

1. Taraflar

1.1 EUREKO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ Altunizade Mah. Ord. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:20 34662 Üsküdar / İstanbul adresinde mukim Eureka Sigorta Anonim Şirketi ("Eureka Sigorta") sigortacılık sektöründe hizmet vermekte olan bir şirkettir. Kullanıcı, Eureka Sigorta'nın sağladığı hizmetlerden faydalanmak istemektedir.

1.2 Kullanıcı, işbu Kullanıcı Sözleşmesi'nin (aşağıda kısaca "Sözleşme" olarak anılacaktır) kendisi tarafından onaylanması ile birlikte yürürlüğe gireceğini ve bu Sözleşme'de yer alan koşullara uygun davranmakla yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

1.3 Eureka Sigorta ve Kullanıcı ayrı ayrı "Taraflar" birlikte ise "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. Sözleşme'nin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu; Türkiye'de mukim ve ilgili mevzuat uyarınca yetkili bir sigorta şirketi olan Eureka Sigorta tarafından sunulan sigorta poliçesi satış hizmetinin ("Hizmet"), <https://www.eurekosigorta.com.tr> adresinde yer alan web sitesi ("Site") üzerinden, Eureka Sigorta tarafından Kullanıcılar'ın paylaştığı bilgiler esas alınarak hazırlanan teklif ("Teklif") doğrultusunda çevrimiçi olarak satılmasına ilişkin olarak Kullanıcı ve Eureka Sigorta'nın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. Hak ve Yükümlülükler

3.1 İşbu Sözleşme'yi onaylayarak Kullanıcı, reşit olduğunu, işbu Sözleşme ve Site'de yer alan koşulları sağladığını ve sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.2 Kullanıcı, Site'den faydalanmaya imkan veren (varsa) kullanıcı adı ve şifre de dahil olmak üzere tüm bilgilerin kullanım ve yönetiminden bizzat sorumludur. Kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen her işlem bizzat Kullanıcı tarafından gerçekleştirilmiş addedilecek ve bu bilgilerinin Kullanıcı dışında bir kişi tarafından kullanılması, kaybolması veya el değiştirmesi nedeniyle Kullanıcı ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı zararlardan münhasıran Kullanıcı sorumlu olacaktır. Kullanıcı, üyelik profilini ve işbu Site'den faydalanmaya imkan veren (varsa) kullanıcı adı ile şifresini hiçbir şart ve koşulda başka bir kullanıcıya devredemez veya üçüncü kişilerce kullanımına izin veremez. Bu tip Sözleşme'ye aykırı kullanımlar sebebi ile Kullanıcı ve/veya üçüncü kişiler nezdinde oluşabilecek her türlü zarardan Kullanıcı tek başına sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.3 Eureka Sigorta, Kullanıcı'nın onayı olmaksızın, işbu Sözleşme ve devamındaki Gizlilik Koşulları kapsamında belirtilen haller ve yasal yükümlülükleri saklı kalmak üzere; Kullanıcı bilgilerini Hizmet kapsamı haricinde kullanmayacak, üçüncü kurum ve kişilerle paylaşmayacaktır.

3.4 Kullanıcı tarafından Hizmet'in sağlanabilmesi için bazı Kullanıcı bilgilerin Eureka Sigorta'ya ibrazı zorunludur. Kullanıcı kendisinden talep edilen bilgilerin Hizmet'in sunulabilmesi için zaruri bilgiler olduğunu, bu bilgileri Hizmet'ten faydalanmak için kendi özgür iradesi ve onayı ile girdiğini ve bu bilgilerin işbu Sözleşme ile devamındaki Gizlilik Koşulları'nda belirtilen şekilde Hizmet'in sunulması için ve/veya ilgili bilgiler alınırken belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli sürelerde kullanılabileceğini, yetkili kişilerin bu bilgilere erişim sağlayabileceğini saklanabileceğini ve mevzuatın izin verdiği sınırlar dahilinde üçüncü kişilere ifşa edilebileceğini kabul eder.

3.5 Kullanıcı, Site'de gerçekleştireceği tüm işlemlerde Sözleşme koşullarına, kanuna, ahlaka ve adaba, dürüstlük ilkelerine uyacaktır.

