

## KİŞİSEL GARANTİM / AİLEM GARANTİDE SİGORTASI BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen kişilere, yapılacak sözleşmeye ilişkin hususlarda genel bilgi vermek amacıyla 28.10.2007 tarih ve 26684 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye ilişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

Bu bilgilendirme formu taraflarca imza edilmiş olsa bile tek başına hiçbir şekilde sözleşme anlamına gelmez.

### **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER**

#### **1. Teminatı veren sigortacının;**

Ticaret Ünvanı : EUREKO SİGORTA A.Ş.  
Adresi : Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662  
Üsküdar / İSTANBUL  
Tel & Faks no. : 0216 400 10 00 - 0216 474 22 90  
Email : esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr  
Mersis No : 0008 0067 5250 0014

### **B. UYARILAR**

1. Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için, talep halinde sigortacı tarafından verilecek **FERDİ KAZA, ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA KARŞI MALİ MESULİYET Sigortası Genel Şartlarını** ve Klozları dikkatlice okuyunuz.
2. **Sigorta priminin tamamının** veya taksitle yapılan ödemelerde **primin ilk taksitinin, poliçenin teslim edildiği an** ödenmesi gerekir. Primin ödenmemesi durumunda, aksi kararlaştırılmadıkça, **sigortacının sorumluluğu başlamaz.**
3. **Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda, Sigortacı poliçeyi tahsilat yapılamayan tarih itibariyle TTK 1434. Maddesi ve genel şartlarda belirtildiği şekilde feshetme hakkına sahip olur.**
4. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
5. **Cayma Süresi: Poliçe başlangıcından itibaren 30 günü geçmemiş poliçeler; hasarı olmaması kaydı ile başlangıç tarihinden itibaren iptal edilebilir.** Sigortalı, prim iadeli iptal talebini süresi içinde Eureko Sigorta İletişim Merkezi'ni (ALO EUREKO 0850 222 66 60) arayarak veya **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunarak iletebilir. Poliçe başlangıcından itibaren 30 günlük süre zarfında iptal edilmeyen poliçeler iptal talebinin geldiği gün itibari ile 6. Maddede belirtildiği şekilde gün esaslı prim tahsil edilerek iptal edilebilir.
6. Sözleşmenin feshedilmesi hâlinde, sigortacının sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim, gün sayısı üzerinden hesap edilerek fazlası sigorta ettirene iade edilir veya bu tarihe kadar ödenmeyen eksik prim, geçen gün sayısı hesap edilerek sigortacıya ödenir.
7. Sözleşmenin kurulması sırasında, sigorta süresince ve rizikonun gerçekleşmesi durumunda **sigortacıya eksik veya yanlış bilgi** vermekten kaçınınız. Aksi taktirde, **tazminat ödeme süresi uzayabilir, tazminatı eksik alma veya alamama hâlleri ortaya çıkabilir.**
8. Sigortalı / sigorta ettiren bilgilendirmenin gerektiği gibi yapılmadığına ilişkin tüm itirazlarını poliçenin yapılmasından itibaren 14 ( on dört) gün içinde

sigortacıya bildirme hakkında sahiptir. Aksi halde TTK'nun 1423. maddesi uyarınca sigorta sözleşmesi poliçedeki yazılı şartlarla yapılmış olur.

9. Sigorta kapsamına girecek veya giren kişiler, ilgili belgeleri imzalamakla sigortalının erişimini mümkün kılan benzeri araçlarla bilgilendirme formu ve katılım sertifikasının verilmesi ile risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla sağlık bilgilerinin, sigortalılık kayıtlarının ve diğer bilgilerin 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü çerçevesinde yetkili mercilerden, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'nden (SBGM), Sosyal Güvenlik Kurumundan, Sağlık Bakanlığında, sağlık kurum ve kuruluşlarından ve diğer her türlü özel ve kamu kurumu ve kuruluşundan (savcılık, askerlik şubeleri, muhtarlıklar, İş Kur ve nüfus daireleri vs.) ve sigorta şirketlerinden edinilmesine ve şirket nezdindeki bahse konu bilgi/belge ve kayıtların SBGM, reasürans şirketleri, sigorta şirketleri ve sigorta şirketlerinin bu amaçla yetkilendirdiği kurumlar, sigorta sözleşmesine aracılık eden aracılar ve asistans firmaları ile paylaşılmasına, bunlardan örnek alınması ve saklanmasına, çevre araştırması yapılmasına rıza göstermiş sayılır. Kurum ve kuruluşlardan talep edilen bilgi/belge ile araştırılan/ihtiyacın uyumlu ve direkt bağının bulunması gerekmektedir.
10. Kişisel Garantim ve Ailem Garantide ürünü için fiyatlandırma, teminat verilen kişi sayısı ve teminat limitleri dikkate alınarak yapılmaktadır.

