431,689	9,365,489
<b>Toplam</b>	<b>10,431,689</b>	<b>9,365,489</b>

(\*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Teminat mektupları	3,484,414	1,998,457
<b>Toplam</b>	<b>3,484,414</b>	<b>1,998,457</b>

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Menkul değerler cüzdanı (*) (11.1 ve 17.1 no'lu dipnotlar)	71,966,410	51,626,126
<b>Toplam</b>	<b>71,966,410</b>	<b>51,626,126</b>

(\*) Menkul değerler cüzdanı içerisinde Hazine Müsteşarlığı lehine 71,966,410 TL (31 Aralık 2010: 51,626,126 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

### 44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Grup şirketleri, Achmea Grubu şirketlerinin nihai ana ortakları ve bu ortaklarının kontrol ettiği şirketler bu finansal tablolar açısından ilgili şirketler olarak tanımlanmıştır.

#### a) Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Eureko Re	5,063,404	-
Eureko PLC	-	10,862,476
<b>Toplam</b>	<b>5,063,404</b>	<b>10,862,476</b>

#### b) Ortaklara borçlar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Achmea B.V.	1,426,843	650,056
<b>Toplam</b>	<b>1,426,843</b>	<b>650,056</b>

#### c) Diğer ilişkili taraflara borçlar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	1,358	2,630
Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret Türk A.Ş.	-	836,210
Diğer	-	30,736
<b>Toplam</b>	<b>1,358</b>	<b>869,576</b>

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### d) Ortaklardan alacaklar

Achmea B.V.	246,835	326,936
<b>Toplam</b>	<b>246,835</b>	<b>326,936</b>

### e) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	8,058	-
<b>Toplam</b>	<b>8,058</b>	<b>-</b>

### f) Satın alınan poliçeler

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	16,761	45,636
<b>Toplam</b>	<b>16,761</b>	<b>45,636</b>

### g) Faaliyet giderleri

Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	48,409	29,472
<b>Toplam</b>	<b>48,409</b>	<b>29,472</b>

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Menkul değerler cüzdanı içerisinde TARSİM lehine (31 Aralık 2010: Yoktur) bedelli teminat bulunmaktadır.



# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ["TL"] olarak gösterilmiştir.)

### 46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

1 Ocak 2012 tarihinden itibaren kıdem tazminat tavanı 2,805.04 TL'ye yükseltilmiştir.

### 47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer çeşitli alacaklar:	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Zorunlu deprem sigortasından alacaklar	380,151	136,874
Tedarikçilerden alacaklar	238,170	-
Diğer	13,278	-
<b>Toplam</b>	<b>631,599</b>	<b>136,874</b>

### b) Gelecek aylara ait giderler

Ertelenmiş komisyon giderleri	45,744,241	47,156,504
Peşin ödenen bakım onarım giderleri	771,645	234,443
Peşin ödenen sigorta giderleri	42,876	88,129
Diğer	268,400	869,466
<b>Toplam</b>	<b>46,827,162</b>	<b>48,348,542</b>

### c) Gelecek yıllara ait giderleri

Ertelenmiş komisyon giderleri	3,604,563	1,435,586
<b>Toplam</b>	<b>3,604,563</b>	<b>1,435,586</b>

### d) Diğer çeşitli borçlar:

Satıcılara borçlar	10,065,242	2,211,573
Anlaşmalı sağlık kuruluşları	4,566,196	572,035
Zorunlu deprem sigortasından alacaklılar	2,516,151	760,039
<b>Toplam</b>	<b>17,147,589</b>	<b>3,543,647</b>

### e) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

Dengeleme karşılığı	6,780,711	8,476,719
<b>Toplam</b>	<b>6,780,711</b>	<b>8,476,719</b>

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

### f) Gelecek aylara ait gelirler

Ertelenmiş komisyon gelirleri	20,329,222	17,456,310
<b>Toplam</b>	<b>20,329,222</b>	<b>17,456,310</b>

### g) Gelecek yıllara ait gelirler

Ertelenmiş komisyon gelirleri	3,394,763	864,306
<b>Toplam</b>	<b>3,394,763</b>	<b>864,306</b>

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: Yoktur (31 Aralık 2010: Yoktur).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: (789,001) TL (31 Aralık 2010: 746,183 TL).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler:

### Dönemin karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	4,199,161	1,848,383
Kıdem ve izin tazminatı karşılığı	291,628	174,183
Konusu kalmayan karşılık (*)	-	4,461,951
Diğer	121,558	-
<b>Toplam</b>	<b>4,612,347</b>	<b>6,484,517</b>

(\*) 31 Aralık 2009 tarihinde hesaplanan muallak hasar karşılıklarından tenzil edilecek brüt 10,554,826 TL; net 4,461,951 TL tutarındaki potansiyel rücu ve sovtaj gelirleri mevcut düzenleme içerisinde yer almadığından, 2010/16 sayılı genelge kapsamında muallak hasarlar karşılığında değişim hesabında gösterilmemiş, “Konusu Kalmayan Karşılıklar” hesabı içerisinde kaydedilmiştir.