3.6 Site'de bulunan yazılım, görsel ve tasarımların, yazıların, logoların, grafiklerin her türlü hakkı Eureka Sigorta'ya aittir. Sayılarınla sınırlı olmamak üzere; Site'nin tasarımında, içeriğinde ve veri tabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi ve/veya yazılımın kopyalanması ve/veya Hizmet'ten

faaydalanmanın ve Site kullanım amacının ötesinde kullanılması, Site dahilinde bulunan her türlü resim, metin, imge, dosya vb. verilerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde kullanılması kesinlikle yasaktır.

Ayrıca Kullanıcılar'ın:

- (i) Site'nin güvenliğini tehdit edebilecek, Site'ye ait yazılımların çalışmasını veya diğer kullanıcıların Site ve Hizmet'ten faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması,
- (ii) Site'ye bu sonuçları verecek şekilde orantısız yük bindirmesi; Site'de yayımlanmış ve/veya başkaları tarafından girilmiş bilgilere yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgileri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması;
- (iii) Site'nin genel güvenliğini tehdit edecek ve/veya Site, Eureka Sigorta ve diğer Kullanıcılar'a zarar verebilecek eylemlerde bulunulması;
- (iv) Site'nin ve kullanılan yazılımların çalışmasını engelleyecek yazılımların kullanılması, kullanılmaya çalışılması veya her türlü yazılım, donanımın ve sunucuların çalışmasının aksatılması, bozulmasına yol açılması, tersine mühendislik yapılması, saldırılar düzenlenmesi, meşgul edilmesi veya sair surette müdahale edilmesi, Eureka Sigorta sunucularına erişim sağlanmaya çalışılması kesinlikle yasaktır.

3.7 Site'de yer alan hiçbir unsur, 3.6. madde'de sayılanlarla sınırlı olmamak üzere başka internet sitelerinde ve/veya başka bir mecrada yazılı, sözlü mecrada ve/veya elektronik olarak herhangi bir şekilde yayımlanamaz ve/veya bunlara Eureka Sigorta'nın yazılı onayı olmadan link verilemez.

3.8 Eureka Sigorta, Kullanıcı'nın Site üzerinde gerçekleştirdiği faaliyetler ve/veya işbu Sözleşme ve yasaya aykırı eylemleri neticesinde üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üçüncü kişilerden bu kapsamda gelecek her türlü talep ile Kullanıcı'nın Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesinden kaynaklanan zararların tamamı Kullanıcı'ya rücu edilecektir.

3.9 Eureka Sigorta, işbu Sözleşme'ye konu Hizmet'i, Sözleşme'de ve tabi olduğu kanun, yönetmelik ve sair mevzuat kapsamında belirtilen koşullar dahilinde yerine getirmeyi taahhüt eder.

3.10 Kullanıcı tarafından Teklif'in oluşturulması amacıyla veya sonraki süreçte sağlanan Kullanıcı bilgilerine ilişkin bilgi güvenliği, Eureka Sigorta'nın birinci önceliğini teşkil etmektedir. Eureka Sigorta, Teklif almak üzere paylaşılan Kullanıcı bilgilerinin kaybı, değişimi, kötüye kullanılması ile bu bilgilere yetkisiz erişimi engellemek için gerekli önlemleri almaktadır. Ancak bu husus, Eureka Sigorta'nın bilgi güvenliği ile ilgili olarak herhangi bir taahhüdü bulunduğu şeklinde yorumlanmayacaktır. Site'nin kullanımına ilişkin risk, Kullanıcılar'a aittir.

4. Hizmet Süreçleri

4.1 Kullanıcı, Teklif'in oluşturulması için, Eureka Sigorta tarafından talep edilen kişisel bilgileri de dahil olmak üzere sigorta poliçesine ve kapsamına ilişkin bilgileri tam, doğru ve güncel bir şekilde Eureka Sigorta'ya iletecektir.

4.2 Kullanıcı'ya uygun Teklif'in sunulması Kullanıcı tarafından verilen bilgilerin tam, doğru ve güncel olmasına bağlı olup; Kullanıcı, verdiği bilgilerin eksik, yanlış ve güncel olmaması halinde uygun Teklif'i alamayabileceğini veya herhangi bir Teklif alamayabileceğini bu nedenle doğacak zararlardan hiçbir şekilde Eureka Sigorta'nın sorumlu olmayacağını kabul eder. Eureka Sigorta mevzuat ile belirlenen sınırlar kapsamında tamamen kendi iradesi ile ve herhangi bir sebebe dayanmadan Teklif veya poliçe satın alma taleplerini reddedebilir veya bu taleplerin kabul edilmesini ek şart ve koşullara bağlayabilir.