### **C.GENEL BİLGİLER**

1. Bu sigortayla **FERDİ KAZA ve ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARA KARŞI MALİ MESULİYET SİGORTASI Genel Şartları** kapsamında Ölüm, Sürekli Sakatlık, Tedavi Masrafları, Bireysel Sorumluluk, Eureko Asistans teminatları sağlanmaktadır.
2. Tarafların, sigorta genel şartlarına **ek olarak**, kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve sigortalı aleyhine olmamak üzere **özel şart** kararlaştırabilme hakkı vardır.
3. Teminat dışı hâller için **FERDİ KAZA, ÜÇÜNCÜ ŞAHIS MALİ MESULİYET SİGORTASI Genel Şartlarını** ve **poliçe özel şartlarını** dikkatlice okuyunuz. Sigorta Genel Şartlarına [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.
4. **Özel Şartlar ve Muafiyet Açıklamaları:**  
16 yaşından küçükler için ölüm teminatı poliçedeki ölüm teminatını aşmamak üzere, cenazenin fatura edilen nakil ve defin masraflarıyla sınırlıdır.  
75 yaşından büyükler teminat dışındadır.  
**Aile sorumluluk teminatı:** Sigortalının, birlikte yaşadığı tüm aile fertleri ve / veya bakmakla yükümlü olduğu kişilerin, hizmetlilerinin ve evcil hayvanlarının üçüncü şahıslara verebilecekleri maddi ve bedeni zararları ilgili genel şart dahilinde teminat altına alır. Poliçedeki aile sorumluluk limiti,

olay başına geçerli olup aynı zamanda yıllık maksimum ödenecek tazminat bedelidir.

Gündelik Tazminat teminatı teminat haricidir.

**Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6. maddesi uyarınca aşağıda sayılan haller işbu paket poliçe teminatına dahil edilemez.**

- a) Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
- b) Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
- c) Dağlara ve cumudiyelere tırmanma suretile yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- d) Her nevi spor müsabakaları ile sürat ve mukavemet yarışları,
- e) Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
- f) Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması,
- g) 5 inci maddenin (e) bendinde belirtilen zararlar ve aynı maddenin (g) bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

## **D.RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ**

1. Hasar durumunda tazminat başvurusu için gereken bilgi ve belgelere ilişkin listeyi, poliçenin hazırlanmasını müteakip sigortacınızdan isteyebilir ya da teminatı veren sigortacının web sitesinden([www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr)) temin edebilirsiniz
2. Rizikonun gerçekleşmesi durumunda **5 işgünü** içinde, gerekli bilgi ve belgelerle birlikte **A. SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan **teminatı veren sigortacıya** başvuruda bulununuz.
3. Bildirim esnasında, sigortacı tarafından verilen talimatlar çerçevesinde hareket ediniz. Rizikonun gerçekleşmesi hâlinde, tazminat ödeme yükümlülüğü; Genel Şartlar, poliçenizde belirtilen özel şartlar ve klozlar kapsamında teminatı veren sigortacıya aittir.
4. **Rizikonun gerçekleşmesi bakımından her bir teminat türü için farklılık olabileceğinden lütfen ilgili genel ve özel şartları (klozları) dikkatlice okuyunuz.**

## **E.TAZMİNAT**

1. **Sözleşmenin kurulması sırasında sigorta poliçeniz üzerinde yazılı sigorta bedeline dikkat ediniz. Sigorta bedeli, poliçede yazılı olan ve rizikonun gerçekleşmesi halinde sigortacının ödemeyi taahhüt ettiği teminatın azami tutarıdır.**

## **F.TAZMİNAT ÖDEMESİ**

1. Muafiyet; hasarın belli bir miktarının sigortalı tarafından yüklenilmesini ifade eder. Kişisel Garantim / Ailem Garantide Sigortası Sigortası Ürününde muafiyet uygulanmamaktadır.

2. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde sigortacıya ulaşmasından itibaren mevzuat ve ilgili genel ve özel şartlarda belirtilen süre içerisinde sigortacı tarafından gerekli incelemeler yapılarak tazminat işlemleri tamamlanacaktır.

3. Sigortacı tahkim sistemine üyedir.

## **G.ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

1. Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetler için **A.SİGORTACIYA İLİŞKİN BİLGİLER** başlığı altında adres ve telefonları yer alan teminatı veren sigortacıya başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren **15 (on beş)** işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.