# EUREKO SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT

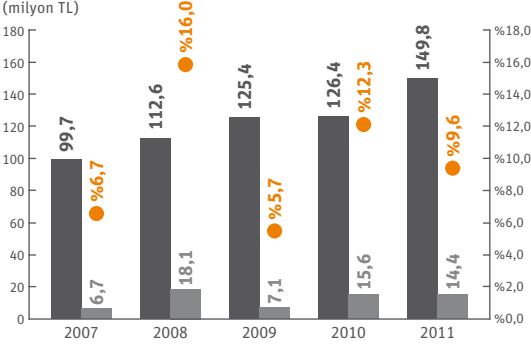
### EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası [“TL”] olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>			
1.1.DÖNEM KARI			
1.2.ZÖNECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER			
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)			
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi			
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler			
<b>A-NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)</b>			
1.3.GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)			
1.4.BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE			
1.5.ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)			
<b>B-DAĞITILABİLİR NET</b>			
DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]			
1.6.ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)			
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
1.6.3 Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
1.6.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
1.6.5 Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)			
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)			
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)			
1.10.ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)			
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
1.11.İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)			
1.12.STATÜ YEDEKLERİ (-)			
1.13.OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER			
1.14.DİĞER YEDEKLER			
1.15.ÖZEL FONLAR			
<b>II.YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>			
2.1.DAĞITILAN YEDEKLER			
2.2.İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)			
2.3.ORTAKLARA PAY (-)			
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine			
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine			
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine			
2.3.4 Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine			
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine			
2.4.PERSONELE PAY (-)			
2.5.YÖNETİM KURULUNA PAY (-)			
<b>III.HİSSE BAŞINA KAR</b>			
3.1.HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
3.2.HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
3.3.İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
3.4.İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
<b>IV.HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>			
4.1.HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
4.2.HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			
4.3İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE			
4.4.İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)			

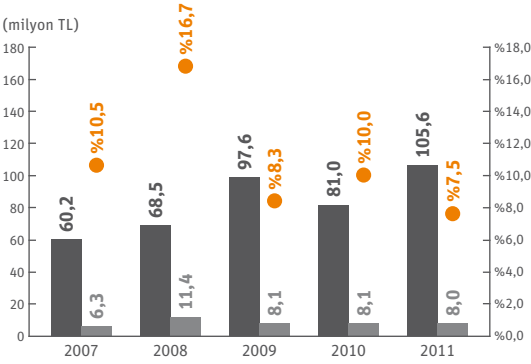
Cari döneme ait karın dağıtım hakkında Şirket'in yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Şirket'in yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

## BRANŞLAR İTİBARIYLA TEKNİK SONUÇLAR



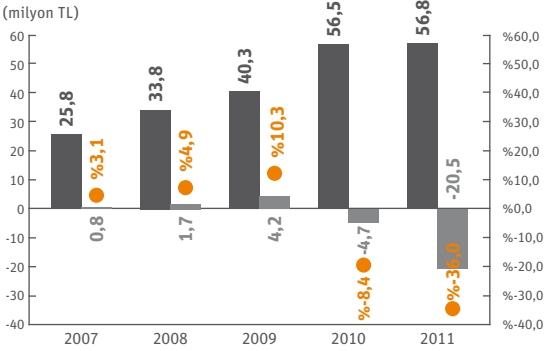
### Yangın ve Doğal Afetler

Eureko Sigorta prim üretiminde %21,1 oranında paya sahip branş olan yangın ve doğal afetler branşı, toplam teknik kâr içinde de %49 paya sahip bulunmaktadır.



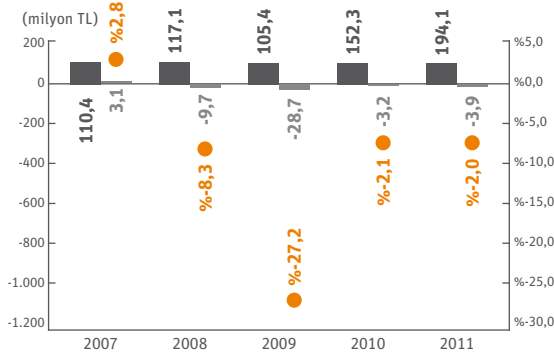
### Genel Zararlar

Genel zararlar branşında 2011 yılı üretimi 105,6 milyon TL olmuştur.