4.3 Eureka Sigorta işbu sözleşme ve Site'de belirtilen kural ve koşullara aykırılık, talep/başvuru sırasında verilen bilgilerin yeterli, doğru veya güncel olmadığının tespit edilmesi, talep/başvurunun daha önce reddedilmiş olması, Kullanıcı hakkında şikayetler alınması ve bu durumun Eureka Sigorta tarafından risk olarak değerlendirilmesi ve benzeri sebepler de dahil olmak üzere, mevzuat ile

belirlenen sınırlar doğrultusunda haklı bir sebebe dayanarak veya herhangi bir sebebe dayanmadan ve herhangi bir bildirimde bulunmadan, her zaman herhangi bir tazminat yükümlülüğü altında bulunmaksızın işbu sözleşmeyi feshederek Kullanıcı statüsüne son verebilir.

4.4 Eureko Sigorta, Site'nin işletilmesi ile hiçbir şekilde Kullanıcı'ya Hizmet sunulması noktasında bir taahhütte bulunmamakta olup, Hizmet'in sunulması işbu Sözleşme ile Site'nin ilgili bölümlerinde belirtilen kural ve koşullara uyulması, gerekli bilgilerin tam, doğru ve güncel bir şekilde verilmesi ve poliçe bedelinin ödenmesine bağlıdır.

4.5 Kullanıcı, Site'de yer alan hiçbir bilginin ve içeriğin finansal yatırım, sigorta danışmanlığı veya başka bir konuda bir tavsiye, öneri vb. niteliğinde olmadığını, Site'de yer alan uzman görüşleri de dahil olmak üzere tüm bilgilerin genel bilgi vermek amacıyla yer aldığını kabul ve beyan eder. Kullanıcı; Site'de detaylı bilgileri yer alan Hizmetin ve Hizmet kapsamındaki poliçelerin uygunluğunun ve yeterliliğinin kendisi tarafından kontrol edildiğini ve Hizmeti ve Hizmet kapsamındaki poliçeleri alıp almama ve/veya teklif talebinde bulunma konusundaki kararını tamamen kendi takdiri doğrultusunda verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.6 Site'de yer alan bilgiler, işbu Sözleşme ve Site'de yer alan kural ve koşullar; Hizmet'in sunulmasına ilişkin kural ve koşullar olup, Hizmet kapsamındaki sigorta poliçesinin kural ve koşulları ile ilgili olarak sadece bilgilendirici mahiyette değerlendirilecektir. Sigorta poliçesi ile ilgili kural ve koşullar mevzuat kapsamındaki poliçe metni, genel şartlar ve ilgili diğer belgeler ile belirlenmektedir.

5. Ödeme Koşulları

5.1 Kullanıcı tarafından Teklif'in kabul edilmesi halinde ilgili ödeme kredi kartı, banka transferi, ve Eureko Sigorta tarafından zaman zaman belirlenebilecek olan diğer ödeme araçları vasıtasıyla, onay anında gerçekleştirilecektir.

5.2 Kullanıcı kredi kartında yetersiz bakiye olması, doğru ve geçerli kredi kartı bilgisi verilmemiş olması vs. sebeplerle Hizmet ücreti bloke edilemediği yahut banka transferinin süresinde gerçekleştirilmediği takdirde satın alma işlemi blokenin gerçekleştirilebileceği veya ödemenin tamamlanacağı zamana kadar askıya alınacaktır.

5.3 Kullanıcı, satın alma sürecinde geçerli kredi kartı bilgilerini tam ve eksiksiz olarak Eureko Sigorta ile paylaşacağını ve bu bilgilerin Eureko Sigorta tarafından saklanmasına ve ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için kullanılmasına izin verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6. Feragat

6.1 Eureko Sigorta, işbu sözleşme kapsamında ticari elverişlilik, belli bir amaca veya kullanıma uygunluk veya ihlalin söz konusu olmamasına ilişkin olarak açık veya zımni herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır.

6.2 Kullanıcı, internetten kaynaklanan sorunlar bakımından Eureko Sigorta'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, Site'nin işleyişinin kusurdan arı olmadığını ve zaman zaman teknik aksaklıklar veya erişim engelleriyle karşılaşabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

6.3 Kullanıcı, Eureko Sigorta'nın Site 'ye virüs, solucan (worm) veya başka türlü saldırıların ve izinsiz erişimlerin olmayacağını veya site 'den veya Site 'ye bilgi aktarılmayacağını garanti etmediğini bildiğini kabul etmektedir.

