

ANLAŞMALI CAM SERVİSLERİ İHALE ŞARTNAMESİ

Konu : Kara Taşıtları Kasko Sigorta poliçe kapsamındaki sigortalılara ve Trafik Sigorta Poliçeleri kapsamındaki mağdur araç sahiplerine teminat verilmiş olan olayların vuku sonucunda uğrayacakları sadece cam hasarlarının tüm Türkiye genelinde cam onarım/değişim hizmetlerinin verilmesi.

İşin Türü : Yerli Üretim Cam Montajı ve Eureko Sigorta A.Ş. Kasko Sigortası Poliçe Ürünleri Kapsamında Verilen Teminatlar Çerçevesince Araç Cinsi Otomobil, Kamyonet ve Minibüs Olan Araçlar İçin, Cam Onarım/Değişim Operasyonu.

Usulü : Kapalı İhale

Başvuru Adresi : Eureko Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Caddesi No:20 34662 ÜSKÜDAR / İSTANBUL (Tesis Yönetimi ve Satın Alma Birimi Volkan Tezgel dikkatine iletilmek üzere)

Başvuru Süresi : 19.11.2018

İşin Süresi : Sözleşme imza tarihi ile 1 yıl

İhaleye Katılma Şartları: Katılımcılar aşağıdaki şartları kabul şartı ile işbu ihaleye teklif sunabileceklerdir.

Teklif Konusu : SERVİSTEN, sözleşme süresi boyunca, vereceği Cam Onarım/Değişim Operasyonu'na dair ortalama dosya maliyet tutarı beklenmektedir. Ortalama dosya maliyet tutarı, değişim yapılacak yerli üretim cam, montaj işçilik ücreti ve sarf malzemeyi kapsamalıdır.

Servis, ortalama dosya maliyet sınırlarını aşmamak için gerekli tüm çabayı göstereceğini, aksi durumda, sözleşme süresi sonunda oluşmuş ortalama maliyetin, mutabık kalınan ortalamanın üzerine çıktığının tespiti halinde ödemesi yapılan dosya adedi ile maliyet farkı çarpılarak, ortaya çıkacak artan fark tutarını SİGORTA'nın kendisine bildirimini takip eden 30(otuz) günlük süre içinde SİGORTA 'ya ödeyecektir. Ortalama maliyet tutarının altında kaldığı durumlarda ise SERVİS, SİGORTA 'ya söz konusu fark bedelini iade etmeyip, aynı durumda SİGORTA'nın bu şekilde bir iade talebi olmayacaktır.

Bu hizmet sigortalının tüm Türkiye genelinde istediği anlaşmalı cam servisinde yerli üretim veya sigortalının talebi halinde ücretsiz mobil hizmet kapsamında verilecektir. SERVİS, onarım noktasına gelemeyecek durumdaki araçlar için hasarlı camın yerinde değiştirilmesi ya da onarılmasına yönelik olarak mobil araçlar ile hasarlı aracın bulunduğu yerde (hava koşulları ve araç özellikleri uygun olduğu takdirde) işlem yapılacak şekilde belediye sınırları içinde gerçekleştirmek kaydıyla organizasyon yapacaktır.

SERVİS, sigortalı araca ait cam hasarlarını, azami özen ve dikkati göstererek onarmakla yükümlüdür. İşlem sırasında veya sonrasında bir işçilik ve/veya malzeme kusuru söz konusu olduğu takdirde bu sebeple oluşacak tüm zararların telafisi Servis'in sorumluluğundadır.

SERVİS, kendisine yapılan hasar müracaatını en kısa zamanda SİGORTA' ya bildirmekle yükümlüdür. Hasar tarihini 45 gün aşan SERVİS talepleri dikkate alınmayacak ve dosyalar için ödeme yapılmayacaktır.

SEVİS, cam hasarlarının detaylı fotoğraflarını çekip gerekli diğer evraklar ile birlikte (Temlik ibra belgesi, Hasar Tarihi ve Oluş Şeklini İçeren Beyan , Ruhsat Fotokopisi, Fatura) SİGORTA' ya hem dijital ortamda hem de fiziki olarak iletmekle yükümlüdür. (Kırık haliyle yakın plan ve plaka gözükecek şekilde olmak üzere en az iki adet)

SERVİS, gerekli mesleki özeni göstererek camın takılması işlerini en kısa sürede tamamlamayacaktır.

SERVİS aynı poliçe dönemi içinde kendi üretimi olan cam değişimini yapmış olduğu işlemden sonraki ikinci cam değiştirme operasyonunu, ücretsiz olarak gerçekleştireceğini taahhüt eder. Bedeli sehven SİGORTADAN tahsil edilen ikinci cam ödemelerinin iadesini de peşinen kabul eder.

Bununla birlikte aynı poliçe dönemindeki ikinci cam değişimi başka bir cam firması tarafından gerçekleştirilmiş ise SERVİS, SİGORTA'nın talebi üzerine ilk cam değişimi için tahsil ettiği cam ücretini iade eder. (Örneğin; SERVİS 'in ön camını değiştirdiği bir araç aynı poliçe dönemi içinde olmak koşuluyla yine aynı aracın ön camı başka bir cam onarım firması tarafından değiştirilir ise SERVİS'e ödenen ön cam bedeli iade alınır).

İstenen Belgeler :

- a) Vergi levhası örneği.
- b) Tüzel kişiliğin ortaklarının ve birinci derece imza yetkililerinin sabıka kaydı.
- c) Kayıtlı olunan Ticaret ve/veya Sanayi Odası veya Meslek Odası belgesi,
- d) Mevzuat gereği tüzel kişiliğin siciline kayıtlı bulunduğu Ticaret ve/veya Sanayi Odasından, ilk ilan veya ihale tarihinin içerisinde bulunduğu yılda alınmış, tüzel kişiliğin sicile kayıtlı olduğuna dair belge,
- e) Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren İmza Beyannamesi veya imza Sirküleri;
- f) İlgisine göre tüzel kişiliğin ortakları, üyeleri veya kurucuları ile tüzel kişiliğin yönetimdeki görevlileri belirten son durumu gösterir Ticaret Sicil Gazetesi veya bu hususları tevsik eden belgeler ile tüzel kişiliğin noter tasdikli imza sirküleri.

Diğer Hususlar:

- g) En düşük teklifi veren firmaya işin ihale edileceği anlamını taşımamaktadır. Eureka Sigorta A.Ş., hizmeti en iyi şekilde sağlayabilme yeterliliğine göre ihaleyi kazanacak firmayı belirleyecektir. Eureka Sigorta A.Ş. hizmeti sadece 1 firmaya verebileceği gibi, seçeceği birkaç firmaya da verebilir. Hizmeti en iyi şekilde sağlayabilme yeterliliğine haiz firma olmaması halinde Eureka Sigorta A.Ş. ihaleyi iptal edebilir.
- h) Eureka Sigorta A.Ş. 'nin katılımcılara bildirmek koşulu ile yukarıda belirtilen şartlar dışında ek maddeler ekleme hakkı saklıdır.