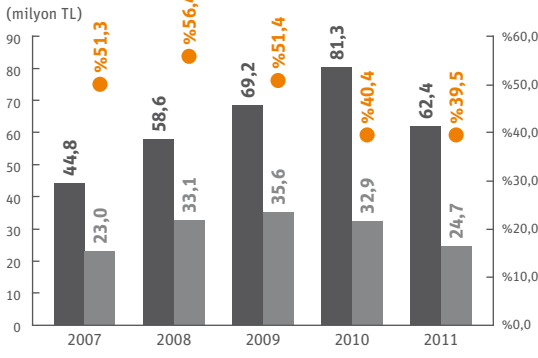
### Kara Araçları Sorumluluk

2011 yılında 56,8 milyon TL'lik üretim yapılan kara araçları sorumluluk branşı, yüksek hasar prim oranları ile çalışmaktadır.



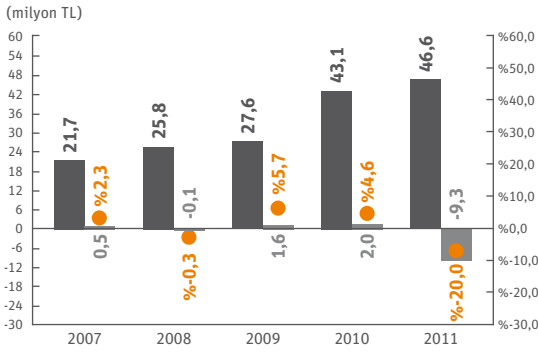
#### Kara Araçları

Kara araçları branşı, içeriğindeki ürünler nedeniyle yüksek hasar prim oranı ile çalışan bir branştır. Bu nedenle 2011 yılında teknik kâr elde edilememiştir. 2011 yılı 3,9 milyon TL zarar ile kapanmıştır. Ancak bu branş, 2011 yılındaki 194,1 milyon TL'lik hacmi ile Şirket'in prim üretimi açısından büyük önem arz etmektedir.



#### Kaza

Ağırlıklı olarak ferdi kaza ürünlerini içeren kaza branşı, Şirket'in en kârlı branşidir. 2011 yılı teknik kârlılık oranı %39,5 olmuştur. Tutar olarak da en yüksek teknik kâr tutarı, kaza branşına aittir. 2011 yılı teknik kârı 24,7 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir.



#### Hastalık ve Sağlık

Hastalık/sağlık sigortalarında bir önceki seneye göre %8,0 büyüme kaydedilmiş ve 46,6 milyon TL prim üretimine ulaşılmıştır.

## MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Eureka Sigorta, 2011 yılında 709,0 milyon TL prim üreterek 28,2 milyon TL net kâr elde etmiştir. Net kârlılık %4,0 olarak gerçekleşmiştir. Teknik kâr 29,4 milyon TL olmuştur. Branşlar itibarıyla teknik kârlılık oranları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

### Branşlar İtibarıyla Teknik Kârlılık Oranları

Branş	Yazılan Prim (bin TL)	Teknik Kâr (bin TL)	Teknik Kârlılık (%)
Finansal Kayıplar	6.657	978	14,7
Yangın ve Doğal Afetler	149.758	14.429	9,6
Genel Zararlar	105.625	7.957	7,5
Nakliyat	23.209	3.510	15,1
Su Araçları	10.464	407	3,9
Kara Araçları Sorumluluk	56.827	-20.463	-36,0
Kara Araçları	194.127	-3.949	-2,0
Genel Sorumluluk	34.191	10.741	31,4
Kaza	62.436	24.685	39,5
Hava Araçları	15.096	-552	-3,7
Hava Araçları Sorumluluk	1.343	16	1,2
Kredi	1.690	29	1,7
Hukuksal Koruma	1.037	981	94,6
Hastalık/Sağlık	46.583	-9.333	-20,0
<b>Toplam</b>	<b>709.042</b>	<b>29.436</b>	<b>4,2</b>

Not: Dağıtılmış mali gelirler ve genel giderler dahildir.

