

Eureko Sigorta'ya Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri'nden 2 ödül

Eureko Sigorta Türkiye'nin en iyi çağrı merkezi oldu

Eureko Sigorta, 9.'su gerçekleştirilen Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri'nde Türkiye'nin "En İyi Çağrı Merkezi" ödülüne layık görüldü. Şirketin kurum kimliğine ve sadelik, şeffaflık, güven, yaratıcılık, mutluluk odaklılık ve başarıya arzusundan oluşan değerlerine uygun bir çalışma sistemi benimseyen Eureko Sigorta Çağrı Merkezi, yenilikçi uygulamalarıyla 250'den fazla koltuk kapasitesine sahip çağrı merkezleri arasında yapılan değerlendirmede bu ödülün sahibi oldu. Eureko Sigorta Çağrı Merkezi Temsilcisi Damla Şengüleroğlu da başarılı performansı ile "En İyi Müşteri Temsilcisi" ödülünü aldı.

Çağrı merkezinin çok önemli bir satış ve hizmet kanalı olduğunu ve bu kanalı en iyi şekilde kullanmak için çalışmalarını sürdürdüklerini belirten Eureko Sigorta Çağrı Merkezi Direktörü **Metin Tiryaki** şunları söyledi:

"Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri'nin sahipleri belirlenirken strateji, iş süreçleri, insan kaynakları ve gelişim, planlama, teknoloji kullanımı, performans sonuçları ve inovasyon gibi pek çok kriter göz önünde bulunduruluyor. Eureko Sigorta olarak biz de hem müşteri hem de çalışan memnuniyetini dikkate alarak yaptığımız çalışmalarla tüm bu alanlarda yenilikçi uygulamalar hayata geçirdik. Çağrı Merkezi'mizde en önemli odağımız olan yetişmiş ve eğitilmiş insan kaynağımızı teknolojinin gücü ile birleştirerek dünya çapında bir seviyeye taşıma gayretindeyiz. Gelişmiş çağrı merkezlerinde kullanılan ses tanıma, işgücü planlama, multimedya çağrı karşılama, evden çalışma, Video IVR, Voice Biometrics gibi son teknolojiler uyguladığımız veya üzerinde çalıştığımız projeler arasında yer alıyor. Bu çalışmalarımız sayesinde Türkiye'nin en iyi çağrı merkezi ödülünü kazanmış olmamız, bize hem doğru yolda olduğumuz gösteriyor hem de gelecek için motivasyon ve inancımızı artırıyor. Bu başarıda tüm çalışanlarımızın payı var. Eureko Sigorta Çağrı Merkezi ailesi olarak bundan sonra Avrupa ve Dünya'nın en iyi çağrı merkezleri arasında yer almak için çalışacağız."

Eureko Sigorta hakkında

Türkiye'de banka sigortacılığında yetkin, risk değerlendirme uzmanı, uluslararası bir sigorta şirketi olan Eureko Sigorta, Avrupa'nın 6 ülkesinde yaklaşık 18.000 çalışanıyla faaliyet gösteren dünyanın en büyük sigorta ortaklıklarından Hollanda merkezli Achmea'nın üyesidir. Hayat dışının tüm branşlarında faaliyet gösteren Eureko Sigorta, 1989'da AGF Garanti Sigorta olarak kurulmuş ve Ekim 2007'de bugünkü adını almıştır. Eureko Sigorta, Garanti Bankası şubeleri, yurt çapındaki acente ve broker ağı ile müşterilerine fark yaratan sigortacılık hizmet ve ürünleri sunar.

www.eurekosigorta.com.tr adresini ziyaret edebilirsiniz

İletişim için:

Grup 7 İletişim Danışmanlığı
Mehtap Çakıroğlu Kaynak
0212 292 13 13 / mcakiroglu@grup7.com.tr