6.4 Eureko Sigorta, kullanıcının Site'ye bağlantısı sırasında veya site 'deki içerikler dolayısıyla ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı maddi veya manevi zararlarından ve maruz kalacağı yaptırımlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

7. Mücbir Sebepler

Mücbir sebep sayılan tüm durumlarda, Site işbu Sözleşme ile belirlenen edimlerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu tutulamaz. Mücbir sebep; doğal afet,

isyan, savaş, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tarafın makul kontrolü haricinde gerçekleşen olaylar olarak yorumlanacaktır. Mücbir sebep süresince Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebebin 1 (bir) aydan uzun sürmesi halinde işbu Sözleşme hakları ifa edilemeyen Tarafça feshedilebilecektir.

8. Yürürlük İşbu Sözleşme ve Sözleşme'nin devamında yer alan ve ayrılmaz bir parçası olan Gizlilik Koşulları ile Site içinde bildirilen tüm koşullar Kullanıcı tarafından Sözleşme'nin okunup kabul edilmesi ile karşılıklı olarak kabul edilerek yürürlüğe girer.

9. Sözleşme'nin Askıya Alınması ve Feshi

9.1 Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'de yer alan koşullara ve Site'de beyan edilen kural ve şartlara uymaması, Kullanıcı'nın faaliyetlerinin ya da varsa Site'ye dahil ettiği herhangi bir içeriğin hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturmaya ya da üçüncü kişilerin şahsi ve ticari haklarına hâle getirici mahiyette olması halinde Eureko Sigorta, Kullanıcı'nın Site'yi kullanımını geçici veya sürekli olarak durdurabilir. Eureko Sigorta tarafından yapılan bildirim karşılık söz konusu aykırılığın giderilmemesi halinde ise işbu Sözleşme her zaman Eureko Sigorta tarafından herhangi bir cezai şart ve/veya tazminat ödenmeksizin tek taraflı olarak feshedilebilecek ve verilmiş olan Teklif geri alınabilecektir.

9.2 Eureko Sigorta, Kullanıcı tarafından önceki bir tarihte satın alınmış olan Hizmet'e ilişkin yükümlülüklerini sigortacılık mevzuatı ile ilgili sigorta genel ve özel şartlarda belirlendiği şekilde tamamlamak koşulu ile dilediği zamanda Site üzerinden sunduğu Hizmet'i ve işbu Sözleşme'yi süreli veya süresiz olarak askıya alabilecek, sona erdirebilecektir.

10. Uyuşmazlıkların Çözümü

Bu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek bütün uyuşmazlıklarda öncelikle işbu metinde yer alan hükümler, hüküm bulunmayan konularda ise Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacaktır. Sözleşme'nin uygulanmasından kaynaklanan ihtilafların çözümünde İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

11. Muhtelif Hükümler

11.1 İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili bir mahkeme veya kurul tarafından geçersiz veya uygulanamaz ilan edilmesi halinde, bu durum Sözleşme'nin kalan diğer madde veya hükümlerinin geçerliliğini veya ifa kabiliyetini etkilemez.

11.2 Eureko Sigorta, Site üzerinden kendi kontrolünde olmayan başka web sitelerine bağlantı verebilir. Bu web sitelerinde sunulan hizmetler, ürünler ve bunların içeriği hakkında Eureko Sigorta'nın herhangi bir taahhüdü ve sorumluluğu bulunmayacaktır.

11.3 Eureko Sigorta herhangi bir sebep göstermeksizin ve Site'de yayınlamak suretiyle işbu Sözleşme ve devamında yer alan ve ayrılmaz bir parçası olan Gizlilik Koşulları ve Site üzerinden yayınladığı sair koşulları dilediği zamanda tek taraflı olarak değiştirme, bunlara ilavede bulunma veya yenileme ve Site'yi yeniden organize etme, Site'nin ve Hizmet'in konu, kapsam ve içeriğini değiştirme, yayını durdurma hakkı saklıdır. Eureko Sigorta tarafından Sözleşme, Gizlilik Koşulları ve sair koşullar üzerinde yapılan değişiklikler Site'de yayınlandığı tarihte yürürlüğe girecek olup, Site'nin kullanılması ile Kullanıcı güncel koşulları kabul etmiş addedilir. Söz konusu dokümanların düzenli bir şekilde takip edilmesinden Kullanıcı bizzat sorumlu olacaktır.