2011 yılında toplam 331.711 adet hasar dosyasından 346,05 milyon TL doğrudan ve Motorlu Taşıtlar Pulu için 2,38 milyon TL dolaylı olmak üzere toplam 348,43 milyon TL hasar ödenmiştir. Ödenen hasarda reasürans payı 119,80 milyon TL'dir. Ödenen hasar tutarı ve dosya adetlerinin branşlar bazında dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Ödenen Hasar Tutarı ve Dosya Adetlerinin Branşlar Bazında Dağılımı**

<b>Ana Branş Bazında</b>	<b>Ödenen Hasar (TL)</b>	<b>Dosya Adedi</b>
Genel Sorumluluk	3,189,425.08	2,132.00
Genel Zararlar	49,817,425.92	8,164.00
Kara Araç Sorumluluk	46,507,414.17	25,438.00
Kara Araçları	145,565,420.71	81,945.00
Kaza	5,102,622.38	1,050.00
Sağlık	37,829,322.83	201,480.00
Yangın ve Doğ. Afet	46,482,306.32	9,661.00
Diğer Branşlar	13,931,133.68	1,841.00
<b>Toplam</b>	<b>348,425,071.09</b>	<b>331,711.00</b>

Bir önceki yıllarla karşılaştırılan branşların brüt ve net hasar prim oranları aşağıdaki tablolarda sunulmuştur.

<b>Hasar Prim Oranı (Brüt)</b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2010 (%)</b>	<b>Hasar Prim Oranı (Reasürans Net)</b>	<b>2011 (%)</b>	<b>2010 (%)</b>
Finansal Kayıplar	15,5	127,2	Finansal Kayıplar	-75,8	-39,7
Yangın ve Doğal Afetler	38,1	42,8	Yangın ve Doğal Afetler	49,4	35,3
Genel Zararlar	69,6	25,8	Genel Zararlar	50,1	52,6
Nakliyat	24,2	-2,1	Nakliyat	33,9	14,4
Su Araçları	15,2	21,1	Su Araçları	66,1	34,2
Kara Araçları Sorumluluk	94,0	85,9	Kara Araçları Sorumluluk	118,8	91,2
Kara Araçları	86,7	75,1	Kara Araçları	87,4	73,4
Genel Sorumluluk	15,3	192,3	Genel Sorumluluk	12,7	132,2
Kaza	7,4	3,4	Kaza	5,1	2,7
Hava Araçları	-493,8	659,0	Hava Araçları	0,0	0,0
Hava Araçları Sorumluluk	37,5	-235,8	Hava Araçları Sorumluluk	0,0	0,0
Kredi	6,7	-123,3	Kredi	33,3	-84,0
Hukuksal Koruma	0,2	0,0	Hukuksal Koruma	0,2	0,0
Hastalık/Sağlık	87,7	78,5	Hastalık/Sağlık	86,2	34,3
<b>Toplam</b>	<b>45,5</b>	<b>67,2</b>	<b>Toplam</b>	<b>62,9</b>	<b>47,7</b>

Şirket, mevcut yükümlülükleri ve potansiyel riskleri nedeniyle oluşabilecek zararları karşılayacak düzeyde özkaynağa sahiptir. 2011 sonu itibarıyla özkaynak tutarı %7,5 artışla 321,7 milyon TL olmuştur.

# RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

## (A) SİGORTA RİSKİ

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın gerçekleşme olasılığı ve buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olasıdır, tahmin edilemezdir ve insanların tüm varlık ve girişimleri risk adı verilen belirsizliklerin tehdidi altındadır.

Sigorta, bir risk yönetim felsefesi içinde, ani ve beklenmedik risklerin transferini sağlayan bir araçtır. Bu risk yönetim felsefesinin en önemli aşamaları;

- Ortaya çıkması muhtemel risklerin tanımlanması,
- Risk kabul kriterleri çerçevesinde değerlendirilmesi,
- Primin tespiti ve poliçe koşullarının şekillendirilmesidir.

Belirtilen tüm bu aşamalar "underwriting" işlemine dayanmaktadır. Underwriting işleminde Eureka Sigorta'nın risk kabulü yapan teknik birimlerindeki görevli underwriter pozisyonundaki uzmanlar tarafından reasürans anlaşmaları, underwriting stratejisi ve risk kabul yönetmeliği çerçevesinde değerlendirme yapılmaktadır. Bu yönetmelikte faaliyet alanlarına göre Şirket tarafından kabul edilmeyen riziko türleri ve Genel Müdürlük yetkisinde kabul edilen riskler tanımlanmaktadır.

Genel Müdürlük yetkisindeki işlerde riskin özelliğine ve miktarına göre görevlendirilen risk mühendisleri tarafından, riziko teftiş çalışmaları yapılmakta ve riski değerlendirecek olan underwriter'lara veri sağlanmaktadır.

Teknik birimler tarafından yapılan risk fiyatlaması sonucunda ortaya çıkan sigorta primi içinde; risk primi, vergi, komisyonlar ve belirli varsayımlara dayanan Şirket'in işletme masrafları gibi diğer giderleri yer almaktadır.

Eureka Sigorta bir taraftan yukarıda belirtildiği şekilde risk değerlendirmesi kapsamında poliçe satarken, diğer taraftan üstlendiği riskleri yıllık reasürans anlaşmaları çerçevesinde reasürörlere transfer etmektedir.

Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan, tretelerde istisna ve/veya yüksek risk grubunda olduğu düşünülen işlerde özel riskler birimi tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

### Yangın

Eureka Sigorta'nın hedef risklerini trete şartları, iş kabul esasları ve genel portföy yapısıyla uyumlu ticari, sınai ve sivil riskler oluşturmaktadır. Şirket'in yangın branşındaki sürdürülebilir teknik kârlılık hedefinin kritik noktaları;

hem sigortalanacak risk özelinde, hem de sektörel bazda yapılan detaylı analizler, yürürlükteki sigorta tarifelerinin esaslarını titizlikle gözeterek bir fiyat ve muafiyet politikasıdır.

Eureka Sigorta'nın satış ekipleri ve risk mühendisleri, sigorta edilecek tesisin faaliyet konusu, içinde bulunduğu binanın yapı tarzı, riziko adresi, genel yangın ve güvenlik önlemlerinin nitelikleri gibi ölçütlere göre yerinde risk değerlemeleri yapmaktadır. İş kabulleri ancak tüm bu değerlemeler sonrasında, sigortalanabilir nitelikte olduğu tespit edilen yerler için mümkün olabilmektedir.

### Nakliyat

Nakliyat sigortalarının riski ve talep edilen koşullar, Şirket'in risk kabul yönetmeliği, mevcut trete limitleri ve şartlarına uygunluğu açısından değerlendirilir. Uygunluk durumunda aşağıdaki kriterlere göre risk değerlendirmesi yapılır.

### Nakliyat Emtia

Taşımaya konu olacak malın cinsi, ambalajı, taşıma biçimi, sefer bölgeleri, nakil vasıtası türü, firmanın geçmiş hasar bilgileri, diğer potansiyel veya mevcut işleri, gemiyle yapılan taşımalar için ayrıca geminin sınıfı, yaşı ve ISM belgesi dikkate alınmaktadır.



### Yurt İçi Taşıyıcı Sorumluluk

Taşımaya konu olacak malın cinsi, taşıma biçimi, sefer bölgeleri, yıllık tahmini taşıma kapasitesi, bir seferde taşınan azami teminat tutarı, yıllık tahmini sefer sayısı, alt taşıyıcı türü, müşteri moralitesi, portföy büyüklüğü, sigortalının hasar-prim geçmişi dikkate alınmaktadır.

### CMR

Firmanın araç sayısı, sefer bölgeleri, taşıdığı emtia, geçmiş hasar bilgileri, diğer potansiyel veya mevcut işleri dikkate alınarak risk değerlendirmesi yapılmaktadır.

### Tekne İnşaat

Sigortalı hakkında bilgiler, inşa edilecek teknenin cinsi, nihai sigorta bedeli, inşa süresi, inşanın yapılacağı tersanenin deneyimi, hasar geçmişi, alınan güvenlik önlemleri, teknenin denize indirme şekli, takip eden klas, tersanede en çok kaç gemi yapılabileceği ve kümül riskin olup olmadığı dikkate alınmaktadır.

### Tekne ve Yat

Teknenin veya yatın tipi, yaşı, bayrağı, sigorta bedeli, teknenin seyri/sefer sahası, kullanım amacı, sınıfı, P&I Sigortası, ISM belgesi, taşınan emtia, geçmiş dönemde yaşadığı hasarlar/tutuklanmalar, donatan kişinin deneyimi ve sahip olduğu diğer gemiler dikkate alınmaktadır.

### Kasko

Eureko Sigorta tarafından her yıl güncellenerek yayımlanan Riziko Kabul Yönetmeliği ile teminat verilebilecek risklerin çerçevesi belirlenmekte ve sistem düzenlemeleri de bu yönetmeliğe uygun işlerin, ilgili dağıtım kanalı tarafından üretilmesi şeklinde yapılmaktadır.

Kasko sigortalarında risk bazında tarifelenme esas alınmaktadır. Tarife parametreleri için aşağıda verilen başlıklar dikkate alınmaktadır.

- Araca bağlı faktörler: Araç markası, tipi, modeli, sigorta bedeli, ruhsat tarihi.

- Sigortalıya bağlı faktörler: Sigortalı yaşı, ehliyet süresi, sigortalı tipi (özel/tüzel), kullanım amacı, hasar geçmiş bilgisi, müşteri skoru, ikametgâh ili.

Bireysel sigortalılara ait kasko teklifleri/poliçeleri sistemde tanımlı kriterlere bağlı olarak ilgili dağıtım kanalı tarafından oluşturulmaktadır.

Filolar için gelen sigorta talepleri, müşterinin faaliyet kolu, araçların kullanım amaçları, geçmiş dönemdeki toplam hasar maliyeti, varsa müşteri skoru bilgileri dikkate alınarak ilgili teknik birim tarafından değerlendirilmektedir.

### Zorunlu Trafik Sigortası

Tarife şartları ve teminat limitleri ilgili mercinin (Hazine Müsteşarlığı, TRAMER vs.) belirlediği doğrultuda hazırlanarak sisteme tanıtılmakta, trafik poliçeleri tüm dağıtım kanalları tarafından online olarak üretilebilmektedir.

Tarife fiyatları il, araç tipi ve müşteri tipi bazında istatistiklerle TSRSB tarafından hazırlanan rehber tarifinin birlikte değerlendirilmesi sonucunda belirlenmektedir.

### Mühendislik

#### Elektronik Cihaz ve Makine Kırılması

Sigortası yapılacak makine veya cihazların marka, model, yaş durumlarına ve çalışma kapasitelerine göre değerlendirme yapılmakta, gerekirse risk mühendislerinin görüşleri de dikkate alınmaktadır. Tüm bu değerlemeler sonunda sigortalanabilir nitelikte olduğu tespit edilen cihaz-makineler için mümkün olabilmektedir. Bunların dışında Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği, trete şartları, sigortalının hasar geçmişi ve genel moralitesi de risk yönetim politikasının önemli unsurlarıdır.

### İnşaat ve Montaj Sigortaları

Sigortaya konu projenin detayı önemlidir. Yapılacak inşaat veya montajın niteliğine göre değerlendirme yapılmaktadır. Eureka Sigorta, gerek görülmesi durumunda risk mühendisleriyle birlikte değerlendirilmekte olup, iş kabulleri ancak tüm bu değerlendirmeler sonunda sigortalanabilir nitelikte olduğu tespit edilen yerler için mümkün olabilmektedir. Bunların dışında Şirket'in Riziko Kabul Yönetmeliği, trete şartları, sigortalının hasar geçmişi ve genel moralitesi de risk yönetim politikasının önemli unsurlarıdır.

### Tarım

Eureka Sigorta'nın genel tarım politikası, devlet destekli tarım ürünlerine yöneliktir.

Dağıtım kanalları olarak çalıştığı bankaların verdiği tarım kredileri karşılığında istisnai olarak Çiftçi Kayıt Sistemi'ne dahil olmayan ve/veya TARSİM tarafından onaylanmayan riskler için, risk incelemesi yapılarak kısa süreli geleneksel sera ve dolu poliçeleri düzenlenebilmektedir.

### Dolu (Geleneksel Devlet Desteksiz)

Üreticilerin yetiştirdiği tarla, bağ ve bahçe ürünleri; riziko adresinin taşıdığı risk, geçmiş yıllardaki hasar bilgileri ve üreticilerin moralitesi kriterleri kapsamında teminata alınabilmektedir.

### Sera (Geleneksel Devlet Desteksiz)

Çiftçi Kayıt Sistemi'ne dahil olmayan ve/veya TARSİM tarafından onaylanmayan seralar; TARSİM teminatlarına paralel olarak riziko adresinin taşıdığı genel risk, geçmiş yıllardaki hasar bilgileri ve ekspertiz moralitesi kapsamında teminata konu olabilmektedir.

### Sağlık

Eureka Sigorta'nın sağlık sigortaları adı altında sunduğu Acil Tedavi Sigortası, Bireysel Sağlık Sigortası ve Grup Sağlık Sigortası ürünleri, Sağlık Sigortası genel şartları ve bu ürünler için oluşturulmuş özel şartlar bazında değerlendirilmektedir.

Riskin fiyatlandırılmasında genel olarak poliçenin teminatları, sigortalının yaş ve cinsiyeti, gruplarda sigortalı adedi gibi faktörler göz önüne alınmaktadır.

Bunlara ek olarak başvuramın kişisel sağlık bilgileri alınmakta, sigortalı tıbbi risk değerlendirmesine tabi tutulmaktadır.

Poliçelerin yenileme sürecinde ise bir önceki poliçe döneminde oluşan riskler için beyan alınarak yeniden risk değerlendirme yapılabileceği gibi, mevcuttaki tazminatlardan da risk değerlendirmesine konu olabilecek bilgiler elde edilebilmektedir.

Tıbbi risk değerlendirmesi sonucu kişinin riskleri poliçe kapsamı haricinde tutulabilir, bekleme süresi uygulanabilir, limit kısıtlaması getirilebilir veya ek prim ile poliçe kapsamına alınabilir.

### Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler

Eureka Sigorta, bireysel sağlık ürünlerinde belli bir sigortalılık süresinden sonra bir kez daha tıbbi risk değerlendirmesi yapmadan yenileme garantisi vermektedir. Bu garantinin verileceği ürünlerde değerlendirme koşulları, ürün bazında değişiklik göstermektedir.

Risk değerlendirme kararları da aynı şekilde bu garantinin ne kadar süreyle bir tecrübeyle ve ne süreyle verileceğine göre çeşitlilik gösterir. Yenileme garantisinin verilmesi halinde de yaş ve cinsiyetin risk üzerindeki etkisi, poliçe primine yansıtılmaktadır.

Değerlendirmelerde kişinin beyanı temel alınmakla birlikte, sigortalıdan alınan yetkiyle şüpheli durumlarda kişinin geçmiş tıbbi kayıtları incelenebilir. Bu inceleme sonucunda tespit edilen beyan edilmemiş riskler için Eureka Sigorta'nın yapacağı ek risk değerlendirme hakları, genel şartlar ve özel şartlardaki ilgili maddeler uyarınca saklıdır.

Bunun dışında sağlık sigortalarında harcamalar genellikle sigorta şirketinden ön onay alınarak gerçekleşir. Tazminat kontrolü de sürecin devamında riskin tespit edilmesi için ve tazminat ödemelerinin poliçe şartlarının yapılabilmesi için aktif olarak kullanılmaktadır.

### **Seyahat Sağlık Sigortaları**

Eureko Sigorta'nın Seyahat Sağlık Sigortası ürünü, sağlık branşı altında takip edilen Seyahat Sağlık Sigortası Genel Şartları uyarınca oluşturulmaktadır.

Seyahat Sağlık Sigortası ürünüde, mevcut hastalık kapsam dışı olduğundan ve kısa süreli yapıldığından sigortalı beyanı alınmamaktadır. Ürünün ana özelliği Schengen ülkelerinden vize alımı için zorunlu olması ve genellikle bir yıldan kısa süreli olarak düzenlenmesidir. Limitli olarak düzenlenen bu poliçelerde aynı zamanda yurt dışında kalış sürelerinde de kısıtlamalar bulunmaktadır.

Fiyatlamalar teminat ve poliçenin geçerli olduğu bölge bazında değişmektedir.

65 yaş üstündeki kişilerde yaş sürprimi uygulanmakta, kaza dışında teminat verilmemektedir.

Tazminat frekansının düşük olduğu bu ürün, hasar prim oranı konusunda en avantajlı ürünlerden biridir.

### **Ferdi Kaza**

Bireysel ferdi kaza sigortalarında; fiyatlandırma ve risk seçimi yapılırken sigortalı yaşı, meslek grubu ve sigorta limitleri dikkate alınmaktadır. Bireysel ferdi kaza sigortaları, belirlenen risk grubu ve limitler için tüm dağıtım kanallarından düzenlenebilmektedir.

Grup olarak talep edilen ferdi kaza sigortalarında değerlendirme faaliyet konusu, kaza istatistikleri ve sigortalının hasar geçmişi, moralitesi, varsa müşteri skoru dikkate alınarak teknik birim tarafından yapılmaktadır.

### **Reasürans**

Uluslararası reasürörlerle uzun yıllara dayalı, köklü ilişkileri olan Eureko Sigorta'ya reasürans şirketlerinin desteği ve güveni 2011 yılında da devam etmiştir.

Eureko Sigorta, uluslararası konjonktürü yakından izlemek ve Şirket'in öngördüğü iş planı hedeflerini de esas alarak reasürans ilişkilerini büyük bir dikkatle oluşturmaktadır. Reasürans politikası, mali yapısı güçlü, ratingi yüksek reasürörlerle yürütülmektedir. Aynı zamanda Eureko Sigorta, geleceğe yönelik negatif sinyaller veren reasürörlerle ilişkilerini kısıtlayarak reasürörlerin finansal yapılarını yakından takip etmektedir.

Reasürans yapısını en iyi düzeyde gerçekleştirmek amacıyla ilki 2001 yılında gerçekleştirilen optimizasyon çalışmaları 2011 yılı içinde tekrarlanmıştır. Böylelikle reasürans korumasının en optimum koruma olduğu sınınmış ve senelik olarak yenilenen reasürans anlaşmaları, reasürörler arasında optimum düzeyde dağıtılarak Eureko Sigorta'nın portföyündeki riskler kaliteli piyasalara bölüşmeli reasürans yöntemiyle paylaştırılmıştır.

Eureko Sigorta'nın 2011 yılında katastrofik risklere karşı Şirket konservasyonunda kalan riskleri korumak amacıyla satın aldığı hasar fazlası koruması, Munich Re liderliğinde yenilenmiştir.

2010 yılında yaşanan küresel kriz ve 2011 yılında devam eden olumsuz etkilerinden kaynaklanan sermaye maliyetlerindeki artış, Türkiye piyasasına yönelen yeni reasürörlerin piyasaya girmesi sonucu ortaya çıkan yeni arzla dengelenmiş, böylece reasürans maliyetlerinde olağan dışı bir artış olmamıştır.

Eureko Sigorta, 2011 yılında aldığı riskleri dünya genelinde dağıtmak amacıyla reasürans panelindeki reasürörleri, piyasa riskini minimize edecek şekilde optimum düzeyde yapılandırmıştır.

Dünyada yaşanan katastrofik felaketlerin frekans ve şiddetindeki artışın yanı sıra yoğun rekabet ve düşen fiyatlar nedeniyle tretelere devredilen primlerdeki azalış ve avronun Türk lirası karşısında değer kaybetmesi sonucu Deprem Kümüllerinde ortaya çıkan artışın reasürörler tarafından endişe yaratması reasürans yenilemelerini zorlaştırırsa da Eureka Sigorta, uzun süreli iş birliği yaptığı reasürörlerle anlaşmalarını başarılı bir şekilde yenilemiştir.

Eureka Sigorta, Everest Re, Mapfre Re, Odyssey Re, Korean Re, Sompo Japan Re ve Scor gibi uluslararası şirketlerle yoğun olarak çalışmaktadır. Şirket ayrıca, ülkemizin en büyük reasürör firması olan Milli Re ile yakın bir iş birliği içindedir.

## B) FİNANSAL RİSK

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk; finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin

asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, olası risklere maruz kalmamak için herhangi bir türev finansal varlık kullanmamaktadır.

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu, risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir. Şirket'in risk yönetim politikaları; karşılaşılan riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrollerini belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek üzere tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, hem piyasa koşullarındaki hem de sunulan ürün ve hizmetlerdeki değişiklikleri yansıtabilecek şekilde düzenli olarak gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleriyle bütün çalışanların kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

### i. Faiz riski

Şirket, sabit faiz oranlı finansal varlıkların ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişmesinden kaynaklanan, faiz oranı riskine maruz kalmaktadır.

### ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Yeni Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru

değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesiyle takip edilmektedir.

## C) KREDİ RİSKİ

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmemesi riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleriyle banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar, sigortalılardan ve aracı kurumlardan doğan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetiminin, karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir. Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

## D) LİKİDİTE RİSKİ

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

# RAPOR DÖNEMİ DAHİL BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

## Prim Üretimi (bin TL)

2007	415.466
2008	478.515
2009	539.181
2010	618.403
2011	709.042

## Özkaynaklar (bin TL)

2007	141.682
2008	203.395
2009	251.166
2010	299.204
2011	321.741

## Teknik Kâr (bin TL)

2007	43.804
2008	63.895
2009	39.431
2010	53.640
2011	29.436

## Mali Gelirler (bin TL)

2007	24.298
2008	49.174
2009	43.547
2010	35.576
2011	44.805

## Vergi Öncesi Kâr (bin TL)

2007	42.452
2008	72.321
2009	56.756
2010	65.938
2011	34.545

## Genel Giderler (bin TL)

2007	32.075
2008	49.108
2009	51.921
2010	58.444
2011	81.761

## Vergi Sonrası Kâr (bin TL)

2007	31.042
2008	57.649
2009	43.179
2010	49.088
2011	28.161





**Genel Müdürlük**

Altunizade Mah. Ord. Prof.  
Fahrettin Kerim Gökay Cad.  
No:20 34662 Üsküdar / İstanbul  
Tel: (0216) 400 10 00  
[www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr)